



Exmos. Senhores,
Anacom - Autoridade Nacional de Comunicações
Av. José Malhoa, 12
1009-017, Lisboa

N/Referência:25648/JFO/2018

Tipo de Documento:OF - Ofício
Modo de Expedição:Correio Registrado com AR
Lisboa, 14 de Fevereiro de 2018

Assunto : Reclamações rececionadas/Deficiente Qualidade de Serviços de Internet na Freguesia de Olivais

Exmos. Senhores,

A Junta de Freguesia de Olivais vem pelo presente informar sobre a insatisfação manifestada por diversos moradores da Freguesia, na sua 13.^a reunião Pública Ordinária, que decorreu no dia 26 de janeiro de 2018, relativamente à (falta de) qualidade dos serviços de Internet prestados pelas diferentes Operadoras de Telecomunicações que servem as zonas onde residem, bem como com a ausência de oferta de Fibra Ótica nesses locais.

Foram mencionadas áreas problemáticas de cobertura como o Bairro da Encarnação, onde ocorrem com regularidade quebras consecutivas do sinal de Internet e velocidades muito inferiores àquelas que foram contratadas. Refere-se ainda a existência de um PDO nas imediações da Escola Paulino Montez, embora esta caixa não se encontre a fazer a distribuição do sinal de Fibra.

Considerando que:

1. O Serviço de Comunicações Eletrónicas se encontra consagrado na Lei n.º 23/96, de 26 de julho (Lei dos Serviços Públicos) como um dos serviços públicos essenciais;
2. Nos termos do artigo 39.º, n.º 2, alínea a) da Lei das Comunicações Eletrónicas constitui direito do utilizador final dispor de informação sobre a qualidade de serviço, conforme previsto no artigo 40.º;
3. Ao abrigo do n.º 3, alínea b) da referida Lei, é direito do assinante aceder aos serviços contratados de forma contínua, sem interrupções ou suspensões indevidas.

Em nome dos cidadãos moradores da sua Freguesia, solicita-se a todos os intervenientes uma resposta acerca das situações de queixas relatadas e a resolução dos problemas que se verificam na Freguesia de Olivais com a brevidade possível. Solicita-se ainda o envio de informação no caso de existirem previsões de instalação de Fibra Ótica na zona.





Mais se informa que foi enviado Ofício de igual teor às seguintes entidades:

- MEO;
- Vodafone;
- NOS;
- NOWO.

Com os melhores cumprimentos,

Rute Lima
(Presidente)

RL/mcb



Viver.
Olivais

