

**REDE DE ESTABELECIMENTOS POSTAIS RELATIVOS AOS
CTT – CORREIOS DE PORTUGAL, S.A.,
NO FINAL DO PRIMEIRO SEMESTRE DE 2014**

ÍNDICE

1. SUMÁRIO EXECUTIVO	1
2. EVOLUÇÃO DA REDE DE ESTABELECIMENTOS POSTAIS.....	3
3. COMPARAÇÃO INTERNACIONAL.....	9
4. GLOSSÁRIO	12

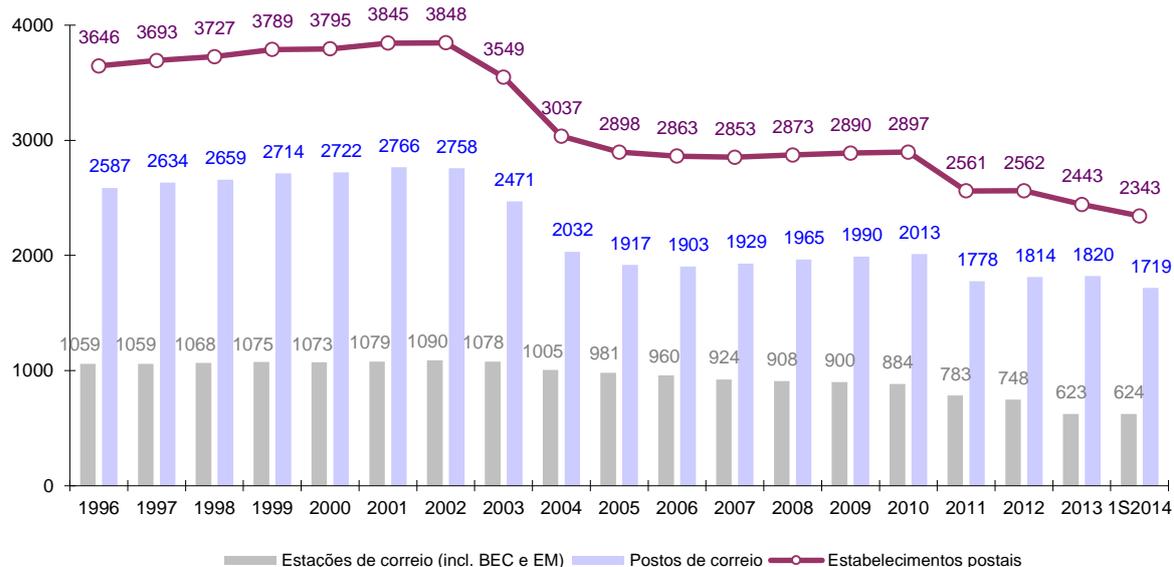
A informação seguinte diz respeito aos estabelecimentos postais da concessionária do serviço postal universal (CTT – Correios de Portugal, S.A., doravante designado CTT) ou de particulares ou outras entidades, onde são prestados serviços postais concessionados aos CTT.

1. SUMÁRIO EXECUTIVO

A. Rede no final do primeiro semestre de 2014

1. No final junho de 2014 estavam em funcionamento 2 343 estabelecimentos postais, dos quais: 619 estações de correio fixas, 5 estações de correio móveis e 1 719 postos de correio – ver **Figura 1**.

Figura 1. Evolução do número de estabelecimentos postais (EP)



Fonte: Dados CTT.

Nota: Valores correspondentes ao final do período indicado.

2. Em 5 das referidas estações de correio fixas estavam agenciadas pelos CTT as operações de atendimento, ao abrigo da base XXII, n.º 1 da Concessão do serviço postal universal (Concessão).
3. Globalmente, verificou-se no primeiro semestre de 2014 uma redução do número de estabelecimentos postais face ao final do ano de 2013 (ver **Figura 1**).

