## From:

| Sent: | 17 de agosto de $202121: 17$ |
| :--- | :--- |
| To: | tsidebito@anacom.pt; tsiencargo@anacom.pt; tsivalor@anacom.pt |
| Subject: | Participação na consulta pública sobre a Tarifa Social da Internet |

Importance:
High

## Exmos. Senhores,

Na qualidade de cidadão, venho participar na Consulta Pública em pauta, agradecendo desde já a recolha das opiniões, louvando a atitude da ANACOM em divulgar estas iniciativas o que é um exemplo a seguir por outras Entidades Públicas e também a ser replicado no sector privado.

Esta iniciativa legal peca por tardia mas é crucial tendo em conta que mais de 2 milhões de Portugueses vivem abaixo do limiar da pobreza e que o número tende a aumentar devido à corrupção e à falta de investimento endógeno no progresso de Portugal.

O valor monetário mensal é equilibrado, equitativo e proporcional considerando que temos um dos mais baixos salários mínimos da União Europeia que tem sido o padrão de rendimentos em muitas profissões e para muitos trabalhadores.

Porém, as velocidades mínimas sugeridas não permitem o acesso sem interrupções a conteúdos vídeo, mesmo considerando os pedagógicos e escolares pelo que recomendo que haja a duplicação do patamar mínimo passando assim para 20 Mbps em Download e 2 Mbps em Upload.

Considero ainda que o tráfego mensal de 12 GB é muito reduzido mesmo numa ótica estritamente pontual em virtude de a maioria dos conteúdos assentar em formato vídeo o que faz disparar o consumo pelo que apelo a duplicarem também essa quota para garantir o acesso durante todo o mês.

Manter os valores de velocidade e tráfego pela relé baixa vai também condicionar os contratos sem Tarifa Social, desestimulando os operadores do investimento contínuo na rede de telecomunicações daí ser premente a revisão das velocidades e tráfego.

Em suma, a proposta precisa de afinações mas é uma grande passo para garantir a correç̧ão da exclusão informática que ainda atinge severamente muitas camadas sociais por carências económicas cada vez mais gritantes.

Grato pela atenção conferida, subscrevo-me com bem-haja

17 de Agosto de 2021

