Índice

QUESTIONÁRIO ANUAL DE SERVIÇOS POSTAIS (2018)

Elementos de identificação e de caracterização da atividade dos prestadores de serviços postais

1. ELEMENTOS DE IDENTIFICAÇÃO
- 1.1 Nome ou Firma
- 1.2 Domicílio ou sede social
- 1.3 Número de identificação
- 1.4 Número de identificação fiscal
- 1.5 Contactos
- 1.6 Órgãos Sociais da Empresa
- 1.7 Composição do Capital Social

2. ATIVIDADE POSTAL DO PRESTADOR
- 2.1 Serviços Prestados
- 2.2 Área Geográfica de Atuação
- 2.3 Segmentos de mercado
- 2.4 Disponibilização do serviço de encomendas postais transfronteiras
- 2.5 Indicação de vínculo com outra(s) empresa(s)

3. PROJETOS NO ÂMBITO DOS SERVIÇOS POSTAIS E PROJETOS RELACIONADOS COM COMÉRCIO ELETRÓNICO (Preenchimento Opcional)
- 3.1 Principais projetos desenvolvidos ao longo do último ano
- 3.2 Principais projetos previstos para o corrente ano
- 3.3 Principais projetos e investimentos da sua empresa, durante o último ano, relacionados com a área do comércio eletrónico
- 3.4 Principais projetos e investimentos da sua empresa, previstos para o corrente ano, relacionados com a área do comércio eletrónico

Anexo - Localização, por concelho, dos pontos de acesso existentes em território nacional

QUESTIONÁRIO ANUAL DE SERVIÇOS POSTAIS (2018)

Nota Prévia:

A recolha de informação através do presente questionário não prejudica o devido cumprimento das demais obrigações de informação previstas na lei, incluindo, entre outras, a obrigação de comunicação de quaisquer alterações relativas aos elementos constantes do seu registo, nos termos previstos na alínea h) do n.º 1 do artigo 37.º da Lei n.º 17/2012, de 26 de abril, alterada pelo Decreto-Lei n.º 160/2013, de 19 de novembro, e pela Lei n.º 16/2014, de 4 de abril.

Instruções de preenchimento:

- Todas as questões dos pontos 1 e 2 são de preenchimento obrigatório. Nos casos em que o preenchimento não é aplicável à empresa, deverá ser colocado "n.a." no campo correspondente.
- O ponto 3 é de preenchimento opcional.

Identificação do responsável pelo preenchimento do questionário:

Responsável pelo preenchimento do questionário:	
Contacto telefónico do responsável:	
E-mail:	

ELEMENTOS IDENTIFICATIVOS E CARACTERIZAÇÃO DA ATIVIDADE DOS PRESTADORES DE SERVIÇOS POSTAIS

1. ELEMENTOS DE IDENTIFICAÇÃO

1.1 Nome ou Firma [1)]

1.2 Domicílio ou sede social [1)]

[1)] No caso de alteração do nome ou firma ou do domícilio ou sede social, a resposta ao presente questionário deve ser acompanhada de documento válido de identificação. Por forma a não comprometer o prazo de resposta do presente questionário, esse documento poderá ser enviado em momento posterior.

1.3 Número de identificação

1.4 Número de identificação fiscal

(Se diferente do número de identificação)

1.5 Contactos

1.5.1 Morada

1.5.1.1 Morada para comunicações e notificações em geral

1.5.1.2 Morada para envio da faturação ANACOM - Indique se diferente da morada para comunicações e notificações em geral:

1.5.2 Outros contactos da empresa para comunicações e notificações em geral

(indique os contactos atualizados)

1.5.2.1 Número(s) de Telefone:	
1.5.2.2 Número(s) de Fax:	
1.5.2.3 E-mail para envio de comunicações (em geral)[(2)]:	
1.5.2.4 E-mail para envio de notificações:	
1.5.2.5 Sitio de Internet (Website)	www.
1.5.2.6 Outras páginas na Internet utilizadas na V/ relação com o público (ex: Facebook)	www.
	www.
	www.

