

# Evolução semanal do tráfego

Comunicações eletrónicas e serviços postais



**Relatório semanal**

**21 a 27.06.2021**

## Tráfego de dados móveis aumenta 2% face à semana anterior e restante tráfego diminuiu

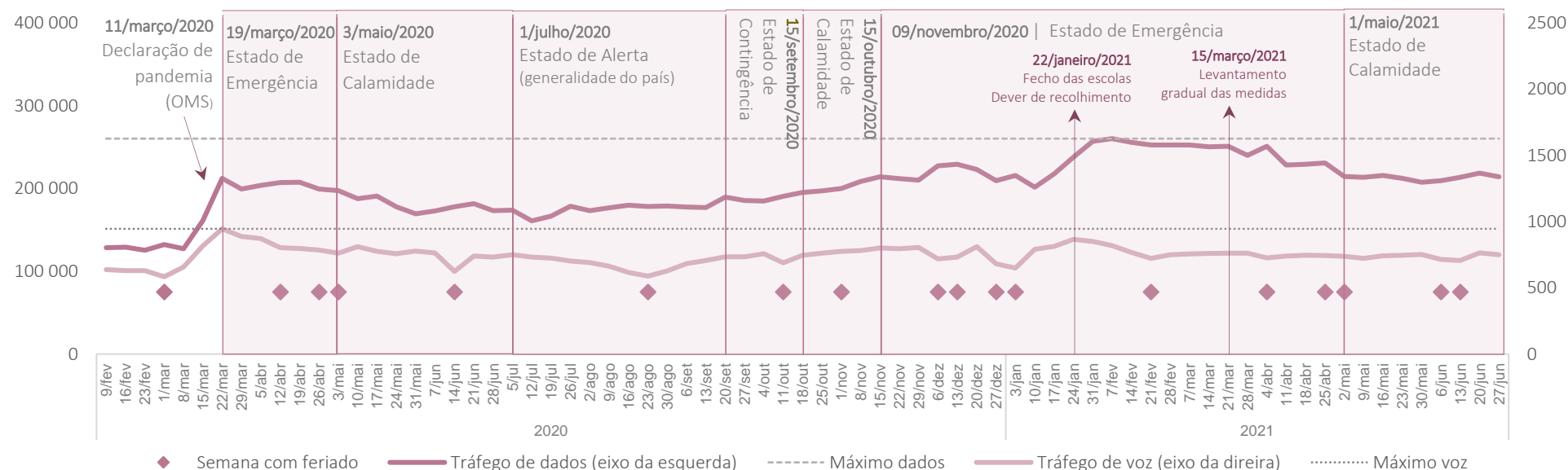
De acordo com a informação provisória disponibilizada pelos principais prestadores de comunicações eletrónicas, na **semana de 21 a 27.06.2021**, o tráfego de dados diminuiu 2% face à semana anterior.

Este tipo de tráfego foi 68% superior ao contabilizado no período anterior à pandemia e 18% inferior ao verificado na semana de 07.02.2021, semana em

que atingiu o seu máximo histórico.

O tráfego de voz diminuiu 2% face à semana anterior, ficando 14% acima do verificado no período pré-COVID19 e 21% abaixo do valor atingido na segunda semana de pandemia, semana em que atingiu o seu máximo (**Figura 1**).

Figura 1 – Evolução semanal do tráfego de voz e de dados desde fevereiro de 2020



Unidade: TB (eixo da esquerda), Milhões de minutos (eixo da direita)

Fonte: ANACOM

Em comparação com a semana anterior, o tráfego de voz fixa diminuiu 5% e o tráfego de voz móvel diminuiu 1% (Tabela 1).

O tráfego de dados fixos diminuiu 2% face à semana anterior, enquanto o tráfego de dados móveis aumentou 2%.

Durante o Estado de Emergência, iniciado a 19.03.2020, o tráfego de voz fixa cresceu, em média, 70% acima da tendência de crescimento do período pré-COVID19, enquanto a voz móvel cresceu 43%.

Após esse período, o crescimento atribuível às medidas excepcionais e extraordinárias foi entre 61% e 62%, no caso do tráfego de voz fixa, e entre 41% e 47% no caso da voz móvel.

Como se pode verificar na Figura 2, com a entrada em vigor do Estado de Contingência, em 15.09.2020 de setembro, e posteriormente do Estado de Calamidade, em 15.10.2020, verificou-se uma nova aceleração do crescimento do tráfego de voz. Neste período, o tráfego de voz fixa e o tráfego de voz móvel sofreram um incremento de 1,6% por semana e 0,8% por semana, respetivamente, face ao período anterior. Durante o Estado de Emergência, iniciado em 09.11.2020, registou-se um abrandamento do tráfego associado aos feriados do mês de dezembro.

Tabela 1 – Variação percentual face à semana anterior

|  | Semana de<br>21 a 27.06.2021 |
|--|------------------------------|
| <b>TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ</b>                   | <b>-2%</b>                   |
| Serviço telefónico em local fixo (minutos)       | -5%                          |
| Serviço telefónico móvel (minutos)               | -1%                          |
| <b>TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS</b>                 | <b>-2%</b>                   |
| Internet fixa (em GB)                            | -2%                          |
| Dados móveis (em GB)                             | 2%                           |
| <b>ACESSOS</b>                                   |                              |
| Acessos em local fixo                            | 0,1%                         |
| (dos quais) de clientes residenciais             | 0,0%                         |
| Acessos móveis com utilização efetiva            | -0,5%                        |
| (dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos | 0,0%                         |
| (dos quais) de clientes residenciais             | 0,0%                         |

Fonte: ANACOM

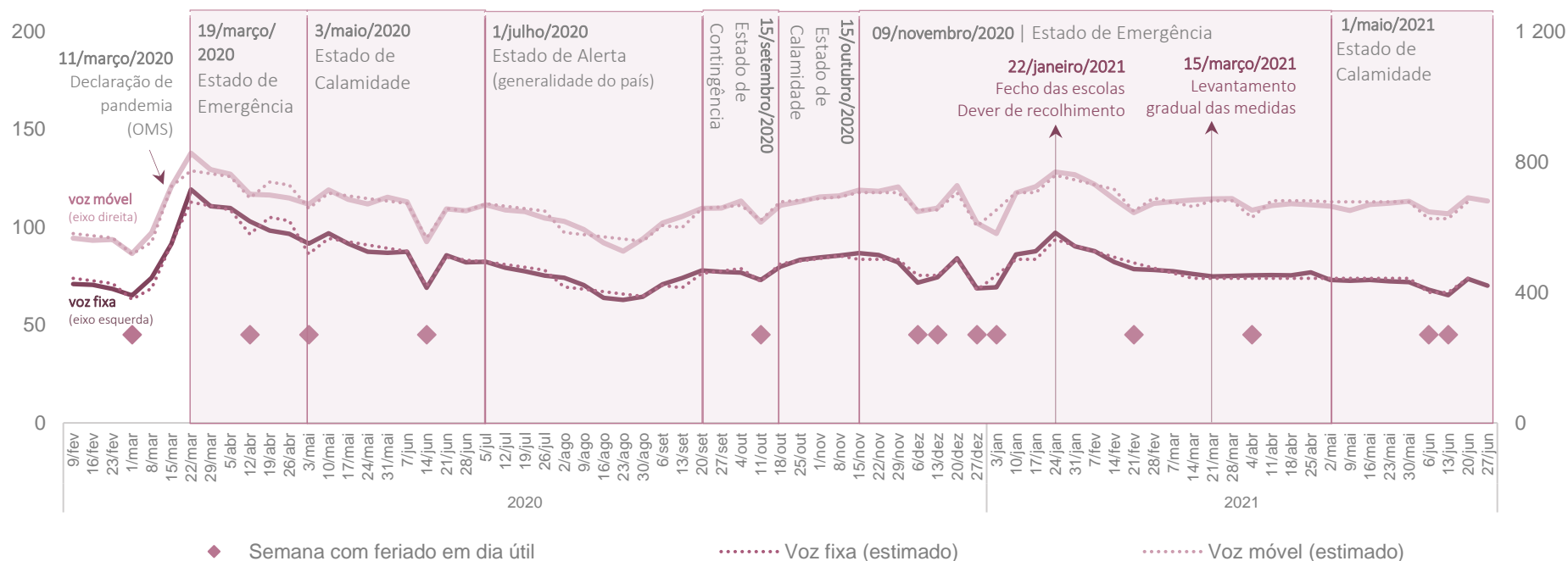
Nota: Dados provisórios e estimados calculados com base na informação das quatro principais entidades que prestam serviços de comunicações eletrónicas.

