

# MS Market

Melhorando os processos de negócio e  
simplificando o processamento de encomendas

Henrique Carreiro

Microsoft

# Os dados de IT da Microsoft

◆ >150.000 PCs

◆ >7.000 Servidores

◆ 72.000 mailboxes

◆ >400 sítios suportados MS



◆ 55K funcionários

◆ Uma instância única de SAP serve >60 países

◆ >4.5M mensagens de e-mail por dia internamente

# Visão Geral da Solução

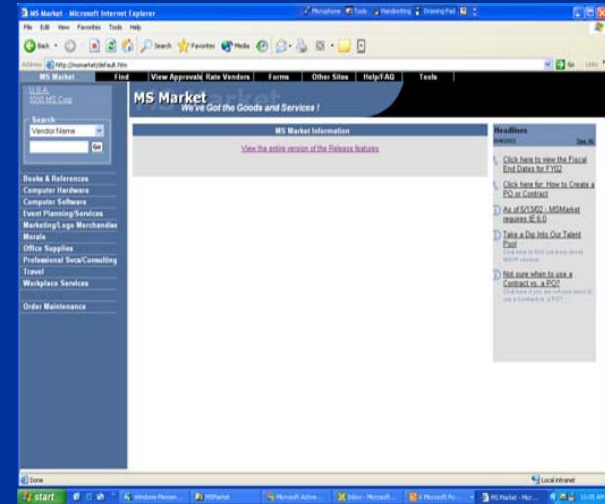
## ■ Situação

- O processo de aquisição baseado em papel, na Microsoft, era custoso, demorado e ineficiente para funcionários e fornecedores;
- A Microsoft necessitava de uma solução que tornasse mais fácil a troca de informação e o processamento de encomendas

## ■ Solução

- O MS Market, uma aplicação de “procurement” acessível a partir da intranet, permite encomendar produtos e serviços de fornecedores seleccionados
- Torna mais fácil e eficaz aos funcionários encomendar produtos e serviços;
- As encomendas podem ser colocadas em menos de 3 minutos
- Actualmente gere 400.000 transacções por ano e mais de 6 mil milhões USD em encomendas

# Usando o MS Market



1

A encomenda é submetida para processamento

2

O MS Market envia um e-mail de aprovação à chefia do funcionário

3

As confirmações de encomendas são automaticamente encaminhadas em minutos

4

A nota de encomenda é carregada no SAP R/3 ou encaminhada para o fornecedor



# Usando o MS Market

MS Market - Microsoft Internet Explorer provided by ITG

File Edit View Favorites Tools Help Address <http://msmarket/default.htm> Go

Links [Best of the Web](#) [Channel Guide](#) [Customize Links](#) [Free HotMail](#) [Internet Explorer News](#) [Internet Start](#) [Microsoft](#) [Windows Update](#)

**MS Market** Find View Approvals Forms Other Sites Feedback Help/FAQ

**MS Market**  
*We've Got the Goods and Services !*

**go CSIT**  
Creating Solutions for Microsoft

U.S.A.  
1010 MS Corp

Shipping  
Hardware  
Software  
Office  
Catering  
Books & Ref  
People/Contracts  
Marketing/MMVP  
Morale  
Business Cards  
Telecommunication  
Transportation  
Travel  
Localization  
General Purchase C  
Extend PO or Contr

MS Expense  
MS Invoice

**Market News**

**August Release Features:**

- New UI
- SAP 4.5b upgrade
- New Subscription provider - Rowecom.com - US Only
- Euro Currency Conversion & Validation
- Two new subsidiaries:
  - APOC (Asia Pacific Operation Center)
  - Morocco

**Coming Soon:**

- Puget Sound - Desktop Shipping
  - Domestic & International Shipments
  - Individual and Batch Shipments
  - Order Status Display
    - Carrier Information
    - Tracking Number & Delivery Information
    - Cost Information
- Enhanced vendor search & vendor yellow pages (US)
- Online new vendor set up request (US)
- Desktop shipping to Silicon Valley Campus (US)
- Mail Slot services (US)
- Standard hardware to Asia subsidiaries
- Two new subsidiaries:
  - Indonesia
  - Web TV KK

**Purchasing Tips**

Recommended FY99 Year End cut off date for submitted and approved MS Market Orders - JUNE 4th

**Supplier Billboard**

Cookies are a great way to say Thanks!  
Cookie Greetings - 425-481-1888

**Best Buys!**



[NEC PowerMate VT300](#)  
\$775

Click on picture to begin your order.