4. No final do primeiro semestre de 2014 encontrava-se localizada em cada concelho pelo menos uma estação de correio, com exceção dos concelhos de Gavião e Pedrógão Grande, onde se encontravam localizados apenas postos de correio. Considerando a totalidade da rede de estabelecimentos postais (isto é considerando a rede de estações e postos de correio), em 94,8 por cento dos concelhos (292 concelhos, menos um do que o final do ano de 2013) encontravam-se localizados dois ou mais estabelecimentos postais.
5. De acordo com os CTT, no final do primeiro semestre de 2014 eram prestados os seguintes serviços concessionados em 76,6 por cento dos estabelecimentos postais: correio azul, correio normal, correio verde, correio registado, valor declarado, livros e encomendas, serviço de vales postais (emissão e pagamento) e cobranças, sendo que todas as estações de correio prestavam a totalidade dos serviços concessionados.
6. Tendo por base os dados disponíveis na União Postal Universal (UPU) sobre a rede de estabelecimentos postais fixos dos prestadores de serviço universal nos Estados-membros (EM) da União Europeia (UE), referentes a 2012, pode-se concluir que Portugal compara favoravelmente com a média da UE (excluindo Portugal), quer em termos de índice de cobertura (área média, em km², por estabelecimento postal fixo) quer em termos de índice de densidade (número médio de habitantes por estabelecimento postal fixo).
7. Em Portugal, cerca de 73,4 por cento da rede de estabelecimentos postais fixos era gerida por terceiros, sendo este valor superior à média da UE (de 46,9 por cento). Em qualquer caso e de acordo com os dados disponíveis da UPU, 8 EM apresentavam uma percentagem de estabelecimentos postais nessas condições superiores a Portugal, a saber: Suécia (84 por cento), Finlândia (87 por cento), Dinamarca (88 por cento), Chipre (95 por cento), Irlanda (95 por cento), Reino Unido (97 por cento), Holanda (100 por cento) e Alemanha (100 por cento).

2. EVOLUÇÃO DA REDE DE ESTABELECIMENTOS POSTAIS

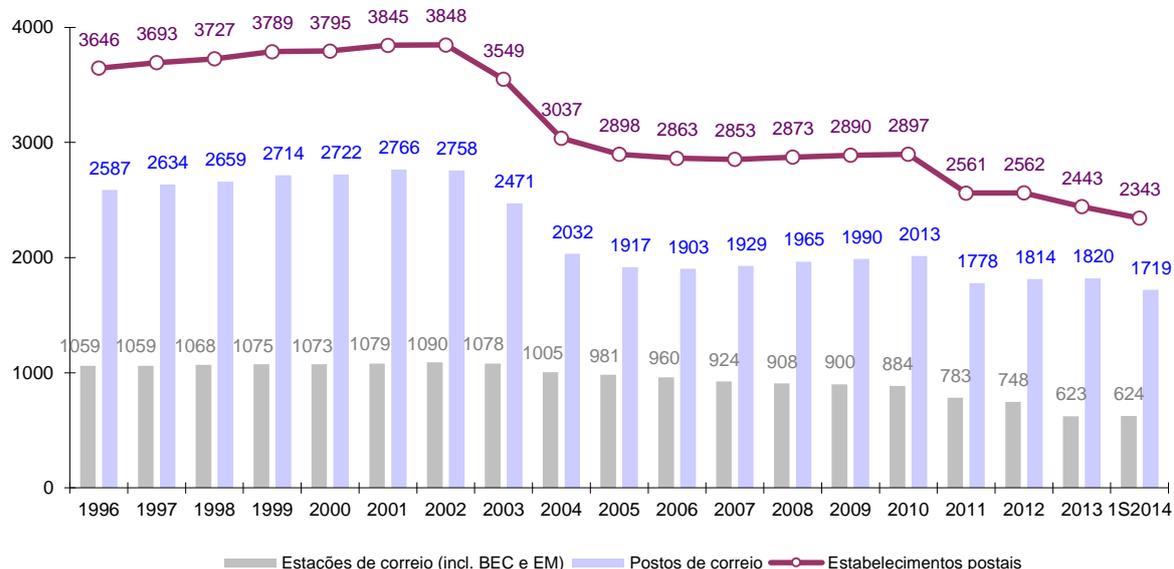
1. No final do primeiro semestre de 2014 estavam em funcionamento 2 343 estabelecimentos postais (ver **Figura 2**), dos quais:
 - a) 619 estações de correio fixas (incluindo 12 balcões exteriores de correio¹);
 - b) 5 estações de correio móveis²;
 - c) 1 719 postos de correio³.
2. Face ao final do ano de 2013, verificou-se uma redução de 100 estabelecimentos postais, correspondente ao encerramento de 117 postos de correio, à abertura de 16 postos de correio e à abertura de uma estação de correio.
3. Globalmente, verificou-se no final do primeiro semestre de 2014, face ao final do ano de 2013, uma redução de cerca 4,1 por cento do número de estabelecimentos postais. (ver **Figura 2**).
4. No final do primeiro semestre de 2014, em 5 das referidas estações de correio fixas estavam agenciadas pelos CTT as operações de atendimento, ao abrigo da base XXII, n.º 1 da Concessão.