Na semana de 24.01.2021, após o restabelecimento do dever geral de recolhimento domiciliário, registou-se um novo pico no tráfego de voz (+16% na voz fixa e +10% na voz móvel, face ao período imediatamente anterior), iniciando-se posteriormente uma trajetória descendente (-3,3% por semana na voz fixa e -1,9% por semana na voz móvel). A partir de 15.03.2021, com o início do levantamento gradual das medidas restritivas, o tráfego de voz estabilizou, aproximando-se do volume registado no período pré-COVID no caso da voz fixa.

De referir ainda que nas semanas em que ocorreram feriados em dias úteis o consumo de tráfego de voz fixa e móvel diminuiu 10% e 8%, respetivamente.

Da mesma forma, durante o mês de agosto registou-se uma queda de 9% do tráfego de voz fixa e móvel.

Figura 2 – Evolução semanal do tráfego de voz fixa e móvel desde fevereiro de 2020



Unidade: Milhões de minutos

Fonte: ANACOM

Nota: Para efeitos da modelização destas séries, recorreu-se aos seguintes modelos de regressão log-linear: Tráfego de voz fixa:  $\ln(Y) = 18,1 - 0,018t_1 + 0,304OMS + 0,530EMERGENCIA1 + 0,474CALAMIDADE + 0,481ALERTA + 0,567CONTINGENCIA\_CALAMIDADE + 0,034CONTINGENCIA\_CALAMIDADE*t_2 + 0,106EMERGENCIA\_CALAM2021 + 0,148RECOLHIMENTO2021 - 0,034RECOLHIMENTO2021*t_3 - 0,123DESCONFINAMENTO - 0,104FERIADO2020 - 0,099AGOSTO$  ( $R^2$  ajustado de 0,923); Tráfego de voz móvel:  $\ln(Y) = 20,2 - 0,012t_1 + 0,281OMS + 0,356EMERGENCIA1 + 0,344CALAMIDADE2020 + 0,390ALERTA + 0,475CONTINGENCIA\_CALAMIDADE + 0,019CONTINGENCIA\_CALAMIDADE*t_2 + 0,185EMERGENCIA2 + 0,092RECOLHIMENTO - 0,0190RECOLHIMENTO*t_3 - 0,036DESCONFINAMENTO + 0,144CALAMIDADE2021 - 0,079FERIADO - 0,095AGOSTO$  ( $R^2$  ajustado de 0,872). As variáveis independentes, significativas a um nível de confiança 95%, referem-se a eventos relacionados com a pandemia COVID-19, a presença de feriados em dias úteis na respetiva semana, o mês de agosto e tendências lineares consoante os períodos ( $t_n$ ).

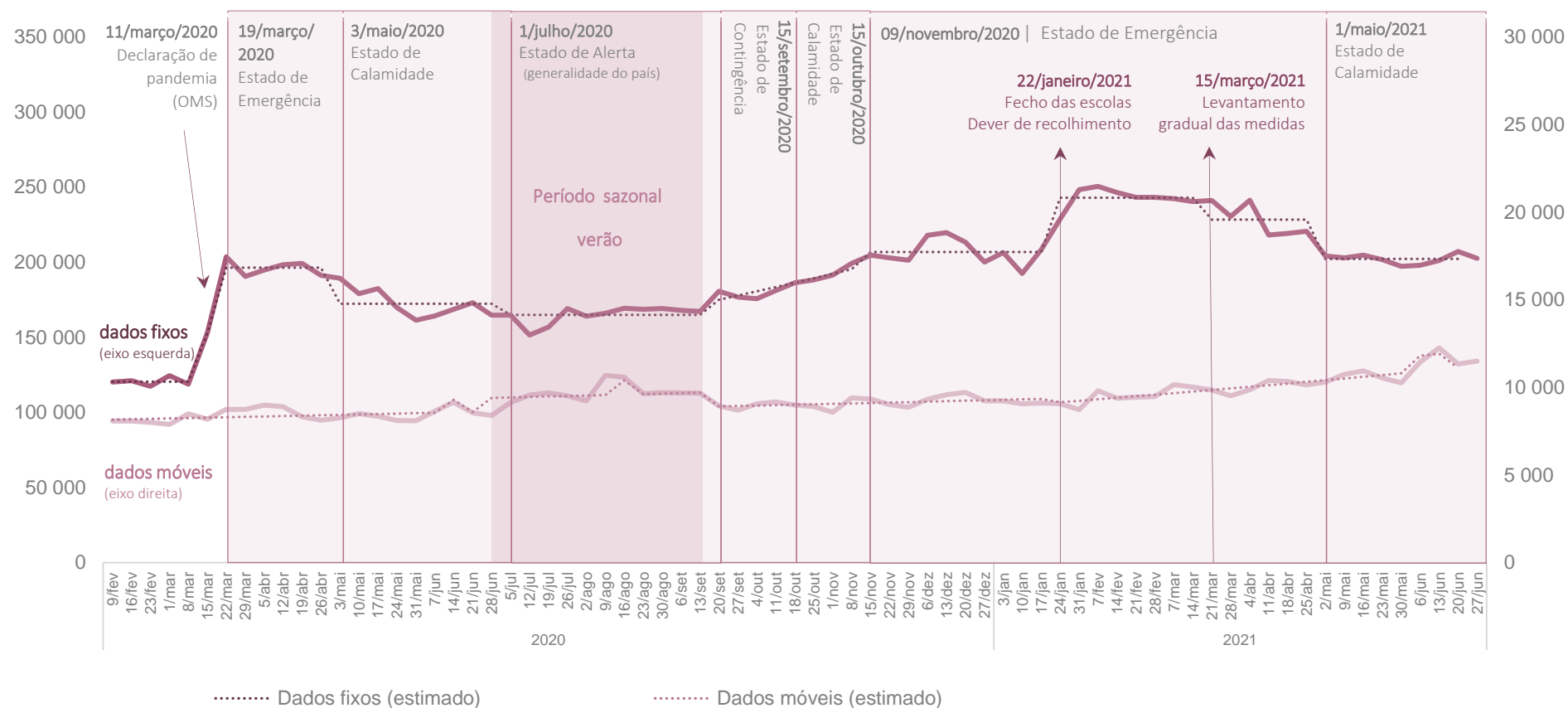
Por outro lado, desde a entrada em vigor das medidas excepcionais e extraordinárias associadas à COVID-19, tem sido o tráfego de dados fixos que mais tem crescido. Estima-se que durante o Estado de Emergência, iniciado em 19.03.2020, o tráfego de dados fixos tenha crescido cerca de 69% acima da tendência de crescimento do período pré-COVID19. Após esse período, o crescimento atribuível às medidas excepcionais e extraordinárias variou entre 37% e 43%.