[(2)] Indique o e-mail para envio de comunicações (em geral), caso seja diferente do comunicado na V/ resposta ao nosso ofício circular com a referência ANACOM-S0033169/2017, de 21.12.2017 (sobre "Substituição do fax pelo correio eletrónico como canal preferencial com as entidades externas").

1.5.3 Contactos para efeitos de divulgação pela ANACOM (ex: em publicações da ANACOM)

1.5.3.1 Morada (indique se diferente da morada para comunicações e notificações em geral, indicada no ponto 1.6.1.1):

1.5.3.2 Número de telefone:

(indique se diferente do n.º telefone do ponto 1.6.2.1)

1.5.3.3 E-mail:

(indique se diferente do email do ponto 1.6.2.3)

1.6 Órgãos Sociais da Empresa

1.6.1 Administração / Gerência

Cargo:	
Título (ex: Dr., Engº...):	
Nome:	

Cargo:	
Título (ex: Dr., Engº...):	
Nome:	

Cargo:	
Título (ex: Dr., Engº...):	
Nome:	

Cargo:	
Título (ex: Dr., Engº...):	
Nome:	

Cargo:	
Título (ex: Dr., Engº...):	
Nome:	

Cargo:	
Título (ex: Dr., Engº...):	
Nome:	

Cargo:	
Título (ex: Dr., Engº...):	
Nome:	

1.6.2 Qual a "forma de obrigar" a sociedade que se encontra prevista no pacto social da sua empresa?

(por ex. "Com a intervenção de um Administrador/Gerente" ou "Com a intervenção conjunta de dois Administradores/Gerentes")

1.7 Composição do Capital Social

1.7.1 Composição do Capital Social (1º e 2º níveis) em 31 de dezembro de 2017

Acionistas/Sócios diretos da empresa (1º nível) [3]	%	Acionistas/Sócios indiretos (2º nível) [4]	%
TOTAL	100%		

Notas:

3) Deverão ser indicados todos os acionistas ou sócios diretos da empresa.

4) Deverão ser indicados os detentores do capital dos "acionistas/sócios diretos (1º nível)". Ou seja, caso aplicável, para cada acionista/sócio direto (1º nível) incluído na 1ª coluna da tabela, indique, na 3ª coluna, o(s) respetivo(s) acionista(s)/sócio(s) diretos.

1.7.2 Capital Social: _____ Euros

1.7.3 Participação direta e indireta do Estado Português no capital da empresa em 31 de dezembro de 2017

Participação Direta [5]		%
Participação Indireta [6]		%
Total	0	%

Observações:

Notas:

5) Participação Direta - Participação do Estado Português ou de entidades por si controladas no capital da empresa.

6) Participação Indireta - Participação do Estado Português ou de entidades por si controladas no capital dos acionistas da empresa (Nota: Pretende-se o apuramento da participação total indireta do Estado, abrangendo o 2º nível e seguintes - não se deverá restringir ao 2º nível).

2. ATIVIDADE POSTAL DO PRESTADOR

2.1 Serviços Prestados

2.1.1 Serviços Postais prestados

Indique seguidamente a data de início da oferta dos serviços postais prestados (independentemente do ano de início) e, no caso de cessação da oferta, indique também a respetiva data de cessação:

	Data de início da oferta (DD/MM/AA)	Data de cessação da oferta: (DD/MM/AA)
Correspondência:		
- Enviada por Correio Expresso		
- Não enviada por Correio Expresso e com peso até 2 Kg. (inclusive)[7]		
- Não enviada por Correio Expresso e com peso > 2 Kg		
Livros, catálogos, jornais e outras publicações periódicas:		
- Enviados por Correio Expresso		
- Não enviados por Correio Expresso e com peso até 2 Kg. (inclusive)[7]		
- Não enviados por Correio Expresso e com peso > 2 Kg		
Encomendas Postais:		
- Enviadas por Correio Expresso		
- Não enviadas por Correio Expresso e com peso até 10 Kg (inclusive)[7]		
- Não enviadas por Correio Expresso e com peso > 10 Kg		
Publicidade endereçada		
Exploração de centros de troca de documentos		
Outros serviços (especifique quais):		
_____		
_____		
_____		
_____		
_____		

[7] Serviços abrangidos no âmbito do serviço universal.

