ANACOM AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

Evolução semanal do tráfego

Comunicações eletrónicas e serviços postais

Relatório semanal

27.09 a 03.10.2021

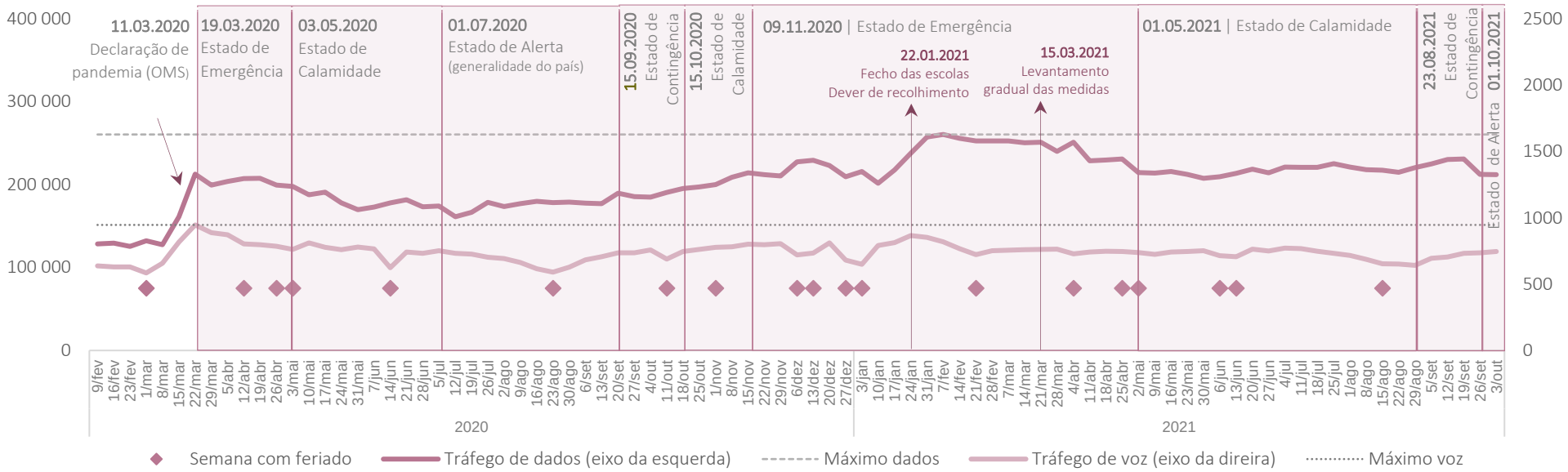
Versão 1.0

Com o início do Estado de Alerta, o tráfego de voz aumenta 1%, os dados móveis aumentam 3% e os dados fixos mantêm-se face à semana anterior

De acordo com a informação provisória disponibilizada pelos principais prestadores de comunicações eletrónicas, na semana de 27.09 a 03.10.2021, semana em que se iniciou o Estado de Alerta, o tráfego de dados manteve-se face à semana anterior, ficando 66% acima do contabilizado no período anterior à pandemia e 19% abaixo do verificado na semana de 07.02.2021, semana em que atingiu o seu máximo histórico.

O tráfego de voz aumentou 1% face à semana anterior, atingindo um valor 14% superior ao verificado no período pré-COVID19 e 21% abaixo do valor da segunda semana de pandemia, semana em que atingiu o seu máximo (Figura 1).

Figura 1 – Evolução semanal do tráfego de voz e de dados desde fevereiro de 2020



Unidade: TB (eixo da esquerda), Milhões de minutos (eixo da direita)

Fonte: ANACOM

Em comparação com a semana anterior, quer o tráfego de voz fixa quer o tráfego de voz móvel aumentaram 1% (Tabela 1).

Por sua vez, o tráfego de dados fixos manteve-se constante face à semana anterior, enquanto que o tráfego de dados móveis aumentou 3%.

Durante o Estado de Emergência, iniciado a 19.03.2020, o tráfego de voz fixa cresceu, em média, 70% acima da tendência de crescimento do período pré-COVID19, enquanto a voz móvel cresceu 43%.

Após esse período, o crescimento atribuível às medidas excecionais e extraordinárias foi entre 61% e 62%, no caso do tráfego de voz fixa, e entre 41% e 47% no caso da voz móvel.

Como se pode verificar na Figura 2, com a entrada em vigor do Estado de Contingência, em 15.09.2020 de setembro, e posteriormente do Estado de Calamidade, em 15.10.2020, verificou-se uma nova aceleração do crescimento do tráfego de voz. Neste período, o tráfego de voz fixa e o tráfego de voz móvel sofreram um incremento de 1,6% por semana e 0,8% por semana, respetivamente, face ao período anterior. Durante o Estado de Emergência, iniciado em 09.11.2020, registou-se um abrandamento do tráfego associado aos feriados do mês de dezembro.

Na semana de 24.01.2021, após o restabelecimento do dever geral de recolhimento domiciliário, registou-se um novo pico no tráfego de voz

Tabela 1 – Variação percentual face à semana anterior

	Semana de 27.09 a 03.10.2021
TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ	1%
Serviço telefónico em local fixo (minutos)	1%
Serviço telefónico móvel (minutos)	1%
TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS	0%
Internet fixa (em GB)	0%
Dados móveis (em GB)	3%
ACESSOS	
Acessos em local fixo	0,0%
(dos quais) de clientes residenciais	0,0%
Acessos móveis com utilização efetiva	-1,1%
(dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos	-0,6%
(dos quais) de clientes residenciais	-0,4%

