

# Evolução semanal do tráfego

Comunicações eletrónicas e serviços postais



**Relatório semanal**

**18 a 24.01.2021**

## Tráfego de dados atingiu máximo na semana em que entrou em vigor recolhimento domiciliário

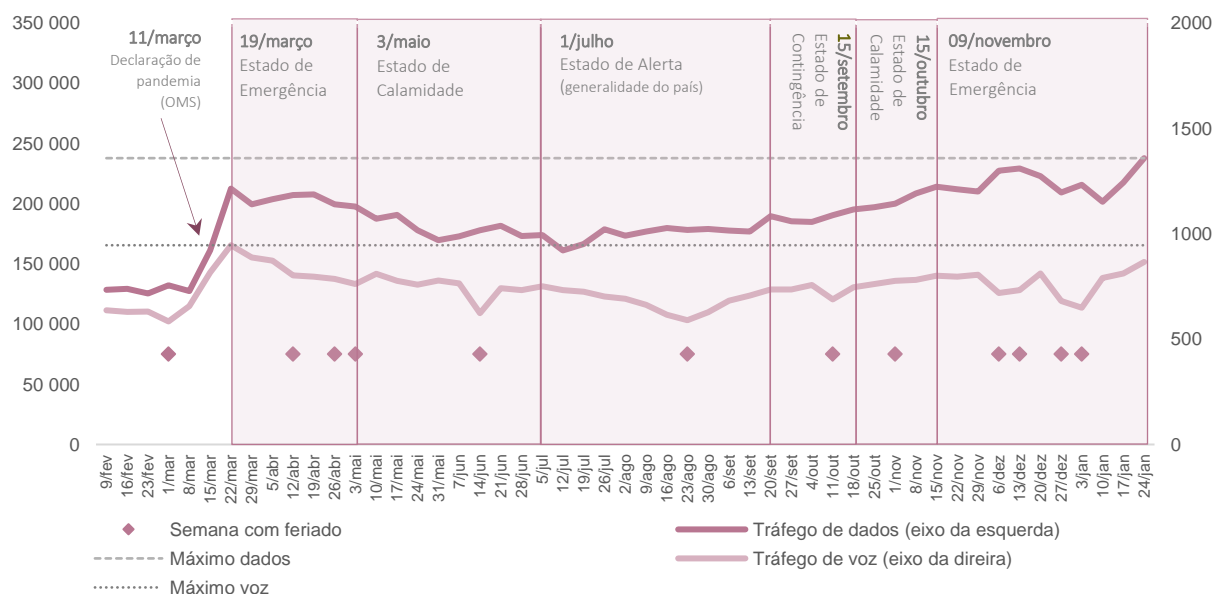
De acordo com a informação provisória disponibilizada pelos principais prestadores de comunicações eletrónicas, na **semana de 18 a 24.01.2021**, semana em que foi restabelecido o dever geral de recolhimento domiciliário e em que foram suspensas as atividades letivas (22.01.2020), o tráfego de dados aumentou 9% face à semana anterior, tendo atingido o valor máximo desde o início da pandemia. O tráfego de dados encontra-se



agora 87% acima do contabilizado no período anterior à pandemia e 12% acima do verificado na segunda semana de pandemia (16 a 22.03.2020), semana em que se iniciou o primeiro Estado de Emergência.

O tráfego de voz aumentou 7% face à semana anterior, situando-se 32% acima do verificado no período pré-COVID19, e 8% abaixo do valor atingido na segunda semana de pandemia (semana em que atingiu o seu máximo).

Figura 1 – Evolução semanal do tráfego de voz e de dados desde fevereiro de 2020



Unidade: TB (eixo da esquerda), Milhões de minutos (eixo da direita)

Fonte: ANACOM

Em comparação com a semana anterior, o tráfego de voz fixa e o tráfego de voz móvel aumentaram 10% e 6%, respetivamente.

O tráfego de dados fixos aumentou 10% face à semana anterior e o tráfego de dados móveis diminuiu 1%.

Durante o Estado de Emergência, iniciado a 19.03.2020, o tráfego de voz fixa cresceu, em média, 53% acima da tendência de crescimento do período pré-COVID19, enquanto a voz móvel cresceu 36%.

Após esse período, o crescimento atribuível às medidas excecionais e extraordinárias foi entre 46% e 47%, no caso do tráfego de voz fixa, e entre 34% e 38% no caso da voz móvel.

Como se pode verificar na **Figura 2**, com a entrada em vigor do Estado de Contingência, em 15.09.2020 de setembro, e posteriormente do Estado de Calamidade, em 15.10.2020, verificou-se uma nova aceleração do tráfego de voz. Neste período, o tráfego de voz fixa e o tráfego de voz móvel aumentaram adicionalmente 1,6% por semana e 0,8% por semana, respetivamente, face ao período anterior.