Como se pode verificar na **Figura 3**, com a entrada em vigor do Estado de Contingência, em 15.09.2020, e posteriormente do Estado de Calamidade, em 15.10.2020, verificou-se, tal como no caso do tráfego de voz, um incremento do tráfego de dados face às semanas anteriores (+1,6% por semana). Durante o Estado de Emergência, que entrou em vigor a 09.11.2020, atingiram-se dois picos no tráfego de dados fixos nas semanas em que foram concedidas tolerâncias de ponto e em que ocorreu um feriado (semanas terminadas em 06.12 e 13.12.2020). Com o restabelecimento do dever geral de recolhimento domiciliário ocorreu um máximo histórico na semana de 07.02.2021. Após o início do desconfinamento, em 15.03.2021, o tráfego de dados fixos iniciou uma trajetória descendente, estabilizando após a entrada em vigor do Estado de Calamidade, em 01.05.2021.

O tráfego de dados móveis registou um aumento durante o período de Verão, tal como historicamente vem acontecendo, e que coincidiu com a generalidade do período de Estado de Alerta em 2020. A partir da semana de 24.01.2021, após o restabelecimento do dever geral de recolhimento domiciliário, e o subsequente levantamento gradual das medidas restritivas, verificou-se um aumento da taxa de crescimento do tráfego de dados móveis, registando um máximo histórico na semana de 13.06.2021 (semana na qual ocorreu um feriado).



Figura 3 – Evolução semanal do tráfego de dados fixos e móveis desde fevereiro de 2020



Unidade: TB

Fonte: ANACOM

Nota: Para efeitos da modelização destas séries, recorreu-se aos seguintes modelos de regressão log-linear: Tráfego de dados fixos:  $\ln(Y) = 18,6 + 0,240\text{OMS} + 0,489\text{EMERGENCIA1} + 0,359\text{CALAMIDADE} + 0,314\text{ALERTA} + 0,358\text{CONTINGENCIA\_CALAMIDADE} + 0,016\text{CONTINGENCIA\_CALAMIDADE} * t + 0,540\text{EMERGENCIA2} + 0,161\text{RECOLHIMENTO} + 0,099\text{DESCONFINAMENTO} + 0,518\text{CALAMIDADE2021}$  ( $R^2$  ajustado de 0,961); Tráfego de dados móveis:  $\ln(Y) = 15,9 + 0,0028t_1 + 0,087\text{SAZ} + 0,080\text{FERIADO\_SAZ} + 0,109\text{RECOLHIMENTO\_pos} + 0,009\text{RECOLHIMENTO\_pos} * t_2$  ( $R^2$  ajustado de 0,851). As variáveis independentes, significativas a um nível de confiança 95%, referem-se a eventos relacionados com a pandemia COVID-19, no caso dos dados fixos, e ao período sazonal de verão, no caso dos dados móveis.

O tráfego de dados fixos, que representa 95% do total do tráfego de dados, apresenta o maior desvio face à semana anterior à declaração de pandemia (+71%), situando-se 19% abaixo do tráfego registado na semana de 07.02.2021, quando atingiu o seu máximo histórico (Tabela 2).

O tráfego de voz móvel, que representa 91% do total do tráfego de voz, foi 17% superior ao verificado no período pré-COVID19 e 18% inferior ao tráfego registado na segunda semana de pandemia (16 a 22.03.2020), na qual ocorreu o seu máximo.

O tráfego de voz fixa ficou 5% abaixo do registado antes da pandemia e 41% abaixo do valor alcançado na segunda semana de pandemia, semana em que também ocorreu o máximo histórico.

Em comparação com o período pré-COVID19, o número de acessos em local fixo cresceu 2,9% e o número de acessos móveis aumentou 1,8%. Os planos móveis pós-pagos aumentaram 5,9%, enquanto os pós-pagos residenciais tiveram um acréscimo de 6,1%.

**Tabela 2 – Variação percentual na semana 21 a 27.06.2021 face ao período pré-COVID e às semanas de máximos históricos**

|  | Período pré-COVID<br>(2 a 8.03.2020) | Máximo tráfego voz<br>(16 a 22.03.2020) | Máximo tráfego dados<br>(1 a 07.02.2021) |
|--|--------------------------------------|---|--|
| <b>TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ</b>                   | <b>14%</b>                           | <b>-21%</b>                             | <b>-8%</b>                               |
| Serviço telefónico em local fixo (minutos)       | -5%                                  | -41%                                    | -20%                                     |
| Serviço telefónico móvel (minutos)               | 17%                                  | -18%                                    | -7%                                      |
| <b>TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS</b>                 | <b>68%</b>                           | <b>1%</b>                               | <b>-18%</b>                              |
| Internet fixa (em GB)                            | 71%                                  | -1%                                     | -19%                                     |
| Dados móveis (em GB)                             | 36%                                  | 32%                                     | 17%                                      |
| <b>ACESSOS</b>                                   |                                      |   |  |
| Acessos em local fixo                            | 2,9%                                 | 2,7%                                    | 0,6%                                     |
| (dos quais) de clientes residenciais             | 3,0%                                 | 2,8%                                    | 0,6%                                     |
| Acessos móveis com utilização efetiva            | 1,8%                                 | 3,0%                                    | 1,7%                                     |
| (dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos | 5,9%                                 | 6,2%                                    | 3,0%                                     |
| (dos quais) de clientes residenciais             | 6,1%                                 | 6,5%                                    | 2,7%                                     |

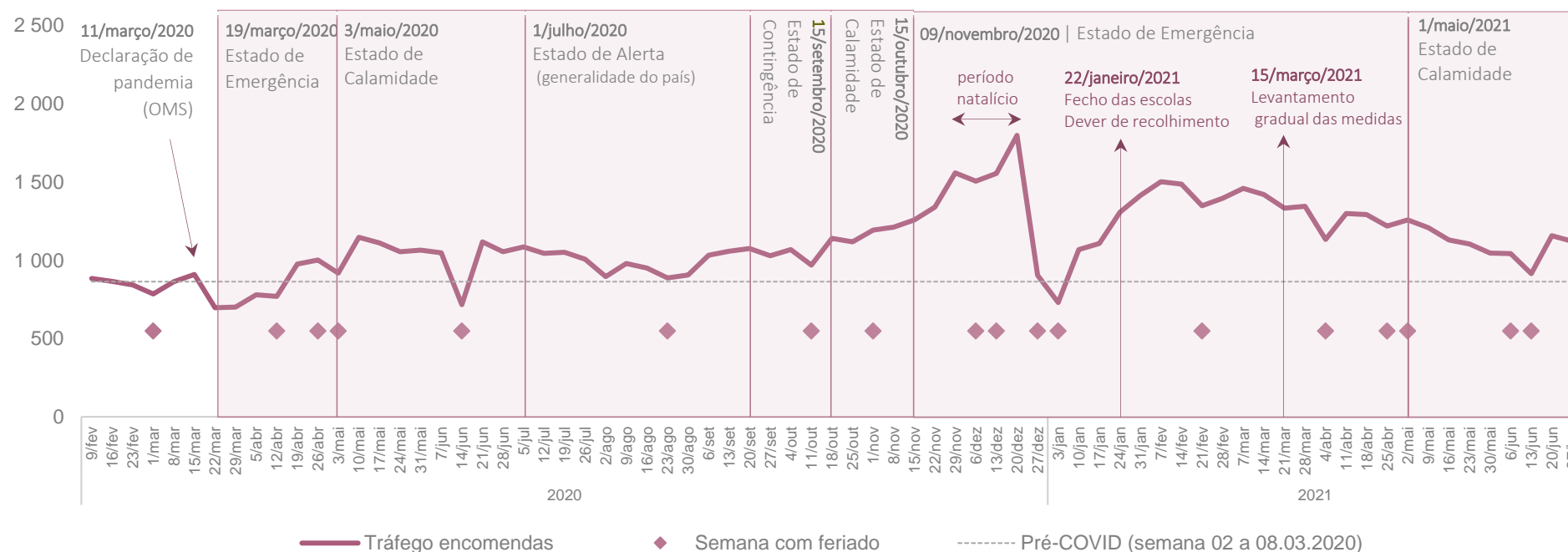
Fonte: ANACOM

Nota: Dados provisórios e estimados calculados com base na informação das quatro principais entidades que prestam serviços de comunicações eletrónicas.