¹ Balcões exteriores de correio são estabelecimentos postais idênticos às estações de correio, designadamente em termos físicos e a nível dos serviços postais prestados aos utentes ou utilizadores, diferenciando-se das estações apenas em termos de organização interna dos CTT, uma vez que são estabelecimentos que dependem, em termos de estrutura hierárquica, de estação (Fonte: CTT).

² Estações móveis são estabelecimentos postais implantados em veículos automóveis, que efetuam percursos previamente definidos, com paragens em zonas específicas não servidas por estações fixas, oferecendo uma prestação de serviços postais idêntica à praticada pelas estações de correio fixas (Fonte: CTT).

³ Postos de correios são estabelecimentos de entidades públicas ou particulares onde, conjuntamente com outras atividades, são prestados serviços postais concessionados, mediante contrato ou outro instrumento jurídico celebrado com a concessionária (Fonte: alínea j) do n.º 1 da Base I das Bases de Concessão do Serviço Postal Universal, na redação que lhe foi introduzida pelo Decreto-Lei n.º 160/2013, de 16 de novembro).

Figura 2. Evolução do número de estabelecimentos postais (EP)



Fonte: Dados CTT.

Nota: Valores no final de cada período indicado.

5. Relativamente às estações de correio, no final do primeiro semestre de 2014:

- a) encontrava-se localizada pelo menos uma estação de correio em cada concelho, com exceção dos concelhos de Gavião e de Pedrógão Grande, onde apenas se encontravam localizados postos de correio (ver **Figuras 3 e 4**);
- b) em 95 concelhos (cerca 31 por cento da totalidade dos concelhos) encontravam-se localizadas duas ou mais estações de correio, mantendo-se o verificado no final de 2013.

Figura 3. Estações de correio por concelho, no final do primeiro semestre de 2014 (número de concelhos)