Com a entrada em vigor do segundo Estado de Emergência, em 09.11.2020, registou-se um abrandamento devido à ocorrência de feriados no mês de dezembro. As novas medidas restritivas impostas a partir de 15.01.2021 contribuíram para a aceleração do tráfego de voz.

De referir ainda que, desde o início da pandemia, nas semanas em que ocorreram feriados o consumo de tráfego de voz fixa e móvel diminuiu (-8%).

Da mesma forma, durante o mês de agosto registou-se uma queda de 10% do tráfego de voz fixa e móvel.

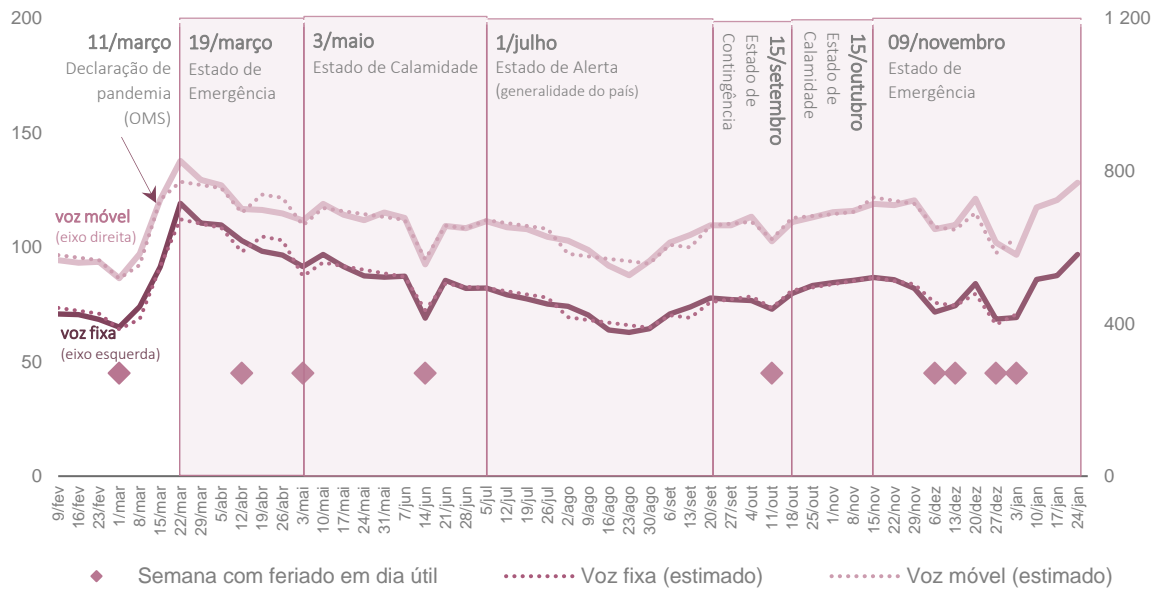
**Tabela 1 – Variação percentual face à semana anterior**

	Semana de 18 a 24.01.2021
<b>TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ</b>	<b>7%</b>
Serviço telefónico em local fixo (minutos)	10%
Serviço telefónico móvel (minutos)	6%
<b>TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS</b>	<b>9%</b>
Internet fixa (em GB)	10%
Dados móveis (em GB)	-1%
<b>ACESSOS</b>	
Acessos em local fixo	0,0%
(dos quais) de clientes residenciais	0,0%
Acessos móveis com utilização efetiva	-0,9%
(dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos	-0,3%
(dos quais) de clientes residenciais	-0,3%

Fonte: ANACOM

Nota: dados provisórios e estimados calculados com base na informação das quatro principais entidades que prestam serviços de comunicações eletrónicas.

Figura 2 – Evolução semanal do tráfego de voz fixa e móvel desde fevereiro de 2020



Unidade: Milhões de minutos

Fonte: ANACOM

Nota: Para efeitos da modelização recorreu-se a modelos de regressão log-linear, com variáveis independentes significativas a um nível de confiança 95% (referentes aos eventos relacionados com a pandemia COVID-19, a presença de feriados em dias úteis na respetiva semana e o mês de agosto)

Tráfego de voz fixa:  $\ln(Y) = 18,1 - 0,017t_1 + 0,306OMS + 0,527EMERGENCIA1 + 0,464CALAMIDADE + 0,474ALERTA + 0,552CONTINGENCIA\_CALAMIDADE + 0,033CONTINGENCIA\_CALAMIDADE * t_2 + 0,855EMERGENCIA2 - 0,083FERIADO - 0,010AGOSTO$ .  $R^2$  ajustado de 0,928.