<http://msmarket/Store/Itemform.asp?ReqClassCode=PC&Type=STANDARD&PartClassCode=BestBuy&PartNumber=VT303H45M83N14&> Local intranet

# O sistema de compras remotas

The Dell Store - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Search Favorites Media

Address <http://pcommerce.euro.dell.com/dellstore/basket/main.asp?s=ppgcp&l=en&m=eur&c=1175&n=1029730&cu=ppgcp&v=d&cc=&ogn=&kcd=f> Go Links

**DELL**™ B2BD Microsoft EMEA  
Main Log Off B2B

Dell recommends Microsoft® Windows® XP Professional for Business

## SHOPPING BASKET

Description	Quantity	Total excl.VAT
Microsoft D600 Notebook 60 Days Net	1	EUR 1440,05

**Chassis:** Latitude D600 Notebook  
**Processor:** Intel Pentium M Processor 1.6GHz  
**Hard Drive:** 40GB 5400RPM EIDE Hard Drive  
**Memory:** 512MB (1x512MB DIMM) 266MHz DDR SDRAM Memory  
**Portable Screen:** 14.1" TFT SVGA Display 1400x1050  
**Network Card:** Integrated 10/100/1000 NIC  
**Modem:** Internal 56Kbps V.92 Modem  
**Speakers:** Stereo Speakers and Mic  
**Base Service:** 3 Years On Site Next Business Day Warranty (Dell Direct Countries Only)  
**Operating System:** Microsoft® Windows® XP Professional  
**Accessories:** Track Stick and Touch Pad Mouse  
**Graphics Card:** 32MB ATI Mobile Radeon 9000 4xAGP Graphics Controller  
**Floppy Drive:** No Floppy Drive Included  
**Battery:** 6 Cell Primary Battery  
**DVD:** 8x DVD with Decoder Software  
**Wireless:** Intel Pro/Wireless 2100 802.11b Mini PCI Card  
**Smart Cards:** Integrated Smart Card Reader

Update Price Remove Edit

	Price excl.VAT
System	EUR 1440,05
<b>Total</b>	<b>EUR 1440,05</b>

Price to pay excl. VAT

Amount Payable	EUR 1440,05
----------------	-------------

Copyright © Dell Computer Corporation  
2004. All rights reserved. [Terms of use |  
Terms and conditions of sale ]

Dell's Terms and Conditions of sale and service apply.

