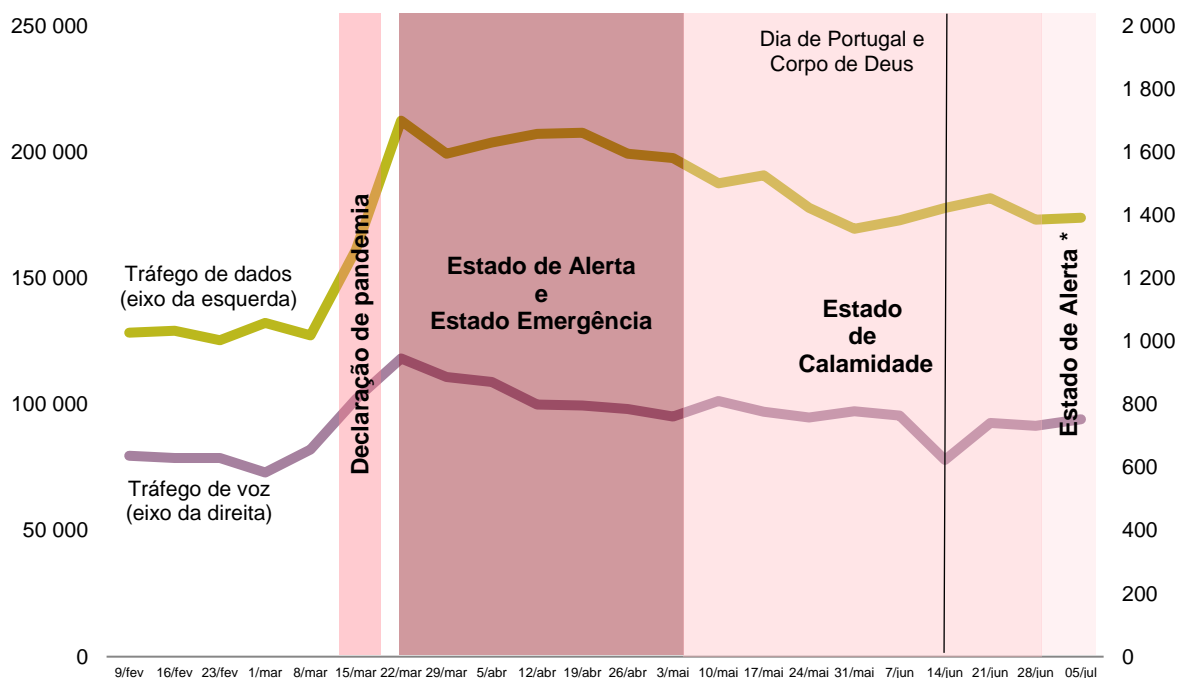


## Tráfego de dados manteve-se constante e tráfego de voz aumentou 3%

Na semana de 29 de junho a 05 de julho de 2020, o tráfego de dados manteve-se constante face à semana anterior, encontrando-se 37% acima do contabilizado na semana anterior à declaração de pandemia.

O tráfego de voz aumentou 3%, estando agora 15% acima do verificado no período anterior da pandemia.

**Figura 1 – Evolução semanal do tráfego voz e dados desde fevereiro de 2020**



Unidade: TB (eixo da esquerda), Milhões de minutos (eixo da direita)

Fonte: ANACOM

Nota: \* Estado de calamidade em 19 freguesias da Grande Lisboa, Região Autónoma da Madeira e cinco ilhas da Região Autónoma dos Açores; Estado de contingência na restante Área Metropolitana de Lisboa; Estado de alerta no restante território.

Em comparação com a semana anterior, todos os tipos de tráfego aumentaram, com exceção do tráfego de dados fixos que se manteve constante.