2.1.2 Outros serviços prestados

2.1.2.1 Indique outros serviços disponibilizados pelo prestador que se encontrem a montante e/ou a jusante das operações *core* [8] na cadeia de valor do serviço postal. São exemplos destes serviços, a montante, o pré-mailing (impressão, envelopagem e o correio híbrido), e a jusante, caixa eletrónica postal, incluindo a logística de operações de serviços originados na Internet):

[8] são consideradas operações *core,* a aceitação, o tratamento, o transporte e a distribuição.

2.1.2.2 Caso essa entidade preste serviços eletrónicos postais [9], indique os principais:

[9] Exemplos: pontos de acesso à Internet nas estações de correio, informações *on line* sobre os produtos e serviços disponibilizados e os preços praticados, caixa postal eletrónica, selos eletrónicos, selos eletrónicos personalizados, distribuição de publicidade e outras informações promocionais por via eletrónica, assinatura eletrónica, base de dados eletrónica de códigos postais, correio híbrido remetido por via eletrónica e convertido em envio físico, correio híbrido de mensagens na forma física convertidas em mensagens eletrónicas, notificações enviadas por SMS ou por correio eletrónico aos clientes sobre a entrega de um envio numa determinada morada, notificações enviadas pelos clientes por SMS ou por correio eletrónico sobre um pedido de entrega de uma encomenda numa determinada morada, etc.

2.1.3 Rede postal de suporte

2.1.3.1 Indique qual a rede postal[10] de suporte da operação desse prestador [11]:

☐ Rede postal própria ☐ Rede postal de terceiros ☐ Ambas (rede própria e rede de terceiros)

[10] Rede Postal é constituída pelo conjunto de meios humanos e materiais que permitem assegurar as operações de aceitação, tratamento, transporte e distribuição de envios postais.

[11] No caso das empresas franchisadas, deve ser sempre indicado "Ambas (rede própria e rede de terceiros)", considerando que, cada franchisado, na rede em que atua, utiliza sempre os seus próprios recursos humanos e materiais, e, fora da sua zona, usa a rede dos restantes franchisados e possivelmente a de outros prestadores não franchisados (ex: envios internacionais ou para zonas não cobertas pela rede dos restantes franchisados).

2.1.3.2 Se, na questão 2.1.3.1, assinalou "rede postal de terceiros" ou "rede própria e rede de terceiros", indique qual(is) a(s) rede(s) de terceiros utilizadas, identificando igualmente a que fase(s) de operação dessa(s) rede(s) - aceitação, tratamento, transporte e/ou distribuição - esse prestador acede:

2.2 Área Geográfica de Atuação

2.2.1 Localização dos pontos de acesso em território nacional

- ☐ Portugal Continental (em todos os concelhos)
- ☐ Apenas alguns concelhos de Portugal Continental
- ☐ Região Autónoma dos Açores (em todos os concelhos)
- ☐ Apenas alguns concelhos dos Açores
- ☐ Região Autónoma da Madeira (em todos os concelhos)
- ☐ Apenas alguns concelhos da Madeira

Caso os pontos de acesso estejam localizados apenas em alguns concelhos do território nacional (Portugal Continental, Açores e Madeira), indique esses concelhos na tabela do Anexo.