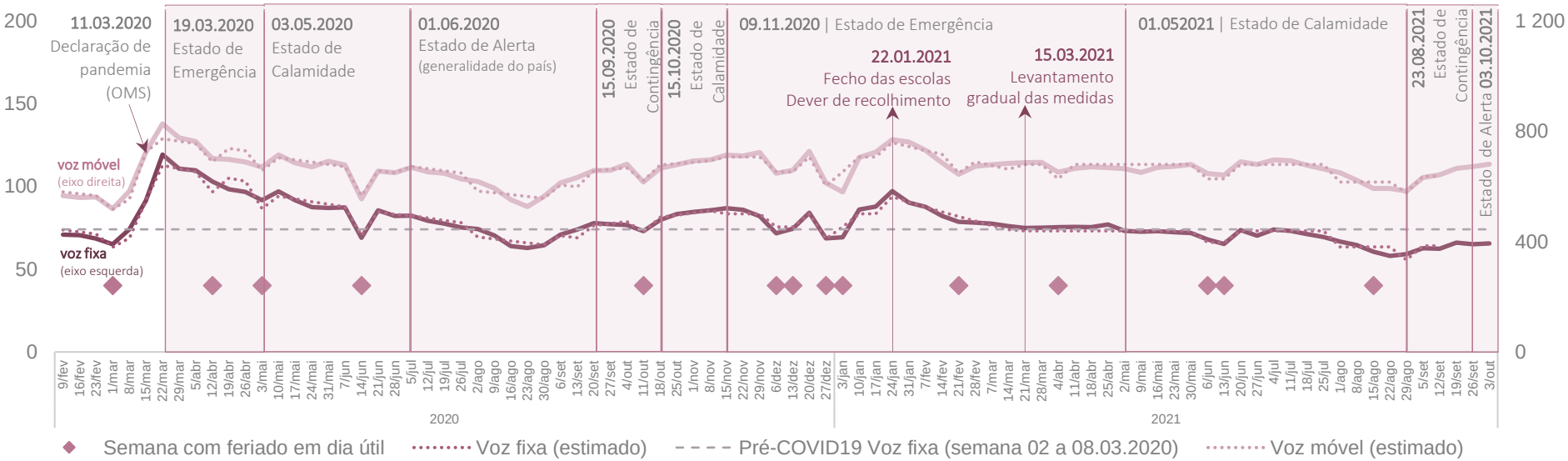
Fonte: ANACOM

Nota: Dados provisórios e estimados calculados com base na informação das quatro principais entidades que prestam serviços de comunicações eletrónicas.

(+16% na voz fixa e +10% na voz móvel, face ao período imediatamente anterior), iniciando-se posteriormente uma trajetória descendente (-3,3% por semana na voz fixa e -1,9% por semana na voz móvel). Com o início do levantamento gradual das medidas restritivas, a partir de 15.03.2021, o tráfego de voz estabilizou. No caso da voz fixa, o tráfego oscilou ligeiramente em torno do volume registado no período pré-COVID. No caso da voz móvel, o tráfego manteve-se num nível cerca de 17% superior ao verificado antes da pandemia.

De referir ainda que nas semanas em que ocorreram feriados em dias úteis o consumo de tráfego de voz fixa e móvel diminuiu 10% e 8%, respetivamente. Da mesma forma, durante o mês de agosto de 2020 registou-se uma queda de 9% do tráfego de voz fixa e móvel. O mês de agosto de 2021 evidenciou igualmente sinais de queda sazonal do tráfego de voz fixa e móvel (-13% e -9%, respetivamente).

Figura 2 – Evolução semanal do tráfego de voz fixa e móvel desde fevereiro de 2020



Unidade: Milhões de minutos

Fonte: ANACOM

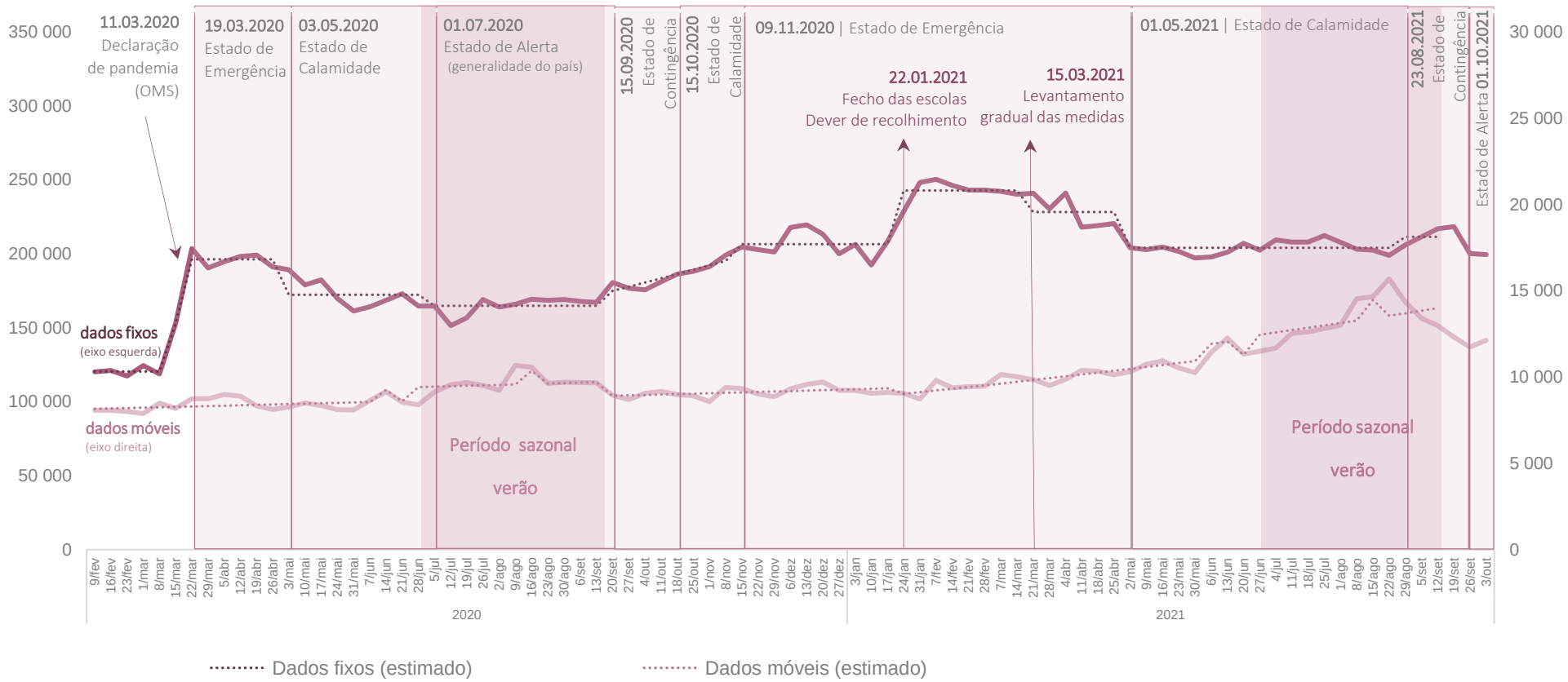
Nota: Para efeitos da modelização destas séries, recorreu-se aos seguintes modelos de regressão log-linear: Tráfego de voz fixa: Ln(Y) = 18,1 - 0,018t_1 + 0,304OMS + 0,530EMERGENCIA2020 + 0,474CALAMIDADE2020 + 0,483ALERTA2020 + 0,568CONTINGENCIA_CALAMIDADE2020 + 0,034CONTINGENCIA_CALAMIDADE2020*t_2 + 0,105EMERGENCIA_CALAM2021 + 0,150RECOLHIMENTO2021 – 0,034RECOLHIMENTO2021*t_3 – 0,131DESCONFINAMENTO2021 - 0,158CONTINGENCIA2021 - 0,100FERIADO2020_2021 - 0,099AGOSTO2020 – 0,1440AGOSTO2021 (R^2 ajustado de 0,925); Tráfego de voz móvel: Ln(Y) = 20,2 - 0,012t_1 + 0,281OMS + 0,356EMERGENCIA2020 + 0,344CALAMIDADE2020 + 0,390ALERTA2020 + 0,475CONTINGENCIA_CALAMIDADE2020 + 0,019CONTINGENCIA_CALAMIDADE2020*t_2 + 0,185EMERGENCIA_CALAM2021 + 0,092RECOLHIMENTO2021 – 0,0190RECOLHIMENTO2021*t_3 – 0,039DESCONFINAMENTO2021 + 0,082CONTINGENCIA2021 - 0,080FERIADO2020_2021 - 0,095AGOSTO2020 - 0,099AGOSTO2021 (R^2 ajustado de 0,869). As variáveis independentes, significativas a um nível de confiança 95%, referem-se a eventos relacionados com a pandemia COVID-19, a presença de feriados em dias úteis na respetiva semana, o mês de agosto e tendências lineares consoante os períodos (t_n).

