

**ICP – Autoridade Nacional  
de Comunicações  
(ICP-ANACOM)****Relatório descritivo de 2009  
Sistema de Custeio Analítico da  
PT Comunicações, S.A.****Versão Pública  
Elementos Confidenciais expurgados pelo ICP-ANACOM**

BAKER TILLY, PG & ASSOCIADOS, SROC, S.A. | Inscrição na OROC nº 235 | Capital Social 50.000 Euros | NIPC 509 224 547

A Baker Tilly, PG & Associados, SROC, S.A. é uma firma membro da Baker Tilly International. A Baker Tilly International Limited é uma sociedade de direito inglês. A Baker Tilly International não presta serviços profissionais a clientes. Cada firma membro é uma entidade autónoma e independente, assumindo-se como tal. A Baker Tilly UK Group LLP, membro independente da Baker Tilly International no Reino Unido, é proprietária da marca Baker Tilly. A Baker Tilly, PG & Associados, SROC, S.A. não actua como agente da Baker Tilly International e não tem poderes para vincular a Baker Tilly International ou actuar em nome da Baker Tilly International. A Baker Tilly International e a Baker Tilly, PG & Associados, SROC, S.A. ou qualquer outra firma membro não assumem qualquer responsabilidade pelos actos ou omissões das demais. Adicionalmente, nem a Baker Tilly International nem qualquer outra firma membro tem a capacidade de exercer o controlo de gestão de qualquer outra firma membro.

An Independent member of Baker Tilly International

**Índice:**

<b>1. Descrição sumária do SCA</b>	<b>3</b>
<b>1.1 Módulo <i>Hyper ABC</i></b>	<b>4</b>
<b>1.2 Módulo de cálculo das demonstrações de resultados dos produtos</b>	<b>8</b>
<b>1.3 Separação Contabilística</b>	<b>9</b>
<b>2. Fases do processo do SCA</b>	<b>12</b>
<b>2.1 Pseudo-Departamentos</b>	<b>16</b>
<b>2.2 <i>Pools</i></b>	<b>16</b>
<b>2.3 Custos diretos</b>	<b>22</b>
<b>2.4 Custos comuns</b>	<b>22</b>
<b>3 Descrição da organização interna, do sistema informático e dos fluxos de informação interna que suportam o SCA</b>	<b>23</b>
<b>3.1 Arquitetura dos Sistemas de Informação do SCA</b>	<b>23</b>
<b>3.2 Arquitetura dos Sistemas de Informação e os fluxos de Informação do processo SCA</b>	<b>24</b>
<b>3.3 Descrição das Fases do Processo dos Sistemas de Informação do SCA</b>	<b>26</b>
<b>3.4 Fontes de Informação do SCA</b>	<b>33</b>
<b>3.5 <i>Inputs</i> utilizados no SCA</b>	<b>34</b>
<b>3.6 Controlo Interno / SCA</b>	<b>38</b>

## 1. Descrição sumária do SCA

O Sistema de Contabilidade Analítica (“SCA”) da PTC tem como principais objetivos:

- Determinar os custos por atividade;
- Determinar os custos, proveitos e margens de cada produto/serviço incluído no serviço Universal e serviço Não Universal;
- Determinar os custos, proveitos e margens por área de negócio;
- Ser uma ferramenta de gestão de apoio à decisão;
- Cumprir obrigações legais perante a entidade reguladora (ICP-ANACOM).

O método de custeio adotado pela PTC é a *Fully Distributed Costs* (FDC), que tem por base o método de *Activity Based Costing* (ABC), tendo como princípio base o pressuposto de que os recursos são consumidos pelas atividades e estas, por sua vez, pelos produtos/serviços.

A metodologia FDC procura de forma consistente e homogénea identificar os custos associados a cada serviço prestado/produto vendido, através do levantamento e quantificação dos recursos (capital humano, capital fixo, técnicos e estruturais) utilizados e das atividades operacionais inerentes ao processo de criação de valor.

O modelo de custeio é constituído pelas seguintes dimensões:

- Recursos

Compreendem o conjunto de recursos (humanos, técnicos e estruturais) agregados por contas de custos e proveitos, por natureza. Estes são utilizados e consumidos por atividades operacionais, no processo de criação de valor;

- Atividades

Compreendem o conjunto alargado de atividades, que representam uma determinada fase de um processo integrado na cadeia de valor da organização;

- Objetos de custeio (produtos)

Compreendem os elementos finais a custear pelo SCA, receptores dos custos das atividades e subatividades em função dos critérios de repartição definidos no sistema de custeio.

Os custos podem ser imputados aos produtos da seguinte forma:

- Custos diretos

Compreendem os custos que se encontram relacionados com produtos específicos, claramente identificados pela PTC. Quando os custos diretos são identificados, os *drivers* utilizados incluem apenas alguns produtos específicos ou são diretamente associadas a um produto específico.

- Custos conjuntos

Compreendem os custos relacionados com atividades específicas, objetivamente identificadas pela PTC, sendo a sua repartição, por produtos, efetuada em função do consumo de recursos em cada atividade integrante dessas atividades. Os custos conjuntos agregam portanto custos estruturais e operacionais associados a uma determinada atividade, sendo utilizados *drivers* específicos no seu processo de imputação.

- Custos comuns

Estes custos estão associados a processos gerais de suporte à atividade da PTC ou a processos para os quais não é possível identificar de forma distinta as atividades a que dizem respeito. Compreendem custos que não estão diretamente relacionados com nenhuma atividade ou produto em concreto. Estes custos são distribuídos através de um *driver* específico, calculado no módulo de cálculo das demonstrações de resultados dos produtos (explicado em maior detalhe no 2.4 deste relatório), de acordo com um critério específico.

O SCA da PTC é constituído por três módulos:

- Módulo “*Hyper ABC*”;
- Módulo de cálculo das demonstrações de resultados dos produtos (*Access*) e;
- Módulo de Separação Contabilística: que faz a determinação dos custos por área de negócio e dos custos associados às cedências entre áreas de negócio, demonstrações de resultados por área de negócio e reconciliação entre os resultados por área de negócio e os resultados do sistema de custeio.

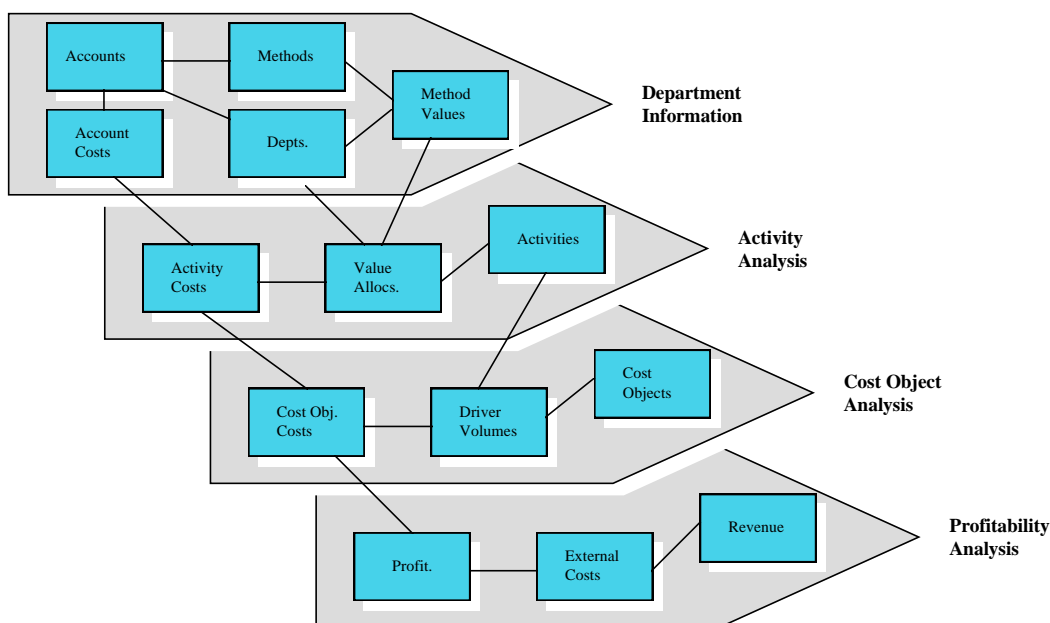
### 1.1 Módulo *Hyper ABC*

O Módulo *Hyper ABC* corresponde ao módulo estruturante do sistema de custeio da PTC e é visto como uma ferramenta de suporte à gestão que permite identificar os custos incorridos por departamento, atividade e produto. É neste sistema que, através da importação de informação referente a custos da empresa (refletidas nas Demonstrações Financeiras) se procede à imputação dos recursos às atividades desenvolvidas no seio da organização e das atividades aos produtos, assim com ao cálculo do custo global comum, baseado no método *Activity Based Costing* (“ABC”).

Essa alocação tem, como principal fonte de informação, as demonstrações de resultados elaboradas pela Contabilidade Geral (balancete), cujos custos, após os ajustamentos realizados e formalizados (conforme evidenciado no ponto.4.2.6.1 deste relatório), são imputados às atividades com base em *drivers* de recursos e, posteriormente, imputados aos objetos de custeio (produtos/serviços), através de *drivers* de atividades.

As demonstrações de resultados finais não são preparadas pelo *Hyper ABC*, existindo critérios adicionais (aplicados no módulo de cálculo das demonstrações de resultados dos produtos, detalhe no ponto 1.2 deste relatório) que relacionam os custos e proveitos totais pelos diferentes graus das diversas famílias de produtos. Adicionalmente, os custos comuns são identificados ao longo do processo em *Hyper ABC*. No entanto, a sua base de distribuição e consequente alocação aos produtos é realizada através do módulo de cálculo das demonstrações de resultados dos produtos.

O Modelo de custeio do *Hyper ABC* está segregado nos quatro segmentos seguintes:



### Segmento *Department Information*

#### a) Caraterização do segmento *Department Information*

Este segmento é composto pelas seguintes componentes:

Depts.: A estrutura de departamentos reflete a estrutura organizacional da PTC em termos de direções de primeira e segunda linha (quando necessário). O SAP CO organiza a informação contabilística por centro de lucro, no entanto, a informação contida no SAP espelha uma disseminação por centros demasiado desagregada para efeitos do SCA, existindo a necessidade de criar departamentos com maior aderência à atividade/negócio da PTC. Adicionalmente, existem departamentos denominados de “pseudo”, nos quais são alocados os custos relacionados com amortizações, custo de capital e subsídios. Ressalva-se que uma parte destas amortizações, custo de capital e subsídios (relacionadas com edifícios, frota e *hardware/software*) são integradas no *Hyper ABC* através das respetivas “pools”, uma vez que esse tratamento irá conferir uma maior aderência aos produtos.

Methods (drivers): correspondentes à unidade de medida física, com base nas quais se estabelecem as relações de causa efeito entre os custos e as atividades desenvolvidas.

Methods Values: correspondem às capacidades por departamento de cada método utilizado, isto é, a totalidade de custos, alocados a determinado departamento e a serem distribuídos por determinado método pelas atividades.

Accounts: estrutura de contas de custos da PTC a qual pode ser mais ou menos agregada que o plano de contas da contabilidade geral, podendo agregar várias contas para criar as *Pools* de recursos ou desagregar outras, facilitando a utilização de métodos diferentes para valores específicos englobados numa mesma conta de custos.

A cada conta ou *pool* de recursos, está associado, por defeito, um método (definido aquando da criação da conta ou *pool*) que poderá ser ajustado ao nível departamental, para refletir realidades diferentes, conforme aplicável nas circunstâncias.

Accounts Costs: valorização das contas de custos e das *pools* de recursos por departamentos, para apurar os custos por departamento e, assim os imputar às atividades.

b) Input do segmento *Department Information*

Os principais sistemas de informação dos quais resulta o *input* ao segmento *Department Information* são os seguintes:

- SAP financeiro (módulo de FI e CO): correspondem a módulos do *software* SAP que suportam o sistema de produção de informação contabilística da PTC. O módulo FI suporta a contabilidade geral e o módulo CO suporta a contabilidade orçamental, estruturada numa óptica departamental;
- SAP materiais (módulo de MM): corresponde a um módulo do *software* SAP onde são registadas as transações relativas aos movimentos de materiais da PTC, nomeadamente a consumos, por tipo de material;
- SAP empreitadas – módulo com a informação sobre conservação e reparação de equipamentos de rede (relacionado com a capitalização de imobilizado);
- SAP imobilizado – Módulo de gestão de imobilizado (base de dados de edifícios e imobilizado).

c) Output do segmento *Department Information*

No final do segmento *Department Information*, o *output* passível de extração trata-se de uma tabela de custos por departamento e respetivo método (driver) de alocação dos custos (por cada método associado a cada departamento) a cada atividade. A tabela é denominada por SCA por “REC\_HYP”. Esta tabela contém a totalidade dos custos do SCA de 2009.

## Segmento *Activity Analysis*

a) Caraterização do segmento *Activity Analysis*

Este segmento é composto pelas seguintes componentes:

Activities: estrutura de atividades que serve de base para a imputação de custos aos objectos de custeio (produtos/serviços). Essa estrutura de atividades inclui ainda a informação dos departamentos onde estas são desenvolvidas, resultando uma relação genérica entre departamentos e atividades.

Value Allocations: volumes por *driver* a imputar a cada atividade. De acordo com o resultado da aplicação do método (identificados no segmento *Department Information*) as percentagens da distribuição são carregadas no *Hyper ABC*.

Activity Costs: apuramento dos custos por atividade, e os respetivos departamentos e contas ou *pools* que contribuíram para esses custos.

#### b) Input do segmento Activity Analysis

Os principais sistemas de informação, que suportam o *input* do segmento *Activity Analysis* são os seguintes:

- Aplicação Inforgest – parques de instalações de acessos, postos públicos e circuitos, vendas de equipamentos;
- Base de Dados BDI – tráfego de retalho;
- Direção de Wholesale (DWN e DWI) – tráfego de *wholesale*, parque detalhado de circuitos, cedência de meios, infraestruturas de teledifusão e móvel marítimo;
- Informações obtidas junto das áreas de negócios por intermédio de inquéritos *standard* e enviados semestralmente.
- Sintra – esta aplicação gere as atividades realizadas na rede de comunicações permitindo obter informação sobre as mesmas.

#### c) Output do segmento Activity Analysis

O *output* final deste módulo do SCA é a imputação dos custos conjuntos e diretos às atividades.

### **Segmento Cost Object Analysis**

#### a) Caraterização do segmento Cost Object Analysis

Este segmento é composto pelas seguintes componentes:

Cost Objects: definição da estrutura de famílias de produtos e de produtos/serviços elementares e dos *drivers* de atividades, com base nos quais o sistema procede à alocação dos custos aos produtos/serviços. Na prática refletem a oferta da PTC e que por sua vez justificam o consumo de recursos, com base no pressuposto de causalidade do modelo (os objetos de custeio estão na origem dos proveitos e custos). As famílias de produtos têm um nível hierárquico, isto é os produtos dividem-se em outros produtos com a mesma natureza mas com maior especificidade.

Driver Volumes: importação da informação relativa aos volumes (quantidades produzidas ou vendidas), por objeto de custeio.

Cost Objects Costs: custos totais e unitários por objeto de custeio.

### **Segmento Profitability Analysis**

Este segmento não é utilizado pela PTC. Os proveitos são inseridos no módulo de cálculo das demonstrações de resultados de produtos (descrito no ponto seguinte – 1.2), não sendo inserida no *Hyper ABC* qualquer informação relativa a proveitos.

### Output final do Hyper ABC

O *Hyper ABC* permite obter os custos diretos e conjuntos distribuídos por atividade e por produto, bem como o total dos custos comuns (que foram sendo identificados desde o início do processo) a serem distribuídos posteriormente pelos produtos no módulo de cálculo das demonstrações de resultados dos produtos. O ficheiro que traduz esses resultados denomina-se por “DIM\_RES”.

O *output* final deste módulo do SCA atribui os custos conjuntos e diretos aos produtos que os consomem. Existem custos que são atribuídos pelo *Hyper* aos níveis hierárquicos inferiores (em determinada família de produtos).

O *output* final do *Hyper ABC*, permite identificar o total de custos comuns a alocar aos produtos. Porém esta distribuição é efetuada apenas posteriormente, no módulo de cálculo das demonstrações de resultados dos produtos (conforme explicado no 1.2 deste relatório).

O *output* final do *Hyper ABC* não contempla os proveitos registados na contabilidade geral e, conseqüentemente, não contempla também a sua alocação aos produtos. Essa alocação é efetuada no Módulo de cálculo das demonstrações de resultados dos produtos.

### **1.2 Módulo de cálculo das demonstrações de resultados dos produtos**

Este módulo foi construído em formato Access e tem como objetivo, a construção das demonstrações de resultados por produto. Tendo em consideração as limitações do *Hyper ABC* descritas anteriormente, existe a necessidade de efetuar um tratamento adicional (neste caso em MS Access) à informação obtida (*output*) do *Hyper ABC*.

O referido tratamento adicional corresponde a:

- Realocação dos custos inicialmente alocados (conforme DIM\_RES – *output final* do *Hyper ABC*) aos vários níveis hierárquicos de determinada família de produtos.

Este módulo efetua as adições necessárias à preparação das demonstrações de resultados finais por produto, tendo em consideração os custos diretos e conjuntos alocados pelo *Hyper ABC* a montante (nos “produtos-pai”) e a jusante (nos “produtos-filho”).

- Distribuição dos custos comuns pelos produtos.

Este módulo pretende proceder à alocação dos custos comuns aos produtos com base no total de custos correntes e conjuntos alocados a cada um dos produtos constante na DIM\_RES (*output final Hyper ABC*). A imputação é efetuada com base no total de custos conjuntos e diretos atribuídos a cada produto na DIM\_RES com as seguintes deduções (não consideradas para a base de alocação dos custos comuns):

- (a) Os custos conjuntos e diretos alocados ao produto “participações financeiras”;
- (b) A totalidade dos custos de capital (alocados a cada produto);
- (c) Os custos conjuntos e diretos alocados aos produtos referentes a instalações de oferta de referência de acesso ao lacete local (excluindo instalações de lacete completo) e os produtos referentes a instalações de circuitos alugados para componentes de interligação;



- (d) Os custos diretos, correspondentes a custos com materiais vendidos, custos com publicidade em listas amarelas e listas brancas, custos de tráfego, os custos com conteúdos IPTV, custos com móvel marítimo e terrestre, custos com aluguer de circuitos internacionais (apenas os considerados como custos diretos no modelo).