# Tráfego de encomendas postais diminuiu 3% face à semana anterior

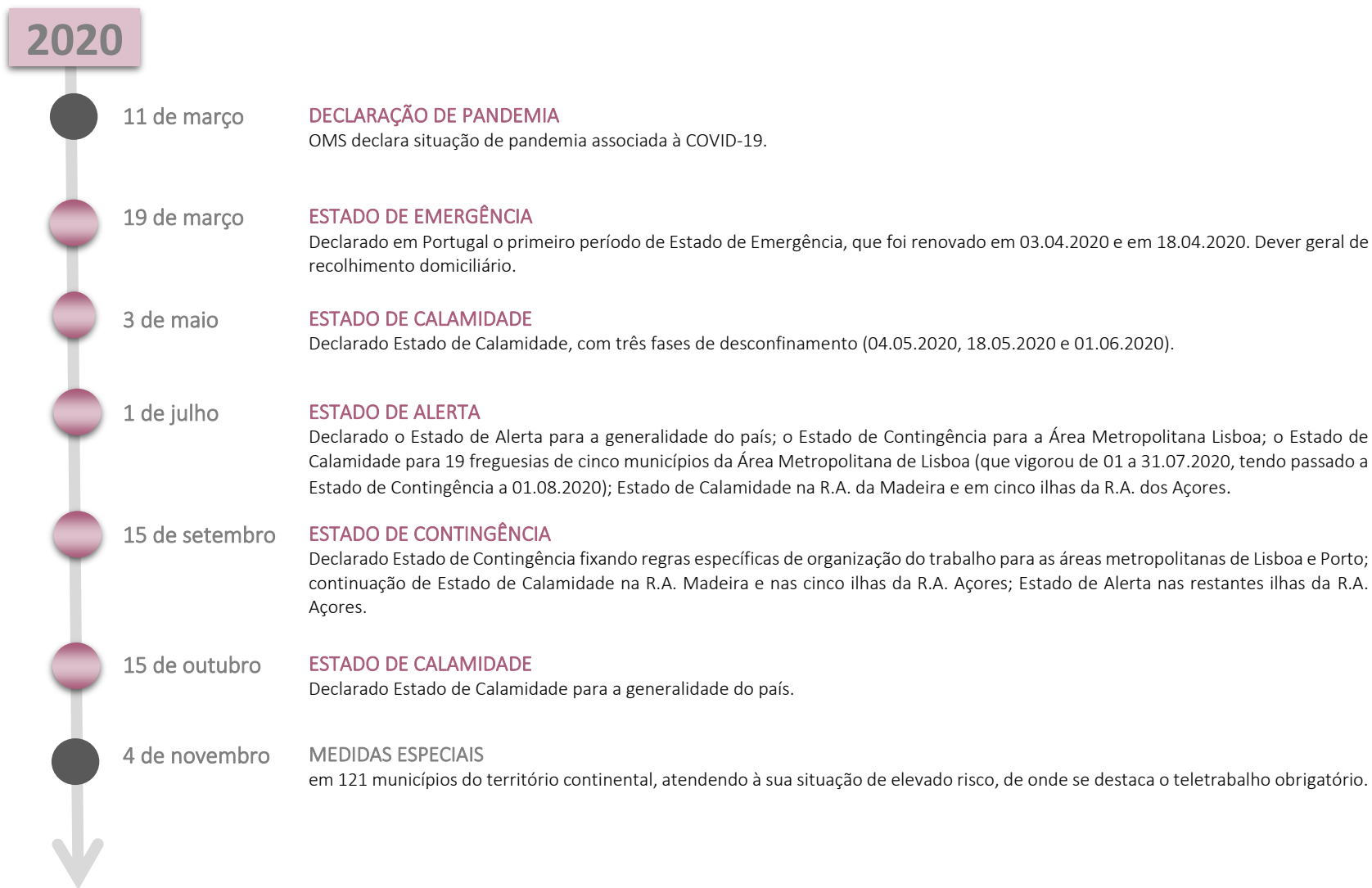
Na **semana de 21 a 27.06.2021**, o tráfego de encomendas postais diminuiu 3% face à semana anterior. O número de encomendas na semana em análise foi 30% superior ao registado no período pré-COVID (**Figura 4**).

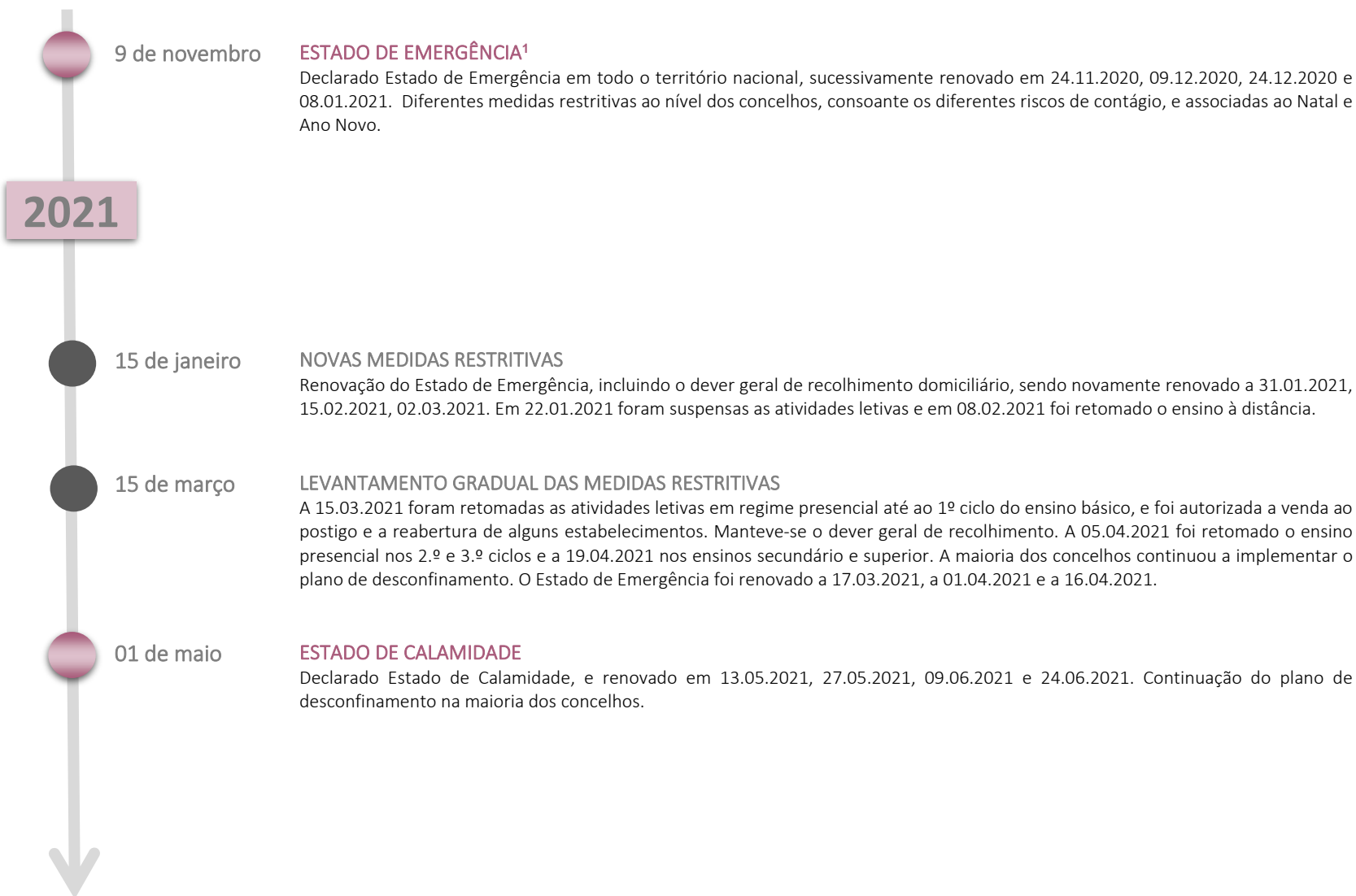
Figura 4 – Evolução semanal do tráfego de encomendas desde fevereiro de 2020





## ANEXO I Cronologia das medidas excepcionais e extraordinárias associadas à COVID-19





<sup>1</sup> As medidas restritivas impostas nas Regiões Autónomas podem diferir das impostas no continente.

