
From: Freguesia de Celavisa <jfcelavisa@gmail.com>
Sent: 30 de julho de 2019 16:06
To: vel-referencia@anacom.pt
Subject: Revisão das velocidades de referência associadas às obrigações de cobertura na faixa de frequências dos 800 MHz

Exmos. Srs.

Relativamente ao solicitado pela ANACOM a Junta de Freguesia de Celavisa tem a seguinte posição:

a Freguesia de Celavisa, concelho de Arganil, distrito de Coimbra, tem a maior parte da sua área (15km²) sem cobertura de banda larga móvel e nos sítios onde ela existe é muito deficiente.

Esta situação já foi exposta às três operadoras (MEO, VODAFONE; NOS) e foi ignorada, visto que se mantém inalterada.

Sentido que a nossa população é altamente penalizada enviámos há cerca de 6 meses uma reclamação à ANACOM referindo a inexistência de cobertura de rede móvel, banda larga, fibra ótica e deficiente serviço fixo, a resposta em nada satisfaz os nossos anseios e continuamos a ser bombardeados por promoções das quais não podemos beneficiar, assim como pagamos por um mau serviço.

Ansiamos agora que esta consulta pública nos traga as melhorias a que temos direito.

Sem outro assunto de momento, com os melhores cumprimentos

A presidente da Junta de Freguesia de Celavisa

Maria do Rosário Oliveira