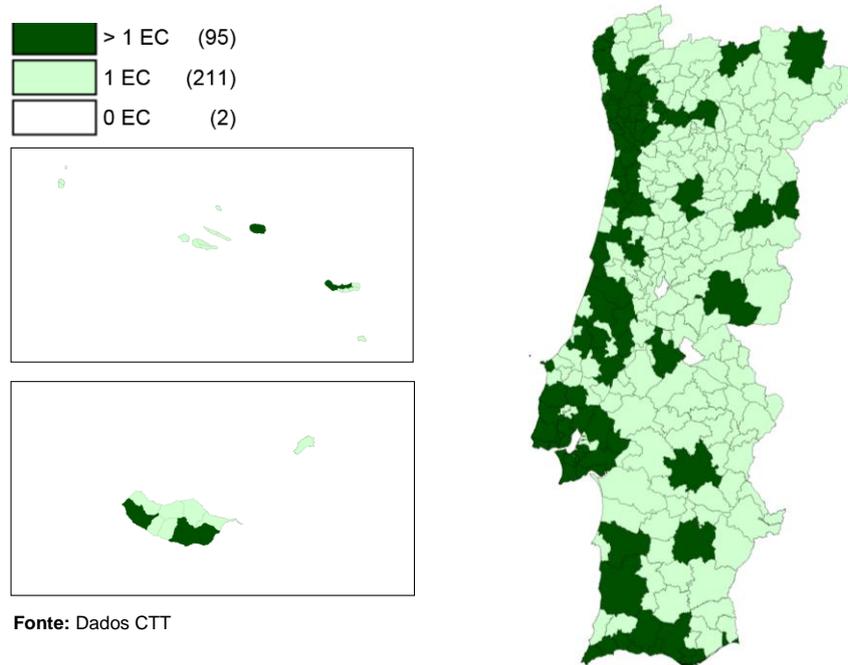
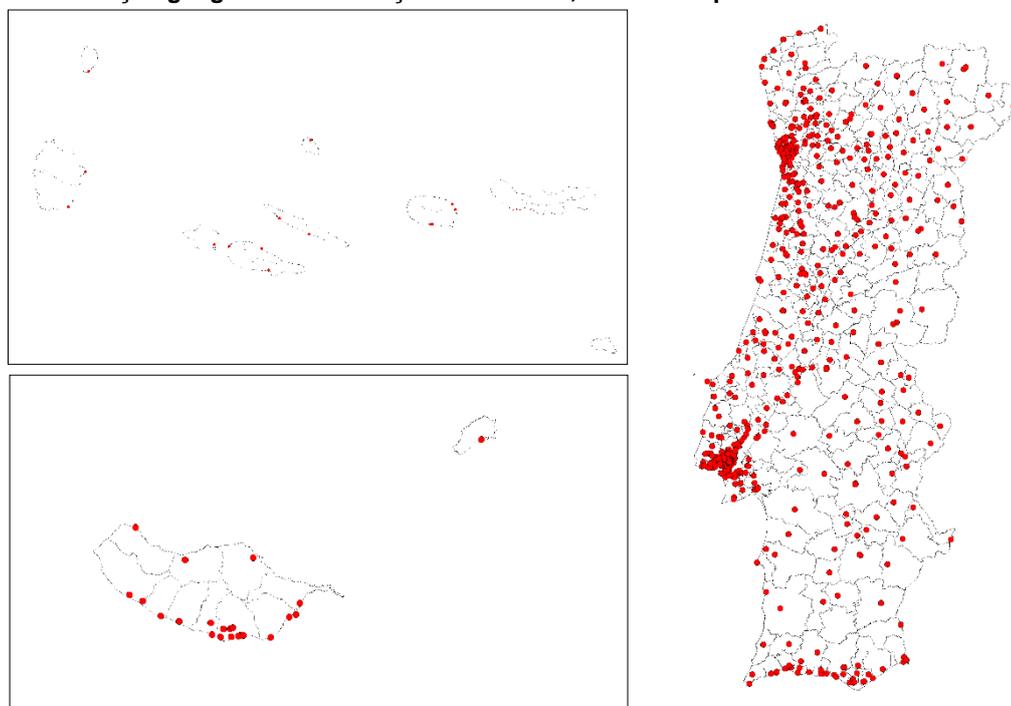


Figura 4. Localização geográfica das estações de correio, no final do primeiro semestre de 2014



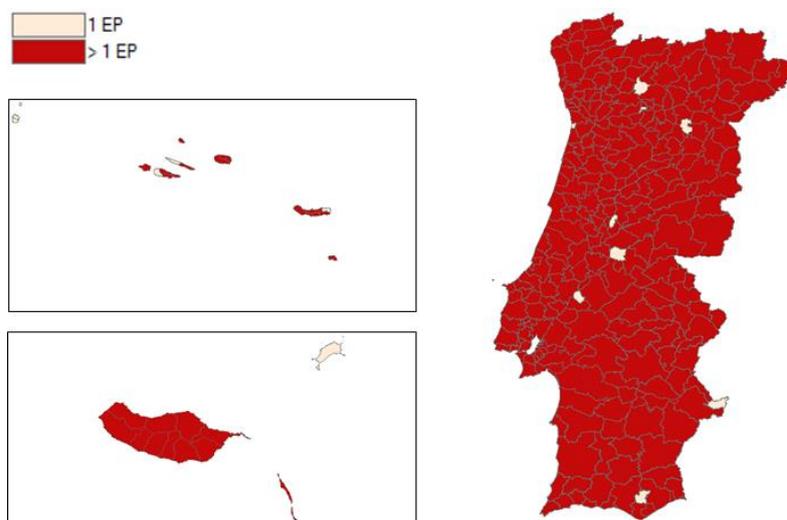
6. Considerando a totalidade da rede de estabelecimentos postais (isto é, considerando a rede de estações e postos de correio), no final do primeiro semestre de 2014:

a) em 94,8 por cento dos concelhos (292 concelhos) localizavam-se dois ou mais estabelecimentos postais, reduzindo em um o número de concelhos (o concelho de Espinho) com dois ou mais estabelecimentos postais, face ao final de 2013.