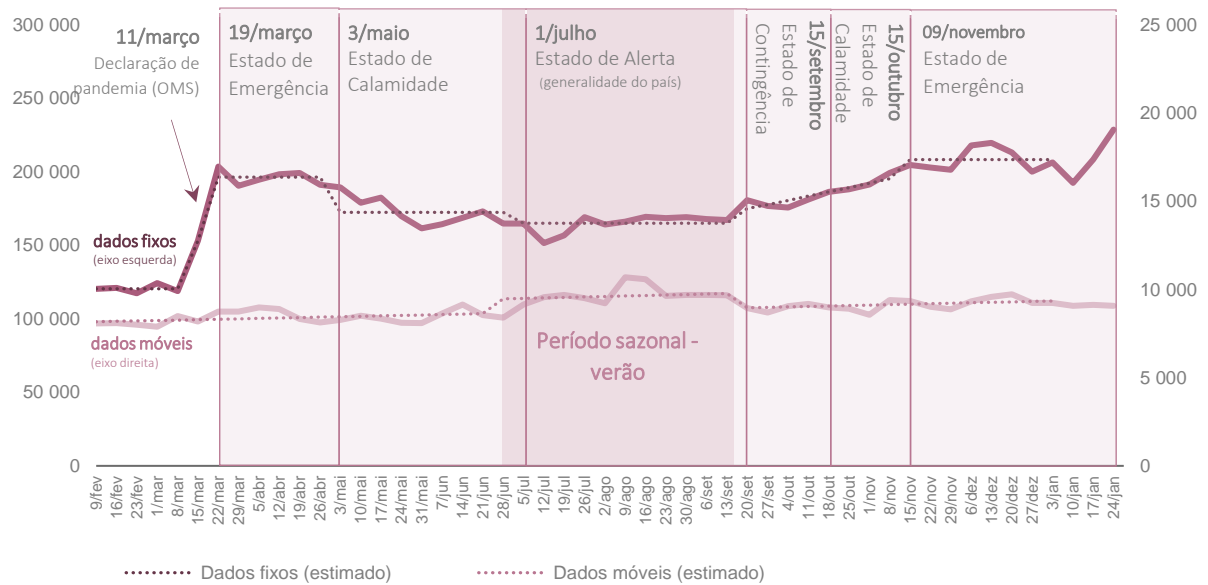
Tráfego de voz móvel:  $\ln(Y) = 20,2 - 0,011t_1 + 0,281OMS + 0,355EMERGENCIA1 + 0,340CALAMIDADE + 0,384ALERTA + 0,468CONTINGENCIA\_CALAMIDADE + 0,019CONTINGENCIA\_CALAMIDADE * t_2 + 0,684EMERGENCIA2 - 0,078FERIADO - 0,096AGOSTO$ .  $R^2$  ajustado de 0,901.

Por outro lado, desde a entrada em vigor das medidas excecionais e extraordinárias associadas à COVID-19, tem sido o tráfego de dados fixos que mais tem crescido. Estima-se que durante o Estado de Emergência, iniciado em 19.03.2020, o tráfego de dados fixos tenha crescido cerca de 49% acima da tendência de crescimento do período pré-COVID19. Após esse período, o crescimento atribuível às medidas excecionais e extraordinárias variou entre 31% e 36%.

Como se pode verificar na Figura 3, com a entrada em vigor do Estado de Contingência, em 15.09.2020, e posteriormente do Estado de Calamidade, em 15.10.2020, verificou-se, tal como no caso do tráfego de voz, uma nova aceleração do tráfego de dados, embora com um crescimento adicional superior (+1,6% por semana). Durante o segundo Estado de Emergência, que entrou em vigor a 09.11.2020, atingiram-se dois picos no tráfego de dados fixos, coincidentes com as semanas onde foram concedidas tolerâncias de ponto e em que ocorreu um feriado (semanas terminadas em 06.12.2020 e 13.12.2020), e um novo máximo histórico (semana de 24.01.2021), na qual foi restabelecido o dever geral de recolhimento domiciliário.

O tráfego de dados móveis registou um aumento durante o período de Verão, tal como historicamente vem acontecendo, e que coincidiu com a generalidade do período de Estado de Alerta.

Figura 3 – Evolução semanal do tráfego de dados fixos e móveis desde fevereiro de 2020



O tráfego de dados fixos, que representa 96% do total do tráfego de dados, é o tipo de tráfego que apresenta o maior desvio face à semana anterior à declaração de pandemia (+93%), situando-se 12% acima do tráfego atingido no início da pandemia COVID-19 (16 a 22.03.2020).

O tráfego de voz móvel, que representa 89% do total do tráfego de voz, foi 32% superior ao verificado no período pré-COVID19 e 7% inferior ao tráfego registado na segunda semana de pandemia (16 a 22.03.2020), na qual ocorreu o seu máximo histórico.