Por outro lado, desde a entrada em vigor das medidas excecionais e extraordinários associadas à COVID-19, tem sido o tráfego de dados fixos que mais tem crescido. Estima-se que durante o Estado de Emergência, iniciado em 19.03.2020, o tráfego de dados fixos tenha crescido cerca de 63% acima da tendência de crescimento do período pré-COVID19. Após esse período, o crescimento atribuível às medidas excecionais e extraordinárias variou entre 37% e 43%.

Como se pode verificar na Figura 3, com a entrada em vigor do Estado de Contingência, em 15.09.2020, e posteriormente do Estado de Calamidade, em 15.10.2020, verificou-se, tal como no caso do tráfego de voz, um incremento do tráfego de dados face às semanas anteriores (+1,6% por semana). Durante o Estado de Emergência, que entrou em vigor a 09.11.2020, atingiram-se dois picos no tráfego de dados fixos nas semanas em que foram concedidas tolerâncias de ponto e em que ocorreu um feriado (semanas terminadas em 06.12 e 13.12.2020). Com o restabelecimento do dever geral de recolhimento domiciliário ocorreu um máximo histórico na semana de 07.02.2021. Após o início do desconfinamento, em 15.03.2021, o tráfego de dados fixos iniciou uma trajetória descendente, estabilizando após a entrada em vigor do Estado de Calamidade, em 01.05.2021. Com a entrada em vigor do Estado de Contingência a 23.08.2021, o tráfego de dados fixos voltou a aumentar.

A taxa de crescimento do tráfego de dados móveis aumentou após a semana de 24.01.2021. No período de Verão, e tal como historicamente vem acontecendo, o tráfego de dados móveis aumentou, e em especial sempre que ocorram feriados. Em 2021 registaram-se novos máximos históricos na semana de 13.06.2021, semana na qual ocorreu um feriado, e em agosto, na semana de 22.08.2021.

Figura 3 – Evolução semanal do tráfego de dados fixos e móveis desde fevereiro de 2020



Unidade: TB

Fonte: ANACOM

Nota: Para efeitos da modelização destas séries, recorreu-se aos seguintes modelos de regressão log-linear: Tráfego de dados fixos: Ln(Y) = 18,6 + 0,240OMS + 0,489EMERGENCIA2020 + 0,359CALAMIDADE2020 + 0,314ALERTA2020 + 0,358CONTINGENCIA_CALAMIDADE2020 + 0,016CONTINGENCIA_CALAMIDADE2020*t + 0,540EMERGENCIA2021 + 0,161RECOLHIMENTO2021 + 0,099DESCONFINAMENTO2021 +0,528CALAMIDADE2021 + 0,564CONTINGENCIA2021 (R^2 ajustado de 0,960); Tráfego de dados móveis: Ln(Y) = 15,9 + 0,0028t_1 + 0,088SAZ + 0,077FERIADO_SAZ + 0,093RECOLHIMENTO2021_pos + 0,011RECOLHIMENTO2021_pos*t_2 (R^2 ajustado de 0,928). As variáveis independentes, significativas a um nível de confiança 95%, referem-se a eventos relacionados com a pandemia COVID-19, no caso dos dados fixos, e ao período sazonal de verão, no caso dos dados móveis.

O tráfego de dados fixos, que representa 94% do total do tráfego de dados, apresentou um desvio de +68% face à semana anterior à declaração de pandemia, situando-se 20% abaixo do tráfego registado na semana de 07.02.2021, quando atingiu o seu máximo histórico (Tabela 2).

O tráfego de voz móvel, que representa 91% do total do tráfego de voz, foi 17% superior ao verificado no período pré-COVID19 e 18% inferior ao tráfego registado na segunda semana de pandemia (16 a 22.03.2020), na qual ocorreu o seu máximo.

O tráfego de voz fixa encontra-se abaixo dos valores registados antes da pandemia (-11%), situando-se 45% abaixo do valor alcançado na segunda semana de pandemia, semana em que também ocorreu o máximo histórico.

O tráfego de dados móveis encontra-se 43% acima dos valores registados antes da pandemia.

Em comparação com o período pré-COVID19, os acessos em local fixo aumentaram 3,6% e os acessos móveis aumentaram 2,4%. Os planos móveis pós-pagos aumentaram 7,0%, enquanto os pós-pagos residenciais tiveram um acréscimo de 7,7%.