Nota: Preencher a tabela do Anexo

2.2.2 Indique se o prestador, além de atuar a nível nacional, tem também tráfego com origem ou destino internacional:

☐ Sim ☐ Não

2.3 Indique quais os segmentos de mercado em que essa entidade atua:

- ☐ Envios remetidos por empresas a outras empresas
- ☐ Envios remetidos por empresas a clientes particulares
- ☐ Envios remetidos por clientes particulares a empresas
- ☐ Envios remetidos por clientes particulares a outros particulares

2.4. Caso essa entidade disponibilize o serviço de encomendas postais transfronteiras:

2.4.1 Indique quais os segmentos de mercado em que atua:

- ☐ Encomendas remetidas por grandes empresas a outras empresas
- ☐ Enccomendas remetidas por grandes empresas a clientes particulares
- ☐ Encomendas remetidas por PME a outras empresas
- ☐ Enccomendas remetidas por PME a clientes particulares
- ☐ Encomendas remetidas por clientes particulares a empresas
- ☐ Encomendas remetidas por clientes particulares a outros particulares

2.4.2 Indique se procede à entrega de encomendas transfronteiras de comércio eletrónico:

☐ Sim ☐ Não

Observações:

2.5 Indique se esse prestador tem algum tipo de vínculo com outra(s) empresa(s):

☐ Sim ☐ Não

Se sim, identifique essa(s) empresa(s) e a respetiva relação com a sua empresa:

	☐ Franchisador
	☐ Franchisada
	☐ Parceria
	☐ Subsidiária
	☐ Outros

3. PROJETOS NO ÂMBITO DOS SERVIÇOS POSTAIS E PROJETOS RELACIONADOS COM COMÉRCIO ELETRÓNICO (Preenchimento Opcional)

3.1 Principais projetos desenvolvidos ao longo do último ano

3.2 Principais projetos previstos para o corrente ano

3.3 Principais projetos e investimentos da sua empresa, durante o último ano, relacionados com a área do comércio eletrónico

3.4 Principais projetos e investimentos da sua empresa, previstos para o corrente ano, relacionados com a área do comércio eletrónico

Anexo

Área Geográfica de Atuação

Localização, por concelho, dos pontos de acesso em território nacional

Data de referência da informação: 31 de dezembro de 2017

NUTS I	NUTS II	NUTS III	Concelhos	Localização dos pontos de acesso em território nacional
	NORTE	Minho-Lima	Viana do Castelo	☐
			Ponte de Lima	☐
			Arcos de Valdevez	☐
			Caminha	☐
			Melgaço	☐
			Monção	☐
			Paredes de Coura	☐
			Ponte da Barca	☐
			Valença	☐
			Vila Nova de Cerveira	☐
		Cávado	Braga	☐
			Barcelos	☐
			Amares	☐
			Terras de Bouro	☐
			Vila Verde	☐
			Esposende	☐
		Ave	Vila Nova de Famalicão	☐
			Trofa	☐
			Vizela	☐
			Guimarães	☐
			Santo Tirso	☐
			Póvoa de Lanhoso	☐
			Vieira do Minho	☐
			Fafe	☐
		Grande Porto	Póvoa de Varzim	☐
			Matosinhos	☐
			Porto	☐
			Maia	☐
			Valongo	☐
			Gondomar	☐
			Espinho	☐
			Vila Nova de Gaia	☐
			Vila do Conde	☐
		Tâmega	Felgueiras	☐
			Penafiel	☐
			Lousada	☐
			Paços de Ferreira	☐
			Amarante	☐
			Marco de Canaveses	☐
			Castelo de Paiva	☐
			Baião	☐
			Mondim de Basto	☐
			Cabeceiras de Basto	☐
			Celorico de Basto	☐
			Ribeira de Pena	☐
			Cinfães	☐
			Resende	☐
			Paredes	☐
		Entre Douro e Vouga	São João da Madeira	☐
			Santa Maria da Feira	☐
			Oliveira de Azeméis	☐
			Arouca	☐
			Vale de Cambra	☐
		Douro	Vila Real	☐
			Armamar	☐
			Lamego	☐
			Alijó	☐
			Mesão Frio	☐
			Sabrosa	☐
			Santa Marta de Penaguião	☐
			São João da Pesqueira	☐
			Carrazeda de Ansiães	☐
			Freixo de Espada à Cinta	☐
			Sernancelhe	☐
			Tabuaço	☐
			Tarouca	☐
			Torre de Moncorvo	☐
			Vila Flor	☐
			Vila Nova de Foz Côa	☐
			Moimenta da Beira	☐
			Penedono	☐
			Peso da Régua	☐
		Alto Trás-os-Montes	Chaves	☐
			Valpaços	☐
			Macedo de Cavaleiros	☐
			Miranda do Douro	☐
			Mirandela	☐
			Mogadouro	☐
			Vila Pouca de Aguiar	☐
			Montalegre	☐
			Vimioso	☐
			Vinhais	☐
			Alfândega da Fé	☐