Tabela 2 – Variação percentual na semana 18 a 24.01.2021 face ao período pré-COVID e ao início da pandemia

	Período pré-COVID 02 a 08.03.2020)	2.ª semana pandemia COVID-19 (16 a 22.03.2020)
<b>TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ</b>	<b>32%</b>	<b>-8%</b>
Serviço telefónico em local fixo (minutos)	31%	-19%
Serviço telefónico móvel (minutos)	32%	-7%
<b>TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS</b>	<b>87%</b>	<b>12%</b>
Internet fixa (em GB)	93%	12%
Dados móveis (em GB)	7%	4%
<b>ACESSOS</b>		
Acessos em local fixo	2,2%	2,0%
(dos quais) de clientes residenciais	2,3%	2,1%
Acessos móveis com utilização efetiva	0,7%	1,8%
(dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos	3,1%	3,4%
(dos quais) de clientes residenciais	3,6%	4,0%

Fonte: ANACOM

Nota: dados provisórios e estimados calculados com base na informação das quatro principais entidades que prestam serviços de comunicações eletrónicas.

O tráfego de voz fixa ficou 31% acima do registado antes da pandemia e 19% abaixo do alcançado na segunda semana de pandemia COVID-19, semana em que ocorreu o seu máximo histórico.

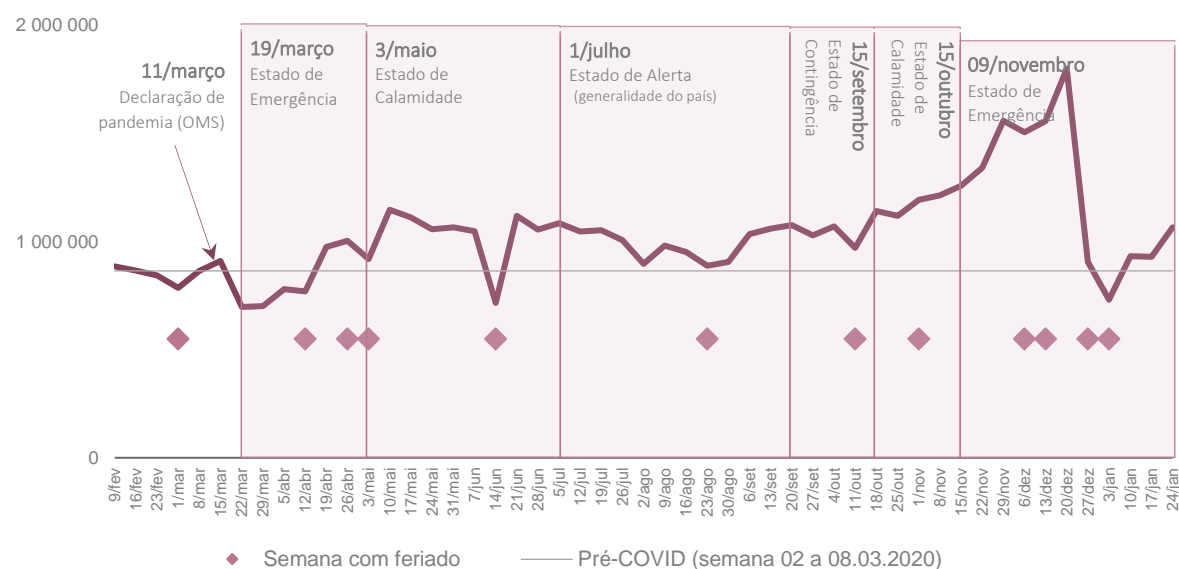
Em comparação com o período pré-COVID19, o número de acessos em local fixo cresceu 2,2% e o número de acessos móveis aumentou 0,7%. Os planos móveis pós-pagos aumentaram 3,1%, enquanto os pós-pagos residenciais tiveram um acréscimo de 3,6%.

## Tráfego de encomendas postais aumentou 15% face à semana anterior



Na **semana de 18 a 24.01.2021**, o tráfego de encomendas postais aumentou 15% face à semana anterior. O número de encomendas na semana em análise foi 23% superior ao registado no período pré-COVID.