Estes ajustamentos e a distribuição dos custos comuns são analisados em maior detalhe no ponto 2.4 – Custos Comuns, deste relatório.

- Distribuição dos proveitos pelos produtos.

As bases para a construção das demonstrações de resultados por produto construídas com base em informação integrada e obtidas pelo processamento do *Hyper ABC* anteriormente descrito, de forma manual, nomeadamente são as seguintes:

- Ficheiro “DIM RES” que resulta do sistema *Hyper ABC*;
- Tabela “Tipo-Act” com a identificação das atividades, o tipo de imputação (nomeadamente, se se trata de um custo direto ou comum) e a classe de atividade (por natureza: cliente, rede ou suporte) (Anexo I deste relatório);
- Ficheiro “Proveitos” com o detalhe do valor dos proveitos aos produtos;
- Ficheiro com o volume por produto; e
- Mapa de imputações, em percentagem, da família de produtos aos produtos elementares (Anexo II deste relatório).

### 1.3 Separação Contabilística

Este módulo foi construído em formato *Excel* e tem como objetivo, a preparação das demonstrações financeiras (Balanço e Demonstração de Resultados) por área de negócio. Os operadores de telecomunicações com um poder de mercado significativo (“operadores notificados”) deverão, por exigência da Autoridade Reguladora Nacional (“ARN”), apresentar custos de exploração, capital utilizados e receitas, discriminados por área de negócio, de acordo com a recomendação Europeia 98/322/CE. Esta recomendação aponta para que, no mínimo, as seguintes áreas de negócio sejam discriminadas (contas separadas):

- **Rede básica:** oferta de serviços de interligação, serviços de trânsito e serviços de transporte do transportador;
- **Rede de acesso local:** componentes de rede não afetadas pelo volume de tráfego e dedicadas a um determinado cliente;
- **Retalho:** diz respeito à oferta comercial de serviços de telefonia fixos e de linhas alugadas a utilizadores finais; e
- **Outras atividades:** correspondem a atividades não associáveis às restantes áreas de negócio, sendo que, o facto da atividade se encontrar ou não regulamentada, não deve constituir um critério para a inclusão de determinada oferta nesta área de negócio.

### Demonstração de resultados

Os procedimentos efetuados neste módulo, no sentido de apurar as demonstrações de resultados por área de negócio (com base na informação do sistema de custeio resultante do módulo das DR's), são os seguintes:

- 1) Os produtos considerados no SCA são classificados pelas quatro áreas de negócio recomendadas, tendo em conta a análise da sua natureza (Anexo III);
- 2) As atividades consideradas no SCA (custos diretos e conjuntos) são classificadas pelas quatro áreas de negócio recomendadas (Anexo IV) tendo em consideração que:
  - a. Algumas atividades são associadas diretamente aos produtos (no módulo *Hyper ABC*);
  - b. Algumas atividades têm a natureza de serviço/apoio ao cliente (exceto atividades de rede assinante);
  - c. Alguns itens de imobilizado (equipamentos e rede) são específicos de um determinado produto.

Para as atividades acima mencionadas, os custos são alocados às áreas de negócio da mesma forma que os produtos (classificando-se: "afetação específica ao produto"), uma vez que a relação destas atividades com os produtos respeita o nexo de causalidade direta. Os custos das restantes atividades são alocados especificamente às áreas de negócio (classificando-se: "afetação específica à área de negócio"), uma vez que é possível efetuar uma associação direta pela sua natureza.

Após a referida classificação das atividades, realizam-se associações "Área de Negócio - Atividade" e "Área de Negócio – Produto". O método utilizado para esta distribuição é analisado em maior detalhe no ponto 1.3 – Separação contabilística, deste relatório;

- 3) Os custos comuns são imputados às áreas de negócio da mesma forma que são imputados aos produtos do SCA (explicado em maior detalhe no 2.4 deste relatório);
- 4) Nesta fase é possível valorizar os "custos próprios" de cada atividade, isto é, os custos imputados a cada área de negócio, sem ter em consideração as transferências entre as quatro áreas de negócio. As transferências entre as áreas de negócio são calculadas com base na análise das diferenças entre o total de custos da combinação "produto-atividade" e o total de custos da combinação "produto-área de negócio". A transferência é apurada pelo seguinte racional:
  - a. Um proveito interno existe na área de negócio da atividade;
  - b. Um custo interno existe na área de negócio do produto.

Os custos comuns são aplicados às transferências da forma descrita em 3).

- 5) Uma vez que o proveito apurado no ponto anterior, assume uma margem nula (proveito = custo), o preço de transferência final é calculado com base no proveito interno apurado no ponto 4 anterior) a multiplicar pelo fator que reflete a relação entre o preço de venda e o custo total unitário de produtos análogos ou de referência, sempre que exista a informação para o efeito. Para os restantes casos, a margem de venda considerada é nula.

- 6) A informação obtida é compilada em quatro demonstrações de resultados por produto, as quais se detalham como segue:

Proveitos:

Externos

Internos

- Vendas ao Negócio Acesso
- Vendas ao Negócio Retalho
- Vendas ao Negócio Rede Básica
- Vendas ao Negócio Outras Actividades

Custos:

Custos Directos

- Custos Directos a Produtos e Serviços
- Custos Directos a Actividades de Cliente
- Custos Directos a Actividades de Rede

Custos Conjuntos

Custos Comuns

Cedências Internas

- Compras ao Acesso
- Compras ao Retalho
- Compras à Rede Básica
- Compras às Outras Actividades

Balanço

A elaboração do balanço, por área de negócio, assume alguns princípios base, nomeadamente:

- a) Os itens de imobilizado afeto à exploração são afetos às diversas Áreas de Negócio, de acordo com as actividades directas e conjuntas a que se encontram afetas, utilizando os *drivers* de recursos definidos no Modelo de Custeio. A parcela do imobilizado, incluída em actividades integrantes dos custos comuns, é afeta às Áreas de Negócios de acordo com a regra definida para a imputação destes. Relativamente ao imobilizado em curso e às existências é efetuada uma repartição por Área de Negócio, com base no investimento em formação e na natureza dos itens (materiais) em Armazéns. A parcela de capitais permanentes que assegura a cobertura do imobilizado é afeta às Áreas de Negócio de acordo com a estrutura de imputação deste.
- b) Relativamente à distribuição das restantes rubricas do Balanço (ativo circulante e passivo de curto prazo), é efetuada uma análise prévia, por conta elementar como forma de encontrar *drivers* de imputação adequados e de qualidade superior (por exemplo, custos com pessoal, vendas), ao da simples aplicação da regra dos custos comuns. Da aplicação daqueles, sempre que possível, e desta, nos restantes casos, resulta a repartição das rubricas consideradas. As necessidades de fundo de maneiio emergentes da imputação efetuada são cobertas pelo remanescente do custo do capital que, de facto, traduz a parcela de capitais permanentes que financia ativos líquidos não imputáveis diretamente a produtos.

Os procedimentos executados neste módulo, no sentido de apurar os balanços por área de negócio, são os seguintes:

- 1) Apuramento do valor do imobilizado corpóreo e incorpóreo por área de negócio, excluindo imobilizações em curso, de acordo com os seguintes procedimentos:
  - a. Apuramento da distribuição percentual de cada atividade por Área de Negócio;
  - b. Aplicação ao custo de capital de cada atividade das percentagens calculadas na fase anterior, apurando assim o custo de capital integrante de cada uma das atividades que constituem os custos próprios das Áreas de Negócio;
  - c. Cálculo dos valores líquidos de imobilizado, por conta, afetos a cada Área de Negócio, através da aplicação integrada das seguintes relações:
    - Atividade – Pseudo-departamento;
    - Pseudo-departamento – Conta PIC;
    - Custo Capital – Valor Líquido Imobilizado (taxa de remuneração).
- 2) As imobilizações em curso e o capital circulante são distribuídos / afetos às várias áreas de negócio, com base na sua natureza;
- 3) Os investimentos financeiros são associados por inteiro a outras atividades, uma vez que as restantes três áreas de negócio (acesso, rede básico e retalho) não contemplam esta natureza;
- 4) O Capital Próprio e as contas do Passivo, que não são capital circulante, são associados às áreas de negócio de acordo com os seguintes critérios:
  - a. Os valores correspondentes a capitais investidos e financiamento em imobilizado são associados de forma similar aos critérios utilizados para o imobilizado, com as respetivas correções dos investimentos financeiros, mencionada em 3), acima;
  - b. O valor remanescente é imputado às Áreas de Negócio de acordo com as necessidades de fundo de maneio, resultantes da repartição do ativo circulante e do passivo de curto prazo.

## 2. Fases do processo do SCA

No SCA, a PTC classifica as atividades de acordo com as seguintes tipologias:

- Atividades de Rede: representam os meios e recursos destinados a disponibilizar capacidade de rede para utilização dos clientes. Estas atividades estão organizadas de acordo com as funcionalidades dos equipamentos e infraestruturas, incluindo basicamente os recursos aplicados no investimento, por via da remuneração do capital investido e da depreciação, bem como os custos de operação e manutenção;
- Atividades de Clientes: são as que se enquadram e sustentam o contacto com o cliente nas diversas vertentes: venda, instalação, atendimento, manutenção, bem como faturação e cobrança e
- Atividades de Suporte: são constituídas pelo conjunto de tarefas e funções cujo desempenho é vital para a sustentabilidade e desenvolvimento do negócio, mas cuja relação direta com o volume de produtos e serviços é de difícil quantificação.

Esta estrutura de atividades está segregada da seguinte forma:

**Atividades orientadas para o cliente**

- A – Conhecer os clientes e o mercado
- B – Desenvolver novos produtos e serviços / melhorar os existentes
- C – Comercializar e vender
- D – Entregar o serviço ao cliente
- E – Manter o serviço ao cliente
- F – Facturar e Cobrar
- G – Consultoria e prestação de serviços
- SI – Serviço Informativo / Comunicações Assistidas

**Atividades de suporte**

- R – Desenvolver e gerir os recursos humanos
- S – Gerir os sistemas de informação (com excepção dos sistemas de gestão e supervisão da rede de telecomunicações)
- T – Gerir a função financeira, fiscal e legal
- U – Gerir os recursos físicos
- V – Logística de materiais e equipamentos da rede (excepto logística de vendas)
- W – Gerir a imagem e as relações externas da Empresa
- X – Desenvolver e gerir programas de investigação e desenvolvimento
- Z – Apoiar o funcionamento da Empresa

**Atividades orientadas para a rede**

- CM - Cedência de Meios
- J – Rede de acesso (local)
- K – Rede de Comutação
- L – Rede de Interligação
- Eng – Equipamentos de energia
- Q – Outros equipamentos específicos
- Y – Equipamento terminal
- SUP – Supervisão e gestão da rede
- Ed – Edifícios específicos de telecomunicações

O processo de apuramento dos resultados de cada produto inclui dez fases principais, abaixo explicadas (estas fases não obedecem a uma sequência temporal, mas antes a uma lógica, na linha de imputação do sistema de custeio):

**Fase 1:** Extração do sistema SAP da informação contabilística (balancete), relativa aos custos e proveitos apurados no exercício;

**Fase 2:** Definição dos ajustamentos a realizar aos resultados contabilísticos apurados e apuramento do resultado do SCA;

**Fase 3:** Apuramento do custo do capital

**Fase 4:** Tratamento da informação da contabilidade geral, nomeadamente:

- i) Agregação dos custos relativos ao imobilizado (amortizações, custo de capital e subsídios) em pseudo-departamentos (explicado em maior detalhe no ponto 2.1 deste relatório);
- ii) Agregação de alguns custos por natureza em *pools* (explicado em maior detalhe no ponto 2.2);
- iii) Associação das contas às atividades, tendo em consideração as agregações de custos por natureza, em *pools* e pseudo-departamentos, de acordo com questionários/inquéritos enviados aos departamentos;

- iv) Análise elementar de contas de custos e proveitos cuja natureza seja outros custos e outros proveitos, onde é realizada uma análise pormenorizada, registo a registo, no sentido de perceber qual a alocação correta, em termos de departamento/*pool*.
- v) Apuramento dos custos diretos (ponto 2.3 deste relatório);
- vi) Apuramento dos custos comuns parciais (ponto 2.4 deste relatório).

**Fase 5:** Integração, no sistema “*Hyper ABC*”, da informação tratada na fase 3, acrescido de outras informações, como:

- i) Balancete da contabilidade já ajustado (conforme reconciliação entre o sistema de contabilidade geral e o sistema de contabilidade analítica) (ficheiro em MS Excel extraído do SAP);
- ii) Base de dados do imobilizado com os valores de custo e proveito apurados por bem (amortizações, subsídios e abates) (ficheiro MS Access extraído do SAP Imobilizado);
- iii) Base de dados dos edifícios da PTC, identificados pelo NIC (Número de Identificação Cadastral), segmentados por tipo de ocupação e com informação relativa às respetivas áreas (ficheiros em MS Excel e MS Access extraídos da BD Edifícios);
- iv) Listagem dos produtos associados a cada área departamental, informação prestada em MS Excel pelo responsável pela respetiva gestão do negócio;
- v) Informação adicional prestada pela Direção de Planeamento e Controlo da PTC (ficheiro em MS Excel);
- vi) Relação dos parques instalados (acessos, postos públicos, etc.) e as instalações/desinstalações realizadas no exercício (ficheiro em MS Excel extraído da aplicação Inforgest);
- vii) Informação relativa as ações de publicidade e marketing, requerida ao departamento de Marketing/Publicidade (ficheiro em MS Excel);
- viii) Informação relativa ao processo de operação e manutenção da rede de telecomunicações;
- ix) Informação disponibilizada pela área de Planeamento Técnico da Rede de Telecomunicações;
- x) Reporte de horas: tempo despendido nas atividades realizadas pela mão-de-obra afeta aos diversos departamentos;
- xi) Resultados da sumarização dos dados recolhidos no processo de amostragem desenvolvido pela PTC, relativamente à rede de acesso e à rede de interligação;
- xii) Resultados de estudos pontuais, no âmbito da engenharia de telecomunicações, desenvolvidos para encontrar *drivers* adequados para a imputação de custos específicos relacionados com a rede de telecomunicações;
- xiii) Base de dados com o volume e tempo despendido em intervenções relacionadas com avarias em equipamentos / infraestruturas de telecomunicações;
- xiv) Informação recolhida por via do preenchimento de questionários, estruturados por atividades para efeitos de alocação dos custos relevantes registados nas diversas contas de Fornecimentos e Serviços Externos, consideradas por Direção;

- xv) Base de dados (incluindo mapa de produção anual) dos volumes processados e preços associados (tarifários negociados com os CTT, de acordo com a natureza da carta expedida) no processo de *finishing*, *informação prestada pela* DCSI - entidade responsável pelo processo de *finishing* (ficheiros em MS Excel);
- xvi) Relação dos consumos por tipo de material (movimentos relacionados com as existências da PTC) (ficheiro MS Excel extraído do SAP-MM);
- xvii) Informação relativa aos *drivers* de imputação dos custos.

**Fase 6:** Imputação, pelo sistema, dos custos às atividades (Módulo do “*Hyper ABC*”), com base nos *drivers* de recursos definidos pela PTC.

No termo desta fase, o sistema procede ao controlo dos custos imputados às atividades e garante que todos os custos carregados foram distribuídos por atividades, através de mecanismos de controlo e reconciliação dos valores tratados.

Posteriormente, é extraído do “*Hyper ABC*” o mapa de custos imputados por atividade para realocação dos custos imputados às atividades recursivas às restantes. Essa realocação é efetuada de acordo com a sua natureza a determinados *Account Name's* e são distribuídos na proporção dos custos já alocados desse “*account name*” às respetivas atividades a que estão associadas.

Após a realocação dos custos às atividades recursivas, é importado novamente no *Hyper ABC* para proceder à imputação dos custos por atividade aos respetivos produtos.

**Fase 7:** Imputação, pelo sistema, dos custos aos produtos (Módulo do “*Hyper ABC*”), com base nos *drivers* de atividades definidos pela PTC.

No termo desta fase, o sistema procede ao controlo dos custos imputados aos produtos e garante que todos os custos carregados foram distribuídos por produtos, através de mecanismos de controlo e reconciliação dos valores tratados.

**Fase 8:** Extração do ficheiro de custos por produto do “*Hyper ABC*” (DIM RES);

**Fase 9:** Importação de informação do Módulo de cálculo das DR's dos produtos (MS Access), nomeadamente:

- i) Ficheiro “DIM RES” que resulta do sistema “*Hyper ABC*”;
- ii) Tabela “Tipo-Act” com a identificação das atividades, o tipo de imputação (nomeadamente, se se trata de um custo direto ou comum) e a classe de atividade (por natureza: cliente, rede ou suporte);
- iii) Ficheiro “Proveitos” com o detalhe do valor dos proveitos aos produtos;
- iv) Ficheiro com o volume por produto e
- v) Mapa de imputações, em percentagem, da família de produtos aos produtos elementares.

**Fase 10:** Imputação dos custos comuns ao objeto de custeio (produtos), alocação dos custos que permaneceram no produto origem para os produtos elementares e construção das demonstrações de resultados (módulo de cálculo das DR's por produto).

A plataforma de suporte nas fases 2 a 4 é o “*Hyper ABC*”, que permite, com base na informação inserida, proceder à imputação dos custos às atividades e aos produtos. A fase 5 é executada no módulo de cálculo das demonstrações financeiras.

O processo de sistema de contabilidade analítica da PTC tem adjacente um conjunto de conceitos explicados mais em pormenor de seguida.

