

Resposta à Consulta Pública relativa aos Postos Públicos

Questão 1 - *Das opções apresentadas no presente documento qual considera ser a mais adequada? Justifique, tendo nomeadamente em conta os dados apresentados ao longo do documento, em particular, a necessidade de disponibilização à população em geral de meios de comunicação electrónica alternativos ao STF e STM, a existência de uma elevada taxa de penetração do STM, a existência de uma franja da população, ainda que reduzida, que não dispõe do STF e do STM, a necessidade de equilibrar as obrigações a impor com os custos que necessariamente lhes estarão associados, os quais serão suportados pelos consumidores em geral, e outros factores que considere relevantes.*

Opção 1: na opinião da Onitecom, esta opção não se justifica pelos seguintes motivos: (1) o actual Prestador do Serviço Universal (PSU) reclama ter um encargo excessivo com a prestação deste serviço, (2) o tráfego originado em postos públicos tem vindo a diminuir sucessivamente conforme demonstram os gráficos 7, 8 e 10 do documento da consulta e (3) o serviço telefónico móvel constitui a principal opção dos cidadãos para comunicação fora da residência, conforme a elevadíssima penetração do serviço telefónico móvel demonstra (gráfico 11).

Opção 2: Esta opção parece ser razoável dado introduzir alguma racionalização nos custos porém, do ponto de vista da Onitecom, não se justifica a preocupação de garantir um posto público por cada 1.000 habitantes, tendo em conta a reduzida frequência de utilização.

Opção 3: A Onitecom entende que os Postos Públicos deverão continuar a ser integrados no serviço universal, pela responsabilidade social de garantir postos públicos parametrizados, com critérios adequados de dispersão geográfica e em locais específicos para utilização por populações deslocadas, cidadãos com menores rendimentos, cidadãos com necessidades especiais e em situações de emergência ou impossibilidade de acesso à rede móvel.

Pelo que foi dito anteriormente, na Opinião da Onitecom, a opção mais adequada é a 3.

Questão 2 - *Considera existir(em) outra(s) opção(ões) nesta matéria mais adequadas à realidade portuguesa que as indicadas no documento? Qual ou quais? Justifique.*

Tendo em conta os padrões de consumo e actual conjuntura económica, a Onitecom considera-se que as quatro opções apresentadas constituem alternativas válidas e suficientes.

Questão 3 - *No caso de ser uma sociedade comercial que tem por objecto e actividade principal a oferta de rede ou a prestação de serviços de comunicações electrónicas, teria à partida interesse em ser designado prestador de SU para a oferta de postos públicos? Se sim, queira por favor indicar se, e em que condições, estaria disponível para a instalação de postos públicos nos termos propostos nas opções 2 ou 3.*

A Onitecom entende que o serviço universal deve ser prestado pela(s) entidade(s) que apresentem as melhores condições para a disponibilização dos serviços requeridos,