Na listagem seguinte identificam-se os 16 concelhos com um estabelecimento postal:

Concelho:	Distrito/Ilha:
Espinho	Aveiro
Barrancos	Beja
Vila de Rei	Castelo Branco
São Brás de Alportel	Faro
Lajes das Flores	Ilha das Flores
Santa Cruz das Flores	Ilha das Flores
Porto Santo	Ilha de Porto Santo
Velas (R A A)	Ilha de São Jorge
Nordeste	Ilha de São Miguel
Corvo	Ilha do Corvo
Madalena	Ilha do Pico
Castanheira de Pera	Leiria
Alpiarça	Santarém
Mesão Frio	Vila Real
Mondim de Basto	Vila Real
Penedono	Viseu

Figura 5. Estabelecimentos postais por concelho, no final primeiro semestre de 2014



Fonte: Dados CTT

Na **Figura 6** representa-se a localização geográfica dos estabelecimentos postais.

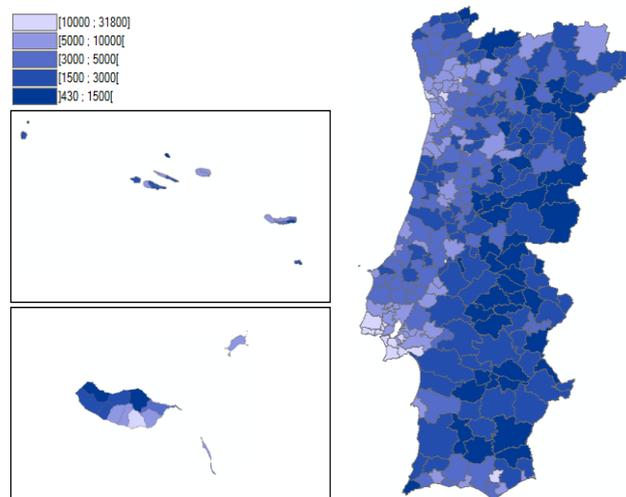
Figura 6. Localização geográfica dos estabelecimentos postais, no final do primeiro semestre de 2014



Fonte: Dados CTT

- b) o número médio de habitantes servidos em média por cada estabelecimento postal passou de 4 268 no final de 2013 para 4 507 no final do 1.º semestre de 2014, tendo em conta um valor da população residente de 10 562 178⁴ – ver **Figura 7**;
- c) Em média, era possível encontrar um estabelecimento postal em cada 39,4 km² face aos 37,8 km² registados no final de 2013. Em termos gerais, as regiões do interior e a Sul do Tejo, assim como algumas ilhas da Região Autónoma dos Açores, apresentavam os valores mais elevados a nível de cobertura postal (km² por estabelecimento postal) – ver **Figura 8**;
- d) Em 56,2 por cento das freguesias encontrava-se localizado pelo menos um estabelecimento postal, correspondente a 1 738 freguesias, tendo em conta um total de 3 092 freguesias (após a reorganização administrativa do território das freguesias, em 2013). Releva-se ainda que: em 31,3 por cento das freguesias com menos de 1 000 habitantes estava localizado pelo menos um estabelecimento postal (436 freguesias); em 76,5 por cento das freguesias com 1 000 ou mais habitantes estava localizado pelo menos um estabelecimento postal (1 302 freguesias).

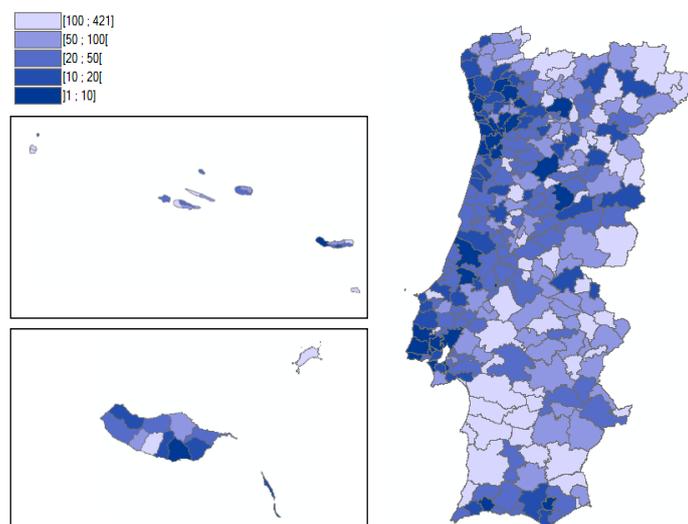
Figura 7. População por estabelecimentos postais, por concelho, no final do primeiro semestre de 2014



Fonte: Dados CTT e dados INE

⁴ Fonte: Censos 2011 da população residente, consultado no sítio da Internet do Instituto Nacional de Estatística.