Figura 4 – Evolução semanal do tráfego de encomendas desde fevereiro de 2020

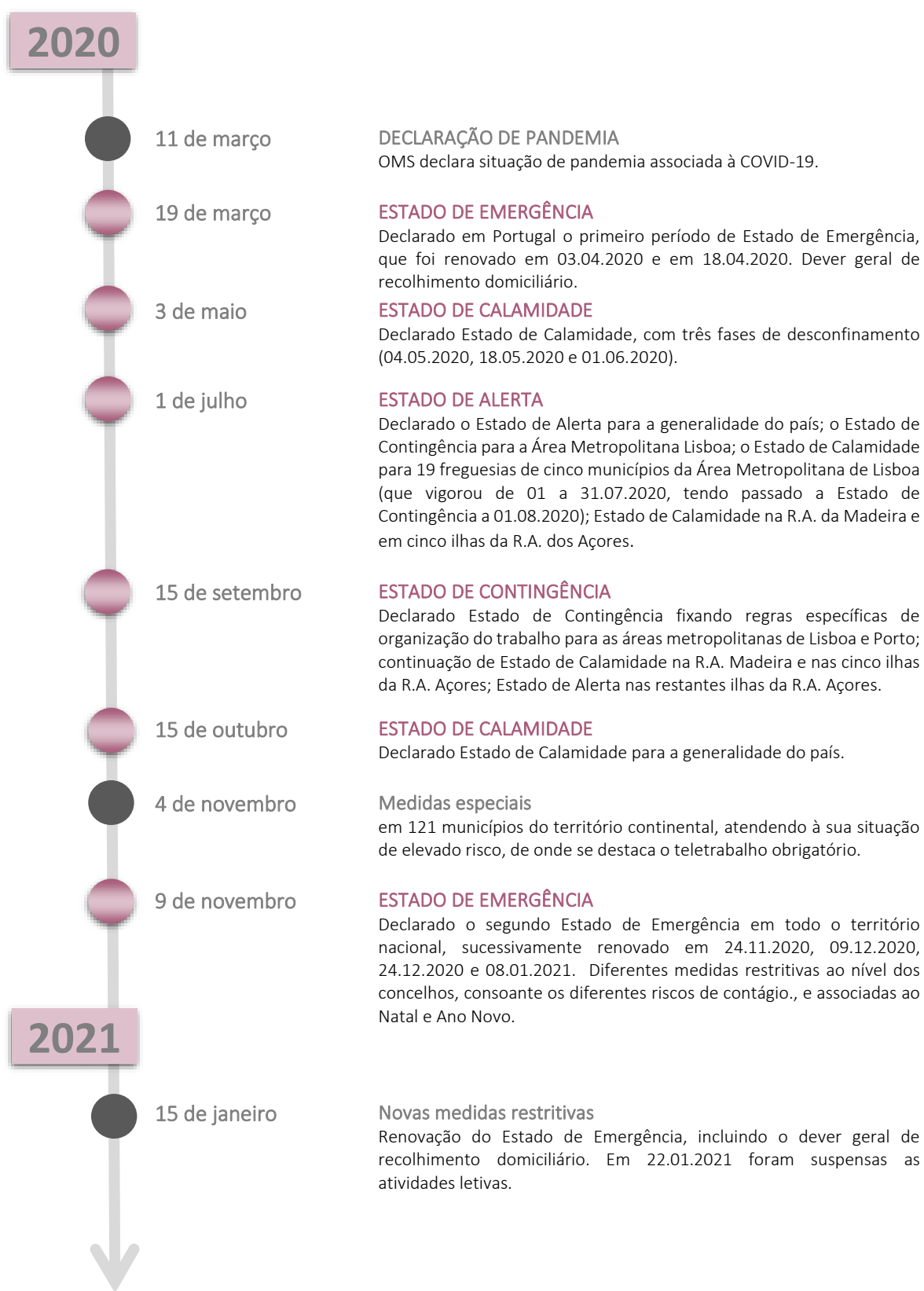


Unidade: 1 encomenda

Fonte: ANACOM

Nota: Dados provisórios de tráfego nacional, internacional de saída e internacional de entrada estimados com informação representativa de cerca de 75% do tráfego de encomendas. Informação em processo de validação.

## ANEXO I Cronologia das medidas excecionais e extraordinárias associadas ao COVID-19



Evolução semanal do tráfego (18 a 24.01.2021)

## ANEXO II

### Indicadores semanais – comunicações eletrónicas (1)

Indicadores	Unidade	Semana de 3 a 09/02/2020	Semana de 10 a 16/02/2020	Semana de 17 a 23/02/2020	Semana de 24/2 a 01/03/2020	Semana de 2 a 08/03/2020	Semana de 9 a 15/03/2020
<b>TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ</b>		637 130 883	629 904 646	630 057 596	583 945 105	656 864 409	816 111 476
Tráfego do serviço telefónico em local fixo	1 minuto	70 868 002	70 561 584	68 463 985	65 068 600	74 052 271	91 457 321
Tráfego do serviço telefónico móvel	1 minuto	566 262 881	559 343 062	561 593 611	518 876 505	582 812 138	724 654 156
<b>TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS</b>		128 399 476	129 193 952	125 412 075	132 306 856	127 310 748	161 199 880
Volume de tráfego de Internet	GB	120 319 099	121 110 085	117 412 712	124 420 769	118 818 902	153 008 965
Tráfego de dados móveis	GB	8 080 377	8 083 867	7 999 363	7 886 087	8 491 845	8 190 915
<b>ACESSOS</b>							
Acessos em local fixo	1 acesso fixo	4 946 012	4 950 239	4 954 189	4 953 100	4 953 824	4 957 236
(dos quais) de clientes residenciais	1 acesso fixo	3 915 212	3 918 366	3 920 013	3 918 616	3 918 751	3 921 563
Acessos móveis com utilização efetiva	1 acesso móvel					11 145 811	11 429 189
(dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos	1 acesso móvel					7 162 020	7 226 253
(dos quais) de clientes residenciais	1 acesso móvel					5 095 157	5 131 851

