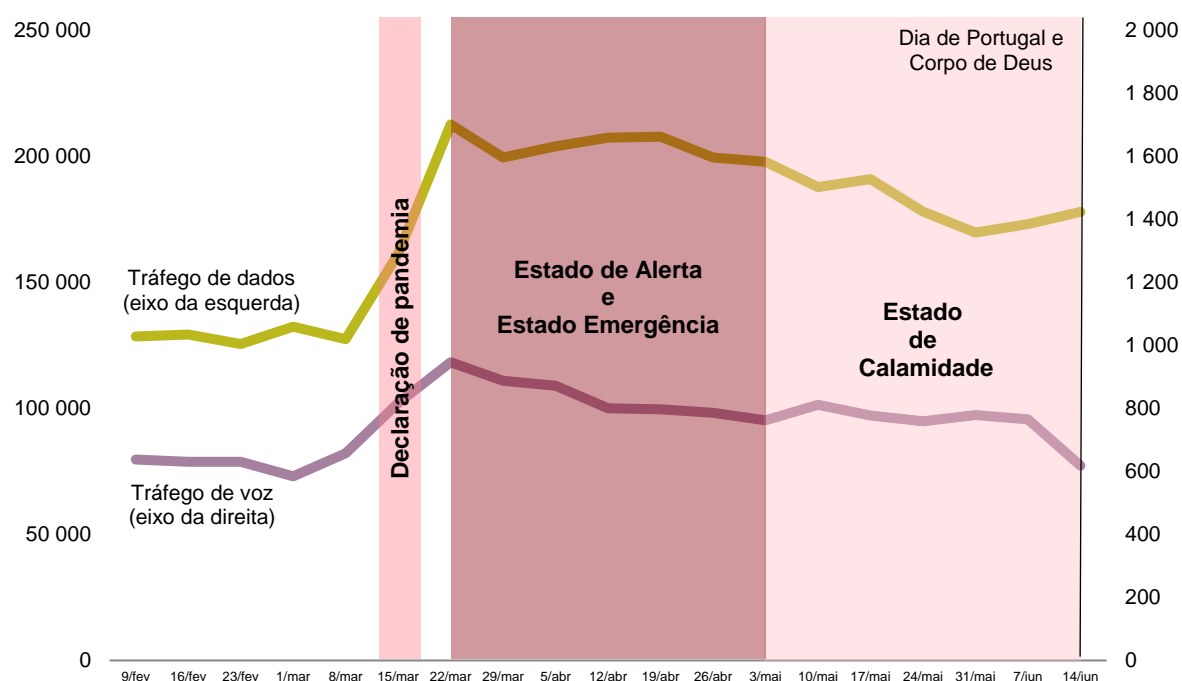


Queda abrupta do tráfego de voz e das encomendas e crescimento do tráfego de dados em semana com três dias úteis

Na semana de 8 a 14 de junho de 2020, semana em que se verificaram dois feriados nacionais (Dia de Portugal e Dia do Corpo de Deus), o tráfego de dados aumentou 3% e o tráfego de voz diminuiu 19%, face à semana anterior.

Figura 1 – Evolução semanal do tráfego voz e dados desde fevereiro de 2020



Unidade: TB (eixo da esquerda), Milhões de minutos (eixo da direita)

Fonte: ANACOM

O volume de minutos de voz fixa e de voz móvel diminuiu 28 e 18%, respetivamente. O tráfego de dados aumentou 3% no caso da banda larga fixa, e 6% no caso da banda larga móvel.

Varição percentual face a semana anterior

	Semana de 08-14.06.2020
TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ	-19%
Tráfego do serviço telefónico em local fixo (minutos)	-28%
Tráfego do serviço telefónico móvel (minutos)	-18%
TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS	3%
Volume de tráfego de Internet (em GB)	3%
Tráfego de dados móveis (em GB)	6%
ACESSOS	
Acessos em local fixo	0,0%
(dos quais) de clientes residenciais	0,0%
Acessos móveis com utilização efetiva	-1,2%
(dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos	-0,5%
(dos quais) de clientes residenciais	-0,3%

Nota: dados provisórios e estimados calculados com base na informação das quatro principais entidades que prestam serviços de comunicações eletrónicas.