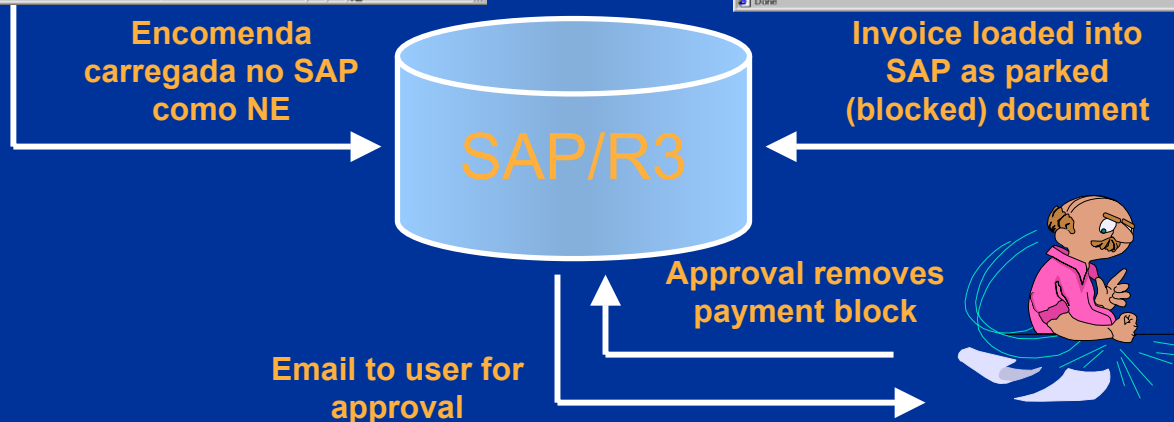
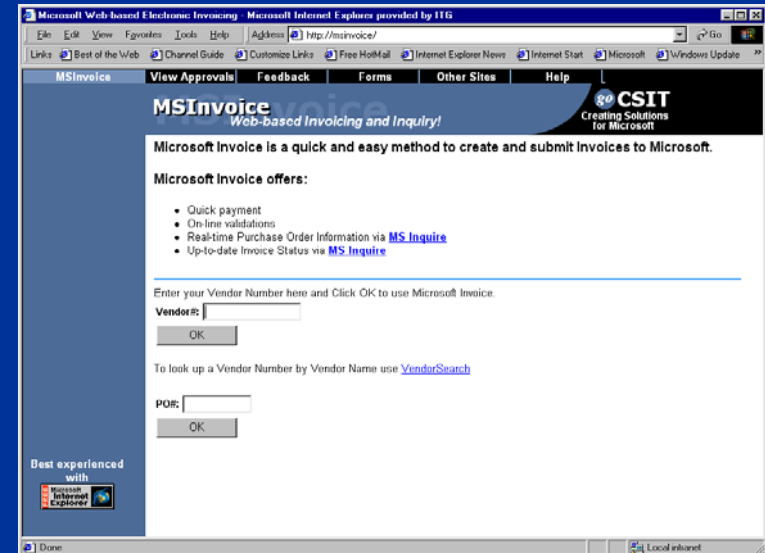
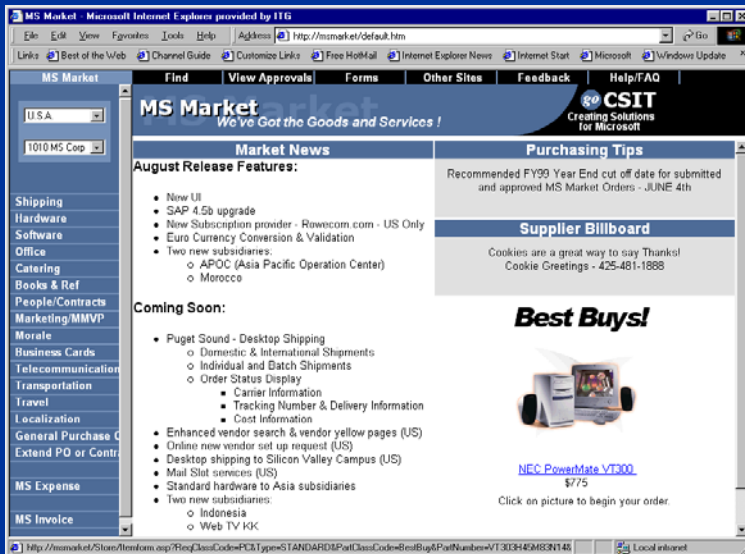
**CHECKOUT**