Tabela 2 – Variação percentual na semana 27.09 a 03.10.2021 face ao período pré-COVID e às semanas de máximos históricos

	Período pré-COVID (02 a 08.03.2020)	Máximo tráfego voz (16 a 22.03.2020)	Máximo tráfego dados (01 a 07.02.2021)
TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ	14%	-21%	-9%
Serviço telefónico em local fixo (minutos)	-11%	-45%	-25%
Serviço telefónico móvel (minutos)	17%	-18%	-7%
TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS	66%	0%	-19%
Internet fixa (em GB)	68%	-2%	-20%
Dados móveis (em GB)	43%	39%	24%
ACESSOS			
Acessos em local fixo	3,6%	3,5%	1,4%
(dos quais) de clientes residenciais	3,6%	3,4%	1,2%
Acessos móveis com utilização efetiva	2,4%	3,6%	2,3%
(dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos	7,0%	7,2%	3,9%
(dos quais) de clientes residenciais	7,7%	8,0%	4,1%

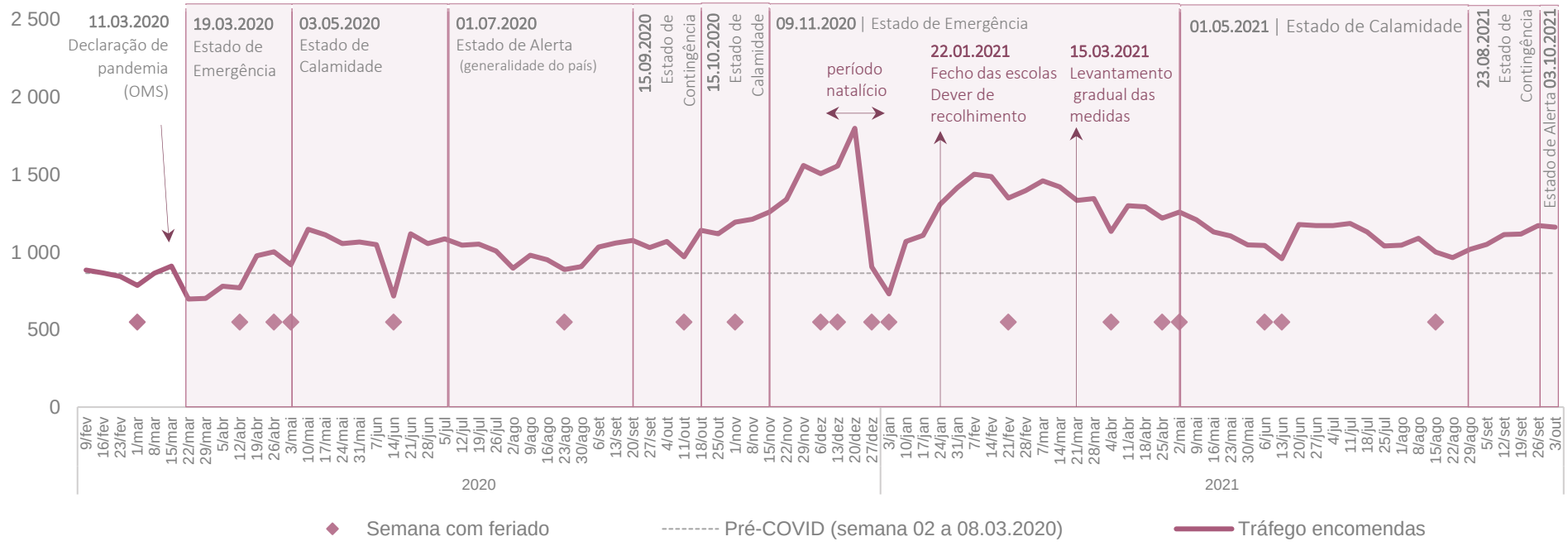
Fonte: ANACOM

Nota: Dados provisórios e estimados calculados com base na informação das quatro principais entidades que prestam serviços de comunicações eletrónicas.

Tráfego de encomendas postais diminui 1% face à semana anterior

Na semana de 27.09 a 03.10.2021, semana em que se iniciou o Estado de Alerta, o tráfego de encomendas postais diminuiu 1% face à semana anterior. O número de encomendas na semana em análise foi 34% superior ao registado no período pré-COVID (Figura 4).

Figura 4 – Evolução semanal do tráfego de encomendas desde fevereiro de 2020



Unidade: 1000 encomendas

Fonte: ANACOM

Nota: Dados provisórios de tráfego nacional, internacional de saída e internacional de entrada estimados com informação representativa de cerca de 75% do tráfego de encomendas. Informação em processo de validação.

ANEXO I Cronologia das medidas excecionais e extraordinárias associadas à COVID-19

2020

11 de março

DECLARAÇÃO DE PANDEMIA

OMS declara situação de pandemia associada à COVID-19.

19 de março

ESTADO DE EMERGÊNCIA

Declarado em Portugal o primeiro período de Estado de Emergência, que foi renovado em 03.04.2020 e em 18.04.2020. Dever geral de recolhimento domiciliário.

3 de maio

ESTADO DE CALAMIDADE

Declarado Estado de Calamidade, com três fases de desconfinamento (04.05.2020, 18.05.2020 e 01.06.2020).

1 de julho

ESTADO DE ALERTA

Declarado o Estado de Alerta para a generalidade do país; o Estado de Contingência para a Área Metropolitana Lisboa; o Estado de Calamidade para 19 freguesias de cinco municípios da Área Metropolitana de Lisboa (que vigorou de 01 a 31.07.2020, tendo passado a Estado de Contingência a 01.08.2020); Estado de Calamidade na R.A. da Madeira e em cinco ilhas da R.A. dos Açores.

15 de setembro

ESTADO DE CONTINGÊNCIA

Declarado Estado de Contingência fixando regras específicas de organização do trabalho para as áreas metropolitanas de Lisboa e Porto; continuação de Estado de Calamidade na R.A. Madeira e nas cinco ilhas da R.A. Açores; Estado de Alerta nas restantes ilhas da R.A. Açores.

15 de outubro

ESTADO DE CALAMIDADE

Declarado Estado de Calamidade para a generalidade do país.

4 de novembro

MEDIDAS ESPECIAIS

em 121 municípios do território continental, atendendo à sua situação de elevado risco, de onde se destaca o teletrabalho obrigatório.

2021

9 de novembro

ESTADO DE EMERGÊNCIA[1]

Declarado Estado de Emergência em todo o território nacional, sucessivamente renovado em 24.11.2020, 09.12.2020, 24.12.2020 e 08.01.2021. Diferentes medidas restritivas ao nível dos concelhos, consoante os diferentes riscos de contágio, e associadas ao Natal e Ano Novo.

15 de janeiro

NOVAS MEDIDAS RESTRITIVAS

Renovação do Estado de Emergência, incluindo o dever geral de recolhimento domiciliário, sendo novamente renovado a 31.01.2021, 15.02.2021, 02.03.2021. Em 22.01.2021 foram suspensas as atividades letivas e em 08.02.2021 foi retomado o ensino à distância.