Figura 8. Área média, em km², por estabelecimento postal, por concelho, no final do primeiro semestre de 2014



Fonte: Dados CTT e Dados INE

- De acordo com dados dos CTT, no final do primeiro semestre de 2014 eram prestados os seguintes serviços concessionados em 76,6 por cento dos estabelecimentos postais: correio azul, correio normal, correio verde, correio registado, valor declarado, livros e encomendas, serviço de vales postais (emissão e pagamento) e cobranças, sendo que todas as estações de correio prestavam a totalidade dos serviços concessionados.

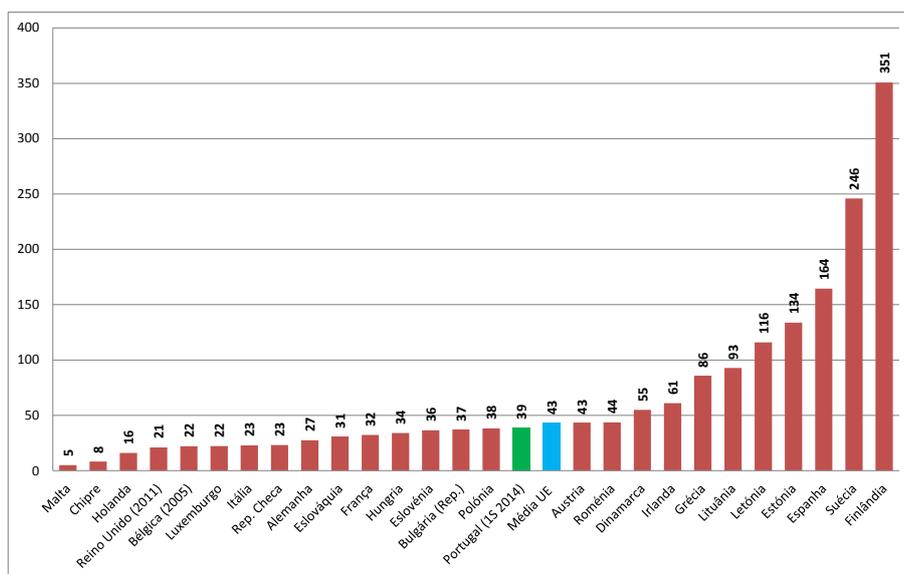
3. COMPARAÇÃO INTERNACIONAL

- Tendo por base dados disponíveis na União Postal Universal (UPU⁵) sobre a rede de estabelecimentos postais fixos dos prestadores de serviço universal nos Estados-membros (EM) da União Europeia (UE), referentes a 2012, pode-se concluir que Portugal compara favoravelmente com a média da UE (excluindo Portugal), quer em termos de área média (ver **Figura 9**) quer em termos de número médio de habitantes por estabelecimento postal (ver **Figura 10**).
- As diferenças verificadas entre os EM da UE poderão resultar de particularidades geográficas de cada país. Resulta, igualmente, do facto de em alguns países os

⁵ www.upu.int.

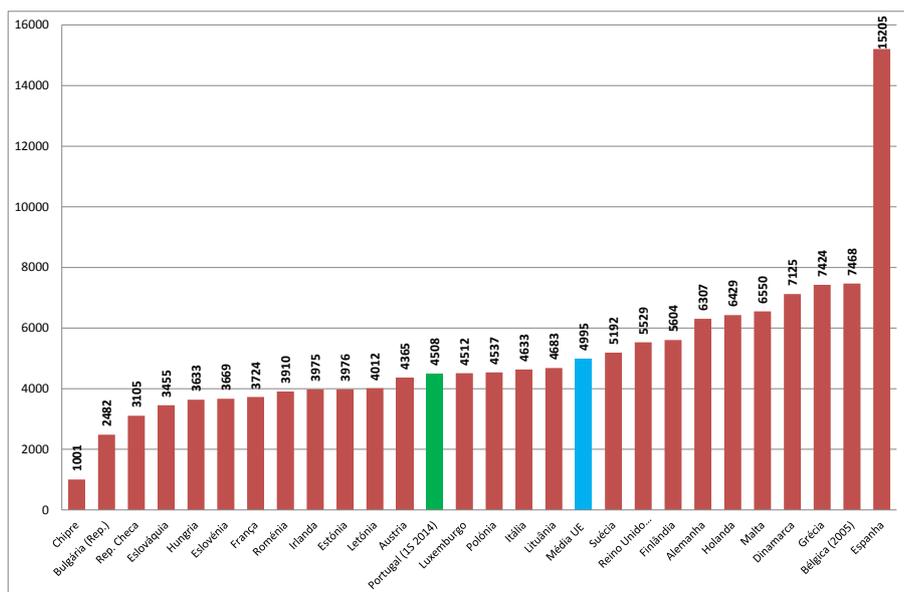
carteiros prestarem serviços de correio similares aos que são prestados nos estabelecimentos postais.