## 2.1 Pseudo-Departamentos

Os pseudo-departamentos facilitam a sistematização e agregação de custos relacionados com bens de imobilizado de acordo com as suas características, para que sejam uniformemente tratados no modelo de custeio e imputados às atividades ou produtos. As suas naturezas são as seguintes:

- Amortizações;
- Custo de Capital – calculado com base na taxa de remuneração média dos capitais investidos, aplicada ao imobilizado líquido médio dos Pseudo-Departamentos;
- Abates;
- Mais/Menos valias provenientes da alienação de imobilizado;
- Redução / Aumento de Provisões e
- Subsídios ao investimento.

A listagem dos pseudo-departamentos existentes em 2009 é apresentada no Anexo V.

Os custos associados a edifícios, frota e *hardware/software* são classificados nas respetivas *pools*, explicadas no ponto seguinte.

## 2.2 Pools

As *pools* correspondem a centros agregadores de elementos de custos, detentores de naturezas semelhantes, com o objetivo de uniformizar as contas de custos e, assim tratar de uma forma mais simples, em termos de alocação às atividades e, conseqüentemente aos produtos/serviços, através da definição de critérios de imputação (*Drivers*).

Os custos a alocar a cada uma das *pools* são definidos conforme a natureza dos mesmos.

As *pools* adotadas no sistema de custeio da PTC para o exercício de 2009 foram:

- |                                    |   |
|------------------------------------|---|
| a) <i>Pool</i> de Edifícios        | e) <i>Pool</i> de <i>Hardware</i> e <i>Software</i> |
| b) <i>Pool</i> de <i>Finishing</i> | f) <i>Pool</i> de Materiais                         |
| c) <i>Pool</i> de Frota            | g) <i>Pool</i> de Pessoal                           |
| d) <i>Pool</i> de Horas            | h) <i>Pool</i> de Publicidade                       |



## a) *Pool* de Edifícios

### Caracterização

Os elementos de custos incorporados nesta *pool* correspondem a despesas relacionadas com as infraestruturas físicas da PTC, nomeadamente no que diz respeito à sua utilização e manutenção (as designadas despesas de funcionamento, nomeadamente eletricidade, água, vigilância e segurança, conservação e reparação/manutenção, taxas de esgoto, entre outras). Esta *pool* incorpora também os custos do pseudo-departamento “Edifícios” que inclui, essencialmente, custos com amortizações, custo do capital, mais ou menos-valias provenientes da alienação de imobilizado e subsídios ao investimento.

### Procedimento adotado

- i. Cada edifício da PTC encontra-se identificado através do Número de Identificação Cadastral (NIC), na base de dados de edifícios (segmentados por tipo de ocupação, com a indicação das respetivas áreas) o que permite a imputação direta dos custos que lhe estão associados – com base na contabilidade analítica – designadamente as rendas e os custos de funcionamento;
- ii. Os edifícios da PTC encontram-se segmentados em duas categorias (edifícios administrativos e de telecomunicações), facilitando a revisão e análise dos custos de cada edifício. Esta divisão permite uma segregação e repartição mais eficiente e adequada dos custos, tendo em atenção as características das áreas ocupadas;
- iii. Por outro lado, é preparada uma segunda repartição e análise dos custos, tendo em consideração a natureza das instalações existentes em cada edifício: administrativa, telecomunicações, loja, armazém, garagem, área cedida, área comum, etc.. A imputação dos elementos de custos a estas áreas é realizada com base na proporção da área ocupada (m2) por cada uma no total da área ocupada pelo respetivo NIC e;
- iv. Por sua vez, as áreas administrativas / comerciais e de telecomunicações, na medida em que são ocupadas por pessoal técnico-administrativo, são sujeitas a uma subdivisão departamental, às quais são imputados os respetivos elementos de custos, com base no mesmo *Driver* (área ocupada / m2)

Cada departamento encontra-se representado por um centro de custos, no âmbito da contabilidade analítica.

### Drivers

Os *drivers* utilizados na imputação dos custos incorporados nesta *pool* às atividades têm os seguintes pressupostos:

- Áreas administrativas — volume de horas consumidas em cada atividade;
- Áreas de telecomunicações (parcela de Pessoal) — volume de horas consumidas em cada atividade;
- Áreas de telecomunicações (parcela de Equipamento): Valor do investimento afecto aos equipamentos instalados;
- Outras áreas — nomeadamente, seguros e subsídios, para os quais se utilizam os *Drivers* dos Pseudo-Departamentos de Edifícios respetivos.

## b) *Pool Finishing*

### Caracterização

Esta *pool de Finishing* incorpora, por um lado, despesas com a atividade de faturação e de cobrança a clientes e, por outro lado, com a atividade de gestão administrativa de pessoal. A este nível, a PTC recorre à subcontratação de alguns destes serviços em regime de *outsourcing*.

### Procedimento adotado

Todos os gastos relacionados com as despesas acima referidas, são alocados ao departamento número 39 – “*Finishing*”, para posteriormente, serem alocadas às respetivas atividades.

### Drivers

A imputação destes gastos às atividades é efetuada com base nos seguintes *drivers* de recursos:

- Número de envelopes e folhas;
- Número de envelopes de correio;
- *Outsourcing* (número de cópias e número de envelopes).

## c) *Pool Frota*

### Caracterização

Na *pool* de frota, são incorporados todos os gastos relacionados com as viaturas que a PTC detém em regime de locação operacional, relacionados com a sua utilização e manutenção, nomeadamente, custos de aluguer, combustíveis, estacionamento, reparações, entre outros.

### Procedimento adotado

A frota automóvel da PTC é composta por duas naturezas de viaturas – *VUP* (Viaturas de Utilização Permanente) e Operacional (Viaturas Operacionais), sobre as quais se realiza uma separação inicial dos respetivos custos;

O sistema de custeio da PTC disponibiliza a informação necessária para proceder à imputação direta de cada custo a um determinado centro de custos, tendo em atenção as naturezas das viaturas. Ou seja, para cada centro de responsabilidade, encontram-se claramente definidos quais os colaboradores e viaturas a ele afetos.

### Drivers

A repartição dos custos por centros de responsabilidade tem como objetivo a sua distribuição pelas atividades desenvolvidas, a qual é efetuada com base em *drivers* de recursos, consoante o departamento a que forem alocados e sejam frota *VUP* ou frota operacional.

#### d) **Pool Horas**

##### Caracterização

Nesta *pool* são integralmente contempladas as contas relativas a despesas associadas a *outsourcing* de serviços de gestão (remuneração da Sociedade Gestora do Fundo de Pensões), de mudanças, de comunicação, reuniões da empresa e despesas de representação, livros e documentação técnica, entre outros. Adicionalmente, são também parcialmente imputados os encargos com estudos de organização e pareceres, comunicações (serviços postais) e material de escritório.

##### Procedimento adotado

Os *inputs* desta *pool* abarcam diversos tipos de custos, os quais são agregados e posteriormente atribuídos às atividades através de *drivers* comuns, que se discriminam de seguida.

##### Drivers

Estes gastos são distribuídos pelas várias atividades com base nos seguintes *drivers*:

- *Business* – *Driver* de imputação de custos comuns (recursos *business*) à atividade Comum;
- Horas/Homem-Edif – *Driver* de imputação de custos relacionados com pessoal a atividades, tendo em conta o volume de horas consumidas pela mão-de-obra afeta aos diversos departamentos da PTC nas várias atividades (*users* Micros). É conseguido através do envio de um questionário, estruturado por atividades, às direções objeto de imputação desse custo;
- Pessoal *Requist* G4 – *Driver* de imputação de custos com pessoal cedido à atividade G4 (Desenho, comercialização e venda de produtos de outras empresas do Grupo), na perspetiva de que há assinatura direta a esta atividade de recursos (*dep/Account*) que são consumidos exclusivamente por ela.

#### e) **Pool Hardware e Software**

##### Caracterização

Esta *pool* diz respeito a despesas com equipamentos e serviços informáticos.

##### Procedimento adotado

O sistema de custeio trata os elementos de custo da *pool* de *hardware* e *software* da seguinte forma:

- i. Os custos contidos na *pool* de *hardware* e *software* são sujeitos a uma primeira repartição em três grandes grupos (Micro Informática, Mapa Aplicações e Outros), com base na sua natureza. Esta informação é tratada ao nível da contabilidade geral, permitindo uma primeira desagregação dos custos suportados e
- ii. Os custos em Microinformática são distribuídos pelos departamentos da PTC com base no número de utilizadores afetos a cada departamento.

Posteriormente, estes custos são imputados às respetivas atividades com base em *drivers*.

#### Drivers

Os custos da *pool hardware e software* são afetos às atividades e produtos com base nos seguintes *drivers*:

- *Pool HWSW-Activ* – *driver* de imputação de custos de *HWSW* a atividades, construído por via analítica, através da classificação por atividades dos registos contabilísticos elementares;
- Horas/Homem-Edif – *driver* de imputação de custos de relacionados com pessoal a atividades, associado à *account Pool HWSW-Micros*, tendo em conta o volume de horas consumidas pela mão-de-obra afeta aos diversos departamentos da Empresa em cada atividade (*users Micros*). É conseguido através do envio de um questionário, estruturado por atividades, às direções objeto de imputação desse custo;
- *Pool HWSW-Prod* – *Driver* de imputação de custos de operação e manutenção de *HWSW* a produtos, sendo efetuado por via analítica através da classificação dos registos contabilísticos elementares e
- Amort-Pseudo 3- Activ, Amort-Pseudo 4- Activ e Amort-Pseudo 5- Activ – *Driver* de imputação dos custos com amortizações dos pseudo-departamentos 3, 4 e 5 pela classificação dos registos elementares da base de dados do imobilizado.

#### **f) *Pool Materiais***

##### Caracterização

Esta *pool* é composta por despesas com mercadorias vendidas e com consumos de materiais de empreitadas.

Posteriormente, estes custos são imputados às respetivas atividades com base nos seguintes *drivers*:

- Cost Direct;
- 32 – Conservação;
- 32 – Operação e
- Horas/Homem – Edif.

#### **g) *Pool Pessoal***

##### Caracterização

A *pool* de pessoal inclui os custos incorridos com remunerações dos seus colaboradores bem como, encargos de saúde, pensões, deslocações e estadas, seguros, abonos e outras despesas relacionadas com os seus colaboradores suportadas pela PTC. Incorpora ainda, enquanto valor negativo, o montante de “trabalhos para a própria empresa”, nomeadamente os que originaram acréscimos de imobilizado (e que se encontram repercutidos no custeio através das respetivas amortizações alocadas aos vários Pseudo-Departamentos).

### Procedimento adotado

O sistema de contabilidade analítica da PTC permite referenciar cada colaborador da PTC como uma unidade de custo, a qual se encontra afeta a um determinado centro de custos (departamento). Deste modo, é possível fornecer ao sistema de custeio informação sobre os custos totais com pessoal, suportados por cada departamento.

Para este sistema de imputação direta funcionar, a PTC controla as cedências de colaboradores a outras áreas ou a sua locação a atividades específicas (isto no que respeita ao volume de horas despendido), através de registos nos sistemas de informação.

### Drivers

Estes custos são alocados aos departamentos para, posteriormente, serem repartidos pelas atividades, através dos seguintes *drivers* de recursos:

- Horas/Homem – O volume de horas trabalhadas por cada colaborador em cada departamento / atividade é recolhido de duas formas: através da aplicação informática *SINTRA* (de forma automática), ou com o preenchimento de um inquérito pelo responsável de cada departamento, identificando as horas despendidas em cada atividade realizada. A recolha desta informação, permite a imputação real dos custos de pessoal pelas atividades desenvolvidas em cada departamento. Este é o *driver* de imputação mais utilizado na afetação dos custos da *pool* de Pessoal às atividades;
- Horas/Homem-Edif – *Driver* de imputação de custos relacionados com pessoal a atividades, tendo em conta o volume de horas consumidas pela mão-de-obra afeta aos diversos departamentos da PTC nas várias atividades. É conseguido através do envio de um questionário, estruturado por atividades, às direções objeto de imputação desse custo;
- *Business* – Tratados e alocados às atividades pelo critério dos Custos Comuns (na proporção dos custos já afetos a cada atividade até então, desconsiderados o custo do capital e alguns custos diretos);
- Pessoal Cedido – Constituído por assinação direta a uma atividade que traduz a relação inequívoca entre natureza e atividade consumidora do recurso.

## **h) *Pool* Publicidade**

### Caracterização

Nesta *pool* são incluídos os custos incorridos com despesas relativas a publicidade (incluindo a publicidade institucional), participação em feiras e patrocínios.

### Procedimento adotado

A informação presente no sistema de contabilidade analítica, no que respeita aos custos com publicidade e propaganda, permite realizar a imputação direta destes custos aos departamentos / centros de custos responsáveis pela sua origem.

### Drivers

Todos os custos incorporados nesta *pool*, à exceção da publicidade institucional, são alocados aos respetivos departamentos e respetivas atividades, com base em inquéritos enviados aos responsáveis de cada um dos departamentos, onde identificam a atividade a que está associado cada custo incorrido com publicidade.

Relativamente à publicidade institucional, os custos são associados diretamente à atividade W – Gerir a imagem e as relações externas da Empresa) que traduz a relação entre a natureza e a atividade consumidora do recurso.

### 2.3 Custos diretos

No modelo de custeio, alguns custos são diretos, ou seja, apresentam, pela sua natureza, uma relação direta com os produtos e, como tal, são alocados diretamente aos respetivos. No “*Hyper ABC*”, na fase de imputação dos custos às atividades, estes custos são classificados numa atividade denominada de “Business”.

As rubricas alocadas diretamente aos produtos estão listadas no Anexo VI.

### 2.4 Custos comuns

Os custos comuns que compreendem, tal como descrito anteriormente, custos que não estão relacionados com nenhuma atividade ou produto específico. O “sub-processo” SCA relacionado exclusivamente com os custos comuns pode-se dividir em duas fases distintas:

- 1) Apuramento dos custos comuns: o apuramento dos custos comuns é efetuado ao longo das fases do processo *Hyper ABC*. A larga maioria destes custos é identificada na fase inicial diretamente das rubricas do balancete. Os restantes são identificados na fase de alocação dos custos associados às “*pools*” e na fase posterior à alocação dos custos às atividades, uma vez que existem atividades, denominadas atividades “*business*” que pela sua natureza deverão ser classificadas como custos comuns;
- 2) Alocação aos produtos: a alocação dos custos comuns aos produtos é efetuada no módulo de preparação das demonstrações de resultado por produto. O racional para a referida alocação é o de que todos os objetos de custeio contribuem de igual forma para a constituição dos custos comuns, pelo que a sua distribuição deverá ser proporcional ao total de custos direta ou indiretamente alocados aos produtos.

#### Distribuição dos custos comuns

Os custos comuns serão distribuídos proporcionalmente por cada produto, tendo em conta o total de custos conjuntos e diretos alocados a cada produto (conforme DIM\_RES), tendo em conta os seguintes acertos:

- 1) O produto “Investimentos Financeiros” não é considerado como objeto de custeio dos custos comuns, uma vez que não existem custos comuns que pela sua natureza contribuam para a formação daquele produto ou para as atividades nele alocada. Desta forma os custos deste produto não serão considerados para base de distribuição dos custos comuns;
- 2) O custo de capital representa a remuneração expectável dos ativos da empresa à data de elaboração das Demonstrações Financeiras. Pela sua natureza os custos comuns também não contribuem para a formação do custo de capital, caso contrário teriam de ser excluídos do modelo de custeio, como por exemplo os juros de financiamento;
- 3) Os custos conjuntos e diretos alocados aos produtos referentes a instalações de oferta de referência de acesso ao lacete local (excluindo instalações de lacete completo) e os produtos referentes a instalações de circuitos alugados para componentes de interligação, não são considerados na base de distribuição dos custos comuns. A razão prende-se com o facto de estes custos não estarem dependentes da PTC mas de terceiras entidades;

- 4) Os custos diretos correspondentes a custos com materiais vendidos, custos com publicidade em listas amarelas e listas brancas, custos de tráfego, os custos com conteúdos IPTV, custos com móvel marítimo e terrestre, custos com aluguer de circuitos internacionais (apenas os considerados como custos diretos no modelo), não são incluídos na base de apuramento dos custos do modelo. Mais uma vez se presume que a origem destes custos é única e exclusivamente decorrente de obrigações contratuais da PTC ou com o “comportamento/consumo” dos clientes. Os custos comuns pela sua natureza devem ser associados apenas aos custos conjuntos e diretos controláveis por decisões de gestão ou operacionais da PTC.

A base para distribuição dos custos comuns está apresentada no Anexo VII deste relatório.