15 de março

LEVANTAMENTO GRADUAL DAS MEDIDAS RESTRITIVAS

A 15.03.2021 foram retomadas as atividades letivas em regime presencial até ao 1º ciclo do ensino básico, e foi autorizada a venda ao postigo e a reabertura de alguns estabelecimentos. Manteve-se o dever geral de recolhimento. A 05.04.2021 foi retomado o ensino presencial nos 2.º e 3.º ciclos e a 19.04.2021 nos ensinos secundário e superior. A maioria dos concelhos continuou a implementar o plano de desconfinamento. O Estado de Emergência foi renovado a 17.03.2021, a 01.04.2021 e a 16.04.2021.

01 de maio

ESTADO DE CALAMIDADE

Declarado Estado de Calamidade, e renovado em 13.05.2021, 27.05.2021, 09.06.2021, 24.06.2021, 08.07.2021 e 22.07.2021. Continuação do plano de desconfinamento na maioria dos concelhos, aplicando-se medidas diferenciadas consoante o nível de risco do concelho. A 01.08.2021 foram aplicadas novas regras a todo o território continental (destaca-se o facto de o teletrabalho ter passado de obrigatório a recomendado).

23 de agosto

ESTADO DE CONTINGÊNCIA

Declarado Estado de Contingência com regras aplicáveis em todo o território continental.

1 de outubro

ESTADO DE ALERTA

Declarado Estado de Alerta, iniciando-se a última fase de levantamento de restrições.

[1] As medidas restritivas impostas nas Regiões Autónomas podem diferir das impostas no continente.

ANEXO II

Indicadores semanais – comunicações eletrónicas (1)

Indicadores	Unidade	Semana de 3 a 09/02/2020	Semana de 10 a 16/02/2020	Semana de 17 a 23/02/2020	Semana de 24/2 a 01/03/2020	Semana de 2 a 08/03/2020	Semana de 9 a 15/03/2020
TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ		637 130 883	629 904 646	630 057 596	583 945 105	656 864 409	816 111 476
Tráfego do serviço telefónico em local fixo	1 minuto	70 868 002	70 561 584	68 463 985	65 068 600	74 052 271	91 457 321
Tráfego do serviço telefónico móvel	1 minuto	566 262 881	559 343 062	561 593 611	518 876 505	582 812 138	724 654 156
TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS		128 399 476	129 193 952	125 412 075	132 306 856	127 310 748	161 199 880
Volume de tráfego de Internet	GB	120 319 099	121 110 085	117 412 712	124 420 769	118 818 902	153 008 965
Tráfego de dados móveis	GB	8 080 377	8 083 867	7 999 363	7 886 087	8 491 845	8 190 915
ACESSOS							
Acessos em local fixo	1 acesso fixo	4 946 012	4 950 239	4 954 189	4 953 100	4 953 824	4 957 236
(dos quais) de clientes residenciais	1 acesso fixo	3 915 212	3 918 366	3 920 013	3 918 616	3 918 751	3 921 563
Acessos móveis com utilização efetiva	1 acesso móvel					11 145 811	11 429 189
(dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos	1 acesso móvel					7 162 020	7 226 253
(dos quais) de clientes residenciais	1 acesso móvel					5 095 157	5 131 851

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão. Valores provisórios.

Indicadores semanais – comunicações eletrónicas (2)

Indicadores	Semana de 16 a 22/03/2020	Semana de 23 a 29/03/2020	Semana de 30/3 a 05/04/2020	Semana de 6 a 12/04/2020	Semana de 13 a 19/04/2020	Semana de 20 a 26/04/2020	Semana de 27/4 a 03/05/2020
TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ	945 596 864	886 976 492	872 141 809	803 173 483	796 368 586	785 243 841	761 867 142
Tráfego do serviço telefónico em local fixo	119 201 494	110 620 980	109 681 671	102 914 410	98 218 336	96 605 846	91 606 721
Tráfego do serviço telefónico móvel	826 395 370	776 355 513	762 460 139	700 259 072	698 150 250	688 637 995	670 260 421
TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS	212 434 956	199 330 638	203 751 009	207 219 920	207 611 917	199 333 627	197 615 726
Volume de tráfego de Internet	203 686 207	190 578 713	194 769 350	198 322 631	199 283 626	191 207 593	189 348 643
Tráfego de dados móveis	8 748 749	8 751 925	8 981 659	8 897 289	8 328 291	8 126 034	8 267 083
ACESSOS							
Acessos em local fixo	4 961 711	4 964 872	4 963 098	4 965 930	4 971 959	4 976 608	4 978 477
(dos quais) de clientes residenciais	3 924 759	3 926 623	3 926 379	3 929 085	3 934 614	3 938 016	3 940 155
Acessos móveis com utilização efetiva	11 019 803	10 899 875	10 905 367	10 958 550	10 814 146	10 877 483	10 808 892
(dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos	7 144 866	7 096 391	7 079 158	7 093 762	7 055 876	7 081 143	7 078 652
(dos quais) de clientes residenciais	5 080 280	5 059 615	5 057 957	5 073 340	5 059 111	5 066 153	5 069 299

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão. Valores provisórios.

Indicadores semanais – comunicações eletrónicas (3)

Indicadores	Semana de 4 a 10/05/2020	Semana de 11 a 17/05/2020	Semana de 18 a 24/05/2020	Semana de 25 a 31/05/2020	Semana de 01 a 07/06/2020	Semana de 08 a 14/06/2020	Semana de 15 a 21/06/2020
TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ	810 758 085	776 483 742	758 492 840	778 255 231	764 495 348	623 891 521	741 059 316
Tráfego do serviço telefónico em local fixo	96 890 397	91 609 987	87 446 298	86 899 042	87 360 283	69 000 806	85 552 978
Tráfego do serviço telefónico móvel	713 867 688	684 873 755	671 046 541	691 356 189	677 135 065	554 890 715	655 506 338
TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS	187 601 951	190 767 710	177 899 948	169 564 261	172 924 392	177 802 270	181 687 812
Volume de tráfego de Internet	179 093 434	182 417 681	169 792 848	161 475 715	164 291 637	168 654 344	173 138 995
Tráfego de dados móveis	8 508 517	8 350 029	8 107 100	8 088 547	8 632 754	9 147 925	8 548 817
ACESSOS							
Acessos em local fixo	4 982 829	4 987 900	4 992 067	4 993 647	4 993 928	4 993 714	4 995 680
(dos quais) de clientes residenciais	3 944 143	3 948 569	3 951 856	3 953 020	3 952 928	3 952 784	3 953 876
Acessos móveis com utilização efetiva	10 892 058	10 926 548	10 939 575	10 918 314	11 014 820	10 952 154	11 016 094
(dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos	7 112 638	7 131 644	7 142 750	7 164 909	7 186 386	7 165 998	7 201 864
(dos quais) de clientes residenciais	5 089 760	5 098 893	5 105 755	5 113 216	5 126 013	5 122 628	5 137 054

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão. Valores provisórios.