## ANEXO II

### Indicadores semanais – comunicações eletrónicas (1)

| Indicadores                                      | Unidade        | Semana de<br>3 a 09/02/2020 | Semana de<br>10 a 16/02/2020 | Semana de<br>17 a 23/02/2020 | Semana de<br>24/2 a 01/03/2020 | Semana de<br>2 a 08/03/2020 | Semana de<br>9 a 15/03/2020 |
|--|----------------|-----------------------------|------------------------------|------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| <b>TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ</b>                   |                | 637 130 883                 | 629 904 646                  | 630 057 596                  | 583 945 105                    | 656 864 409                 | 816 111 476                 |
| Tráfego do serviço telefónico em local fixo      | 1 minuto       | 70 868 002                  | 70 561 584                   | 68 463 985                   | 65 068 600                     | 74 052 271                  | 91 457 321                  |
| Tráfego do serviço telefónico móvel              | 1 minuto       | 566 262 881                 | 559 343 062                  | 561 593 611                  | 518 876 505                    | 582 812 138                 | 724 654 156                 |
| <b>TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS</b>                 |                | 128 399 476                 | 129 193 952                  | 125 412 075                  | 132 306 856                    | 127 310 748                 | 161 199 880                 |
| Volume de tráfego de Internet                    | GB             | 120 319 099                 | 121 110 085                  | 117 412 712                  | 124 420 769                    | 118 818 902                 | 153 008 965                 |
| Tráfego de dados móveis                          | GB             | 8 080 377                   | 8 083 867                    | 7 999 363                    | 7 886 087                      | 8 491 845                   | 8 190 915                   |
| <b>ACESSOS</b>                                   |                |                             |                              |                              |                                |                             |                             |
| Acessos em local fixo                            | 1 acesso fixo  | 4 946 012                   | 4 950 239                    | 4 954 189                    | 4 953 100                      | 4 953 824                   | 4 957 236                   |
| (dos quais) de clientes residenciais             | 1 acesso fixo  | 3 915 212                   | 3 918 366                    | 3 920 013                    | 3 918 616                      | 3 918 751                   | 3 921 563                   |
| Acessos móveis com utilização efetiva            | 1 acesso móvel |                             |                              |                              |                                | 11 145 811                  | 11 429 189                  |
| (dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos | 1 acesso móvel |                             |                              |                              |                                | 7 162 020                   | 7 226 253                   |
| (dos quais) de clientes residenciais             | 1 acesso móvel |                             |                              |                              |                                | 5 095 157                   | 5 131 851                   |

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão. Valores provisórios.

Evolução semanal do tráfego (21 a 27.06.2021)

## Indicadores semanais – comunicações eletrónicas (2)

| Indicadores                                      | Semana de<br>16 a 22/03/2020 | Semana de<br>23 a 29/03/2020 | Semana de<br>30/3 a 05/04/2020 | Semana de<br>6 a 12/04/2020 | Semana de<br>13 a 19/04/2020 | Semana de<br>20 a 26/04/2020 | Semana de<br>27/4 a 03/05/2020 |
|--|------------------------------|------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|------------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| <b>TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ</b>                   | 945 596 864                  | 886 976 492                  | 872 141 809                    | 803 173 483                 | 796 368 586                  | 785 243 841                  | 761 867 142                    |
| Tráfego do serviço telefónico em local fixo      | 119 201 494                  | 110 620 980                  | 109 681 671                    | 102 914 410                 | 98 218 336                   | 96 605 846                   | 91 606 721                     |
| Tráfego do serviço telefónico móvel              | 826 395 370                  | 776 355 513                  | 762 460 139                    | 700 259 072                 | 698 150 250                  | 688 637 995                  | 670 260 421                    |
| <b>TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS</b>                 | 212 434 956                  | 199 330 638                  | 203 751 009                    | 207 219 920                 | 207 611 917                  | 199 333 627                  | 197 615 726                    |
| Volume de tráfego de Internet                    | 203 686 207                  | 190 578 713                  | 194 769 350                    | 198 322 631                 | 199 283 626                  | 191 207 593                  | 189 348 643                    |
| Tráfego de dados móveis                          | 8 748 749                    | 8 751 925                    | 8 981 659                      | 8 897 289                   | 8 328 291                    | 8 126 034                    | 8 267 083                      |
| <b>ACESSOS</b>                                   |                              |                              |                                |                             |                              |                              |                                |
| Acessos em local fixo                            | 4 961 711                    | 4 964 872                    | 4 963 098                      | 4 965 930                   | 4 971 959                    | 4 976 608                    | 4 978 477                      |
| (dos quais) de clientes residenciais             | 3 924 759                    | 3 926 623                    | 3 926 379                      | 3 929 085                   | 3 934 614                    | 3 938 016                    | 3 940 155                      |
| Acessos móveis com utilização efetiva            | 11 019 803                   | 10 899 875                   | 10 905 367                     | 10 958 550                  | 10 814 146                   | 10 877 483                   | 10 808 892                     |
| (dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos | 7 144 866                    | 7 096 391                    | 7 079 158                      | 7 093 762                   | 7 055 876                    | 7 081 143                    | 7 078 652                      |
| (dos quais) de clientes residenciais             | 5 080 280                    | 5 059 615                    | 5 057 957                      | 5 073 340                   | 5 059 111                    | 5 066 153                    | 5 069 299                      |

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão. Valores provisórios.