**Informação confidencial [IC]**

**ICP – Autoridade Nacional  
de Comunicações  
(ICP-ANACOM)**

**Anexos do relatório descritivo do  
Sistema de Custeio Analítico de 2009 da  
PT Comunicações, S.A.**

**Versão Pública**  
**Elementos Confidenciais expurgados pelo ICP-ANACOM**



## ANEXO I – Tabela Tipo-Act

Actividade	Tipo de imputação	Classe de actividade	Actividade	Tipo de imputação	Classe de actividade
311111000	2 - Recurso Directo	Account Direct	3622300000	2 - Recurso Directo	Account Direct
311111200	2 - Recurso Directo	Account Direct	3634112000	2 - Recurso Directo	Account Direct
311112100	2 - Recurso Directo	Account Direct	3634122000	2 - Recurso Directo	Account Direct
311112200	2 - Recurso Directo	Account Direct	3641311100	2 - Recurso Directo	Account Direct
311113100	2 - Recurso Directo	Account Direct	3641431700	2 - Recurso Directo	Account Direct
311113200	2 - Recurso Directo	Account Direct	3648118300	2 - Recurso Directo	Account Direct
311113300	2 - Recurso Directo	Account Direct	3648123300	2 - Recurso Directo	Account Direct
311113400	2 - Recurso Directo	Account Direct	4124100000	2 - Recurso Directo	Account Direct
311121200	2 - Recurso Directo	Account Direct	5112100000	2 - Recurso Directo	Account Direct
311216000	2 - Recurso Directo	Account Direct	5112200000	2 - Recurso Directo	Account Direct
311278000	2 - Recurso Directo	Account Direct	5122100000	2 - Recurso Directo	Account Direct
311281100	2 - Recurso Directo	Account Direct	5231120000	2 - Recurso Directo	Account Direct
3112811400	2 - Recurso Directo	Account Direct	5231210000	2 - Recurso Directo	Account Direct
3112811700	2 - Recurso Directo	Account Direct	5231310000	2 - Recurso Directo	Account Direct
311288000	2 - Recurso Directo	Account Direct	3111121000-PROD-INT	2 - Recurso Directo	Account Direct
312110000	2 - Recurso Directo	Account Direct	3111220000-PROD-INT	2 - Recurso Directo	Account Direct
312122000	2 - Recurso Directo	Account Direct	3111230000-PROD-INT	2 - Recurso Directo	Account Direct
312140000	2 - Recurso Directo	Account Direct	3112120000-ADSL	2 - Recurso Directo	Account Direct
312150000	2 - Recurso Directo	Account Direct	3112131000-PROD-INT	2 - Recurso Directo	Account Direct
318818000	2 - Recurso Directo	Account Direct	3112132000-PROD-INT	2 - Recurso Directo	Account Direct
318860000	2 - Recurso Directo	Account Direct	3112420000-Prod	2 - Recurso Directo	Account Direct
319130000	2 - Recurso Directo	Account Direct	3112825000-STD	2 - Recurso Directo	Account Direct
3611111300	2 - Recurso Directo	Account Direct	3112830000-STDSA	2 - Recurso Directo	Account Direct
3611111900	2 - Recurso Directo	Account Direct	3122-Listas Amare	2 - Recurso Directo	Account Direct
3612111000	2 - Recurso Directo	Account Direct	3122-Listas Branc	2 - Recurso Directo	Account Direct
3612112000	2 - Recurso Directo	Account Direct	3188200000-PROD-INT	2 - Recurso Directo	Account Direct
3612118000	2 - Recurso Directo	Account Direct	3188800000-PROD	2 - Recurso Directo	Account Direct
3612122000	2 - Recurso Directo	Account Direct	3188800000-PROD-INT	2 - Recurso Directo	Account Direct
3612128000	2 - Recurso Directo	Account Direct	32 - M Vendidos	2 - Recurso Directo	Account Direct
3613181000	2 - Recurso Directo	Account Direct	32 - Operação-Prod	2 - Recurso Directo	Account Direct
3613184000	2 - Recurso Directo	Account Direct	32 - PF	2 - Recurso Directo	Account Direct
3613185000	2 - Recurso Directo	Account Direct	32-Conservação-Prod	2 - Recurso Directo	Account Direct
3613186000	2 - Recurso Directo	Account Direct	36- Cons Mat Empreit	2 - Recurso Directo	Account Direct
3613413280	2 - Recurso Directo	Account Direct	361- S. Telegráfico	2 - Recurso Directo	Account Direct
3613413311	2 - Recurso Directo	Account Direct	3611112380-Prod	2 - Recurso Directo	Account Direct
3613413319	2 - Recurso Directo	Account Direct	3611121800-Prod	2 - Recurso Directo	Account Direct
3613413320	2 - Recurso Directo	Account Direct	3611128800-Prod	2 - Recurso Directo	Account Direct
3613413330	2 - Recurso Directo	Account Direct	3611213100-Prod	2 - Recurso Directo	Account Direct
3613413340	2 - Recurso Directo	Account Direct	3611213200-Prod	2 - Recurso Directo	Account Direct
3613413350	2 - Recurso Directo	Account Direct	3611234000-Prod	2 - Recurso Directo	Account Direct
3613441700	2 - Recurso Directo	Account Direct	3612218000-Prod	2 - Recurso Directo	Account Direct
3613728200	2 - Recurso Directo	Account Direct	3612242000-Prod	2 - Recurso Directo	Account Direct
3618811800	2 - Recurso Directo	Account Direct	3612288000-Prod	2 - Recurso Directo	Account Direct
3621220000	2 - Recurso Directo	Account Direct	3612423000-Prod	2 - Recurso Directo	Account Direct
3612423000-RPF	2 - Recurso Directo	Account Direct	A1IPTVF	5 - Conjunto	Cliente
3613187000-Prod	2 - Recurso Directo	Account Direct	A1MD	5 - Conjunto	Cliente
3613188000-MPhonCard	2 - Recurso Directo	Account Direct	A1MG	5 - Conjunto	Cliente
3613188000-Prod	2 - Recurso Directo	Account Direct	A1MD	5 - Conjunto	Cliente
3613188000-RPF	2 - Recurso Directo	Account Direct	A1MM	5 - Conjunto	Cliente
361328000-Prod	2 - Recurso Directo	Account Direct	A1MSAT	5 - Conjunto	Cliente
3613413250-Prod	2 - Recurso Directo	Account Direct	A1OLL	5 - Conjunto	Cliente
3613413260-Prod	2 - Recurso Directo	Account Direct	A1OM	5 - Conjunto	Cliente
3613414000-PROD-INT	2 - Recurso Directo	Account Direct	A1ORAC	5 - Conjunto	Cliente
3613418000-Prod	2 - Recurso Directo	Account Direct	A1ORLA	5 - Conjunto	Cliente
3613419000-Prod	2 - Recurso Directo	Account Direct	A1PCConv	5 - Conjunto	Cliente
3613717160-RPF	2 - Recurso Directo	Account Direct	A1PF	5 - Conjunto	Cliente
3613731000-Prod	2 - Recurso Directo	Account Direct	A1PFTR	5 - Conjunto	Cliente
3613788000-Prod	2 - Recurso Directo	Account Direct	A1POR	5 - Conjunto	Cliente
3618811600-SLT	2 - Recurso Directo	Account Direct	A1PRS	5 - Conjunto	Cliente
3618811700-STD	2 - Recurso Directo	Account Direct	A1PSAPO	5 - Conjunto	Cliente
3618819800-Prod	2 - Recurso Directo	Account Direct	A1RAC	5 - Conjunto	Cliente
3618880000-Prod	2 - Recurso Directo	Account Direct	A1RMG	5 - Conjunto	Cliente
3621510000-Prod	2 - Recurso Directo	Account Direct	A1ROP	5 - Conjunto	Cliente
3641113300-Outros	2 - Recurso Directo	Account Direct	A1SB	5 - Conjunto	Cliente
364111-Prov.Clientes	2 - Recurso Directo	Account Direct	A1SE	5 - Conjunto	Cliente
3641123300-OCS	2 - Recurso Directo	Account Direct	A1SEQAD	5 - Conjunto	Cliente
5251300000-PROD-INT	2 - Recurso Directo	Account Direct	A1SEQAL	5 - Conjunto	Cliente
5252300000-PROD-INT	2 - Recurso Directo	Account Direct	A1SEQOU	5 - Conjunto	Cliente
A1ADSL	5 - Conjunto	Cliente	A1SEQPB	5 - Conjunto	Cliente
A1ADSL-R	5 - Conjunto	Cliente	A1SEQPV	5 - Conjunto	Cliente
A1ADSL-W	5 - Conjunto	Cliente	A1SFT	5 - Conjunto	Cliente
A1AlugFibra	5 - Conjunto	Cliente	A1SIN	5 - Conjunto	Cliente
A1BK	5 - Conjunto	Cliente	A1SLTPA	5 - Conjunto	Cliente
A1CA	5 - Conjunto	Cliente	A1SLTPB	5 - Conjunto	Cliente
A1CAINT	5 - Conjunto	Cliente	A1TDSA	5 - Conjunto	Cliente
A1CATV	5 - Conjunto	Cliente	A1TDTT	5 - Conjunto	Cliente
A1CM	5 - Conjunto	Cliente	A1TIL	5 - Conjunto	Cliente
A1CMPTIN	5 - Conjunto	Cliente	A1TX	5 - Conjunto	Cliente
A1CPE	5 - Conjunto	Cliente	A1VA	5 - Conjunto	Cliente
A1CV	5 - Conjunto	Cliente	A1VISP	5 - Conjunto	Cliente

<u>Actividade</u>	<u>Tipo de imputação</u>	<u>Classe de actividade</u>	<u>Actividade</u>	<u>Tipo de imputação</u>	<u>Classe de actividade</u>
A1DRT	5 - Conjunto	Ciente	A2ADSL	5 - Conjunto	Ciente
A1DSW	5 - Conjunto	Ciente	A2ADSL-R	5 - Conjunto	Ciente
A1Emp	5 - Conjunto	Ciente	A2ADSL-W	5 - Conjunto	Ciente
A1EN	5 - Conjunto	Ciente	A2AlugFibra	5 - Conjunto	Ciente
A1FC	5 - Conjunto	Ciente	A2BK	5 - Conjunto	Ciente
A1GPI	5 - Conjunto	Ciente	A2CA	5 - Conjunto	Ciente
A1IN	5 - Conjunto	Ciente	A2CAINT	5 - Conjunto	Ciente
A1INT	5 - Conjunto	Ciente	A2CATV	5 - Conjunto	Ciente
A1IPTV	5 - Conjunto	Ciente	A2CM	5 - Conjunto	Ciente
A2CMTIN	5 - Conjunto	Ciente	A2SRAO	5 - Conjunto	Ciente
A2CPE	5 - Conjunto	Ciente	A2TDSA	5 - Conjunto	Ciente
A2CV	5 - Conjunto	Ciente	A2TDDT	5 - Conjunto	Ciente
A2DRT	5 - Conjunto	Ciente	A2TIL	5 - Conjunto	Ciente
A2DSW	5 - Conjunto	Ciente	A2TX	5 - Conjunto	Ciente
A2Emp	5 - Conjunto	Ciente	A2VA	5 - Conjunto	Ciente
A2EN	5 - Conjunto	Ciente	A2VI	5 - Conjunto	Ciente
A2FC	5 - Conjunto	Ciente	A2VISP	5 - Conjunto	Ciente
A2FI	5 - Conjunto	Ciente	Amort_Edif-P1-Prod	2 - Recurso Directo	Account Direct
A2FO	5 - Conjunto	Ciente	Amort_Edif-P7-Prod	2 - Recurso Directo	Account Direct
A2FW	5 - Conjunto	Ciente	Amort_Edif-P8-Prod	2 - Recurso Directo	Account Direct
A2GPI	5 - Conjunto	Ciente	Amort-127-Prod	2 - Recurso Directo	Account Direct
A2IN	5 - Conjunto	Ciente	Amort-Edif-Prod	2 - Recurso Directo	Account Direct
A2INT	5 - Conjunto	Ciente	Amort-Pseudo 3-Prod	2 - Recurso Directo	Account Direct
A2IPTV	5 - Conjunto	Ciente	Amort-Pseudo 4-Prod	2 - Recurso Directo	Account Direct
A2IPTVF	5 - Conjunto	Ciente	Amort-Pseudo 5-Prod	2 - Recurso Directo	Account Direct
A2MD	5 - Conjunto	Ciente	Amort-TrespCPRM	2 - Recurso Directo	Account Direct
A2MG	5 - Conjunto	Ciente	Amort-TrespDCSI-Prod	2 - Recurso Directo	Account Direct
A2MID	5 - Conjunto	Ciente	Amort-TrespOut	2 - Recurso Directo	Account Direct
A2MM	5 - Conjunto	Ciente	ASSIGNRTD	3 - Directo SV	Rede
A2MSAT	5 - Conjunto	Ciente	B1	5 - Conjunto	Ciente
A2OLL	5 - Conjunto	Ciente	B1ADSL	5 - Conjunto	Ciente
A2OM	5 - Conjunto	Ciente	B1ADSL-R	5 - Conjunto	Ciente
A2ORAC	5 - Conjunto	Ciente	B1ADSL-W	5 - Conjunto	Ciente
A2ORLA	5 - Conjunto	Ciente	B1AlugFibra	5 - Conjunto	Ciente
A2PConv	5 - Conjunto	Ciente	B1BK	5 - Conjunto	Ciente
A2PF	5 - Conjunto	Ciente	B1CA	5 - Conjunto	Ciente
A2PFTR	5 - Conjunto	Ciente	B1CAINT	5 - Conjunto	Ciente
A2POR	5 - Conjunto	Ciente	B1CM	5 - Conjunto	Ciente
A2PRS	5 - Conjunto	Ciente	B1CMTIN	5 - Conjunto	Ciente
A2PSAPO	5 - Conjunto	Ciente	B1CPE	5 - Conjunto	Ciente
A2RAC	5 - Conjunto	Ciente	B1CSI	5 - Conjunto	Ciente
A2Res	5 - Conjunto	Ciente	B1CV	5 - Conjunto	Ciente
A2RMG	5 - Conjunto	Ciente	B1DRT	5 - Conjunto	Ciente
A2ROP	5 - Conjunto	Ciente	B1DSW	5 - Conjunto	Ciente
A2SB	5 - Conjunto	Ciente	B1Emp	5 - Conjunto	Ciente
A2SE	5 - Conjunto	Ciente	B1EN	5 - Conjunto	Ciente
A2SEQAD	5 - Conjunto	Ciente	B1FC	5 - Conjunto	Ciente
A2SEQAL	5 - Conjunto	Ciente	B1FI	5 - Conjunto	Ciente
A2SEQOU	5 - Conjunto	Ciente	B1FW	5 - Conjunto	Ciente
A2SEQPB	5 - Conjunto	Ciente	B1GPI	5 - Conjunto	Ciente
A2SEQPV	5 - Conjunto	Ciente	B1IN	5 - Conjunto	Ciente
A2SFT	5 - Conjunto	Ciente	B1INT	5 - Conjunto	Ciente
A2SIN	5 - Conjunto	Ciente	B1IPTV	5 - Conjunto	Ciente
B1IPTVF	5 - Conjunto	Ciente	B2CMTIN	5 - Conjunto	Ciente
B1MD	5 - Conjunto	Ciente	B2CPE	5 - Conjunto	Ciente
B1MG	5 - Conjunto	Ciente	B2CSI	5 - Conjunto	Ciente
B1MID	5 - Conjunto	Ciente	B2CV	5 - Conjunto	Ciente
B1MM	5 - Conjunto	Ciente	B2DRT	5 - Conjunto	Ciente
B1MSAT	5 - Conjunto	Ciente	B2DSW	5 - Conjunto	Ciente
B1OLL	5 - Conjunto	Ciente	B2Emp	5 - Conjunto	Ciente
B1OM	5 - Conjunto	Ciente	B2EN	5 - Conjunto	Ciente
B1ORAC	5 - Conjunto	Ciente	B2FC	5 - Conjunto	Ciente
B1ORLA	5 - Conjunto	Ciente	B2FI	5 - Conjunto	Ciente
B1PConv	5 - Conjunto	Ciente	B2FW	5 - Conjunto	Ciente
B1PF	5 - Conjunto	Ciente	B2GPI	5 - Conjunto	Ciente
B1POR	5 - Conjunto	Ciente	B2IN	5 - Conjunto	Ciente
B1PRS	5 - Conjunto	Ciente	B2INT	5 - Conjunto	Ciente
B1PSAPO	5 - Conjunto	Ciente	B2IPTV	5 - Conjunto	Ciente
B1RAC	5 - Conjunto	Ciente	B2IPTVF	5 - Conjunto	Ciente
B1RMG	5 - Conjunto	Ciente	B2MD	5 - Conjunto	Ciente
B1ROP	5 - Conjunto	Ciente	B2MG	5 - Conjunto	Ciente
B1SB	5 - Conjunto	Ciente	B2MID	5 - Conjunto	Ciente
B1SDT	5 - Conjunto	Ciente	B2MM	5 - Conjunto	Ciente
B1SE	5 - Conjunto	Ciente	B2MSAT	5 - Conjunto	Ciente
B1SEQAD	5 - Conjunto	Ciente	B2OLL	5 - Conjunto	Ciente
B1SEQAL	5 - Conjunto	Ciente	B2OM	5 - Conjunto	Ciente
B1SEQOU	5 - Conjunto	Ciente	B2ORAC	5 - Conjunto	Ciente
B1SEQPB	5 - Conjunto	Ciente	B2ORLA	5 - Conjunto	Ciente
B1SEQPV	5 - Conjunto	Ciente	B2PConv	5 - Conjunto	Ciente