Figura 9. Cobertura de estabelecimentos postais fixos nos EM da UE em 2012 (km² por estabelecimentos postais)



Fonte: UPU. Para os países para os quais não havia dados de 2012, utilizaram-se os dados disponíveis na UPU mais recentes (ano de referência indicada entre parêntesis). UE sem Portugal. PT (1S 2014): Valor para Portugal, no final 1º semestre de 2014.

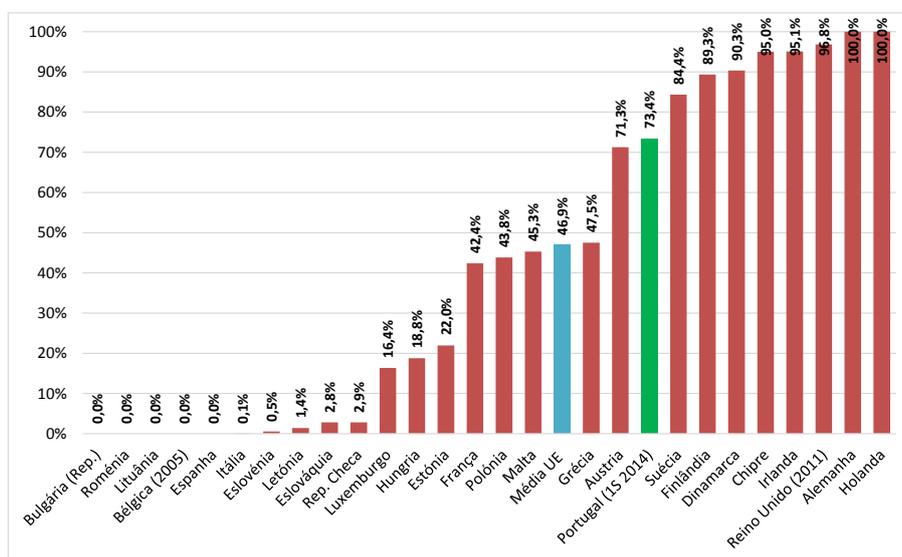
Figura 10. Densidade de estabelecimentos postais nos EM da UE em 2012 (população por estabelecimentos postais)



Fonte: UPU. Para os países para os quais não havia dados de 2012, utilizaram-se os dados disponíveis na UPU mais recentes (ano de referência indicada entre parêntesis). UE sem Portugal. PT (1S 2014): Valor para Portugal, no final do 1º semestre de 2014.

3. Em Portugal, cerca de 73,4 por cento dos estabelecimentos postais fixos eram geridos por terceiros, sendo este valor superior à média da EU (de 46,9 por cento).
4. Em qualquer caso e de acordo com os dados disponíveis da UPU, a Suécia (84 por cento), Finlândia (89 por cento), Dinamarca (90 por cento), Chipre (95 por cento), Irlanda (95 por cento), Reino Unido (97 por cento), Holanda (100 por cento) e Alemanha (100 por cento) apresentavam uma percentagem de estabelecimentos postais nessas condições superiores à de Portugal – ver **Figura 11**.

Figura 11. Importância relativa dos estabelecimentos postais fixos geridos por terceiros (Ano 2012)



Fonte: UPU. Para os países para os quais não havia dados de 2012, utilizaram-se os dados disponíveis na UPU mais recentes (ano de referência indicada entre parêntesis). UE sem Portugal. PT (1S 2014): Valor para Portugal, no final do 1º semestre de 2014.

4. GLOSSÁRIO

Estação de correio	EC
Posto de correio	PC
Estabelecimento postal	EP
Balcão exterior de correio	BEC
Loja parceria	LP