Indicadores semanais – comunicações eletrónicas (4)

Indicadores	Semana de 22 a 28/06/2020	Semana de 29/06 a 05/07/2020	Semana de 06 a 12/07/2020	Semana de 13 a 19/07/2020	Semana de 20 a 26/07/2020	Semana de 27/7 a 2/08/2020	Semana de 03 a 09/08/2020
TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ	731 850 318	750 784 824	732 115 227	725 133 409	702 497 902	691 622 385	663 344 392
Tráfego do serviço telefónico em local fixo	82 060 452	82 231 696	79 269 097	77 426 986	75 247 808	74 161 229	70 396 357
Tráfego do serviço telefónico móvel	649 789 866	668 553 128	652 846 130	647 706 422	627 250 093	617 461 156	592 948 035
TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS	173 222 161	173 959 333	161 054 278	166 487 935	178 604 503	173 357 942	176 763 650
Volume de tráfego de Internet	164 817 849	164 818 146	151 493 295	156 800 345	169 089 559	164 131 906	166 073 975
Tráfego de dados móveis	8 404 311	9 141 187	9 560 983	9 687 590	9 514 945	9 226 036	10 689 675
ACESSOS							
Acessos em local fixo	4 995 582	4 994 825	4 998 967	5 002 052	5 005 074	5 005 981	5 008 934
(dos quais) de clientes residenciais	3 952 955	3 952 381	3 955 843	3 959 015	3 961 522	3 961 872	3 964 350
Acessos móveis com utilização efetiva	10 961 953	11 053 704	11 075 345	11 136 961	11 155 911	11 190 012	11 247 830
(dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos	7 203 005	7 222 744	7 226 935	7 248 249	7 249 576	7 258 854	7 259 514
(dos quais) de clientes residenciais	5 138 105	5 150 928	5 154 901	5 166 877	5 163 063	5 179 440	5 186 596

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão. Valores provisórios.

Indicadores semanais – comunicações eletrónicas (5)

Indicadores	Semana de 10 a 16/08/2020	Semana de 17 a 23/08/2020	Semana de 24 a 30/08/2020	Semana de 31/08 a 06/09/2020	Semana de 07 a 13/09/2020	Semana de 14 a 20/09/2020	Semana de 21 a 27/09/2020
TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ	615 904 800	589 095 958	628 068 402	683 170 355	706 518 771	735 044 979	735 132 986
Tráfego do serviço telefónico em local fixo	63 907 243	62 803 304	64 415 763	70 792 286	73 976 386	77 784 776	77 215 497
Tráfego do serviço telefónico móvel	551 997 557	526 292 654	563 652 639	612 378 070	632 542 385	657 260 202	657 917 489
TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS	179 875 781	178 273 014	178 883 689	177 578 418	176 973 986	189 565 573	185 414 282
Volume de tráfego de Internet	169 298 872	168 630 579	169 188 203	167 894 618	167 304 600	180 619 592	176 720 164
Tráfego de dados móveis	10 576 909	9 642 435	9 695 487	9 683 800	9 669 386	8 945 981	8 694 118
ACESSOS							
Acessos em local fixo	5 012 585	5 015 894	5 020 301	5 018 880	5 022 466	5 025 994	5 030 218
(dos quais) de clientes residenciais	3 967 542	3 970 383	3 974 837	3 973 720	3 975 936	3 978 979	3 982 427
Acessos móveis com utilização efetiva	11 226 187	11 193 091	11 185 496	11 184 892	11 234 573	11 240 087	11 272 234
(dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos	7 246 892	7 243 484	7 252 166	7 270 215	7 289 755	7 301 171	7 312 122
(dos quais) de clientes residenciais	5 182 782	5 190 514	5 197 832	5 200 451	5 211 875	5 217 673	5 221 114

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão. Valores provisórios.

Indicadores semanais – comunicações eletrónicas (6)

Indicadores	Semana de 28/09 a 04/10/2020	Semana de 05 a 11/10/2020	Semana de 12 a 18/10/2020	Semana de 19 a 25/10/2020	Semana de 26/10 a 01/11/2020	Semana de 02 a 08/11/2020	Semana de 09 a 15/11/2020
TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ	756 918 815	688 396 311	746 128 264	761 819 541	776 505 713	781 060 519	800 228 567
Tráfego do serviço telefónico em local fixo	76 682 933	73 014 961	79 752 164	83 239 466	84 544 780	85 493 456	86 747 523
Tráfego do serviço telefónico móvel	680 235 882	615 381 349	666 376 100	678 580 075	691 960 933	695 567 063	713 481 044
TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS	184 792 477	190 432 193	195 309 354	197 135 634	200 056 581	208 626 933	214 048 359
Volume de tráfego de Internet	175 734 363	181 256 236	186 324 224	188 229 165	191 483 818	199 237 153	204 706 437
Tráfego de dados móveis	9 058 113	9 175 957	8 985 130	8 906 468	8 572 762	9 389 779	9 341 922
ACESSOS							
Acessos em local fixo	5 030 429	5 033 655	5 037 725	5 041 443	5 041 841	5 045 168	5 047 628
(dos quais) de clientes residenciais	3 983 800	3 986 353	3 989 807	3 992 845	3 993 185	3 995 220	3 996 932
Acessos móveis com utilização efetiva	11 272 723	11 229 199	11 217 109	11 289 003	11 235 282	11 300 567	11 216 292
(dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos	7 331 011	7 317 203	7 329 032	7 361 717	7 345 715	7 373 967	7 344 251
(dos quais) de clientes residenciais	5 233 839	5 229 344	5 234 044	5 255 009	5 245 279	5 262 013	5 244 628

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão. Valores provisórios.