O tráfego de dados encontra-se 40% acima do verificado no período pré-COVID19, representando os dados fixos 95% do total. O tráfego de voz ficou 6% abaixo do registado nesse período. A voz móvel tem um peso de 90% no total do tráfego de voz. Na semana em análise, apenas o tráfego de dados fixos se encontrava significativamente acima do registado na semana anterior à declaração de pandemia.

Varição % face a período pré-COVID-19

	Semana de 08-14.06.2020
TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ	-6%
Tráfego do serviço telefónico em local fixo (minutos)	-15%
Tráfego do serviço telefónico móvel (minutos)	-5%
TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS	40%
Volume de tráfego de Internet fixa (em GB)	42%
Tráfego de dados móveis (em GB)	8%
ACESSOS	
Acessos em local fixo	0,8%
(dos quais) de clientes residenciais	0,9%
Acessos móveis com utilização efetiva	-2,4%
(dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos	-0,2%
(dos quais) de clientes residenciais	0,3%

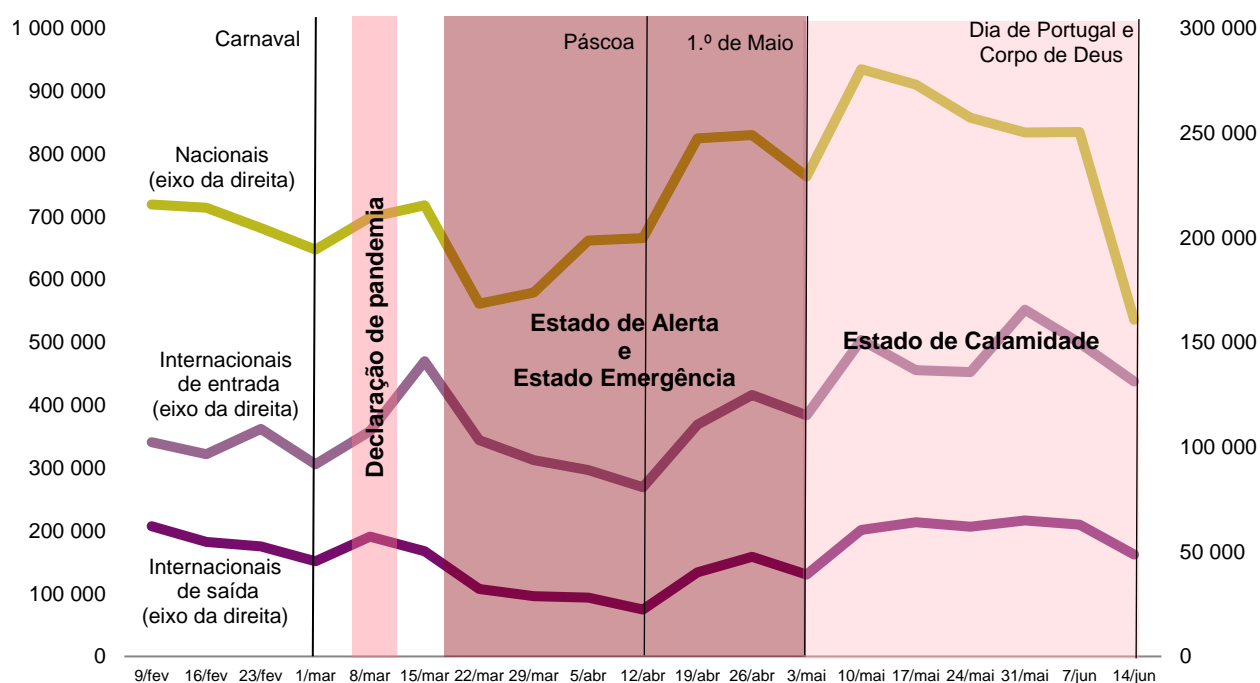
Nota: dados provisórios e estimados calculados com base na informação das quatro principais entidades que prestam serviços de comunicações eletrónicas.

Em comparação com o período pré-COVID19, o número de acessos em local fixo cresceu 0,8%, enquanto que o número de acessos móveis variou entre -2,4% e +0,3%, consoante o tipo de acesso.

Tráfego de encomendas postais diminuiu 32% em semana com dois feriados

Na semana de 8 a 14 de junho de 2020, o tráfego de encomendas postais diminuiu 32% face à semana anterior devido ao facto de a semana em causa ter tido apenas três dias úteis.