### Variação percentual face a semana anterior

	Semana de 29.06-05.07.2020
<b>TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ</b>	<b>3%</b>
Tráfego do serviço telefónico em local fixo (minutos)	3%
Tráfego do serviço telefónico móvel (minutos)	3%
<b>TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS</b>	<b>0%</b>
Volume de tráfego de Internet (em GB)	0%
Tráfego de dados móveis (em GB)	9%
<b>ACESSOS</b>	
Acessos em local fixo	0,0%
(dos quais) de clientes residenciais	0,0%
Acessos móveis com utilização efetiva	0,3%
(dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos	0,0%
(dos quais) de clientes residenciais	0,0%

Nota: dados provisórios e estimados calculados com base na informação das quatro principais entidades que prestam serviços de comunicações eletrónicas.

O tráfego de dados fixos é o tipo de tráfego que apresenta o maior desvio face ao período anterior à COVID19 (+39%), e representa 95% do total do tráfego de dados. O volume de dados móveis foi 8% superior ao verificado naquele período.

Os tráfegos de voz móvel e de voz fixa encontram-se 15 e 14% acima do verificado naquele período, respetivamente. A voz móvel tem um peso de 89% no total do tráfego de voz.

### Variação % face a período pré-COVID19

	Semana de 29.06-05.07.2020
<b>TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ</b>	<b>15%</b>
Tráfego do serviço telefónico em local fixo (minutos)	14%
Tráfego do serviço telefónico móvel (minutos)	15%
<b>TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS</b>	<b>37%</b>
Volume de tráfego de Internet fixa (em GB)	39%
Tráfego de dados móveis (em GB)	8%
<b>ACESSOS</b>	
Acessos em local fixo	0,8%
(dos quais) de clientes residenciais	0,9%
Acessos móveis com utilização efetiva	-1,3%
(dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos	0,6%
(dos quais) de clientes residenciais	0,9%

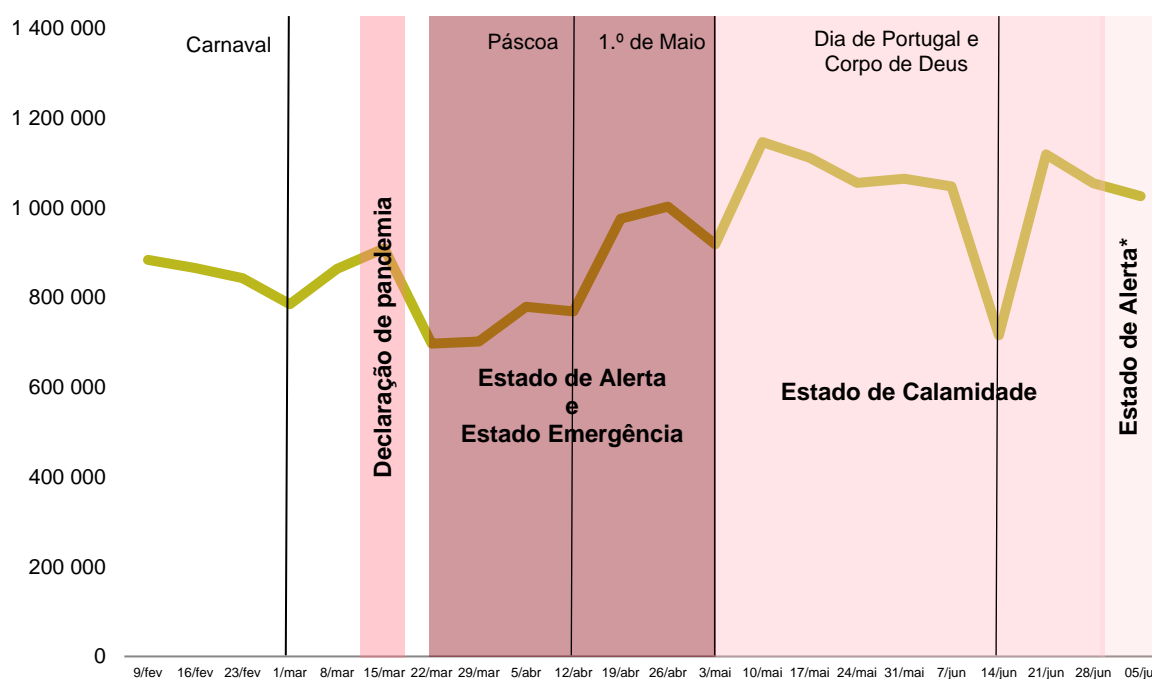
Nota: dados provisórios e estimados calculados com base na informação das quatro principais entidades que prestam serviços de comunicações eletrónicas.

