[redacted]

From: João Paulo Perdigão <[redacted]>
Sent: 19 de março de 2018 15:03
To: objetivos-qos-ctt@anacom.pt
Subject: Resposta - Serviços postais

Ermos Senhores
A qualidade dos serviços postais dos CTT tem vindo a piorar na directa proporção da subida dos preços, que são caríssimos.
Os carteiros estão sempre a mudar e recentemente o actual, não cumpre a obrigação de entregar as cartas registadas, nomeadamente dos tribunais, no andar.
Limita-se a deixar os avisos com a falsa indicação de que não atendeu, o que se constata pela hora a que diz que não atenderam, deixa os avisos e não vai aos pisos.
Para além das falsas declarações obriga os destinatários das cartas a deslocar-se à estação de correios, com custos e perda de tempo, onde normalmente deparam com 10 - 15 pessoas à sua frente, para levantarem uma carta em que o emissário pagou um serviço, caro, que não é prestado, carta essa que ti o direito de receber no seu domicílio.
Há que pôr termo à este tipo de atitudes.
Cumprimentos
João Perdigão
[redacted]