Data de referência da informação: 31 de dezembro de 2017

NUTS I	NUTS II	NUTS III	Concelhos	Localização dos pontos de acesso em território nacional
			Bragança	☐
			Murça	☐
			Boticas	☐

Data de referência da informação: 31 de dezembro de 2017

NUTS I	NUTS II	NUTS III	Concelhos	Localização dos pontos de acesso em território nacional
CONTINENTE	CENTRO	Baixo Vouga	Aveiro	☐
			Ílhavo	☐
			Ovar	☐
			Mealhada	☐
			Águeda	☐
			Anadia	☐
			Oliveira do Bairro	☐
			Vagos	☐
			Sever do Vouga	☐
			Murtosa	☐
			Albergaria-a-Velha	☐
			Estarreja	☐
		Baixo Mondego	Coimbra	☐
			Condeixa-a-Nova	☐
			Cantanhede	☐
			Mira	☐
			Soure	☐
			Montemor-o-Velho	☐
			Penacova	☐
			Figueira da Foz	☐
		Pinhal Litoral	Leiria	☐
			Marinha Grande	☐
			Batalha	☐
			Porto de Mós	☐
			Pombal	☐
		Pinhal-Interior-Norte	Oliveira do Hospital	☐
			Alvaiázere	☐
			Castanheira de Pêra	☐
			Figueiró dos Vinhos	☐
			Tábua	☐
			Vila Nova de Poiares	☐
			Pedrogão Grande	☐
			Penela	☐
			Arganil	☐
			Góis	☐
			Pampilhosa da Serra	☐
			Lousã	☐
			Miranda do Corvo	☐
			Ansião	☐
		Pinhal-Interior-Sul	Oleiros	☐
			Proença-a-Nova	☐
			Sertã	☐
			Vila de rei	☐
			Mação	☐
		Dão-Lafões	Nelas	☐
			Viseu	☐
			Mangualde	☐
			Carregal do Sal	☐
			Castro Daire	☐
			Mortágua	☐
			Oliveira de Frades	☐
			Penalva do Castelo	☐
			Aguiar da Beira	☐
			Santa Comba Dão	☐
			São Pedro do Sul	☐
			Satão	☐
			Tondela	☐
			Vila Nova de Paiva	☐
			Vouzela	☐
		Serra da Estrela	Seia	☐
			Fornos de Algodres	☐
			Gouveia	☐
		Beira-Interior-Norte	Guarda	☐
			Almeida	☐
			Celorico da Beira	☐
			Figueira de Castelo Rodrigo	☐
			Manteigas	☐
			Pinhel	☐
			Sabugal	☐
			Trancoso	☐
			Meda	☐
		Beira-Interior-Sul	Castelo Branco	☐
			Idanha-a-Nova	☐
			Vila Velha de Rodão	☐
			Penamacor	☐
		Cova da Beira	Fundão	☐
			Belmonte	☐
			Covilhã	☐
		Oeste	Caldas da Rainha	☐
			Alcobaça	☐
			Cadaval	☐
			Óbidos	☐
			Bombarral	☐
			Nazaré	☐
			Peniche	☐
			Torres Vedras	☐
			Lourinhã	☐
			Arruda dos Vinhos	☐
			Sobral de Monte Agraço	☐
			Alenquer	☐

Data de referência da informação: 31 de dezembro de 2017

NUTS I	NUTS II	NUTS III	Concelhos	Localização dos pontos de acesso em território nacional
		Médio Tejo	Entroncamento	☐
			Vila Nova da Barquinha	☐
			Ferreira do Zêzere	☐
			Constância	☐
			Torres Novas	☐
			Tomar	☐
			Abrantes	☐
			Alcanena	☐
			Sardoal	☐
			Ourém	☐