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão. Valores provisórios.



## Indicadores semanais – comunicações eletrónicas (2)

Indicadores	Semana de 16 a 22/03/2020	Semana de 23 a 29/03/2020	Semana de 30/3 a 05/04/2020	Semana de 6 a 12/04/2020	Semana de 13 a 19/04/2020	Semana de 20 a 26/04/2020	Semana de 27/4 a 03/05/2020
<b>TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ</b>	945 596 864	886 976 492	872 141 809	803 173 483	796 368 586	785 243 841	761 867 142
Tráfego do serviço telefónico em local fixo	119 201 494	110 620 980	109 681 671	102 914 410	98 218 336	96 605 846	91 606 721
Tráfego do serviço telefónico móvel	826 395 370	776 355 513	762 460 139	700 259 072	698 150 250	688 637 995	670 260 421
<b>TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS</b>	212 434 956	199 330 638	203 751 009	207 219 920	207 611 917	199 333 627	197 615 726
Volume de tráfego de Internet	203 686 207	190 578 713	194 769 350	198 322 631	199 283 626	191 207 593	189 348 643
Tráfego de dados móveis	8 748 749	8 751 925	8 981 659	8 897 289	8 328 291	8 126 034	8 267 083
<b>ACESSOS</b>							
Acessos em local fixo	4 961 711	4 964 872	4 963 098	4 965 930	4 971 959	4 976 608	4 978 477
(dos quais) de clientes residenciais	3 924 759	3 926 623	3 926 379	3 929 085	3 934 614	3 938 016	3 940 155
Acessos móveis com utilização efetiva	11 019 803	10 899 875	10 905 367	10 958 550	10 814 146	10 877 483	10 808 892
(dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos	7 144 866	7 096 391	7 079 158	7 093 762	7 055 876	7 081 143	7 078 652
(dos quais) de clientes residenciais	5 080 280	5 059 615	5 057 957	5 073 340	5 059 111	5 066 153	5 069 299

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão. Valores provisórios.

### Indicadores semanais – comunicações eletrónicas (3)

Indicadores	Semana de 4 a 10/05/2020	Semana de 11 a 17/05/2020	Semana de 18 a 24/05/2020	Semana de 25 a 31/05/2020	Semana de 01 a 07/06/2020	Semana de 08 a 14/06/2020	Semana de 15 a 21/06/2020
<b>TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ</b>	810 758 085	776 483 742	758 492 840	778 255 231	764 495 348	623 891 521	741 059 316
Tráfego do serviço telefónico em local fixo	96 890 397	91 609 987	87 446 298	86 899 042	87 360 283	69 000 806	85 552 978
Tráfego do serviço telefónico móvel	713 867 688	684 873 755	671 046 541	691 356 189	677 135 065	554 890 715	655 506 338
<b>TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS</b>	187 601 951	190 767 710	177 899 948	169 564 261	172 924 392	177 802 270	181 687 812
Volume de tráfego de Internet	179 093 434	182 417 681	169 792 848	161 475 715	164 291 637	168 654 344	173 138 995
Tráfego de dados móveis	8 508 517	8 350 029	8 107 100	8 088 547	8 632 754	9 147 925	8 548 817
<b>ACESSOS</b>							
Acessos em local fixo	4 982 829	4 987 900	4 992 067	4 993 647	4 993 928	4 993 714	4 995 680
(dos quais) de clientes residenciais	3 944 143	3 948 569	3 951 856	3 953 020	3 952 928	3 952 784	3 953 876
Acessos móveis com utilização efetiva	10 892 058	10 926 548	10 939 575	10 918 314	11 014 820	10 952 154	11 016 094
(dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos	7 112 638	7 131 644	7 142 750	7 164 909	7 186 386	7 165 998	7 201 864
(dos quais) de clientes residenciais	5 089 760	5 098 893	5 105 755	5 113 216	5 126 013	5 122 628	5 137 054

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão. Valores provisórios.

