
From: Pedro
Sent: sábado, 12 de Abril de 2014 10:55
To: consulta-contratos@anacom.pt

Na banda larga móvel considero lamentável que os operadores diminuam a velocidade para 128Kps, após um consumo de 15GB, fazendo publicidade enganosa a um tarifário que se diz ilimitado, aparecendo apenas nas letras pequeninas esse limite.

É uma velocidade muitíssimo lenta que se verificava nos primórdios da internet por linha analógica e que actualmente é ridícula e desesperante.

De referir que também as velocidades contratadas nunca são atingidas. No meu caso atinjo apenas 10%. Por isso, pago muito por algo que não usufruo.

É um limite que se atinge com muita facilidade, bastando para isso ver alguns vídeos na internet. De lembrar que estes tarifários são para uma utilização intensiva.

Já são tarifários caros e por isso o cliente deveria ser melhor servido, até porque os clientes de banda larga móvel não têm à sua disposição tarifários mais vantajosos que possibilitem um maior tráfego.

O argumento de que os 15GB são para manter a integridade da rede não é válido. Em contrapartida pelo pagamento de um serviço caro deveria ser responsabilidade das operadoras manterem redes de boa qualidade e desta forma já não seria preciso impor limites e reduzir velocidades.

Era a mesma coisa que limitar o acesso à televisão por cabo alegando a integridade da rede.

Por isso, não faz qualquer sentido o limite de 15GB e a redução de velocidade na banda larga móvel. Este limite não deveria existir ou então ser aumentado e isso vir bem explícito nas características do tarifário.

Pedro Marques