

---

**From:** [REDACTED]  
**Sent:** 16 de agosto de 2021 17:24  
**To:** tsidebito@anacom.pt; tsien cargo@anacom.pt; tsivalor@anacom.pt  
**Subject:** Contribuição - Consulta Pública

Boa tarde,

Na sequência da abertura de processo de consulta pública, venho por este meio apresentar o meu contributo, enquanto utilizador de tecnologia desde 1999. Todo o texto não é confidencial e pode ser usado sem restrições.

Neste sentido, gostaria de contribuir indicando que não me oferecem resistência, e considero adequado, os valores de mensalidade e velocidade.

No entanto, relativo a tráfego, dado que 12GB podem ser insuficientes num mundo em que uma página web facilmente atinge 200 ou 300 KB de peso, sugeria não pelo aumento de tráfego, mas por um outro mecanismo.

Entenda-se, um mecanismo em que após os 12GB de tráfego, seja permitido continuar a navegar a uma velocidade mínima contratualizada equivalente a 1/10 da velocidade de download (1024 Kbps), mantendo a velocidade de upload, consideravelmente menos utilizado na Internet de hoje.

Sou em crer que este acréscimo, não saturando os recursos dos operadores, que oferecem comercialmente na atualidade larguras de banda de até 1000x a velocidade que acabo de descrever para um só cliente, permitirá conservar os princípios norteadores do acesso em tarifa social, endereçando também os casos de elevada necessidade social com famílias maiores ou mesmo numerosas, que seguramente não deverão ser poucos, e que pela sua natureza inerente tenderão a fazer um maior uso da Internet e a esgotar mais rapidamente este tráfego.

A preservação da velocidade de upload, essencial em teletrabalho, vídeo-chamada e em elementos estudantis, permitirá também a sustentabilidade e escalabilidade em termos sociais que é evidentemente desejável nesta modalidade.

Será também de algum relevo, ainda que admita como muito menor em comparação, e para situações de urgência, prever pacotes adicionais de tráfego fornecidos pelo operador, com um mínimo de 3GB, por adicionais 1€+IVA cada até ao máximo de 4 pedidos adicionais por mês, permitindo modular necessidades de tráfego pontuais onde os 10 Mbps possam vir a ser necessários, e escalando conforme os recursos financeiros existentes em cada momento sem ameaçar as ofertas comerciais atuais.

Com estes elementos, muito em particular a modalidade de redução de velocidade que referi acima, acredito que estarão reunidas condições para níveis de acesso suficientes para o que se visa neste projeto de Internet social.

Sem mais, subscrevo-me, apresentando os meus melhores cumprimentos,

[REDACTED]