Done Internet

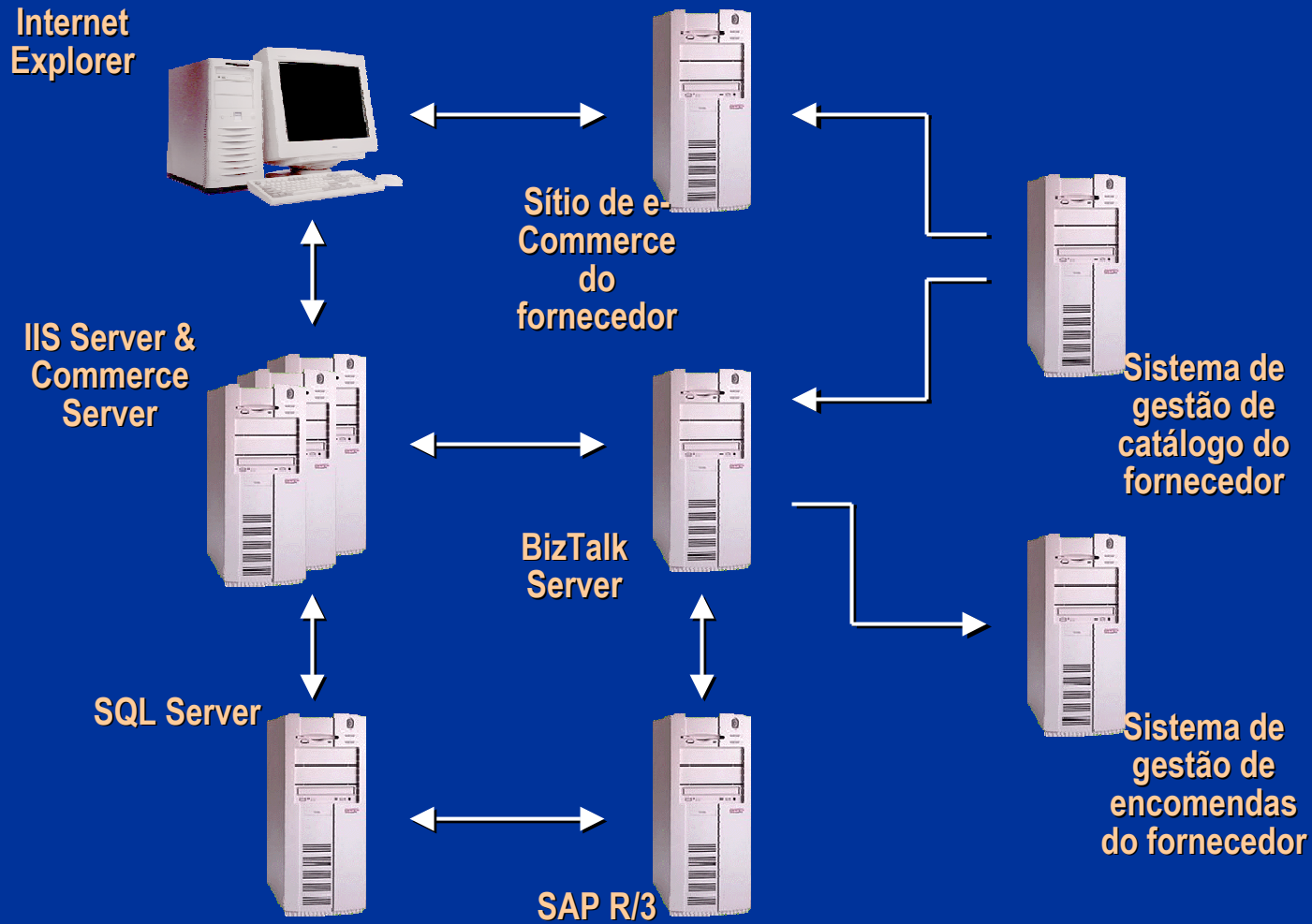
# O Processo de Procurement

O funcionário coloca a encomenda -- *MS Market*

O fornecedor submete a factura -- *MS Invoice*



# Visão geral do sistema





# Implementação

- Desenvolvido para tornar mais linear os processos de requisição e para tirar partido das transacções de elevado volume
- Actualizações trimestrais pela equipa de desenvolvimento
- Administração de catálogo adicionada posteriormente

# Benefícios

- O MS Market é uma aplicação integrada, independente da plataforma de “trading” dos parceiros
- Permite simplificar a administração e a facturação em 56 países
- O custo por encomenda desceu de 60 USD para 5 USD, resultando numa poupança de 7.3 milhões de USD anualmente
- Gere 400.000 transacções por ano e mais de 6 mil milhões USD em encomendas
- Os workflows são simplificados pela actualização directa no SAP R/3 e directamente para os fornecedores
- Permitiu recolocar o trabalho de 26 funcionários

# Conclusão

- A adoção do MS Market permitiu:
  - A poupança de milhões de dólares em custos de operação
  - A melhoria da capacidade de negociar descontos de volume com fornecedores
  - A redução dos custos administrativos por encomenda de 60 USD para 5 USD

# **Microsoft®**

This document is provided for informational purposes only.  
MICROSOFT MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, IN THIS DOCUMENT.

© 2003 Microsoft Corporation. All rights reserved.

This presentation is for informational purposes only. MICROSOFT MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, IN THIS SUMMARY. Microsoft, Microsoft Press, Visual Studio, Visual SourceSafe, Windows and Windows NT are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. The names of actual companies and products mentioned herein may be the trademarks of their respective owners.