

ALERTAS ANACOM | O que fazer se o operador não cumprir o contrato

- O seu operador deve cumprir as condições previstas no contrato ou nas condições gerais do seu tarifário.
- Pode consultar estas condições na página do seu operador na Internet ou pedi-las em qualquer loja.
- Se o seu operador não cumprir o contrato, apresente uma reclamação através dos meios por este disponibilizados ou preencha o livro de reclamações numa loja.
- Se não conseguir resolver a situação, recorra aos Centros de Arbitragem de Conflitos de Consumo.

Informações (grátis): 800 206 665