<u>Actividade</u>	<u>Tipo de imputação</u>	<u>Classe de actividade</u>	<u>Actividade</u>	<u>Tipo de imputação</u>	<u>Classe de actividade</u>
B1SFT	5 - Conjunto	Ciente	B2PF	5 - Conjunto	Ciente
B1SIN	5 - Conjunto	Ciente	B2POR	5 - Conjunto	Ciente
B1SLTPA	5 - Conjunto	Ciente	B2PRS	5 - Conjunto	Ciente
B1SLTPB	5 - Conjunto	Ciente	B2PSAPO	5 - Conjunto	Ciente
B1SRAO	5 - Conjunto	Ciente	B2RAC	5 - Conjunto	Ciente
B1TDSA	5 - Conjunto	Ciente	B2RMG	5 - Conjunto	Ciente
B1TDTT	5 - Conjunto	Ciente	B2ROP	5 - Conjunto	Ciente
B1TIL	5 - Conjunto	Ciente	B2SB	5 - Conjunto	Ciente
B1TX	5 - Conjunto	Ciente	B2SDT	5 - Conjunto	Ciente
B1VA	5 - Conjunto	Ciente	B2SE	5 - Conjunto	Ciente
B1VISP	5 - Conjunto	Ciente	B2SEQAD	5 - Conjunto	Ciente
B2ADSL	5 - Conjunto	Ciente	B2SEQAL	5 - Conjunto	Ciente
B2ADSL-R	5 - Conjunto	Ciente	B2SEQOU	5 - Conjunto	Ciente
B2ADSL-W	5 - Conjunto	Ciente	B2SEQPB	5 - Conjunto	Ciente
B2AlugFibra	5 - Conjunto	Ciente	B2SEQPV	5 - Conjunto	Ciente
B2BK	5 - Conjunto	Ciente	B2SFT	5 - Conjunto	Ciente
B2CA	5 - Conjunto	Ciente	B2SIN	5 - Conjunto	Ciente
B2CAINT	5 - Conjunto	Ciente	B2SLTPA	5 - Conjunto	Ciente
B2CATV	5 - Conjunto	Ciente	B2SLTPB	5 - Conjunto	Ciente
B2CM	5 - Conjunto	Ciente	B2SRAO	5 - Conjunto	Ciente
B2TDSA	5 - Conjunto	Ciente	C2ADSL-W	5 - Conjunto	Ciente
B2TDTT	5 - Conjunto	Ciente	C2AlugFibra	5 - Conjunto	Ciente
B2TIL	5 - Conjunto	Ciente	C2BK	5 - Conjunto	Ciente
B2TX	5 - Conjunto	Ciente	C2CA	5 - Conjunto	Ciente
B2VA	5 - Conjunto	Ciente	C2CAINT	5 - Conjunto	Ciente
B2VI	5 - Conjunto	Ciente	C2CM	5 - Conjunto	Ciente
B2VISP	5 - Conjunto	Ciente	C2CMPTIN	5 - Conjunto	Ciente
C1	5 - Conjunto	Ciente	C2CPE	5 - Conjunto	Ciente
C1ADSL	5 - Conjunto	Ciente	C2CV	5 - Conjunto	Ciente
C1ADSL-R	5 - Conjunto	Ciente	C2DIALUP	5 - Conjunto	Ciente
C1ADSL-W	5 - Conjunto	Ciente	C2EN	5 - Conjunto	Ciente
C1AlugFibra	5 - Conjunto	Ciente	C2Extranet	5 - Conjunto	Ciente
C1BK	5 - Conjunto	Ciente	C2FC	5 - Conjunto	Ciente
C1CA	5 - Conjunto	Ciente	C2FI	5 - Conjunto	Ciente
C1CAINT	5 - Conjunto	Ciente	C2FW	5 - Conjunto	Ciente
C1CM	5 - Conjunto	Ciente	C2GPI	5 - Conjunto	Ciente
C1CMPTIN	5 - Conjunto	Ciente	C2INT	5 - Conjunto	Ciente
C1CPE	5 - Conjunto	Ciente	C2IPTV	5 - Conjunto	Ciente
C1CV	5 - Conjunto	Ciente	C2IPTVF	5 - Conjunto	Ciente
C1DIALUP	5 - Conjunto	Ciente	C2MD	5 - Conjunto	Ciente
C1EN	5 - Conjunto	Ciente	C2MG	5 - Conjunto	Ciente
C1Extranet	5 - Conjunto	Ciente	C2MID	5 - Conjunto	Ciente
C1FC	5 - Conjunto	Ciente	C2MM	5 - Conjunto	Ciente
C1FI	5 - Conjunto	Ciente	C2MSAT	5 - Conjunto	Ciente
C1FW	5 - Conjunto	Ciente	C2OLL	5 - Conjunto	Ciente
C1GPI	5 - Conjunto	Ciente	C2OM	5 - Conjunto	Ciente
C1INT	5 - Conjunto	Ciente	C2ORAC	5 - Conjunto	Ciente
C1IPTV	5 - Conjunto	Ciente	C2ORLA	5 - Conjunto	Ciente
C1IPTVF	5 - Conjunto	Ciente	C2PConv	5 - Conjunto	Ciente
C1MD	5 - Conjunto	Ciente	C2PF	5 - Conjunto	Ciente
C1MID	5 - Conjunto	Ciente	C2PFTR	5 - Conjunto	Ciente
C1MM	5 - Conjunto	Ciente	C2POR	5 - Conjunto	Ciente
C1MSAT	5 - Conjunto	Ciente	C2PRS	5 - Conjunto	Ciente
C1OM	5 - Conjunto	Ciente	C2PSAPO	5 - Conjunto	Ciente
C1PF	5 - Conjunto	Ciente	C2PUB	3 - Directo SV	Ciente
C1PFTR	5 - Conjunto	Ciente	C2SFT	5 - Conjunto	Ciente
C1PSAPO	5 - Conjunto	Ciente	C2SRAO	5 - Conjunto	Ciente
C1SFT	5 - Conjunto	Ciente	C2TDSA	5 - Conjunto	Ciente
C1SRAO	5 - Conjunto	Ciente	C2TDTT	5 - Conjunto	Ciente
C1TDSA	5 - Conjunto	Ciente	C2TIL	5 - Conjunto	Ciente
C1TDTT	5 - Conjunto	Ciente	C2TMK	3 - Directo SV	Ciente
C1TIL	5 - Conjunto	Ciente	C2VA	5 - Conjunto	Ciente
C1VA	5 - Conjunto	Ciente	C2VISP	5 - Conjunto	Ciente
C2	5 - Conjunto	Ciente	C3	3 - Directo SV	Ciente
C2ADSL	5 - Conjunto	Ciente	C3ADSL	3 - Directo SV	Ciente
C2ADSL-R	5 - Conjunto	Ciente			
C3ADSL-R	3 - Directo SV	Ciente	C3TIL	3 - Directo SV	Ciente
C3ADSL-W	3 - Directo SV	Ciente	C3VA	3 - Directo SV	Ciente
C3BK	3 - Directo SV	Ciente	C3VISP	3 - Directo SV	Ciente
C3CA	3 - Directo SV	Ciente	C4	5 - Conjunto	Ciente
C3CAINT	3 - Directo SV	Ciente	C4ADSL	5 - Conjunto	Ciente
C3CATV	3 - Directo SV	Ciente	C4ADSL-R	5 - Conjunto	Ciente
C3ClienteEmp	3 - Directo SV	Ciente	C4ADSL-W	5 - Conjunto	Ciente
C3CM	3 - Directo SV	Ciente	C4AlugFibra	5 - Conjunto	Ciente
C3CMPTIN	3 - Directo SV	Ciente	C4BK	5 - Conjunto	Ciente
C3CPE	3 - Directo SV	Ciente	C4CA	5 - Conjunto	Ciente
C3CV	3 - Directo SV	Ciente	C4CAINT	5 - Conjunto	Ciente
C3DSW	3 - Directo SV	Ciente	C4CATV	5 - Conjunto	Ciente
C3EN	3 - Directo SV	Ciente	C4ClienteEmp	5 - Conjunto	Ciente
C3Extranet	3 - Directo SV	Ciente	C4CM	5 - Conjunto	Ciente
C3FC	3 - Directo SV	Ciente	C4CMPTIN	5 - Conjunto	Ciente

Actividade	Tipo de imputação	Classe de actividade	Actividade	Tipo de imputação	Classe de actividade
C3FI	3 - Directo SV	Ciente	C4CPE	5 - Conjunto	Ciente
C3FO	3 - Directo SV	Ciente	C4CSI	5 - Conjunto	Ciente
C3FW	3 - Directo SV	Ciente	C4CV	5 - Conjunto	Ciente
C3GPI	3 - Directo SV	Ciente	C4DRT	5 - Conjunto	Ciente
C3INT	3 - Directo SV	Ciente	C4DSW	5 - Conjunto	Ciente
C3IPTV	3 - Directo SV	Ciente	C4EN	5 - Conjunto	Ciente
C3IPTVF	3 - Directo SV	Ciente	C4Extranet	5 - Conjunto	Ciente
C3MD	3 - Directo SV	Ciente	C4FC	5 - Conjunto	Ciente
C3MID	3 - Directo SV	Ciente	C4FI	5 - Conjunto	Ciente
C3MM	3 - Directo SV	Ciente	C4FW	5 - Conjunto	Ciente
C3MSAT	3 - Directo SV	Ciente	C4GPI	5 - Conjunto	Ciente
C3OLL	3 - Directo SV	Ciente	C4INT	5 - Conjunto	Ciente
C3OM	3 - Directo SV	Ciente	C4IPTV	5 - Conjunto	Ciente
C3ORAC	3 - Directo SV	Ciente	C4MD	5 - Conjunto	Ciente
C3ORLA	3 - Directo SV	Ciente	C4MG	5 - Conjunto	Ciente
C3PConv	3 - Directo SV	Ciente	C4MID	5 - Conjunto	Ciente
C3PF	3 - Directo SV	Ciente	C4MM	5 - Conjunto	Ciente
C3PFTR	3 - Directo SV	Ciente	C4OLL	5 - Conjunto	Ciente
C3POR	3 - Directo SV	Ciente	C4OM	5 - Conjunto	Ciente
C3PRS	3 - Directo SV	Ciente	C4ORAC	5 - Conjunto	Ciente
C3PSAPO	3 - Directo SV	Ciente	C4ORLA	5 - Conjunto	Ciente
C3RMG	3 - Directo SV	Ciente	C4PConv	5 - Conjunto	Ciente
C3ROP	3 - Directo SV	Ciente	C4PF	5 - Conjunto	Ciente
C3SCO	3 - Directo SV	Ciente	C4PFTR	5 - Conjunto	Ciente
C3SEQ	3 - Directo SV	Ciente	C4POR	5 - Conjunto	Ciente
C3SFT	3 - Directo SV	Ciente	C4PRS	5 - Conjunto	Ciente
C3SRAO	3 - Directo SV	Ciente	C4PSAPO	5 - Conjunto	Ciente
C3SuperV	3 - Directo SV	Ciente	C4RMG	5 - Conjunto	Ciente
C3TDSA	3 - Directo SV	Ciente	C4SFT	5 - Conjunto	Ciente
C3TDTT	3 - Directo SV	Ciente	C4SIN	5 - Conjunto	Ciente
C4SRAO	5 - Conjunto	Ciente	C5TIL	5 - Conjunto	Ciente
C4SWINT	5 - Conjunto	Ciente	C5VA	5 - Conjunto	Ciente
C4TDSA	5 - Conjunto	Ciente	C5VISP	5 - Conjunto	Ciente
C4TDTT	5 - Conjunto	Ciente	CC - Inv Financ	2 - Recurso Directo	Account Direct
C4TIL	5 - Conjunto	Ciente	CC_Edif-P1-Prod	2 - Recurso Directo	Account Direct
C4VA	5 - Conjunto	Ciente	CC_Edif-P7-Prod	2 - Recurso Directo	Account Direct
C4VI	5 - Conjunto	Ciente	CC_Edif-P8-Prod	2 - Recurso Directo	Account Direct
C4VISP	5 - Conjunto	Ciente	CC-127-Prod	2 - Recurso Directo	Account Direct
C5	5 - Conjunto	Ciente	CC-Edificios-Prod	2 - Recurso Directo	Account Direct
C5ADSL	5 - Conjunto	Ciente	CC-Imp_Dif-Prod	2 - Recurso Directo	Account Direct
C5ADSL-R	5 - Conjunto	Ciente	CC-Pseudo 3-Prod	2 - Recurso Directo	Account Direct
C5ADSL-W	5 - Conjunto	Ciente	CC-Pseudo 4-Prod	2 - Recurso Directo	Account Direct
C5AlugFibra	5 - Conjunto	Ciente	CC-Pseudo 5-Prod	2 - Recurso Directo	Account Direct
C5BK	5 - Conjunto	Ciente	CC-TrespCPRM	2 - Recurso Directo	Account Direct
C5CA	5 - Conjunto	Ciente	CC-TrespOut	2 - Recurso Directo	Account Direct
C5CATV	5 - Conjunto	Ciente	Comum	6 - Comum	Suporte
C5CM	5 - Conjunto	Ciente	D1	3 - Directo SV	Ciente
C5CMPTIN	5 - Conjunto	Ciente	D1ADSL	3 - Directo SV	Ciente
C5CPE	5 - Conjunto	Ciente	D1ADSL-R	3 - Directo SV	Ciente
C5EN	5 - Conjunto	Ciente	D1ADSL-W	3 - Directo SV	Ciente
C5Extranet	5 - Conjunto	Ciente	D1AlugFibra	3 - Directo SV	Ciente
C5FC	5 - Conjunto	Ciente	D1BK	3 - Directo SV	Ciente
C5FI	5 - Conjunto	Ciente	D1CA	3 - Directo SV	Ciente
C5FW	5 - Conjunto	Ciente	D1CAINT	3 - Directo SV	Ciente
C5INT	5 - Conjunto	Ciente	D1CM	3 - Directo SV	Ciente
C5IPTV	5 - Conjunto	Ciente	D1CMPTIN	3 - Directo SV	Ciente
C5MD	5 - Conjunto	Ciente	D1CPE	3 - Directo SV	Ciente
C5MG	5 - Conjunto	Ciente	D1DSW	3 - Directo SV	Ciente
C5MID	5 - Conjunto	Ciente	D1EN	3 - Directo SV	Ciente
C5MM	5 - Conjunto	Ciente	D1FO	3 - Directo SV	Ciente
C5OLL	5 - Conjunto	Ciente	D1INT	3 - Directo SV	Ciente
C5OM	5 - Conjunto	Ciente	D1MD	3 - Directo SV	Ciente
C5ORAC	5 - Conjunto	Ciente	D1MG	3 - Directo SV	Ciente
C5ORLA	5 - Conjunto	Ciente	D1MID	3 - Directo SV	Ciente
C5PF	5 - Conjunto	Ciente	D1MM	3 - Directo SV	Ciente
C5PFTR	5 - Conjunto	Ciente	D1OLL	3 - Directo SV	Ciente
C5POR	5 - Conjunto	Ciente	D1PF	3 - Directo SV	Ciente
C5PRS	5 - Conjunto	Ciente	D1PSAPO	3 - Directo SV	Ciente
C5PSAPO	5 - Conjunto	Ciente	D1RMG	3 - Directo SV	Ciente
C5RMG	5 - Conjunto	Ciente	D1SEQOU	3 - Directo SV	Ciente
C5SFT	5 - Conjunto	Ciente	D1SFT	3 - Directo SV	Ciente
C5SIN	5 - Conjunto	Ciente	D1SRAO	3 - Directo SV	Ciente
C5SRAO	5 - Conjunto	Ciente	D1SST	3 - Directo SV	Ciente
C5TDSA	5 - Conjunto	Ciente	D1TD	3 - Directo SV	Ciente
C5TDTT	5 - Conjunto	Ciente	D1TDSA	3 - Directo SV	Ciente
D1TDTT	3 - Directo SV	Ciente	D4ADSL	3 - Directo SV	Ciente
D1TIL	3 - Directo SV	Ciente	D4ADSL-R	3 - Directo SV	Ciente
D1VA	3 - Directo SV	Ciente	D4ADSL-W	3 - Directo SV	Ciente
D1VI	3 - Directo SV	Ciente	D4AlugFibra	3 - Directo SV	Ciente

<u>Actividade</u>	<u>Tipo de imputação</u>	<u>Classe de actividade</u>	<u>Actividade</u>	<u>Tipo de imputação</u>	<u>Classe de actividade</u>
D1VISP	3 - Directo SV	Cliente	D4BK	3 - Directo SV	Cliente
D2	3 - Directo SV	Cliente	D4CA	3 - Directo SV	Cliente
D2ADSL-R	3 - Directo SV	Cliente	D4CAINT	3 - Directo SV	Cliente
D2BK	3 - Directo SV	Cliente	D4CM	3 - Directo SV	Cliente
D2CA	3 - Directo SV	Cliente	D4CSI	3 - Directo SV	Cliente
D2CAINT	3 - Directo SV	Cliente	D4DSW	3 - Directo SV	Cliente
D2CM	3 - Directo SV	Cliente	D4EN	3 - Directo SV	Cliente
D2CMPTIN	3 - Directo SV	Cliente	D4INT	3 - Directo SV	Cliente
D2CSH	3 - Directo SV	Cliente	D4IPTV	3 - Directo SV	Cliente
D2EN	3 - Directo SV	Cliente	D4MG	3 - Directo SV	Cliente
D2INT	3 - Directo SV	Cliente	D4MID	3 - Directo SV	Cliente
D2IPTV	3 - Directo SV	Cliente	D4OLL	3 - Directo SV	Cliente
D2MD	3 - Directo SV	Cliente	D4ORAC	3 - Directo SV	Cliente
D2MID	3 - Directo SV	Cliente	D4ORLA	3 - Directo SV	Cliente
D2MM	3 - Directo SV	Cliente	D4PConv	3 - Directo SV	Cliente
D2OLL	3 - Directo SV	Cliente	D4POR	3 - Directo SV	Cliente
D2POR	3 - Directo SV	Cliente	D4PRS	3 - Directo SV	Cliente
D2PRS	3 - Directo SV	Cliente	D4SDT	3 - Directo SV	Cliente
D2RMG	3 - Directo SV	Cliente	D4TIL	3 - Directo SV	Cliente
D2TDSA	3 - Directo SV	Cliente	D4VISP	3 - Directo SV	Cliente
D2TDTT	3 - Directo SV	Cliente	E1	3 - Directo SV	Cliente
D2VI	3 - Directo SV	Cliente	E1ADSL	3 - Directo SV	Cliente
D3	3 - Directo SV	Cliente	E1ADSL-R	3 - Directo SV	Cliente
D3ADSL	3 - Directo SV	Cliente	E1ADSL-W	3 - Directo SV	Cliente
D3ADSL-W	3 - Directo SV	Cliente	E1AlugFibra	3 - Directo SV	Cliente
D3CA	3 - Directo SV	Cliente	E1BK	3 - Directo SV	Cliente
D3CPE	3 - Directo SV	Cliente	E1CA	3 - Directo SV	Cliente
D3CSI	3 - Directo SV	Cliente	E1CAINT	3 - Directo SV	Cliente
D3EN	3 - Directo SV	Cliente	E1CMPTIN	3 - Directo SV	Cliente
D3IPTV	3 - Directo SV	Cliente	E1CPE	3 - Directo SV	Cliente
D3MG	3 - Directo SV	Cliente	E1CSI	3 - Directo SV	Cliente
D3OLL	3 - Directo SV	Cliente	E1EN	3 - Directo SV	Cliente
D3ORAC	3 - Directo SV	Cliente	E1GPI	3 - Directo SV	Cliente
D3PF	3 - Directo SV	Cliente	E1INT	3 - Directo SV	Cliente
D3PRS	3 - Directo SV	Cliente	E1IPTV	3 - Directo SV	Cliente
D3TD	3 - Directo SV	Cliente	E1IPTVF	3 - Directo SV	Cliente
D3TIL	3 - Directo SV	Cliente	E1MG	3 - Directo SV	Cliente
D3VA	3 - Directo SV	Cliente	E1MID	3 - Directo SV	Cliente
D3VI	3 - Directo SV	Cliente	E1MM	3 - Directo SV	Cliente
D3VISP	3 - Directo SV	Cliente	E1MSAT	3 - Directo SV	Cliente
D4	3 - Directo SV	Cliente	E1OLL	3 - Directo SV	Cliente
E1ORAC	3 - Directo SV	Cliente	E2YRAS	3 - Directo SV	Cliente
E1ORLA	3 - Directo SV	Cliente	E2YRDIS	3 - Directo SV	Cliente
E1PF	3 - Directo SV	Cliente	E2YTX	3 - Directo SV	Cliente
E1POR	3 - Directo SV	Cliente	E2YTXPV	3 - Directo SV	Cliente
E1PRS	3 - Directo SV	Cliente	E3	5 - Conjunto	Cliente
E1RMG	3 - Directo SV	Cliente	E3ADSL	5 - Conjunto	Cliente
E1SFT	3 - Directo SV	Cliente	E3ADSL-R	5 - Conjunto	Cliente
E1SRAO	3 - Directo SV	Cliente	E3ADSL-W	5 - Conjunto	Cliente
E1TD	3 - Directo SV	Cliente	E3AlugFibra	5 - Conjunto	Cliente
E1TDTT	3 - Directo SV	Cliente	E3BK	5 - Conjunto	Cliente
E1TIL	3 - Directo SV	Cliente	E3CA	5 - Conjunto	Cliente
E1VA	3 - Directo SV	Cliente	E3CAINT	5 - Conjunto	Cliente
E1VISP	3 - Directo SV	Cliente	E3CATV	5 - Conjunto	Cliente
E2	3 - Directo SV	Cliente	E3CM	5 - Conjunto	Cliente
E2ADSL	3 - Directo SV	Cliente	E3CMPTIN	5 - Conjunto	Cliente
E2ADSL-R	3 - Directo SV	Cliente	E3CSI	5 - Conjunto	Cliente
E2BK	3 - Directo SV	Cliente	E3CV	5 - Conjunto	Cliente
E2CA	3 - Directo SV	Cliente	E3DSW	5 - Conjunto	Cliente
E2CAINT	3 - Directo SV	Cliente	E3EN	5 - Conjunto	Cliente
E2CPE	3 - Directo SV	Cliente	E3GPI	5 - Conjunto	Cliente
E2DSW	3 - Directo SV	Cliente	E3INT	5 - Conjunto	Cliente
E2EN	3 - Directo SV	Cliente	E3IPTV	5 - Conjunto	Cliente
E2IPTV	3 - Directo SV	Cliente	E3MD	5 - Conjunto	Cliente
E2IPTVF	3 - Directo SV	Cliente	E3MG	5 - Conjunto	Cliente
E2MSAT	3 - Directo SV	Cliente	E3MID	5 - Conjunto	Cliente
E2OLL	3 - Directo SV	Cliente	E3MSAT	5 - Conjunto	Cliente
E2ORAC	3 - Directo SV	Cliente	E3OLL	5 - Conjunto	Cliente
E2ORLA	3 - Directo SV	Cliente	E3ORAC	5 - Conjunto	Cliente
E2PF	3 - Directo SV	Cliente	E3ORLA	5 - Conjunto	Cliente
E2RDIS	3 - Directo SV	Cliente	E3PConv	5 - Conjunto	Cliente
E2TD	3 - Directo SV	Cliente	E3PF	5 - Conjunto	Cliente
E2TX	3 - Directo SV	Cliente	E3POR	5 - Conjunto	Cliente
E2YADSL	3 - Directo SV	Cliente	E3PRS	5 - Conjunto	Cliente
E2YFISC	3 - Directo SV	Cliente	E3-R	5 - Conjunto	Cliente
E2YGPON	3 - Directo SV	Cliente	E3RMG	5 - Conjunto	Cliente
E2YIPTV	3 - Directo SV	Cliente	E3SFT	5 - Conjunto	Cliente
E2YMD	3 - Directo SV	Cliente	E3SRAO	5 - Conjunto	Cliente