Figura 2 – Evolução semanal do tráfego de encomendas desde fevereiro de 2020



Unidade: 1 encomenda

Fonte: ANACOM

As encomendas nacionais diminuíram 36%. As encomendas enviadas para outros países e recebidas do exterior diminuíram 23% e 12%, respetivamente.

Varição percentual do tráfego de encomendas postais face a semana anterior

	Semana de 08-14.06.2020
Nacional	-36%
Internacional de saída	-23%
Internacional de entrada	-12%
TOTAL	-32%

Nota: dados provisórios e estimados calculada com informação representativa de cerca de 75% do tráfego de encomendas.

As encomendas nacionais e enviadas para o estrangeiro ficaram abaixo dos valores contabilizados na semana anterior à declaração de pandemia (semana de 2 a 8 de março de 2020), pelo motivo já anteriormente mencionado.

Varição percentual do tráfego de encomendas postais face ao período pré-COVID19

	Semana de 08-14.06.2020
Nacional	-23%
Internacional de saída	-15%
Internacional de entrada	22%
TOTAL	-17%

Nota: dados provisórios e estimados calculada com informação representativa de cerca de 75% do tráfego de encomendas.

ANEXO

Indicadores semanais – comunicações eletrônicas (1)

Indicadores	Unidade	Semana de 3 a 09/02/2020	Semana de 10 a 16/02/2020	Semana de 17 a 23/02/2020	Semana de 24/2 a 01/03/2020	Semana de 2 a 08/03/2020	Semana de 9 a 15/03/2020
TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ		637 080 656	629 870 491	630 001 330	583 876 244	656 795 093	816 064 805
Tráfego do serviço telefónico em local fixo	1 minuto	70 868 002	70 561 584	68 463 985	65 068 600	74 052 271	91 457 321
Tráfego do serviço telefónico móvel	1 minuto	566 212 654	559 308 907	561 537 345	518 807 644	582 742 822	724 607 485
TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS		128 399 476	129 193 952	125 412 075	132 306 856	127 310 748	161 199 880
Volume de tráfego de Internet	GB	120 319 099	121 110 085	117 412 712	124 420 769	118 818 902	153 008 965
Tráfego de dados móveis	GB	8 080 377	8 083 867	7 999 363	7 886 087	8 491 845	8 190 915
ACESSOS							
Acessos em local fixo	1 acesso fixo	4 946 012	4 950 239	4 954 189	4 953 100	4 953 824	4 957 236
(dos quais) de clientes residenciais	1 acesso fixo	3 915 212	3 918 366	3 920 013	3 918 616	3 918 751	3 921 563
Acessos móveis com utilização efetiva	1 acesso móvel					11 145 811	11 429 189
(dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos	1 acesso móvel					7 162 020	7 226 253
(dos quais) de clientes residenciais	1 acesso móvel					5 095 157	5 131 851

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão.

Indicadores semanais – comunicações eletrônicas (2)

Indicadores	Semana de 16 a 22/03/2020	Semana de 23 a 29/03/2020	Semana de 30/3 a 05/04/2020	Semana de 6 a 12/04/2020	Semana de 13 a 19/04/2020	Semana de 20 a 26/04/2020	Semana de 27/4 a 03/05/2020
TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ	945 545 066	886 934 311	870 978 153	799 468 149	796 307 978	785 179 751	761 391 123
Tráfego do serviço telefónico em local fixo	119 201 494	110 620 980	109 681 671	102 914 410	98 218 336	96 605 846	91 606 721
Tráfego do serviço telefónico móvel	826 343 572	776 313 331	761 296 483	696 553 738	698 089 642	688 573 905	669 784 402
TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS	212 434 956	199 330 638	203 751 009	207 219 920	207 611 917	199 333 627	197 615 726
Volume de tráfego de Internet	203 686 207	190 578 713	194 769 350	198 322 631	199 283 626	191 207 593	189 348 643
Tráfego de dados móveis	8 748 749	8 751 925	8 981 659	8 897 289	8 328 291	8 126 034	8 267 083
ACESSOS							
Acessos em local fixo	4 961 711	4 964 872	4 963 098	4 965 930	4 971 959	4 976 608	4 978 477
(dos quais) de clientes residenciais	3 924 759	3 926 623	3 926 379	3 929 085	3 934 614	3 938 016	3 940 155
Acessos móveis com utilização efetiva	11 019 803	10 899 875	10 905 367	10 958 550	10 814 146	10 877 483	10 808 892
(dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos	7 144 866	7 096 391	7 079 158	7 093 762	7 055 876	7 081 143	7 078 652
(dos quais) de clientes residenciais	5 080 280	5 059 615	5 057 957	5 073 340	5 059 111	5 066 153	5 069 299

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão.