Indicadores semanais – comunicações eletrónicas (7)

Indicadores	Semana de 16 a 22/11/2020	Semana de 23 a 29/11/2020	Semana de 30/11 a 06/12/2020	Semana de 07 a 13/12/2020	Semana de 14 a 20/12/2020	Semana de 21 a 27/12/2020	Semana de 28/12/2020 a 03/01/2021
TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ	795 900 566	804 774 888	718 984 166	732 696 530	811 044 637	681 221 176	649 504 106
Tráfego do serviço telefónico em local fixo	85 812 195	82 017 533	71 669 886	74 427 187	84 122 884	68 649 338	69 277 888
Tráfego do serviço telefónico móvel	710 088 371	722 757 355	647 314 279	658 269 343	726 921 754	612 571 837	580 226 218
TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS	211 989 339	210 226 215	227 277 009	229 342 189	222 969 617	209 350 782	215 746 847
Volume de tráfego de Internet	202 969 444	201 358 282	217 951 338	219 755 833	213 247 711	200 120 262	206 518 940
Tráfego de dados móveis	9 019 896	8 867 933	9 325 671	9 586 356	9 721 906	9 230 520	9 227 907
ACESSOS							
Acessos em local fixo	5 050 400	5 053 863	5 052 883	5 053 834	5 057 497	5 059 153	5 057 523
(dos quais) de clientes residenciais	3 998 883	4 001 663	4 001 158	4 002 389	4 005 895	4 007 614	4 006 430
Acessos móveis com utilização efetiva	11 242 388	11 154 787	11 216 493	11 203 263	11 320 008	11 337 073	11 210 237
(dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos	7 351 631	7 357 695	7 365 379	7 356 618	7 402 895	7 384 363	7 325 180
(dos quais) de clientes residenciais	5 250 874	5 254 341	5 264 897	5 260 928	5 291 128	5 290 439	5 265 318

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão. Valores provisórios.

Indicadores semanais – comunicações eletrónicas (8)

Indicadores	Semana de 04 a 10/01/2021	Semana de 11 a 17/01/2021	Semana de 18 a 24/01/2021	Semana de 25 a 31/01/2021	Semana de 01 a 07/02/2021	Semana de 08 a 14/02/2021	Semana de 15 a 21/02/2021
TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ	790 527 182	812 014 546	865 979 377	850 882 462	818 322 539	767 484 743	722 313 640
Tráfego do serviço telefónico em local fixo	85 982 780	87 703 106	97 064 788	90 156 232	87 616 382	82 164 099	78 531 900
Tráfego do serviço telefónico móvel	704 544 402	724 311 440	768 914 589	760 726 230	730 706 158	685 320 644	643 781 740
TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS	201 570 182	217 566 993	237 809 688	257 093 194	260 267 313	255 754 244	252 657 712
Volume de tráfego de Internet	192 508 964	208 459 221	228 744 211	248 357 933	250 468 665	246 368 790	243 208 414
Tráfego de dados móveis	9 061 218	9 107 772	9 065 477	8 735 261	9 798 648	9 385 454	9 449 299
ACESSOS							
Acessos em local fixo	5 058 142	5 060 299	5 061 254	5 064 237	5 064 134	5 067 075	5 071 467
(dos quais) de clientes residenciais	4 006 695	4 008 175	4 008 139	4 010 984	4 011 277	4 013 378	4 017 557
Acessos móveis com utilização efetiva	11 235 266	11 318 808	11 237 468	11 077 306	11 156 813	11 198 797	11 204 700
(dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos	7 370 154	7 405 954	7 373 440	7 355 050	7 370 044	7 394 539	7 404 859
(dos quais) de clientes residenciais	5 275 521	5 294 414	5 276 787	5 261 167	5 268 744	5 281 262	5 291 217

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão. Valores provisórios.

Indicadores semanais – comunicações eletrónicas (9)

Indicadores	Semana de 22 a 28/02/2021	Semana de 01 a 07/03/2021	Semana de 08 a 14/03/2021	Semana de 15 a 21/03/2021	Semana de 22 a 28/03/2021	Semana de 29/03 a 04/04/2021	Semana de 05 a 11/04/2021
TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ	750 744 278	755 898 024	759 118 806	761 299 451	762 513 249	727 263 544	740 864 804
Tráfego do serviço telefónico em local fixo	78 184 444	77 394 526	76 084 565	74 856 106	75 092 089	75 391 703	75 501 108
Tráfego do serviço telefónico móvel	672 559 834	678 503 498	683 034 240	686 443 346	687 421 160	651 871 841	665 363 696
TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS	252 633 311	252 477 614	250 301 243	250 978 803	239 923 298	251 023 360	228 436 141
Volume de tráfego de Internet	243 158 563	242 327 204	240 283 202	241 133 094	230 410 478	241 159 979	218 045 075
Tráfego de dados móveis	9 474 748	10 150 410	10 018 041	9 845 709	9 512 820	9 863 381	10 391 065
ACESSOS							
Acessos em local fixo	5 071 636	5 071 932	5 072 763	5 075 306	5 076 785	5 074 301	5 075 127
(dos quais) de clientes residenciais	4 017 063	4 016 890	4 018 383	4 021 890	4 023 387	4 021 173	4 021 753
Acessos móveis com utilização efetiva	11 134 032	11 130 904	11 153 473	11 175 769	11 172 358	11 199 985	11 192 350
(dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos	7 396 615	7 408 181	7 419 522	7 430 942	7 436 980	7 434 326	7 438 053
(dos quais) de clientes residenciais	5 282 156	5 290 316	5 299 501	5 308 390	5 309 664	5 315 492	5 314 920

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão. Valores provisórios.

Indicadores semanais – comunicações eletrónicas (10)

Indicadores	Semana de 12 a 18/04/2021	Semana de 19 a 25/04/2021	Semana de 26 /04 a 02/05/2021	Semana de 03 a 09/05/2021	Semana de 10 a 16/05/2021	Semana de 17 a 23/05/2021	Semana de 24 a 30/05/2021
TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ	746 506 932	744 920 739	737 311 753	722 964 417	742 070 214	745 215 267	751 024 769
Tráfego do serviço telefónico em local fixo	75 343 172	76 911 238	73 064 889	72 580 813	73 029 436	72 247 189	71 878 672
Tráfego do serviço telefónico móvel	671 163 760	668 009 501	664 246 863	650 383 605	669 040 778	672 968 078	679 146 097
TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS	229 445 898	230 747 774	214 501 624	213 636 940	215 656 700	212 261 050	207 583 124
Volume de tráfego de Internet	219 113 061	220 606 242	204 196 025	202 898 018	204 707 543	201 726 994	197 317 886
Tráfego de dados móveis	10 332 838	10 141 533	10 305 599	10 738 922	10 949 156	10 534 055	10 265 237
ACESSOS							
Acessos em local fixo	5 076 260	5 079 059	5 077 590	5 080 814	5 082 779	5 085 472	5 089 974
(dos quais) de clientes residenciais	4 023 443	4 025 075	4 023 449	4 026 237	4 027 491	4 029 335	4 032 476
Acessos móveis com utilização efetiva	11 202 870	11 328 109	11 344 313	11 343 456	11 371 461	11 340 566	11 359 967
(dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos	7 455 663	7 510 089	7 530 996	7 534 621	7 551 082	7 560 821	7 572 192
(dos quais) de clientes residenciais	5 321 723	5 348 261	5 368 676	5 370 789	5 378 820	5 384 952	5 395 400

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão. Valores provisórios.