### Indicadores semanais – comunicações eletrónicas (3)

| Indicadores                                      | Semana de<br>4 a 10/05/2020 | Semana de<br>11 a 17/05/2020 | Semana de<br>18 a 24/05/2020 | Semana de<br>25 a 31/05/2020 | Semana de<br>01 a 07/06/2020 | Semana de<br>08 a 14/06/2020 | Semana de<br>15 a 21/06/2020 |
|--|-----------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| <b>TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ</b>                   | 810 758 085                 | 776 483 742                  | 758 492 840                  | 778 255 231                  | 764 495 348                  | 623 891 521                  | 741 059 316                  |
| Tráfego do serviço telefónico em local fixo      | 96 890 397                  | 91 609 987                   | 87 446 298                   | 86 899 042                   | 87 360 283                   | 69 000 806                   | 85 552 978                   |
| Tráfego do serviço telefónico móvel              | 713 867 688                 | 684 873 755                  | 671 046 541                  | 691 356 189                  | 677 135 065                  | 554 890 715                  | 655 506 338                  |
| <b>TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS</b>                 | 187 601 951                 | 190 767 710                  | 177 899 948                  | 169 564 261                  | 172 924 392                  | 177 802 270                  | 181 687 812                  |
| Volume de tráfego de Internet                    | 179 093 434                 | 182 417 681                  | 169 792 848                  | 161 475 715                  | 164 291 637                  | 168 654 344                  | 173 138 995                  |
| Tráfego de dados móveis                          | 8 508 517                   | 8 350 029                    | 8 107 100                    | 8 088 547                    | 8 632 754                    | 9 147 925                    | 8 548 817                    |
| <b>ACESSOS</b>                                   |                             |                              |                              |                              |                              |                              |                              |
| Acessos em local fixo                            | 4 982 829                   | 4 987 900                    | 4 992 067                    | 4 993 647                    | 4 993 928                    | 4 993 714                    | 4 995 680                    |
| (dos quais) de clientes residenciais             | 3 944 143                   | 3 948 569                    | 3 951 856                    | 3 953 020                    | 3 952 928                    | 3 952 784                    | 3 953 876                    |
| Acessos móveis com utilização efetiva            | 10 892 058                  | 10 926 548                   | 10 939 575                   | 10 918 314                   | 11 014 820                   | 10 952 154                   | 11 016 094                   |
| (dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos | 7 112 638                   | 7 131 644                    | 7 142 750                    | 7 164 909                    | 7 186 386                    | 7 165 998                    | 7 201 864                    |
| (dos quais) de clientes residenciais             | 5 089 760                   | 5 098 893                    | 5 105 755                    | 5 113 216                    | 5 126 013                    | 5 122 628                    | 5 137 054                    |

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão. Valores provisórios.

## Indicadores semanais – comunicações eletrónicas (4)

| Indicadores                                      | Semana de<br>22 a 28/06/2020 | Semana de<br>29/06 a 05/07/2020 | Semana de<br>06 a 12/07/2020 | Semana de<br>13 a 19/07/2020 | Semana de<br>20 a 26/07/2020 | Semana de<br>27/7 a 2/08/2020 | Semana de<br>03 a 09/08/2020 |
|--|------------------------------|---------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|-------------------------------|------------------------------|
| <b>TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ</b>                   | 731 850 318                  | 750 784 824                     | 732 115 227                  | 725 133 409                  | 702 497 902                  | 691 622 385                   | 663 344 392                  |
| Tráfego do serviço telefónico em local fixo      | 82 060 452                   | 82 231 696                      | 79 269 097                   | 77 426 986                   | 75 247 808                   | 74 161 229                    | 70 396 357                   |
| Tráfego do serviço telefónico móvel              | 649 789 866                  | 668 553 128                     | 652 846 130                  | 647 706 422                  | 627 250 093                  | 617 461 156                   | 592 948 035                  |
| <b>TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS</b>                 | 173 222 161                  | 173 959 333                     | 161 054 278                  | 166 487 935                  | 178 604 503                  | 173 357 942                   | 176 763 650                  |
| Volume de tráfego de Internet                    | 164 817 849                  | 164 818 146                     | 151 493 295                  | 156 800 345                  | 169 089 559                  | 164 131 906                   | 166 073 975                  |
| Tráfego de dados móveis                          | 8 404 311                    | 9 141 187                       | 9 560 983                    | 9 687 590                    | 9 514 945                    | 9 226 036                     | 10 689 675                   |
| <b>ACESSOS</b>                                   |                              |                                 |                              |                              |                              |                               |                              |
| Acessos em local fixo                            | 4 995 582                    | 4 994 825                       | 4 998 967                    | 5 002 052                    | 5 005 074                    | 5 005 981                     | 5 008 934                    |
| (dos quais) de clientes residenciais             | 3 952 955                    | 3 952 381                       | 3 955 843                    | 3 959 015                    | 3 961 522                    | 3 961 872                     | 3 964 350                    |
| Acessos móveis com utilização efetiva            | 10 961 953                   | 11 053 704                      | 11 075 345                   | 11 136 961                   | 11 155 911                   | 11 190 012                    | 11 247 830                   |
| (dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos | 7 203 005                    | 7 222 744                       | 7 226 935                    | 7 248 249                    | 7 249 576                    | 7 258 854                     | 7 259 514                    |
| (dos quais) de clientes residenciais             | 5 138 105                    | 5 150 928                       | 5 154 901                    | 5 166 877                    | 5 163 063                    | 5 179 440                     | 5 186 596                    |

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão. Valores provisórios.

## Indicadores semanais – comunicações eletrónicas (5)

| Indicadores                                      | Semana de<br>10 a 16/08/2020 | Semana de<br>17 a 23/08/2020 | Semana de<br>24 a 30/08/2020 | Semana de<br>31/08 a 06/09/2020 | Semana de<br>07 a 13/09/2020 | Semana de<br>14 a 20/09/2020 | Semana de<br>21 a 27/09/2020 |
|--|------------------------------|------------------------------|------------------------------|---------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| <b>TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ</b>                   | 615 904 800                  | 589 095 958                  | 628 068 402                  | 683 170 355                     | 706 518 771                  | 735 044 979                  | 735 132 986                  |
| Tráfego do serviço telefónico em local fixo      | 63 907 243                   | 62 803 304                   | 64 415 763                   | 70 792 286                      | 73 976 386                   | 77 784 776                   | 77 215 497                   |
| Tráfego do serviço telefónico móvel              | 551 997 557                  | 526 292 654                  | 563 652 639                  | 612 378 070                     | 632 542 385                  | 657 260 202                  | 657 917 489                  |
| <b>TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS</b>                 | 179 875 781                  | 178 273 014                  | 178 883 689                  | 177 578 418                     | 176 973 986                  | 189 565 573                  | 185 414 282                  |
| Volume de tráfego de Internet                    | 169 298 872                  | 168 630 579                  | 169 188 203                  | 167 894 618                     | 167 304 600                  | 180 619 592                  | 176 720 164                  |
| Tráfego de dados móveis                          | 10 576 909                   | 9 642 435                    | 9 695 487                    | 9 683 800                       | 9 669 386                    | 8 945 981                    | 8 694 118                    |
| <b>ACESSOS</b>                                   |                              |                              |                              |                                 |                              |                              |                              |
| Acessos em local fixo                            | 5 012 585                    | 5 015 894                    | 5 020 301                    | 5 018 880                       | 5 022 466                    | 5 025 994                    | 5 030 218                    |
| (dos quais) de clientes residenciais             | 3 967 542                    | 3 970 383                    | 3 974 837                    | 3 973 720                       | 3 975 936                    | 3 978 979                    | 3 982 427                    |
| Acessos móveis com utilização efetiva            | 11 226 187                   | 11 193 091                   | 11 185 496                   | 11 184 892                      | 11 234 573                   | 11 240 087                   | 11 272 234                   |
| (dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos | 7 246 892                    | 7 243 484                    | 7 252 166                    | 7 270 215                       | 7 289 755                    | 7 301 171                    | 7 312 122                    |
| (dos quais) de clientes residenciais             | 5 182 782                    | 5 190 514                    | 5 197 832                    | 5 200 451                       | 5 211 875                    | 5 217 673                    | 5 221 114                    |

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão. Valores provisórios.