<u>Actividade</u>	<u>Tipo de imputação</u>	<u>Classe de actividade</u>	<u>Actividade</u>	<u>Tipo de imputação</u>	<u>Classe de actividade</u>
E2YMSAT	3 - Directo SV	Ciente	E3SWINT	5 - Conjunto	Ciente
E2YOU	3 - Directo SV	Ciente	E3TD	5 - Conjunto	Ciente
E2YOUVPV	3 - Directo SV	Ciente	E3TDSA	5 - Conjunto	Ciente
E2YPPF	3 - Directo SV	Ciente	E3TDT	5 - Conjunto	Ciente
E2YPPP	3 - Directo SV	Ciente	E3TIL	5 - Conjunto	Ciente
E2YPPCA	3 - Directo SV	Ciente	E3VA	5 - Conjunto	Ciente
E2YPPCAPV	3 - Directo SV	Ciente	E3VI	5 - Conjunto	Ciente
E2YPPPV	3 - Directo SV	Ciente	E3VISP	5 - Conjunto	Ciente
E4	3 - Directo SV	Ciente	E4VISP	3 - Directo SV	Ciente
E4ADSL	3 - Directo SV	Ciente	E5	3 - Directo SV	Ciente
E4ADSL-R	3 - Directo SV	Ciente	E5ADSL	3 - Directo SV	Ciente
E4ADSL-W	3 - Directo SV	Ciente	E5ADSL-W	3 - Directo SV	Ciente
E4AlugFibra	3 - Directo SV	Ciente	E5AlugFibra	3 - Directo SV	Ciente
E4BK	3 - Directo SV	Ciente	E5BK	3 - Directo SV	Ciente
E4CA	3 - Directo SV	Ciente	E5CA	3 - Directo SV	Ciente
E4CATV	3 - Directo SV	Ciente	E5CAINT	3 - Directo SV	Ciente
E4CM	3 - Directo SV	Ciente	E5CMPTIN	3 - Directo SV	Ciente
E4CMPTIN	3 - Directo SV	Ciente	E5CPE	3 - Directo SV	Ciente
E4CPE	3 - Directo SV	Ciente	E5DSW	3 - Directo SV	Ciente
E4CSI	3 - Directo SV	Ciente	E5EN	3 - Directo SV	Ciente
E4DRT	3 - Directo SV	Ciente	E5INT	3 - Directo SV	Ciente
E4DSW	3 - Directo SV	Ciente	E5IPTV	3 - Directo SV	Ciente
E4EN	3 - Directo SV	Ciente	E5MD	3 - Directo SV	Ciente
E4FC	3 - Directo SV	Ciente	E5MG	3 - Directo SV	Ciente
E4FI	3 - Directo SV	Ciente	E5MID	3 - Directo SV	Ciente
E4FW	3 - Directo SV	Ciente	E5MM	3 - Directo SV	Ciente
E4GPI	3 - Directo SV	Ciente	E5OLL	3 - Directo SV	Ciente
E4INT	3 - Directo SV	Ciente	E5PConv	3 - Directo SV	Ciente
E4IPTV	3 - Directo SV	Ciente	E5PF	3 - Directo SV	Ciente
E4IPTVF	3 - Directo SV	Ciente	E5POR	3 - Directo SV	Ciente
E4MD	3 - Directo SV	Ciente	E5PRS	3 - Directo SV	Ciente
E4MG	3 - Directo SV	Ciente	E5SFT	3 - Directo SV	Ciente
E4MID	3 - Directo SV	Ciente	E5TIL	3 - Directo SV	Ciente
E4MM	3 - Directo SV	Ciente	E5VA	3 - Directo SV	Ciente
E4MSAT	3 - Directo SV	Ciente	E5VI	3 - Directo SV	Ciente
E4OLL	3 - Directo SV	Ciente	E5VISP	3 - Directo SV	Ciente
E4OM	3 - Directo SV	Ciente	Edifícios Adm-Prod	2 - Recurso Directo	Account Direct
E4ORAC	3 - Directo SV	Ciente	Edifícios-Segur-Prod	2 - Recurso Directo	Account Direct
E4ORLA	3 - Directo SV	Ciente	F1	3 - Directo SV	Ciente
E4PF	3 - Directo SV	Ciente	F1ADSL	3 - Directo SV	Ciente
E4POR	3 - Directo SV	Ciente	F1ADSL-W	3 - Directo SV	Ciente
E4PRS	3 - Directo SV	Ciente	F1AlugFibra	3 - Directo SV	Ciente
E4RMG	3 - Directo SV	Ciente	F1BK	3 - Directo SV	Ciente
E4SFT	3 - Directo SV	Ciente	F1CA	3 - Directo SV	Ciente
E4SIN	3 - Directo SV	Ciente	F1CAINT	3 - Directo SV	Ciente
E4SRAO	3 - Directo SV	Ciente	F1CATV	3 - Directo SV	Ciente
E4TD	3 - Directo SV	Ciente	F1CM	3 - Directo SV	Ciente
E4TDSA	3 - Directo SV	Ciente	F1CMPTIN	3 - Directo SV	Ciente
E4TDTT	3 - Directo SV	Ciente	F1CPE	3 - Directo SV	Ciente
E4TIL	3 - Directo SV	Ciente	F1EN	3 - Directo SV	Ciente
E4TX	3 - Directo SV	Ciente	F1Extranet	3 - Directo SV	Ciente
E4VA	3 - Directo SV	Ciente	F1FC	3 - Directo SV	Ciente
E4VI	3 - Directo SV	Ciente	F1FI	3 - Directo SV	Ciente
F1FW	3 - Directo SV	Ciente	F2MID	3 - Directo SV	Ciente
F1INT	3 - Directo SV	Ciente	F2MM	3 - Directo SV	Ciente
F1MD	3 - Directo SV	Ciente	F2OLL	3 - Directo SV	Ciente
F1MG	3 - Directo SV	Ciente	F2OM	3 - Directo SV	Ciente
F1MID	3 - Directo SV	Ciente	F2ORAC	3 - Directo SV	Ciente
F1OLL	3 - Directo SV	Ciente	F2ORLA	3 - Directo SV	Ciente
F1OM	3 - Directo SV	Ciente	F2PF	3 - Directo SV	Ciente
F1ORAC	3 - Directo SV	Ciente	F2POR	3 - Directo SV	Ciente
F1ORLA	3 - Directo SV	Ciente	F2PRS	3 - Directo SV	Ciente
F1PF	3 - Directo SV	Ciente	F2PSAPO	3 - Directo SV	Ciente
F1POR	3 - Directo SV	Ciente	F2RMG	3 - Directo SV	Ciente
F1PRS	3 - Directo SV	Ciente	F2SFT	3 - Directo SV	Ciente
F1PSAPO	3 - Directo SV	Ciente	F2SIN	3 - Directo SV	Ciente
F1RMG	3 - Directo SV	Ciente	F2SWINT	3 - Directo SV	Ciente
F1SFT	3 - Directo SV	Ciente	F2TDSA	3 - Directo SV	Ciente
F1SIN	3 - Directo SV	Ciente	F2TDTT	3 - Directo SV	Ciente
F1SWINT	3 - Directo SV	Ciente	F2TIL	3 - Directo SV	Ciente
F1TDTT	3 - Directo SV	Ciente	F2TX	3 - Directo SV	Ciente
F1TIL	3 - Directo SV	Ciente	F2VA	3 - Directo SV	Ciente
F1TX	3 - Directo SV	Ciente	F2VISP	3 - Directo SV	Ciente
F1VA	3 - Directo SV	Ciente	F3	5 - Conjunto	Ciente
F1VISP	3 - Directo SV	Ciente	F3ADSL	5 - Conjunto	Ciente

<u>Actividade</u>	<u>Tipo de imputação</u>	<u>Classe de actividade</u>	<u>Actividade</u>	<u>Tipo de imputação</u>	<u>Classe de actividade</u>
F2	3 - Directo SV	Ciente	F3ADSL-R	5 - Conjunto	Ciente
F2ADSL	3 - Directo SV	Ciente	F3ADSL-W	5 - Conjunto	Ciente
F2ADSL-W	3 - Directo SV	Ciente	F3AlugFibra	5 - Conjunto	Ciente
F2AlugFibra	3 - Directo SV	Ciente	F3BK	5 - Conjunto	Ciente
F2BK	3 - Directo SV	Ciente	F3CA	5 - Conjunto	Ciente
F2CA	3 - Directo SV	Ciente	F3CAINT	5 - Conjunto	Ciente
F2CAINT	3 - Directo SV	Ciente	F3CATV	5 - Conjunto	Ciente
F2CATV	3 - Directo SV	Ciente	F3CM	5 - Conjunto	Ciente
F2CM	3 - Directo SV	Ciente	F3CMPTIN	5 - Conjunto	Ciente
F2CMPTIN	3 - Directo SV	Ciente	F3CPE	5 - Conjunto	Ciente
F2CO	3 - Directo SV	Ciente	F3CSI	5 - Conjunto	Ciente
F2CPE	3 - Directo SV	Ciente	F3EN	5 - Conjunto	Ciente
F2CSI	3 - Directo SV	Ciente	F3Extranet	5 - Conjunto	Ciente
F2EN	3 - Directo SV	Ciente	F3FC	5 - Conjunto	Ciente
F2Extranet	3 - Directo SV	Ciente	F3FI	5 - Conjunto	Ciente
F2FC	3 - Directo SV	Ciente	F3FW	5 - Conjunto	Ciente
F2FI	3 - Directo SV	Ciente	F3GPI	5 - Conjunto	Ciente
F2FINISH	3 - Directo SV	Ciente	F3INT	5 - Conjunto	Ciente
F2FW	3 - Directo SV	Ciente	F3IPTV	5 - Conjunto	Ciente
F2GPI	3 - Directo SV	Ciente	F3MD	5 - Conjunto	Ciente
F2INT	3 - Directo SV	Ciente	F3MG	5 - Conjunto	Ciente
F2MD	3 - Directo SV	Ciente	F3MID	5 - Conjunto	Ciente
F2MG	3 - Directo SV	Ciente	F3MM	5 - Conjunto	Ciente
F3MSAT	5 - Conjunto	Ciente	F4POR	5 - Conjunto	Ciente
F3OLL	5 - Conjunto	Ciente	F4PRS	5 - Conjunto	Ciente
F3OM	5 - Conjunto	Ciente	F4PSAPO	5 - Conjunto	Ciente
F3ORAC	5 - Conjunto	Ciente	F4SFT	5 - Conjunto	Ciente
F3ORLA	5 - Conjunto	Ciente	F4SIN	5 - Conjunto	Ciente
F3PF	5 - Conjunto	Ciente	F4SRAO	5 - Conjunto	Ciente
F3POR	5 - Conjunto	Ciente	F4SuperV	5 - Conjunto	Ciente
F3PRS	5 - Conjunto	Ciente	F4SWINT	5 - Conjunto	Ciente
F3PSAPO	5 - Conjunto	Ciente	F4TDSA	5 - Conjunto	Ciente
F3RMG	5 - Conjunto	Ciente	F4TDTT	5 - Conjunto	Ciente
F3SFT	5 - Conjunto	Ciente	F4TIL	5 - Conjunto	Ciente
F3SIN	5 - Conjunto	Ciente	F4TX	5 - Conjunto	Ciente
F3SRAO	5 - Conjunto	Ciente	F4VA	5 - Conjunto	Ciente
F3TDSA	5 - Conjunto	Ciente	F5	5 - Conjunto	Ciente
F3TDTT	5 - Conjunto	Ciente	F5ADSL-R	5 - Conjunto	Ciente
F3TIL	5 - Conjunto	Ciente	F5AlugFibra	5 - Conjunto	Ciente
F3TX	5 - Conjunto	Ciente	F5CA	5 - Conjunto	Ciente
F3VA	5 - Conjunto	Ciente	F5CAINT	5 - Conjunto	Ciente
F3VISP	5 - Conjunto	Ciente	F5CMPTIN	5 - Conjunto	Ciente
F4	5 - Conjunto	Ciente	F5DRT	5 - Conjunto	Ciente
F4ADSL	5 - Conjunto	Ciente	F5INT	5 - Conjunto	Ciente
F4ADSL-W	5 - Conjunto	Ciente	F5MD	5 - Conjunto	Ciente
F4AlugFibra	5 - Conjunto	Ciente	F5MID	5 - Conjunto	Ciente
F4CA	5 - Conjunto	Ciente	F5OLL	5 - Conjunto	Ciente
F4CAINT	5 - Conjunto	Ciente	F5PSAPO	5 - Conjunto	Ciente
F4CATV	5 - Conjunto	Ciente	F5RMG	5 - Conjunto	Ciente
F4CM	5 - Conjunto	Ciente	F5SFT	5 - Conjunto	Ciente
F4CMPTIN	5 - Conjunto	Ciente	F5SIN	5 - Conjunto	Ciente
F4CPE	5 - Conjunto	Ciente	F5TIL	5 - Conjunto	Ciente
F4EN	5 - Conjunto	Ciente	G1	3 - Directo SV	Ciente
F4Extranet	5 - Conjunto	Ciente	G2	3 - Directo SV	Ciente
F4FC	5 - Conjunto	Ciente	G3	3 - Directo SV	Ciente
F4FI	5 - Conjunto	Ciente	G4	3 - Directo SV	Ciente
F4FINISH	5 - Conjunto	Ciente	ICM	3 - Directo SV	Rede
F4FW	5 - Conjunto	Ciente	ICMCTVCMR	3 - Directo SV	Rede
F4INT	5 - Conjunto	Ciente	ICMCTVCND	3 - Directo SV	Rede
F4MD	5 - Conjunto	Ciente	ICMCTVPST	3 - Directo SV	Rede
F4MG	5 - Conjunto	Ciente	ID3IWA	3 - Directo SV	Ciente
F4MID	5 - Conjunto	Ciente	ID3IWB	3 - Directo SV	Ciente
F4MM	5 - Conjunto	Ciente	ID3IWPSTA	4 - Directo NSV	Ciente
F4OLL	5 - Conjunto	Ciente	ID3IWPSTB	4 - Directo NSV	Ciente
F4OM	5 - Conjunto	Ciente	IEd1GPON	4 - Directo NSV	Rede
F4ORAC	5 - Conjunto	Ciente	IEd1OLL	4 - Directo NSV	Rede
F4ORLA	5 - Conjunto	Ciente	IENRGCI	3 - Directo SV	Rede
F4PF	5 - Conjunto	Ciente	IJOCMRA	4 - Directo NSV	Rede
IJOCMRAGPON	4 - Directo NSV	Rede	IK3JL	3 - Directo SV	Rede
IJOCMRB	4 - Directo NSV	Rede	IK3JT	3 - Directo SV	Rede
IJOCNDA	4 - Directo NSV	Rede	IK3ML	3 - Directo SV	Rede
IJOCNDAGPON	4 - Directo NSV	Rede	IK3MT	3 - Directo SV	Rede
IJOCNDB	4 - Directo NSV	Rede	IK4L	4 - Directo NSV	Rede
IJOGPON	4 - Directo NSV	Rede	IK4R	4 - Directo NSV	Rede
IJOPSTA	4 - Directo NSV	Rede	IK4T	4 - Directo NSV	Rede
IJOPSTAGPON	4 - Directo NSV	Rede	IKGPON	4 - Directo NSV	Rede
IJOPSTB	4 - Directo NSV	Rede	ILOCMRA	4 - Directo NSV	Rede
IJ1CA	3 - Directo SV	Rede	ILOCMRC	4 - Directo NSV	Rede
IJ1CB	3 - Directo SV	Rede	ILOCMRE	4 - Directo NSV	Rede
IJ1CLI	3 - Directo SV	Rede	ILOCMRSDHA	4 - Directo NSV	Rede
IJ1DA	3 - Directo SV	Rede	ILOCMRSDHC	4 - Directo NSV	Rede
IJ1DB	3 - Directo SV	Rede	ILOCMRSDHE	4 - Directo NSV	Rede