Indicadores semanais – comunicações eletrónicas (11)

Indicadores	Semana de 31/05 a 06/06/2021	Semana de 07 a 13/06/2021	Semana de 14 a 20/06/2021	Semana de 21 a 27/06/2021	Semana de 28/06 a 04/07/2021	Semana de 05 a 11/07/2021	Semana de 12 a 18/07/2021	Semana de 19 a 25/07/2021
TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ	714 683 270	705 787 214	763 030 576	749 919 420	770 107 191	766 398 104	748 000 685	732 126 669
Tráfego do serviço telefónico em local fixo	67 945 938	65 292 851	73 562 204	70 150 930	73 969 762	73 105 789	71 110 690	69 427 034
Tráfego do serviço telefónico móvel	646 737 332	640 494 364	689 468 373	679 768 490	696 137 429	693 292 315	676 889 994	662 699 636
TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS	209 369 125	213 421 117	218 450 141	214 105 263	221 064 148	220 628 279	220 570 448	225 218 008
Volume de tráfego de Internet	197 931 991	201 166 164	207 122 143	202 596 771	209 377 158	208 077 320	207 949 476	212 397 716
Tráfego de dados móveis	11 437 134	12 254 953	11 327 999	11 508 492	11 686 990	12 550 959	12 620 972	12 820 292
ACESSOS								
Acessos em local fixo	5 089 057	5 090 552	5 093 528	5 096 105	5 096 270	5 099 283	5 102 536	5 106 886
(dos quais) de clientes residenciais	4 031 453	4 032 343	4 034 262	4 036 020	4 035 646	4 037 763	4 040 103	4 043 820
Acessos móveis com utilização efetiva	11 312 494	11 336 917	11 398 708	11 369 639	11 388 175	11 449 319	11 489 852	11 482 035
(dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos	7 561 404	7 556 451	7 590 291	7 598 020	7 607 643	7 608 046	7 620 266	7 619 668
(dos quais) de clientes residenciais	5 399 506	5 402 447	5 408 478	5 414 948	5 423 167	5 428 516	5 439 684	5 445 362

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão. Valores provisórios.

Indicadores semanais – comunicações eletrónicas (12)

Indicadores	Semana de 26/07 a 01/08/2021	Semana de 02 a 08/08/2021	Semana de 09 a 15/08/2021	Semana de 16 a 22/08/2021	Semana de 23 a 29/08/2021	Semana de 30/08 a 05/09/2021	Semana de 06 a 12/09/2021
TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ	716 590 664	686 723 490	652 755 544	650 461 617	642 036 163	694 412 236	704 262 530
Tráfego do serviço telefónico em local fixo	66 653 214	64 543 744	60 494 573	57 984 874	59 169 217	62 688 998	62 302 866
Tráfego do serviço telefónico móvel	649 937 451	622 179 746	592 260 971	592 476 743	582 866 946	631 723 238	641 959 663
TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS	220 917 130	217 870 992	217 216 866	214 772 884	220 481 798	224 919 053	230 095 579
Volume de tráfego de Internet	207 902 245	203 332 672	202 553 923	199 072 634	206 135 100	211 514 268	217 105 620
Tráfego de dados móveis	13 014 885	14 538 320	14 662 944	15 700 250	14 346 699	13 404 786	12 989 959
ACESSOS							
Acessos em local fixo	5 106 548	5 110 028	5 113 805	5 116 986	5 121 642	5 121 392	5 125 184
(dos quais) de clientes residenciais	4 043 404	4 046 485	4 049 299	4 051 835	4 055 690	4 055 460	4 058 158
Acessos móveis com utilização efetiva	11 512 054	11 518 135	11 566 956	11 485 904	11 525 759	11 549 872	11 526 072
(dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos	7 635 514	7 623 393	7 631 760	7 595 038	7 648 635	7 653 973	7 670 724
(dos quais) de clientes residenciais	5 460 213	5 460 776	5 471 420	5 453 950	5 489 843	5 485 896	5 488 894

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão. Valores provisórios.

Indicadores semanais – comunicações eletrónicas (13)

Indicadores	Semana de 13/09 a 19/09/2021	Semana de 20/09 a 26/09/2021	Semana de 27/09 a 03/10/2021
TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ	730 708 574	736 523 613	745 973 831
Tráfego do serviço telefónico em local fixo	65 972 778	65 057 612	65 545 918
Tráfego do serviço telefónico móvel	664 735 796	671 466 001	680 427 913
TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS	230 798 218	212 033 630	211 715 874
Volume de tráfego de Internet	218 471 890	200 285 667	199 573 437
Tráfego de dados móveis	12 326 328	11 747 963	12 142 436
ACESSOS			
Acessos em local fixo	5 129 003	5 131 978	5 133 244
(dos quais) de clientes residenciais	4 057 577	4 059 500	4 060 125
Acessos móveis com utilização efetiva	11 552 870	11 545 590	11 415 605
(dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos	7 683 567	7 709 002	7 661 082
(dos quais) de clientes residenciais	5 499 406	5 510 770	5 486 767

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão. Valores provisórios.

ANACOM AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

Atendimento ao público
800206665
info@anacom.pt

Lisboa (sede)
Av. José Malhoa, 12
1099 - 017 Lisboa
Portugal
Tel: (+351) 217211000
Fax: (+351) 217211001

Madeira
Rua Vale das Neves, 19
9060 - 325 S. Gonçalo
Funchal, Portugal
Tel: (+351) 291790200

Açores
Rua dos Valados, 18 - Relva
9500 - 652 Ponta Delgada
Portugal
Tel: (+351) 296302040

Outubro de 2021
www.anacom.pt