Em comparação com o período pré-COVID19, o número de acessos em local fixo cresceu 0,8%, enquanto o número de acessos móveis variou entre -1,3% e +0,9%, consoante o tipo de acesso.

### Tráfego de encomendas postais diminuiu 3%

Na semana de 29 de junho a 05 de julho de 2020, o tráfego de encomendas postais diminuiu 3% face à semana anterior. O número de encomendas na semana em análise foi 19% superior ao da semana anterior à declaração de pandemia.

**Figura 2 – Evolução semanal do tráfego de encomendas desde fevereiro de 2020**



Unidade: 1 encomenda

Fonte: ANACOM

Nota 1: Dados provisórios de tráfego nacional, internacional de saída e internacional de entrada estimados com informação representativa de cerca de 75% do tráfego de encomendas. Informação em processo de validação.

Nota 2: \* Estado de calamidade em 19 freguesias da Grande Lisboa, Região Autónoma da Madeira e cinco ilhas da Região Autónoma dos Açores; Estado de contingência na restante Área Metropolitana de Lisboa; Estado de alerta no restante território.

## ANEXO

### Indicadores semanais – comunicações eletrónicas (1)

Indicadores	Unidade	Semana de 3 a 09/02/2020	Semana de 10 a 16/02/2020	Semana de 17 a 23/02/2020	Semana de 24/2 a 01/03/2020	Semana de 2 a 08/03/2020	Semana de 9 a 15/03/2020
<b>TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ</b>		637 080 656	629 870 491	630 001 330	583 876 244	656 795 093	816 064 805
Tráfego do serviço telefónico em local fixo	1 minuto	70 868 002	70 561 584	68 463 985	65 068 600	74 052 271	91 457 321
Tráfego do serviço telefónico móvel	1 minuto	566 212 654	559 308 907	561 537 345	518 807 644	582 742 822	724 607 485
<b>TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS</b>		128 399 476	129 193 952	125 412 075	132 306 856	127 310 748	161 199 880
Volume de tráfego de Internet	GB	120 319 099	121 110 085	117 412 712	124 420 769	118 818 902	153 008 965
Tráfego de dados móveis	GB	8 080 377	8 083 867	7 999 363	7 886 087	8 491 845	8 190 915
<b>ACESSOS</b>							
Acessos em local fixo	1 acesso fixo	4 946 012	4 950 239	4 954 189	4 953 100	4 953 824	4 957 236
(dos quais) de clientes residenciais	1 acesso fixo	3 915 212	3 918 366	3 920 013	3 918 616	3 918 751	3 921 563
Acessos móveis com utilização efetiva	1 acesso móvel					11 145 811	11 429 189
(dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos	1 acesso móvel					7 162 020	7 226 253
(dos quais) de clientes residenciais	1 acesso móvel					5 095 157	5 131 851

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão. Valores provisórios.