<u>Actividade</u>	<u>Tipo de imputação</u>	<u>Classe de actividade</u>	<u>Actividade</u>	<u>Tipo de imputação</u>	<u>Classe de actividade</u>
IJ1GPON	3 - Directo SV	Rede	ILOCNDA	4 - Directo NSV	Rede
IJ1PA	3 - Directo SV	Rede	ILOCNDC	4 - Directo NSV	Rede
IJ1PB	3 - Directo SV	Rede	ILOCNDE	4 - Directo NSV	Rede
IJ1RA	3 - Directo SV	Rede	ILOCNDOC	4 - Directo NSV	Rede
IJ1RB	3 - Directo SV	Rede	ILOCNDSHA	4 - Directo NSV	Rede
IJ2BL	3 - Directo SV	Rede	ILOCNDSHDC	4 - Directo NSV	Rede
IJ2F	3 - Directo SV	Rede	ILOCNDSHDE	4 - Directo NSV	Rede
IJ2FED	4 - Directo NSV	Rede	ILOCNDTS	4 - Directo NSV	Rede
IJ2FOLL	3 - Directo SV	Rede	ILOFA	4 - Directo NSV	Rede
IJ2G	3 - Directo SV	Rede	ILOFC	4 - Directo NSV	Rede
IJ2GED	4 - Directo NSV	Rede	ILOFE	4 - Directo NSV	Rede
IJ2RAS	3 - Directo SV	Rede	ILOFSDHA	4 - Directo NSV	Rede
IK0IAP	4 - Directo NSV	Rede	ILOFSDHAED	4 - Directo NSV	Rede
IK0L	4 - Directo NSV	Rede	ILOFSDHC	4 - Directo NSV	Rede
IK0T	4 - Directo NSV	Rede	ILOFSDHDCED	4 - Directo NSV	Rede
IK0VOIP	4 - Directo NSV	Rede	ILOFSDHE	4 - Directo NSV	Rede
IK12L	3 - Directo SV	Rede	ILOFSDHEED	4 - Directo NSV	Rede
IK12R	3 - Directo SV	Rede	ILOFTS	4 - Directo NSV	Rede
IK1B	3 - Directo SV	Rede	ILOGPON	4 - Directo NSV	Rede
IK1BED	4 - Directo NSV	Rede	ILOINT	4 - Directo NSV	Rede
IK1D	3 - Directo SV	Rede	ILOPSTA	4 - Directo NSV	Rede
IK1DED	4 - Directo NSV	Rede	ILOPSTC	4 - Directo NSV	Rede
IK1P	3 - Directo SV	Rede	ILOPSTE	4 - Directo NSV	Rede
IK1PED	4 - Directo NSV	Rede	ILOPSTSDHA	4 - Directo NSV	Rede
IK1S	3 - Directo SV	Rede	ILOPSTSDHC	4 - Directo NSV	Rede
IK1SED	4 - Directo NSV	Rede	ILOPSTSDHE	4 - Directo NSV	Rede
IK1U	3 - Directo SV	Rede	IL1CA	3 - Directo SV	Rede
IK1UED	4 - Directo NSV	Rede	IL1CA0	3 - Directo SV	Rede
IK2L	3 - Directo SV	Rede	IL1CAP	3 - Directo SV	Rede
IK2POP	3 - Directo SV	Rede	IL1CC	3 - Directo SV	Rede
IK2T	3 - Directo SV	Rede	IL1CE	3 - Directo SV	Rede
IL1CMRA	4 - Directo NSV	Rede	IL2MULT	3 - Directo SV	Rede
IL1CMRC	4 - Directo NSV	Rede	IL2PA	3 - Directo SV	Rede
IL1CNA	3 - Directo SV	Rede	IL2PAED	4 - Directo NSV	Rede
IL1CNDA	4 - Directo NSV	Rede	IL2PC	3 - Directo SV	Rede
IL1CNDC	4 - Directo NSV	Rede	IL2PCED	4 - Directo NSV	Rede
IL1CNDE	4 - Directo NSV	Rede	IL2PE	3 - Directo SV	Rede
IL1CSI	3 - Directo SV	Rede	IL2PEED	4 - Directo NSV	Rede
IL1PSTA	4 - Directo NSV	Rede	IL2RA	3 - Directo SV	Rede
IL1PSTC	4 - Directo NSV	Rede	IL2RAED	4 - Directo NSV	Rede
IL1PSTE	4 - Directo NSV	Rede	IL2RC	3 - Directo SV	Rede
IL1REP	3 - Directo SV	Rede	IL2RCED	4 - Directo NSV	Rede
IL1RTINT	3 - Directo SV	Rede	IL2RE	3 - Directo SV	Rede
IL2BPDHA	3 - Directo SV	Rede	IL2REED	4 - Directo NSV	Rede
IL2BPDHAED	4 - Directo NSV	Rede	IL2SAT	3 - Directo SV	Rede
IL2BPDHC	3 - Directo SV	Rede	IL2SE	3 - Directo SV	Rede
IL2BPDHCEDE	4 - Directo NSV	Rede	IL2SEED	4 - Directo NSV	Rede
IL2BPDHE	3 - Directo SV	Rede	IQADSLD	4 - Directo NSV	Rede
IL2BPDHEED	4 - Directo NSV	Rede	IQADSLDLEST	3 - Directo SV	Rede
IL2BSDHA	3 - Directo SV	Rede	IQADSLIP	3 - Directo SV	Rede
IL2BSDHAED	4 - Directo NSV	Rede	IQADSLPA	3 - Directo SV	Rede
IL2BSDHC	3 - Directo SV	Rede	IQADSLSG	3 - Directo SV	Rede
IL2BSDHCEDE	4 - Directo NSV	Rede	IQADSLSP	3 - Directo SV	Rede
IL2BSDHE	3 - Directo SV	Rede	IQATM	3 - Directo SV	Rede
IL2BSDHEED	4 - Directo NSV	Rede	IQATMRB	3 - Directo SV	Rede
IL2DA	3 - Directo SV	Rede	IQCATV	3 - Directo SV	Rede
IL2DAED	4 - Directo NSV	Rede	IQCATVRB	3 - Directo SV	Rede
IL2DC	3 - Directo SV	Rede	IQCOMO	6 - Comum	Rede
IL2DCED	4 - Directo NSV	Rede	IQCP	3 - Directo SV	Rede
IL2DCSI	3 - Directo SV	Rede	IQDT	3 - Directo SV	Rede
IL2DE	3 - Directo SV	Rede	IQEN	3 - Directo SV	Rede
IL2DEED	4 - Directo NSV	Rede	IQGPON	3 - Directo SV	Rede
IL2DOLL	3 - Directo SV	Rede	IQHDSL	3 - Directo SV	Rede
IL2EA	3 - Directo SV	Rede	IQHDSLLED	4 - Directo NSV	Rede
IL2EAED	4 - Directo NSV	Rede	IQIN	3 - Directo SV	Rede
IL2EC	3 - Directo SV	Rede	IQINENS	3 - Directo SV	Rede
IL2ECED	4 - Directo NSV	Rede	IQIPTV	3 - Directo SV	Rede
IL2ECO	3 - Directo SV	Rede	IQISP	3 - Directo SV	Rede
IL2GPON	3 - Directo SV	Rede	IQMM	3 - Directo SV	Rede
IL2MA	3 - Directo SV	Rede	IQMMCO	3 - Directo SV	Rede
IL2MAED	4 - Directo NSV	Rede	IQMSAT	3 - Directo SV	Rede
IL2MC	3 - Directo SV	Rede	IQMU	3 - Directo SV	Rede
IL2MCEDE	4 - Directo NSV	Rede	IQPORT	3 - Directo SV	Rede
IL2MCSI	3 - Directo SV	Rede	IQPSAPO	3 - Directo SV	Rede
IL2ME	3 - Directo SV	Rede	IQPSEL	3 - Directo SV	Rede
IL2MEED	4 - Directo NSV	Rede	IQSMS	3 - Directo SV	Rede



<u>Actividade</u>	<u>Tipo de imputação</u>	<u>Classe de actividade</u>	<u>Actividade</u>	<u>Tipo de imputação</u>	<u>Classe de actividade</u>
IQSO	3 - Directo SV	Rede	NCMCTVPST	3 - Directo SV	Rede
IQTDCO	3 - Directo SV	Rede	NEd3	4 - Directo NSV	Rede
IQTDD2	3 - Directo SV	Rede	NJ0CMRA	4 - Directo NSV	Rede
IQTDE	3 - Directo SV	Rede	NJ0CMRAGPON	4 - Directo NSV	Rede
IQTDR2	3 - Directo SV	Rede	NJ0CMRB	4 - Directo NSV	Rede
IQTDS2	3 - Directo SV	Rede	NJ0CNDA	4 - Directo NSV	Rede
IQTDSA	3 - Directo SV	Rede	NJ0CNDAGPON	4 - Directo NSV	Rede
IQTX	3 - Directo SV	Rede	NJ0CNDB	4 - Directo NSV	Rede
IQVI	3 - Directo SV	Rede	NJ0GPON	4 - Directo NSV	Rede
IQVISP	3 - Directo SV	Rede	NJ0PSTA	4 - Directo NSV	Rede
IQVM	3 - Directo SV	Rede	NJ0PSTAGPON	4 - Directo NSV	Rede
IQVOIP	3 - Directo SV	Rede	NJ0PSTB	4 - Directo NSV	Rede
IQVOIPMGW	3 - Directo SV	Rede	NJ1C	3 - Directo SV	Rede
IQWTI	3 - Directo SV	Rede	NJ1CA	3 - Directo SV	Rede
ISuperCirc	3 - Directo SV	Rede	NJ1CB	3 - Directo SV	Rede
ISuperFRA	3 - Directo SV	Rede	NJ1DA	3 - Directo SV	Rede
ISuperR	3 - Directo SV	Rede	NJ1DB	3 - Directo SV	Rede
ISuperRC	3 - Directo SV	Rede	NJ1GPON	3 - Directo SV	Rede
ISUPTMN	3 - Directo SV	Rede	NJ1PA	3 - Directo SV	Rede
IYGPON	3 - Directo SV	Rede	NJ1PB	3 - Directo SV	Rede
IYIPTV	3 - Directo SV	Rede	NJ1RA	3 - Directo SV	Rede
IYISP	3 - Directo SV	Rede	NJ1RB	3 - Directo SV	Rede
IYMD	3 - Directo SV	Rede	NJ2F	3 - Directo SV	Rede
IYMSAT	3 - Directo SV	Rede	NJ2G	3 - Directo SV	Rede
IYOU	3 - Directo SV	Rede	NJ2RAS	3 - Directo SV	Rede
IYOUV	3 - Directo SV	Rede	NK0IIAP	4 - Directo NSV	Rede
IYPF	3 - Directo SV	Rede	NK0L	4 - Directo NSV	Rede
IYPP	3 - Directo SV	Rede	NK0T	4 - Directo NSV	Rede
IYPPCA	3 - Directo SV	Rede	NK0VOIP	4 - Directo NSV	Rede
IYRAS	3 - Directo SV	Rede	NK12L	3 - Directo SV	Rede
IYRDIS	3 - Directo SV	Rede	NK12R	3 - Directo SV	Rede
MYFISC	3 - Directo SV	Rede	NK1B	3 - Directo SV	Rede
MYIPTV	3 - Directo SV	Rede	NK1D	3 - Directo SV	Rede
MYMD	3 - Directo SV	Rede	NK1P	3 - Directo SV	Rede
MYMSAT	3 - Directo SV	Rede	NK1S	3 - Directo SV	Rede
MYOU	3 - Directo SV	Rede	NK1U	3 - Directo SV	Rede
MYOUPV	3 - Directo SV	Rede	NK2POP	3 - Directo SV	Rede
MYPF	3 - Directo SV	Rede	NK4L	4 - Directo NSV	Rede
MYPP	3 - Directo SV	Rede	NK4R	4 - Directo NSV	Rede
MYPPCA	3 - Directo SV	Rede	NK4T	4 - Directo NSV	Rede
MYRAS	3 - Directo SV	Rede	NL0CMRA	4 - Directo NSV	Rede
MYRDIS	3 - Directo SV	Rede	NL0CMRC	4 - Directo NSV	Rede
MYTX	3 - Directo SV	Rede	NL0CMRE	4 - Directo NSV	Rede
NCMCTVCMR	3 - Directo SV	Rede	NL0CMRSDHA	4 - Directo NSV	Rede
NCMCTVEND	3 - Directo SV	Rede	NL0CMRSDHC	4 - Directo NSV	Rede
NL0CMRSDHE	4 - Directo NSV	Rede	NL2RAED	4 - Directo NSV	Rede
NL0CNDA	4 - Directo NSV	Rede	NL2RC	3 - Directo SV	Rede
NL0CNDC	4 - Directo NSV	Rede	NL2RCED	4 - Directo NSV	Rede
NL0CNDE	4 - Directo NSV	Rede	NL2RE	3 - Directo SV	Rede
NL0CNDSDHA	4 - Directo NSV	Rede	NL2REED	4 - Directo NSV	Rede
NL0CNDSDHC	4 - Directo NSV	Rede	NL2SAT	3 - Directo SV	Rede
NL0CNDSDHE	4 - Directo NSV	Rede	NL2SE	3 - Directo SV	Rede
NLOFA	4 - Directo NSV	Rede	NQADSLEST	3 - Directo SV	Rede
NLOFC	4 - Directo NSV	Rede	NQADSLIP	3 - Directo SV	Rede
NLOFE	4 - Directo NSV	Rede	NQADSLPA	3 - Directo SV	Rede
NLOFSDHA	4 - Directo NSV	Rede	NQADSLSG	3 - Directo SV	Rede
NLOFSDHC	4 - Directo NSV	Rede	NQADSLSP	3 - Directo SV	Rede
NLOFSDHE	4 - Directo NSV	Rede	NQATM	3 - Directo SV	Rede
NLOPSTA	4 - Directo NSV	Rede	NQCATV	3 - Directo SV	Rede
NLOPSTC	4 - Directo NSV	Rede	NQDT	3 - Directo SV	Rede
NLOPSTE	4 - Directo NSV	Rede	NQEN	3 - Directo SV	Rede
NLOPSTSDHA	4 - Directo NSV	Rede	NQGPON	3 - Directo SV	Rede
NLOPSTSDHC	4 - Directo NSV	Rede	NQHDSL	3 - Directo SV	Rede
NLOPSTSDHE	4 - Directo NSV	Rede	NQIN	3 - Directo SV	Rede
NL1CA	3 - Directo SV	Rede	NQINENS	3 - Directo SV	Rede
NL1CAP	3 - Directo SV	Rede	NQIPTV	3 - Directo SV	Rede
NL1CC	3 - Directo SV	Rede	NQISP	3 - Directo SV	Rede
NL1CE	3 - Directo SV	Rede	NQMSAT	3 - Directo SV	Rede
NL1CNA	3 - Directo SV	Rede	NQPSAPO	3 - Directo SV	Rede
NL1RTINT	3 - Directo SV	Rede	NQSMS	3 - Directo SV	Rede
NL2BPDHA	3 - Directo SV	Rede	NQSO	3 - Directo SV	Rede
NL2BPDHC	3 - Directo SV	Rede	NQTDSA	3 - Directo SV	Rede
NL2BPDHE	3 - Directo SV	Rede	NQTDTT	3 - Directo SV	Rede
NL2BSDHA	3 - Directo SV	Rede	NQVI	3 - Directo SV	Rede
NL2BSDHC	3 - Directo SV	Rede	NQVISP	3 - Directo SV	Rede
NL2BSDHE	3 - Directo SV	Rede	NQVM	3 - Directo SV	Rede
NL2DA	3 - Directo SV	Rede	NQVOIP	3 - Directo SV	Rede
NL2DC	3 - Directo SV	Rede	NQVOIPMGW	3 - Directo SV	Rede
NL2DE	3 - Directo SV	Rede	NSuperCirc	3 - Directo SV	Rede
NL2EA	3 - Directo SV	Rede	NSuperFRA	3 - Directo SV	Rede
NL2EC	3 - Directo SV	Rede	NSuperR	3 - Directo SV	Rede