## Indicadores semanais – comunicações eletrónicas (4)

Indicadores	Semana de 22 a 28/06/2020	Semana de 29/06 a 05/07/2020	Semana de 06 a 12/07/2020	Semana de 13 a 19/07/2020	Semana de 20 a 26/07/2020	Semana de 27/7 a 2/08/2020	Semana de 03 a 09/08/2020
<b>TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ</b>	731 850 318	750 784 824	732 115 227	725 133 409	702 497 902	691 622 385	663 344 392
Tráfego do serviço telefónico em local fixo	82 060 452	82 231 696	79 269 097	77 426 986	75 247 808	74 161 229	70 396 357
Tráfego do serviço telefónico móvel	649 789 866	668 553 128	652 846 130	647 706 422	627 250 093	617 461 156	592 948 035
<b>TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS</b>	173 222 161	173 959 333	161 054 278	166 487 935	178 604 503	173 357 942	176 763 650
Volume de tráfego de Internet	164 817 849	164 818 146	151 493 295	156 800 345	169 089 559	164 131 906	166 073 975
Tráfego de dados móveis	8 404 311	9 141 187	9 560 983	9 687 590	9 514 945	9 226 036	10 689 675
<b>ACESSOS</b>							
Acessos em local fixo	4 995 582	4 994 825	4 998 967	5 002 052	5 005 074	5 005 981	5 008 934
(dos quais) de clientes residenciais	3 952 955	3 952 381	3 955 843	3 959 015	3 961 522	3 961 872	3 964 350
Acessos móveis com utilização efetiva	10 961 953	11 053 704	11 075 345	11 136 961	11 155 911	11 190 012	11 247 830
(dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos	7 203 005	7 222 744	7 226 935	7 248 249	7 249 576	7 258 854	7 259 514
(dos quais) de clientes residenciais	5 138 105	5 150 928	5 154 901	5 166 877	5 163 063	5 179 440	5 186 596

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão. Valores provisórios.

## Indicadores semanais – comunicações eletrónicas (5)

Indicadores	Semana de 10 a 16/08/2020	Semana de 17 a 23/08/2020	Semana de 24 a 30/08/2020	Semana de 31/08 a 06/09/2020	Semana de 07 a 13/09/2020	Semana de 14 a 20/09/2020	Semana de 21 a 27/09/2020
<b>TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ</b>	615 904 800	589 095 958	628 068 402	683 170 355	706 518 771	735 044 979	735 132 986
Tráfego do serviço telefónico em local fixo	63 907 243	62 803 304	64 415 763	70 792 286	73 976 386	77 784 776	77 215 497
Tráfego do serviço telefónico móvel	551 997 557	526 292 654	563 652 639	612 378 070	632 542 385	657 260 202	657 917 489
<b>TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS</b>	179 875 781	178 273 014	178 883 689	177 578 418	176 973 986	189 565 573	185 414 282
Volume de tráfego de Internet	169 298 872	168 630 579	169 188 203	167 894 618	167 304 600	180 619 592	176 720 164
Tráfego de dados móveis	10 576 909	9 642 435	9 695 487	9 683 800	9 669 386	8 945 981	8 694 118
<b>ACESSOS</b>							
Acessos em local fixo	5 012 585	5 015 894	5 020 301	5 018 880	5 022 466	5 025 994	5 030 218
(dos quais) de clientes residenciais	3 967 542	3 970 383	3 974 837	3 973 720	3 975 936	3 978 979	3 982 427
Acessos móveis com utilização efetiva	11 226 187	11 193 091	11 185 496	11 184 892	11 234 573	11 240 087	11 272 234
(dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos	7 246 892	7 243 484	7 252 166	7 270 215	7 289 755	7 301 171	7 312 122
(dos quais) de clientes residenciais	5 182 782	5 190 514	5 197 832	5 200 451	5 211 875	5 217 673	5 221 114

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão. Valores provisórios.