Data de referência da informação: 31 de dezembro de 2017

NUTS I	NUTS II	NUTS III	Concelhos	Localização dos pontos de acesso em território nacional
	LISBOA	Grande Lisboa	Lisboa	☐
			Oeiras	☐
			Amadora	☐
			Cascais	☐
			Loures	☐
			Sintra	☐
			Odivelas	☐
			Vila Franca de Xira	☐
			Mafra	☐
		Península de Setúbal	Almada	☐
			Setúbal	☐
			Seixal	☐
			Barreiro	☐
			Moita	☐
			Montijo	☐
			Palmela	☐
			Alcochete	☐
			Sesimbra	☐
	ALENTEJO	Lezíria do Tejo	Santarém	☐
			Almeirim	☐
			Golegã	☐
			Rio Maior	☐
			Azambuja	☐
			Cartaxo	☐
			Chamusca	☐
			Coruche	☐
			Alpiarça	☐
			Salvaterra de Magos	☐
			Benavente	☐
		Alentejo Litoral	Sines	☐
			Grândola	☐
			Odemira	☐
			Alcácer do Sal	☐
			Santiago do Cacém	☐
		Alto Alentejo	Castelo de Vide	☐
			Nisa	☐
			Arronches	☐
			Campo Maior	☐
			Crato	☐
			Elvas	☐
			Avis	☐
			Fronteira	☐
			Alter do Chão	☐
			Monforte	☐
			Mora	☐
			Ponte de Sôr	☐
			Portalegre	☐
			Marvão	☐
			Gavião	☐
		Alentejo Central	Évora	☐
			Montemor-o-Novo	☐
			Borba	☐
			Estremoz	☐
			Arraiolos	☐
			Redondo	☐
			Reguengos de Monsaraz	☐
			Mourão	☐
			Sousel	☐
			Vendas Novas	☐
			Viana do Alentejo	☐
			Alandroal	☐
			Vila Viçosa	☐
			Portel	☐
		Baixo Alentejo	Beja	☐
			Vidigueira	☐
			Castro Verde	☐
			Barrancos	☐
			Serpa	☐
			Aljustrel	☐
			Ourique	☐
			Cuba	☐
			Mértola	☐
			Alvito	☐
			Almodôvar	☐
			Moura	☐
			Ferreira do Alentejo	☐

Data de referência da informação: 31 de dezembro de 2017

NUTS I	NUTS II	NUTS III	Concelhos	Localização dos pontos de acesso em território nacional
	ALGARVE	Algarve	Faro	☐
			Loulé	☐
			Olhão	☐
			Portimão	☐
			Lagoa	☐
			Tavira	☐
			Albufeira	☐
			São Brás de Alportel	☐
			Vila Real de Santo António	☐
			Monchique	☐
			Lagos	☐
			Aljezur	☐
			Castro Marim	☐
			Alcoutim	☐
			Vila do Bispo	☐
			Silves	☐
AÇORES	RAA	Região Autónoma dos Açores	Ponta Delgada	☐
			Angra do Heroísmo	☐
			Horta	☐
			Lagoa	☐
			Vila Franca do Campo	☐
			Ribeira Grande	☐
			Praia da Vitória	☐
			Calheta	☐
			Povoação	☐
			Santa Cruz da Graciosa	☐
			Lajes das Flores	☐
			Santa Cruz das Flores	☐
			Nordeste	☐
			Lajes do Pico	☐
			Velas	☐
			Madalena	☐
			São Roque do Pico	☐
			Vila do Porto	☐
			Corvo	☐
MADEIRA	RAM	Região Autónoma da Madeira	Funchal	☐
			Santa Cruz	☐
			Câmara de Lobos	☐
			Machico	☐
			Porto Santo	☐
			Ribeira Brava	☐
			Ponta do Sol	☐
			Santana	☐
			Calheta	☐
			São Vicente	☐
			Porto Moniz	☐