## Indicadores semanais – comunicações eletrônicas (2)

Indicadores	Semana de 16 a 22/03/2020	Semana de 23 a 29/03/2020	Semana de 30/3 a 05/04/2020	Semana de 6 a 12/04/2020	Semana de 13 a 19/04/2020	Semana de 20 a 26/04/2020	Semana de 27/4 a 03/05/2020
<b>TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ</b>	945 545 066	886 934 311	870 978 153	799 468 149	796 307 978	785 179 751	761 391 123
Tráfego do serviço telefónico em local fixo	119 201 494	110 620 980	109 681 671	102 914 410	98 218 336	96 605 846	91 606 721
Tráfego do serviço telefónico móvel	826 343 572	776 313 331	761 296 483	696 553 738	698 089 642	688 573 905	669 784 402
<b>TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS</b>	212 434 956	199 330 638	203 751 009	207 219 920	207 611 917	199 333 627	197 615 726
Volume de tráfego de Internet	203 686 207	190 578 713	194 769 350	198 322 631	199 283 626	191 207 593	189 348 643
Tráfego de dados móveis	8 748 749	8 751 925	8 981 659	8 897 289	8 328 291	8 126 034	8 267 083
<b>ACESSOS</b>							
Acessos em local fixo	4 961 711	4 964 872	4 963 098	4 965 930	4 971 959	4 976 608	4 978 477
(dos quais) de clientes residenciais	3 924 759	3 926 623	3 926 379	3 929 085	3 934 614	3 938 016	3 940 155
Acessos móveis com utilização efetiva	11 019 803	10 899 875	10 905 367	10 958 550	10 814 146	10 877 483	10 808 892
(dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos	7 144 866	7 096 391	7 079 158	7 093 762	7 055 876	7 081 143	7 078 652
(dos quais) de clientes residenciais	5 080 280	5 059 615	5 057 957	5 073 340	5 059 111	5 066 153	5 069 299

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão. Valores provisórios.

### Indicadores semanais – comunicações eletrônicas (3)

Indicadores	Semana de 4 a 10/05/2020	Semana de 11 a 17/05/2020	Semana de 18 a 24/05/2020	Semana de 25 a 31/05/2020	Semana de 01 a 07/06/2020	Semana de 08 a 14/06/2020	Semana de 15 a 21/06/2020
<b>TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ</b>	810 694 827	776 440 682	758 455 762	778 224 903	764 452 961	623 828 927	741 029 872
Tráfego do serviço telefónico em local fixo	96 890 397	91 609 987	87 446 298	86 899 042	87 360 283	69 000 806	85 552 978
Tráfego do serviço telefónico móvel	713 804 430	684 830 696	671 009 463	691 325 861	677 092 678	554 828 121	655 476 893
<b>TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS</b>	187 601 951	190 767 710	177 899 948	169 564 261	172 924 392	177 802 270	181 687 812
Volume de tráfego de Internet	179 093 434	182 417 681	169 792 848	161 475 715	164 291 637	168 654 344	173 138 995
Tráfego de dados móveis	8 508 517	8 350 029	8 107 100	8 088 547	8 632 755	9 147 925	8 548 817
<b>ACESSOS</b>							
Acessos em local fixo	4 982 829	4 987 900	4 992 067	4 993 647	4 993 928	4 993 714	4 995 680
(dos quais) de clientes residenciais	3 944 143	3 948 569	3 951 856	3 953 020	3 952 928	3 952 784	3 953 876
Acessos móveis com utilização efetiva	10 892 058	10 926 548	10 939 575	10 918 314	11 014 820	10 952 154	11 016 094
(dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos	7 112 638	7 131 644	7 142 750	7 164 909	7 186 386	7 165 998	7 201 864
(dos quais) de clientes residenciais	5 089 760	5 098 893	5 105 755	5 113 216	5 126 013	5 122 628	5 137 054

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão. Valores provisórios.

#### Indicadores semanais – comunicações eletrónicas (4)

Indicadores	Semana de 22 a 28/06/2020	Semana de 29/06 a 05/07/2020
<b>TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ</b>	731 832 964	752 857 184
Tráfego do serviço telefónico em local fixo	82 060 452	84 343 611
Tráfego do serviço telefónico móvel	649 772 512	668 513 573
<b>TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS</b>	173 222 163	173 951 870
Volume de tráfego de Internet	164 817 849	164 818 146
Tráfego de dados móveis	8 404 314	9 133 724
<b>ACESSOS</b>		
Acessos em local fixo	4 995 582	4 994 825
(dos quais) de clientes residenciais	3 952 955	3 952 381
Acessos móveis com utilização efetiva	10 961 953	10 995 561
(dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos	7 203 005	7 204 383
(dos quais) de clientes residenciais	5 138 105	5 139 209

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão. Valores provisórios.