[redacted]

From: jose luis mestre <[redacted]>
Sent: 15 de março de 2018 17:44
To: objetivos-qos-ctt@anacom.pt
Subject: consulta publica CTT

Boa Tarde,
Sou cliente e pequeno acionista dos CTT.
Considero que é uma empresa honesta correta e que está a fazer um grande esforço de adaptação a uma conjuntura do serviço de correio que está num momento de mudança radical. Tenho especial apreço pelo que é o capital humano da empresa. As opções tomadas estrategicamente são as corretas: aposta pelo sector expresso/encomendas e serviços fiscais para contrabalançar o inevitável declínio do correio endereçado.
Também louvável a busca de alternativas de postos de atendimento por terceiros sempre que não é sustentável continuar a manter unidades próprias. É uma solução que permite o serviço ao cliente estar assegurado e um simultaneamente um apoio ao pequeno empresário local oferecendo um complemento de receitas e em alguns casos criando postos de trabalho.

Tenho consciência que se deve ser exigente com o serviço prestado mas sou contra toda e qualquer alteração de condições que foram a base de uma interessante e exemplar concessão de serviços.
Creio que não se deve punir uma empresa que luta com um contexto de revolução de costumes no seu mercado e mantêm um funcionamento que, na referida difícil conjuntura, continua a ser uma referencia de qualidade.
Creio que o regulador deve ser muito exigente no cumprimento dos critérios patados, não cedendo com incumprimentos mas mudar as regras depois de o jogo começado só pode ficar mal a quem o faz com a faz.
Melhores cumprimentos.

Enviado do Correio para Windows 10