Indicadores semanais – comunicações eletrónicas (3)

Indicadores	Semana de 4 a 10/05/2020	Semana de 11 a 17/05/2020	Semana de 18 a 24/05/2020	Semana de 25 a 31/05/2020	Semana de 01 a 07/06/2020	Semana de 08 a 14/06/2020
TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ	810 694 827	776 395 489	758 411 789	778 177 097	764 398 239	617 758 326
Tráfego do serviço telefónico em local fixo	96 890 397	91 564 794	87 402 325	86 851 236	87 305 308	62 930 009
Tráfego do serviço telefónico móvel	713 804 430	684 830 696	671 009 463	691 325 861	677 092 931	554 828 316
TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS	187 601 951	190 767 710	177 899 948	169 564 261	172 916 986	177 792 358
Volume de tráfego de Internet	179 093 434	182 417 681	169 792 848	161 475 715	164 291 637	168 654 344
Tráfego de dados móveis	8 508 517	8 350 029	8 107 100	8 088 547	8 625 348	9 138 014
ACESSOS						
Acessos em local fixo	4 982 829	4 987 900	4 992 067	4 993 647	4 993 928	4 993 714
(dos quais) de clientes residenciais	3 944 143	3 948 569	3 951 856	3 953 020	3 952 928	3 952 784
Acessos móveis com utilização efetiva	10 892 058	10 926 548	10 939 575	10 918 314	11 014 820	10 881 970
(dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos	7 112 638	7 131 644	7 142 750	7 164 909	7 186 386	7 147 027
(dos quais) de clientes residenciais	5 089 760	5 098 893	5 105 755	5 113 216	5 126 013	5 111 921

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão.

Indicadores semanais – encomendas (1)

	Semana de 3 a 09/02/2020	Semana de 10 a 16/02/2020	Semana de 17 a 23/02/2020	Semana de 24/2 a 01/03/2020	Semana de 2 a 08/03/2020	Semana de 9 a 15/03/2020	Semana de 16 a 22/03/2020
Nacional	719 459	714 355	682 012	647 724	699 090	718 300	561 613
Internacional de saída	62 193	54 670	52 558	45 443	57 199	50 260	32 261
Internacional de entrada	102 312	96 573	108 688	91 781	107 607	141 006	103 326
TOTAL	883 964	865 598	843 258	784 948	863 896	909 566	697 200

Unidade: 1 encomenda

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão, representando cerca de 75% do total de tráfego. Valores provisórios.

	Semana de 23 a 29/03/2020	Semana de 30/3 a 05/04/2020	Semana de 6 a 12/04/2020	Semana de 13 a 19/04/2020	Semana de 20 a 26/04/2020	Semana de 27/4 a 03/05/2020	Semana de 4 a 10/05/2020
Nacional	579 223	662 273	665 887	824 663	830 043	764 047	934 910
Internacional de saída	28 791	28 099	22 397	40 153	47 601	39 109	60 417
Internacional de entrada	93 747	89 041	80 802	110 736	124 855	115 177	151 167
TOTAL	701 761	779 412	769 086	975 552	1 002 499	918 333	1 146 494

Unidade: 1 encomenda

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão, representando cerca de 75% do total de tráfego. Valores provisórios.

Indicadores semanais – encomendas (2)

	Semana de 11 a 17/05/2020	Semana de 18 a 24/05/2020	Semana de 25 a 31/05/2020	Semana de 01 a 07/06/2020	Semana de 08 a 14/06/2020
Nacional	910 454	857 734	834 247	834 866	536 045
Internacional de saída	64 124	61 993	64 958	62 960	48 652
Internacional de entrada	136 724	135 839	165 616	149 707	131 305
TOTAL	1 111 302	1 055 566	1 064 821	1 047 533	716 002

Unidade: 1 encomenda

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão, representando cerca de 75% do total de tráfego. Valores provisórios.