## Indicadores semanais – comunicações eletrónicas (6)

| Indicadores                                      | Semana de<br>28/09 a 04/10/2020 | Semana de<br>05 a 11/10/2020 | Semana de<br>12 a 18/10/2020 | Semana de<br>19 a 25/10/2020 | Semana de<br>26/10 a 01/11/2020 | Semana de<br>02 a 08/11/2020 | Semana de<br>09 a 15/11/2020 |
|--|---------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|---------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| <b>TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ</b>                   | 756 918 815                     | 688 396 311                  | 746 128 264                  | 761 819 541                  | 776 505 713                     | 781 060 519                  | 800 228 567                  |
| Tráfego do serviço telefónico em local fixo      | 76 682 933                      | 73 014 961                   | 79 752 164                   | 83 239 466                   | 84 544 780                      | 85 493 456                   | 86 747 523                   |
| Tráfego do serviço telefónico móvel              | 680 235 882                     | 615 381 349                  | 666 376 100                  | 678 580 075                  | 691 960 933                     | 695 567 063                  | 713 481 044                  |
| <b>TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS</b>                 | 184 792 477                     | 190 432 193                  | 195 309 354                  | 197 135 634                  | 200 056 581                     | 208 626 933                  | 214 048 359                  |
| Volume de tráfego de Internet                    | 175 734 363                     | 181 256 236                  | 186 324 224                  | 188 229 165                  | 191 483 818                     | 199 237 153                  | 204 706 437                  |
| Tráfego de dados móveis                          | 9 058 113                       | 9 175 957                    | 8 985 130                    | 8 906 468                    | 8 572 762                       | 9 389 779                    | 9 341 922                    |
| <b>ACESSOS</b>                                   |                                 |                              |                              |                              |                                 |                              |                              |
| Acessos em local fixo                            | 5 030 429                       | 5 033 655                    | 5 037 725                    | 5 041 443                    | 5 041 841                       | 5 045 168                    | 5 047 628                    |
| (dos quais) de clientes residenciais             | 3 983 800                       | 3 986 353                    | 3 989 807                    | 3 992 845                    | 3 993 185                       | 3 995 220                    | 3 996 932                    |
| Acessos móveis com utilização efetiva            | 11 272 723                      | 11 229 199                   | 11 217 109                   | 11 289 003                   | 11 235 282                      | 11 300 567                   | 11 216 292                   |
| (dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos | 7 331 011                       | 7 317 203                    | 7 329 032                    | 7 361 717                    | 7 345 715                       | 7 373 967                    | 7 344 251                    |
| (dos quais) de clientes residenciais             | 5 233 839                       | 5 229 344                    | 5 234 044                    | 5 255 009                    | 5 245 279                       | 5 262 013                    | 5 244 628                    |

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão. Valores provisórios.



## Indicadores semanais – comunicações eletrónicas (7)

| Indicadores                                      | Semana de<br>16 a 22/11/2020 | Semana de<br>23 a 29/11/2020 | Semana de<br>30/11 a 06/12/2020 | Semana de<br>07 a 13/12/2020 | Semana de<br>14 a 20/12/2020 | Semana de<br>21 a 27/12/2020 | Semana de<br>28/12/2020 a 03/01/2021 |
|--|------------------------------|------------------------------|---------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|--------------------------------------|
| <b>TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ</b>                   | 795 900 566                  | 804 774 888                  | 718 984 166                     | 732 696 530                  | 811 044 637                  | 681 221 176                  | 649 504 106                          |
| Tráfego do serviço telefónico em local fixo      | 85 812 195                   | 82 017 533                   | 71 669 886                      | 74 427 187                   | 84 122 884                   | 68 649 338                   | 69 277 888                           |
| Tráfego do serviço telefónico móvel              | 710 088 371                  | 722 757 355                  | 647 314 279                     | 658 269 343                  | 726 921 754                  | 612 571 837                  | 580 226 218                          |
| <b>TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS</b>                 | 211 989 339                  | 210 226 215                  | 227 277 009                     | 229 342 189                  | 222 969 617                  | 209 350 782                  | 215 746 847                          |
| Volume de tráfego de Internet                    | 202 969 444                  | 201 358 282                  | 217 951 338                     | 219 755 833                  | 213 247 711                  | 200 120 262                  | 206 518 940                          |
| Tráfego de dados móveis                          | 9 019 896                    | 8 867 933                    | 9 325 671                       | 9 586 356                    | 9 721 906                    | 9 230 520                    | 9 227 907                            |
| <b>ACESSOS</b>                                   |                              |                              |                                 |                              |                              |                              |                                      |
| Acessos em local fixo                            | 5 050 400                    | 5 053 863                    | 5 052 883                       | 5 053 834                    | 5 057 497                    | 5 059 153                    | 5 057 523                            |
| (dos quais) de clientes residenciais             | 3 998 883                    | 4 001 663                    | 4 001 158                       | 4 002 389                    | 4 005 895                    | 4 007 614                    | 4 006 430                            |
| Acessos móveis com utilização efetiva            | 11 242 388                   | 11 154 787                   | 11 216 493                      | 11 203 263                   | 11 320 008                   | 11 337 073                   | 11 210 237                           |
| (dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos | 7 351 631                    | 7 357 695                    | 7 365 379                       | 7 356 618                    | 7 402 895                    | 7 384 363                    | 7 325 180                            |
| (dos quais) de clientes residenciais             | 5 250 874                    | 5 254 341                    | 5 264 897                       | 5 260 928                    | 5 291 128                    | 5 290 439                    | 5 265 318                            |

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão. Valores provisórios.

Evolução semanal do tráfego (21 a 27.06.2021)

## Indicadores semanais – comunicações eletrónicas (8)

| Indicadores                                      | Semana de<br>04 a 10/01/2021 | Semana de<br>11 a 17/01/2021 | Semana de<br>18 a 24/01/2021 | Semana de<br>25 a 31/01/2021 | Semana de<br>01 a 07/02/2021 | Semana de<br>08 a 14/02/2021 | Semana de<br>15 a 21/02/2021 |
|--|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| <b>TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ</b>                   | 790 527 182                  | 812 014 546                  | 865 979 377                  | 850 882 462                  | 818 322 539                  | 767 484 743                  | 722 313 640                  |
| Tráfego do serviço telefónico em local fixo      | 85 982 780                   | 87 703 106                   | 97 064 788                   | 90 156 232                   | 87 616 382                   | 82 164 099                   | 78 531 900                   |
| Tráfego do serviço telefónico móvel              | 704 544 402                  | 724 311 440                  | 768 914 589                  | 760 726 230                  | 730 706 158                  | 685 320 644                  | 643 781 740                  |
| <b>TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS</b>                 | 201 570 182                  | 217 566 993                  | 237 809 688                  | 257 093 194                  | 260 267 313                  | 255 754 244                  | 252 657 712                  |
| Volume de tráfego de Internet                    | 192 508 964                  | 208 459 221                  | 228 744 211                  | 248 357 933                  | 250 468 665                  | 246 368 790                  | 243 208 414                  |
| Tráfego de dados móveis                          | 9 061 218                    | 9 107 772                    | 9 065 477                    | 8 735 261                    | 9 798 648                    | 9 385 454                    | 9 449 299                    |
| <b>ACESSOS</b>                                   |                              |                              |                              |                              |                              |                              |                              |
| Acessos em local fixo                            | 5 058 142                    | 5 060 299                    | 5 061 254                    | 5 064 237                    | 5 064 134                    | 5 067 075                    | 5 071 467                    |
| (dos quais) de clientes residenciais             | 4 006 695                    | 4 008 175                    | 4 008 139                    | 4 010 984                    | 4 011 277                    | 4 013 378                    | 4 017 557                    |
| Acessos móveis com utilização efetiva            | 11 235 266                   | 11 318 808                   | 11 237 468                   | 11 077 306                   | 11 156 813                   | 11 198 797                   | 11 204 700                   |
| (dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos | 7 370 154                    | 7 405 954                    | 7 373 440                    | 7 355 050                    | 7 370 044                    | 7 394 539                    | 7 404 859                    |
| (dos quais) de clientes residenciais             | 5 275 521                    | 5 294 414                    | 5 276 787                    | 5 261 167                    | 5 268 744                    | 5 281 262                    | 5 291 217                    |

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão. Valores provisórios.