## Indicadores semanais – comunicações eletrónicas (6)

Indicadores	Semana de 28/09 a 04/10/2020	Semana de 05 a 11/10/2020	Semana de 12 a 18/10/2020	Semana de 19 a 25/10/2020	Semana de 26/10 a 01/11/2020	Semana de 02 a 08/11/2020	Semana de 09 a 15/11/2020
<b>TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ</b>	756 918 815	688 396 311	746 128 264	761 819 541	776 505 713	781 060 519	800 228 567
Tráfego do serviço telefónico em local fixo	76 682 933	73 014 961	79 752 164	83 239 466	84 544 780	85 493 456	86 747 523
Tráfego do serviço telefónico móvel	680 235 882	615 381 349	666 376 100	678 580 075	691 960 933	695 567 063	713 481 044
<b>TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS</b>	184 792 477	190 432 193	195 309 354	197 135 634	200 056 581	208 626 933	214 048 359
Volume de tráfego de Internet	175 734 363	181 256 236	186 324 224	188 229 165	191 483 818	199 237 153	204 706 437
Tráfego de dados móveis	9 058 113	9 175 957	8 985 130	8 906 468	8 572 762	9 389 779	9 341 922
<b>ACESSOS</b>							
Acessos em local fixo	5 030 429	5 033 655	5 037 725	5 041 443	5 041 841	5 045 168	5 047 628
(dos quais) de clientes residenciais	3 983 800	3 986 353	3 989 807	3 992 845	3 993 185	3 995 220	3 996 932
Acessos móveis com utilização efetiva	11 272 723	11 229 199	11 217 109	11 289 003	11 235 282	11 300 567	11 216 292
(dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos	7 331 011	7 317 203	7 329 032	7 361 717	7 345 715	7 373 967	7 344 251
(dos quais) de clientes residenciais	5 233 839	5 229 344	5 234 044	5 255 009	5 245 279	5 262 013	5 244 628

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão. Valores provisórios.

## Indicadores semanais – comunicações eletrónicas (7)

Indicadores	Semana de 16 a 22/11/2020	Semana de 23 a 29/11/2020	Semana de 30/11 a 06/12/2020	Semana de 07 a 13/12/2020	Semana de 14 a 20/12/2020	Semana de 21 a 27/12/2020	Semana de 28/12/2020 a 03/01/2021
<b>TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ</b>	795 900 566	804 774 888	718 984 166	732 696 530	811 044 637	681 221 176	649 504 106
Tráfego do serviço telefónico em local fixo	85 812 195	82 017 533	71 669 886	74 427 187	84 122 884	68 649 338	69 277 888
Tráfego do serviço telefónico móvel	710 088 371	722 757 355	647 314 279	658 269 343	726 921 754	612 571 837	580 226 218
<b>TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS</b>	211 989 339	210 226 215	227 277 009	229 342 189	222 969 617	209 350 782	215 746 847
Volume de tráfego de Internet	202 969 444	201 358 282	217 951 338	219 755 833	213 247 711	200 120 262	206 518 940
Tráfego de dados móveis	9 019 896	8 867 933	9 325 671	9 586 356	9 721 906	9 230 520	9 227 907
<b>ACESSOS</b>							
Acessos em local fixo	5 050 400	5 053 863	5 052 883	5 053 834	5 057 497	5 059 153	5 057 523
(dos quais) de clientes residenciais	3 998 883	4 001 663	4 001 158	4 002 389	4 005 895	4 007 614	4 006 430
Acessos móveis com utilização efetiva	11 242 388	11 154 787	11 216 493	11 203 263	11 320 008	11 337 073	11 210 237
(dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos	7 351 631	7 357 695	7 365 379	7 356 618	7 402 895	7 384 363	7 325 180
(dos quais) de clientes residenciais	5 250 874	5 254 341	5 264 897	5 260 928	5 291 128	5 290 439	5 265 318

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão. Valores provisórios.

## Indicadores semanais – comunicações eletrónicas (8)

Indicadores	Semana de 04 a 10/01/2021	Semana de 11 a 17/01/2021	Semana de 18 a 24/01/2021
<b>TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ</b>	790 527 182	812 014 546	865 819 275
Tráfego do serviço telefónico em local fixo	85 982 780	87 703 106	96 904 693
Tráfego do serviço telefónico móvel	704 544 402	724 311 440	768 914 583
<b>TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS</b>	201 582 932	217 577 687	237 816 103
Volume de tráfego de Internet	192 508 964	208 459 221	228 744 211
Tráfego de dados móveis	9 073 967	9 118 466	9 071 892
<b>ACESSOS</b>			
Acessos em local fixo	5 058 142	5 060 299	5 061 254
(dos quais) de clientes residenciais	4 006 695	4 008 175	4 008 139
Acessos móveis com utilização efetiva	11 235 266	11 318 808	11 219 737
(dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos	7 370 154	7 405 954	7 384 581
(dos quais) de clientes residenciais	5 275 521	5 294 414	5 281 056

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão. Valores provisórios.

**Atendimento ao público**

800206665

[info@anacom.pt](mailto:info@anacom.pt)

**Lisboa (sede)**

Av. José Malhoa, 12

1099 - 017 Lisboa

Portugal

Tel: (+351) 217211000

Fax: (+351) 217211001

**Madeira**

Rua Vale das Neves, 19

9060 - 325 S. Gonçalo

Funchal, Portugal

Tel: (+351) 291790200

Fax: (+351) 291790201

**Açores**

Rua dos Valados, 18 - Relva

9500 - 652 Ponta Delgada

Portugal

Tel: (+351) 296302040