### Indicadores semanais – comunicações eletrónicas (9)

| Indicadores                                      | Semana de<br>22 a 28/02/2021 | Semana de<br>01 a 07/03/2021 | Semana de<br>08 a 14/03/2021 | Semana de<br>15 a 21/03/2021 | Semana de<br>22 a 28/03/2021 | Semana de<br>29/03 a 04/04/2021 | Semana de<br>05 a 11/04/2021 |
|--|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|---------------------------------|------------------------------|
| <b>TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ</b>                   | 750 744 278                  | 755 898 024                  | 759 118 806                  | 761 299 451                  | 762 513 249                  | 727 263 544                     | 740 864 804                  |
| Tráfego do serviço telefónico em local fixo      | 78 184 444                   | 77 394 526                   | 76 084 565                   | 74 856 106                   | 75 092 089                   | 75 391 703                      | 75 501 108                   |
| Tráfego do serviço telefónico móvel              | 672 559 834                  | 678 503 498                  | 683 034 240                  | 686 443 346                  | 687 421 160                  | 651 871 841                     | 665 363 696                  |
| <b>TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS</b>                 | 252 633 311                  | 252 477 614                  | 250 301 243                  | 250 978 803                  | 239 923 298                  | 251 023 360                     | 228 436 141                  |
| Volume de tráfego de Internet                    | 243 158 563                  | 242 327 204                  | 240 283 202                  | 241 133 094                  | 230 410 478                  | 241 159 979                     | 218 045 075                  |
| Tráfego de dados móveis                          | 9 474 748                    | 10 150 410                   | 10 018 041                   | 9 845 709                    | 9 512 820                    | 9 863 381                       | 10 391 065                   |
| <b>ACESSOS</b>                                   |                              |                              |                              |                              |                              |                                 |                              |
| Acessos em local fixo                            | 5 071 636                    | 5 071 932                    | 5 072 763                    | 5 075 306                    | 5 076 785                    | 5 074 301                       | 5 075 127                    |
| (dos quais) de clientes residenciais             | 4 017 063                    | 4 016 890                    | 4 018 383                    | 4 021 890                    | 4 023 387                    | 4 021 173                       | 4 021 753                    |
| Acessos móveis com utilização efetiva            | 11 134 032                   | 11 130 904                   | 11 153 473                   | 11 175 769                   | 11 172 358                   | 11 199 985                      | 11 192 350                   |
| (dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos | 7 396 615                    | 7 408 181                    | 7 419 522                    | 7 430 942                    | 7 436 980                    | 7 434 326                       | 7 438 053                    |
| (dos quais) de clientes residenciais             | 5 282 156                    | 5 290 316                    | 5 299 501                    | 5 308 390                    | 5 309 664                    | 5 315 492                       | 5 314 920                    |

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão. Valores provisórios.

## Indicadores semanais – comunicações eletrónicas (10)

| Indicadores                                      | Semana de<br>12 a 18/04/2021 | Semana de<br>19 a 25/04/2021 | Semana de<br>26 /04 a 02/05/2021 | Semana de<br>03 a 09/05/2021 | Semana de<br>10 a 16/05/2021 | Semana de<br>17 a 23/05/2021 | Semana de<br>24 a 30/05/2021 |
|--|------------------------------|------------------------------|----------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| <b>OSTOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ</b>                 | 746 506 932                  | 744 920 739                  | 737 311 753                      | 722 964 417                  | 742 070 214                  | 745 215 267                  | 751 024 769                  |
| Tráfego do serviço telefónico em local fixo      | 75 343 172                   | 76 911 238                   | 73 064 889                       | 72 580 813                   | 73 029 436                   | 72 247 189                   | 71 878 672                   |
| Tráfego do serviço telefónico móvel              | 671 163 760                  | 668 009 501                  | 664 246 863                      | 650 383 605                  | 669 040 778                  | 672 968 078                  | 679 146 097                  |
| <b>TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS</b>                 | 229 445 898                  | 230 747 774                  | 214 501 624                      | 213 636 940                  | 215 656 700                  | 212 261 050                  | 207 583 124                  |
| Volume de tráfego de Internet                    | 219 113 061                  | 220 606 242                  | 204 196 025                      | 202 898 018                  | 204 707 543                  | 201 726 994                  | 197 317 886                  |
| Tráfego de dados móveis                          | 10 332 838                   | 10 141 533                   | 10 305 599                       | 10 738 922                   | 10 949 156                   | 10 534 055                   | 10 265 237                   |
| <b>ACESSOS</b>                                   |                              |                              |                                  |                              |                              |                              |                              |
| Acessos em local fixo                            | 5 076 260                    | 5 079 059                    | 5 077 590                        | 5 080 814                    | 5 082 779                    | 5 085 472                    | 5 089 974                    |
| (dos quais) de clientes residenciais             | 4 023 443                    | 4 025 075                    | 4 023 449                        | 4 026 237                    | 4 027 491                    | 4 029 335                    | 4 032 476                    |
| Acessos móveis com utilização efetiva            | 11 202 870                   | 11 328 109                   | 11 344 313                       | 11 343 456                   | 11 371 461                   | 11 340 566                   | 11 359 967                   |
| (dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos | 7 455 663                    | 7 510 089                    | 7 530 996                        | 7 534 621                    | 7 551 082                    | 7 560 821                    | 7 572 192                    |
| (dos quais) de clientes residenciais             | 5 321 723                    | 5 348 261                    | 5 368 676                        | 5 370 789                    | 5 378 820                    | 5 384 952                    | 5 395 400                    |

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão. Valores provisórios.

## Indicadores semanais – comunicações eletrónicas (11)

| Indicadores                                      | Semana de<br>31/05 a 06/06/2021 | Semana de<br>07 a 13/06/2021 | Semana de<br>14 a 20/06/2021 | Semana de<br>21 a 27/06/2021 |
|--|---------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| <b>OSTOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ</b>                 | 714 683 270                     | 705 787 214                  | 763 007 553                  | 749 895 576                  |
| Tráfego do serviço telefónico em local fixo      | 67 945 938                      | 65 292 851                   | 73 539 180                   | 70 130 420                   |
| Tráfego do serviço telefónico móvel              | 646 737 332                     | 640 494 364                  | 689 468 373                  | 679 765 156                  |
| <b>TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS</b>                 | 209 369 125                     | 213 421 100                  | 218 450 102                  | 214 103 329                  |
| Volume de tráfego de Internet                    | 197 931 991                     | 201 166 164                  | 207 122 143                  | 202 596 771                  |
| Tráfego de dados móveis                          | 11 437 134                      | 12 254 936                   | 11 327 960                   | 11 506 558                   |
| <b>ACESSOS</b>                                   |                                 |                              |                              |                              |
| Acessos em local fixo                            | 5 089 057                       | 5 090 552                    | 5 093 528                    | 5 096 105                    |
| (dos quais) de clientes residenciais             | 4 031 453                       | 4 032 343                    | 4 034 262                    | 4 036 020                    |
| Acessos móveis com utilização efetiva            | 11 312 494                      | 11 336 917                   | 11 398 708                   | 11 345 397                   |
| (dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos | 7 561 404                       | 7 556 451                    | 7 590 291                    | 7 587 551                    |
| (dos quais) de clientes residenciais             | 5 399 506                       | 5 402 447                    | 5 408 478                    | 5 408 480                    |

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão. Valores provisórios.

# ANACOM



#### **Atendimento ao público**

800206665

[info@anacom.pt](mailto:info@anacom.pt)

#### **Lisboa (sede)**

Av. José Malhoa, 12

1099 - 017 Lisboa

Portugal

Tel: (+351) 217211000

Fax: (+351) 217211001

#### **Madeira**

Rua Vale das Neves, 19

9060 - 325 S. Gonçalo

Funchal, Portugal

Tel: (+351) 291790200

#### **Açores**

Rua dos Valados, 18 - Relva

9500 - 652 Ponta Delgada

Portugal

Tel: (+351) 296302040

Julho de 2021

[www.anacom.pt](http://www.anacom.pt)