Actividade	Tipo de imputação	Classe de actividade	Actividade	Tipo de imputação	Classe de actividade
NL2ECO	3 - Directo SV	Rede	NSuperRC	3 - Directo SV	Rede
NL2MA	3 - Directo SV	Rede	NSUPTMN	3 - Directo SV	Rede
NL2MC	3 - Directo SV	Rede	NYGPON	3 - Directo SV	Rede
NL2ME	3 - Directo SV	Rede	NYIPTV	3 - Directo SV	Rede
NL2MULT	3 - Directo SV	Rede	NYMD	3 - Directo SV	Rede
NL2PA	3 - Directo SV	Rede	NYMSAT	3 - Directo SV	Rede
NL2PC	3 - Directo SV	Rede	NYPF	3 - Directo SV	Rede
NL2PE	3 - Directo SV	Rede	NYPPCA	3 - Directo SV	Rede
NL2RA	3 - Directo SV	Rede	OCM	3 - Directo SV	Rede
OCMCTVCMR	3 - Directo SV	Rede	OJ2G	3 - Directo SV	Rede
OCMCTVCND	3 - Directo SV	Rede	OJ2GED	4 - Directo NSV	Rede
OCMCTVPST	3 - Directo SV	Rede	OJ2RAS	3 - Directo SV	Rede
OD3IW	3 - Directo SV	Cliente	OK0IAP	4 - Directo NSV	Rede
OD3IWA	3 - Directo SV	Cliente	OK0L	4 - Directo NSV	Rede
OD3IWB	3 - Directo SV	Cliente	OK0T	4 - Directo NSV	Rede
OD3IWPSTA	4 - Directo NSV	Cliente	OK0VOIP	4 - Directo NSV	Rede
OD3IWPSTB	4 - Directo NSV	Cliente	OK12L	3 - Directo SV	Rede
OE1LLOU	4 - Directo NSV	Rede	OK12R	3 - Directo SV	Rede
OE1OLL	4 - Directo NSV	Rede	OK1B	3 - Directo SV	Rede
OE1OLLCI	4 - Directo NSV	Rede	OK1BED	4 - Directo NSV	Rede
OEd3	4 - Directo NSV	Rede	OK1D	3 - Directo SV	Rede
OEd4	4 - Directo NSV	Rede	OK1DED	4 - Directo NSV	Rede
OENRG	3 - Directo SV	Rede	OK1P	3 - Directo SV	Rede
OENRGC	3 - Directo SV	Rede	OK1PED	4 - Directo NSV	Rede
OJ0CMRA	4 - Directo NSV	Rede	OK1S	3 - Directo SV	Rede
OJ0CMRAGPON	4 - Directo NSV	Rede	OK1SED	4 - Directo NSV	Rede
OJ0CMRB	4 - Directo NSV	Rede	OK1U	3 - Directo SV	Rede
OJ0CNDA	4 - Directo NSV	Rede	OK1UED	4 - Directo NSV	Rede
OJ0CNDAGPON	4 - Directo NSV	Rede	OK2L	3 - Directo SV	Rede
OJ0CNDB	4 - Directo NSV	Rede	OK2POP	3 - Directo SV	Rede
OJ0GPON	4 - Directo NSV	Rede	OK2POP6	3 - Directo SV	Rede
OJ0PSTA	4 - Directo NSV	Rede	OK2T	3 - Directo SV	Rede
OJ0PSTAGPON	4 - Directo NSV	Rede	OK3JL	3 - Directo SV	Rede
OJ0PSTB	4 - Directo NSV	Rede	OK3JT	3 - Directo SV	Rede
OJ1C	3 - Directo SV	Rede	OK3ML	3 - Directo SV	Rede
OJ1CA	3 - Directo SV	Rede	OK3MT	3 - Directo SV	Rede
OJ1CB	3 - Directo SV	Rede	OK4L	4 - Directo NSV	Rede
OJ1CLI	3 - Directo SV	Rede	OK4R	4 - Directo NSV	Rede
OJ1CLLOU	3 - Directo SV	Rede	OK4T	4 - Directo NSV	Rede
OJ1CLLTE	3 - Directo SV	Rede	OKGPON	3 - Directo SV	Rede
OJ1D	3 - Directo SV	Rede	OKMG	3 - Directo SV	Rede
OJ1DA	3 - Directo SV	Rede	OKPRS	3 - Directo SV	Rede
OJ1DB	3 - Directo SV	Rede	OL0CMRA	4 - Directo NSV	Rede
OJ1GPON	3 - Directo SV	Rede	OL0CMRC	4 - Directo NSV	Rede
OJ1ORAC	3 - Directo SV	Rede	OL0CMRE	4 - Directo NSV	Rede
OJ1P	3 - Directo SV	Rede	OL0CMRSDHA	4 - Directo NSV	Rede
OJ1PA	3 - Directo SV	Rede	OL0CMRSDHC	4 - Directo NSV	Rede
OJ1PB	3 - Directo SV	Rede	OL0CMRSDHE	4 - Directo NSV	Rede
OJ1RA	3 - Directo SV	Rede	OL0CNDA	4 - Directo NSV	Rede
OJ1RB	3 - Directo SV	Rede	OL0CNDC	4 - Directo NSV	Rede
OJ2BL	3 - Directo SV	Rede	OL0CNDE	4 - Directo NSV	Rede
OJ2F	3 - Directo SV	Rede	OL0CNDOC	4 - Directo NSV	Rede
OJ2FED	4 - Directo NSV	Rede	OL0CNDSHA	4 - Directo NSV	Rede
OJ2FOLL	3 - Directo SV	Rede	OL0CNSDHC	4 - Directo NSV	Rede
OL0CNDSHE	4 - Directo NSV	Rede	OL2BPDHE	3 - Directo SV	Rede
OL0CNDS	4 - Directo NSV	Rede	OL2BPDHEED	4 - Directo NSV	Rede
OL0FA	4 - Directo NSV	Rede	OL2BSDHA	3 - Directo SV	Rede
OL0FC	4 - Directo NSV	Rede	OL2BSDHAED	4 - Directo NSV	Rede
OL0FE	4 - Directo NSV	Rede	OL2BSDHC	3 - Directo SV	Rede
OL0FSDHA	4 - Directo NSV	Rede	OL2BSDHCED	4 - Directo NSV	Rede
OL0FSDHAED	4 - Directo NSV	Rede	OL2BSDHE	3 - Directo SV	Rede
OL0FSDHC	4 - Directo NSV	Rede	OL2BSDHEED	4 - Directo NSV	Rede
OL0FSDHCED	4 - Directo NSV	Rede	OL2DA	3 - Directo SV	Rede
OL0FSDHE	4 - Directo NSV	Rede	OL2DAED	4 - Directo NSV	Rede
OL0FSDHEED	4 - Directo NSV	Rede	OL2DC	3 - Directo SV	Rede
OL0FTS	4 - Directo NSV	Rede	OL2DCED	4 - Directo NSV	Rede
OL0GPON	4 - Directo NSV	Rede	OL2DCSI	3 - Directo SV	Rede
OL0INT	4 - Directo NSV	Rede	OL2DE	3 - Directo SV	Rede
OL0PSTA	4 - Directo NSV	Rede	OL2DEED	4 - Directo NSV	Rede
OL0PSTC	4 - Directo NSV	Rede	OL2DOLL	3 - Directo SV	Rede
OL0PSTE	4 - Directo NSV	Rede	OL2EA	3 - Directo SV	Rede
OL0PSTSDHA	4 - Directo NSV	Rede	OL2EAED	4 - Directo NSV	Rede
OL0PSTSDHC	4 - Directo NSV	Rede	OL2EC	3 - Directo SV	Rede
OL0PSTSDHE	4 - Directo NSV	Rede	OL2ECED	4 - Directo NSV	Rede
OL1CA	3 - Directo SV	Rede	OL2ECO	3 - Directo SV	Rede
OL1CA0	3 - Directo SV	Rede	OL2GPON	3 - Directo SV	Rede
OL1CAP	3 - Directo SV	Rede	OL2MA	3 - Directo SV	Rede
OL1CAP6	3 - Directo SV	Rede	OL2MAED	4 - Directo NSV	Rede
OL1CC	3 - Directo SV	Rede	OL2MC	3 - Directo SV	Rede

<u>Atividade</u>	<u>Tipo de imputação</u>	<u>Classe de actividade</u>	<u>Atividade</u>	<u>Tipo de imputação</u>	<u>Classe de actividade</u>
OL1CE	3 - Directo SV	Rede	OL2MCED	4 - Directo NSV	Rede
OL1CMRA	4 - Directo NSV	Rede	OL2MCSI	3 - Directo SV	Rede
OL1CMRC	4 - Directo NSV	Rede	OL2ME	3 - Directo SV	Rede
OL1CMRE	4 - Directo NSV	Rede	OL2MEED	4 - Directo NSV	Rede
OL1CNA	3 - Directo SV	Rede	OL2MULT	3 - Directo SV	Rede
OL1CNA6	3 - Directo SV	Rede	OL2PA	3 - Directo SV	Rede
OL1CNDA	4 - Directo NSV	Rede	OL2PAED	4 - Directo NSV	Rede
OL1CNDC	4 - Directo NSV	Rede	OL2PC	3 - Directo SV	Rede
OL1CNDE	4 - Directo NSV	Rede	OL2PCED	4 - Directo NSV	Rede
OL1CSI	4 - Directo NSV	Rede	OL2PE	3 - Directo SV	Rede
OL1PSTA	4 - Directo NSV	Rede	OL2PEED	4 - Directo NSV	Rede
OL1PSTC	4 - Directo NSV	Rede	OL2RA	3 - Directo SV	Rede
OL1PSTE	4 - Directo NSV	Rede	OL2RAED	4 - Directo NSV	Rede
OL1REP	3 - Directo SV	Rede	OL2RC	3 - Directo SV	Rede
OL1RTINT	3 - Directo SV	Rede	OL2RCED	4 - Directo NSV	Rede
OL1RTINT6	3 - Directo SV	Rede	OL2RE	3 - Directo SV	Rede
OL2BPDHA	3 - Directo SV	Rede	OL2REED	4 - Directo NSV	Rede
OL2BPDHAED	4 - Directo NSV	Rede	OL2SAT	3 - Directo SV	Rede
OL2BPDHC	3 - Directo SV	Rede	OL2SAT6	3 - Directo SV	Rede
OL2BPDHCED	4 - Directo NSV	Rede	OL2SE	3 - Directo SV	Rede
OL2SEED	4 - Directo NSV	Rede	OQVOIP	3 - Directo SV	Rede
OQADSLED	4 - Directo NSV	Rede	OQVOIPBBIP	3 - Directo SV	Rede
OQADSLEST	3 - Directo SV	Rede	OQVOIPMGW	3 - Directo SV	Rede
OQADSLIP	3 - Directo SV	Rede	OQVOIPMPLS	3 - Directo SV	Rede
OQADSLPA	3 - Directo SV	Rede	OQWTI	3 - Directo SV	Rede
OQADSLSG	3 - Directo SV	Rede	OSuperCirc	3 - Directo SV	Rede
OQADSLSP	3 - Directo SV	Rede	OSuperFRA	3 - Directo SV	Rede
OQATM	3 - Directo SV	Rede	OSuperR	3 - Directo SV	Rede
OQATMRB	3 - Directo SV	Rede	OSuperRC	3 - Directo SV	Rede
OQCATV	3 - Directo SV	Rede	OSUPTMN	3 - Directo SV	Rede
OQCATVRB	3 - Directo SV	Rede	OYGPON	3 - Directo SV	Rede
OQCP	3 - Directo SV	Rede	OYIPTV	3 - Directo SV	Rede
OQDT	3 - Directo SV	Rede	OYISP	3 - Directo SV	Rede
OQEN	3 - Directo SV	Rede	OYMD	3 - Directo SV	Rede
OQENMPLS	3 - Directo SV	Rede	OYMSAT	3 - Directo SV	Rede
OQGPON	3 - Directo SV	Rede	OYOU	3 - Directo SV	Rede
OQHDSL	3 - Directo SV	Rede	OYPF	3 - Directo SV	Rede
OQHDSLED	4 - Directo NSV	Rede	OYPP	3 - Directo SV	Rede
OQIN	3 - Directo SV	Rede	OYPPCA	3 - Directo SV	Rede
OQINENS	3 - Directo SV	Rede	OYRAS	3 - Directo SV	Rede
OQIPTV	3 - Directo SV	Rede	OYRDIS	3 - Directo SV	Rede
OQISP	3 - Directo SV	Rede	PCMCTVCMR	5 - Conjunto	Rede
OQMM	3 - Directo SV	Rede	PCMCTVCND	5 - Conjunto	Rede
OQMMFSE's	3 - Directo SV	Rede	PCMCTVPST	5 - Conjunto	Rede
OQMMFSE's-1	3 - Directo SV	Rede	PEd1	5 - Conjunto	Rede
OQMMMSMM	3 - Directo SV	Rede	PEd2	5 - Conjunto	Rede
OQMSAT	3 - Directo SV	Rede	PEd3	5 - Conjunto	Rede
OQMU	3 - Directo SV	Rede	PEd4	5 - Conjunto	Rede
OQPORT	3 - Directo SV	Rede	Pfin	3 - Directo SV	Suporte
OQPSAPO	3 - Directo SV	Rede	PJ0CMRA	5 - Conjunto	Rede
OQPSEL	3 - Directo SV	Rede	PJ0CMRAGPON	5 - Conjunto	Rede
OQSMS	3 - Directo SV	Rede	PJ0CMRB	5 - Conjunto	Rede
OQSO	3 - Directo SV	Rede	PJ0CNDA	5 - Conjunto	Rede
OQTD	3 - Directo SV	Rede	PJ0CNDAGPON	5 - Conjunto	Rede
OQTDCCO	3 - Directo SV	Rede	PJ0CNDB	5 - Conjunto	Rede
OQTD2	3 - Directo SV	Rede	PJ0GPON	5 - Conjunto	Rede
OQTDE	3 - Directo SV	Rede	PJ0ORAC	5 - Conjunto	Rede
OQTDR2	3 - Directo SV	Rede	PJ0PSTA	5 - Conjunto	Rede
OQTDS2	3 - Directo SV	Rede	PJ0PSTAGPON	5 - Conjunto	Rede
OQTDSA	3 - Directo SV	Rede	PJ0PSTB	5 - Conjunto	Rede
OQTDTT	3 - Directo SV	Rede	PJ1C	5 - Conjunto	Rede
OQTX	3 - Directo SV	Rede	PJ1CA	5 - Conjunto	Rede
OQVI	3 - Directo SV	Rede	PJ1CB	5 - Conjunto	Rede
OQVISP	3 - Directo SV	Rede	PJ1DA	5 - Conjunto	Rede
OQVM	3 - Directo SV	Rede	PJ1DB	5 - Conjunto	Rede
PJ1GPON	5 - Conjunto	Rede	PL0PSTC	5 - Conjunto	Rede
PJ1PA	5 - Conjunto	Rede	PL0PSTE	5 - Conjunto	Rede
PJ1PB	5 - Conjunto	Rede	PL0PSTSDHA	5 - Conjunto	Rede
PJ1RA	5 - Conjunto	Rede	PL0PSTSDHC	5 - Conjunto	Rede
PJ1RB	5 - Conjunto	Rede	PL0PSTSDHE	5 - Conjunto	Rede
PJ2F	5 - Conjunto	Rede	PL1CA	5 - Conjunto	Rede
PJ2G	5 - Conjunto	Rede	PL1CAP	5 - Conjunto	Rede
PJ2RAS	5 - Conjunto	Rede	PL1CC	5 - Conjunto	Rede
PK0IIAP	5 - Conjunto	Rede	PL1CE	5 - Conjunto	Rede
PK0L	5 - Conjunto	Rede	PL1CNA	5 - Conjunto	Rede
PK0T	5 - Conjunto	Rede	PL1RTINT	5 - Conjunto	Rede

Actividade	Tipo de imputação	Classe de actividade	Actividade	Tipo de imputação	Classe de actividade
PK0VOIP	5 - Conjunto	Rede	PL2BPDHA	5 - Conjunto	Rede
PK12L	5 - Conjunto	Rede	PL2BPDHC	5 - Conjunto	Rede
PK12R	5 - Conjunto	Rede	PL2BPDHE	5 - Conjunto	Rede
PK1B	5 - Conjunto	Rede	PL2BSDHA	5 - Conjunto	Rede
PK1D	5 - Conjunto	Rede	PL2BSDHC	5 - Conjunto	Rede
PK1P	5 - Conjunto	Rede	PL2BSDHE	5 - Conjunto	Rede
PK1S	5 - Conjunto	Rede	PL2DA	5 - Conjunto	Rede
PK1U	5 - Conjunto	Rede	PL2DC	5 - Conjunto	Rede
PK2POP	5 - Conjunto	Rede	PL2DE	5 - Conjunto	Rede
PK4L	5 - Conjunto	Rede	PL2EA	5 - Conjunto	Rede
PK4R	5 - Conjunto	Rede	PL2EC	5 - Conjunto	Rede
PK4T	5 - Conjunto	Rede	PL2ECO	5 - Conjunto	Rede
PKMG	5 - Conjunto	Rede	PL2MA	5 - Conjunto	Rede
PL0CMRA	5 - Conjunto	Rede	PL2MC	5 - Conjunto	Rede
PL0CMRC	5 - Conjunto	Rede	PL2ME	5 - Conjunto	Rede
PL0CMRE	5 - Conjunto	Rede	PL2MULT	5 - Conjunto	Rede
PL0CMRSDHA	5 - Conjunto	Rede	PL2PA	5 - Conjunto	Rede
PL0CMRSDHC	5 - Conjunto	Rede	PL2PC	5 - Conjunto	Rede
PL0CMRSDHE	5 - Conjunto	Rede	PL2PE	5 - Conjunto	Rede
PL0CNDA	5 - Conjunto	Rede	PL2RA	5 - Conjunto	Rede
PL0CNDC	5 - Conjunto	Rede	PL2RAED	5 - Conjunto	Rede
PL0CNDE	5 - Conjunto	Rede	PL2RC	5 - Conjunto	Rede
PL0CNDSHA	5 - Conjunto	Rede	PL2RCED	5 - Conjunto	Rede
PL0CNDSHC	5 - Conjunto	Rede	PL2RE	5 - Conjunto	Rede
PL0CNDSHE	5 - Conjunto	Rede	PL2REED	5 - Conjunto	Rede
PL0EN	5 - Conjunto	Rede	PL2SAT	5 - Conjunto	Rede
PL0FA	5 - Conjunto	Rede	PL2SE	5 - Conjunto	Rede
PL0FC	5 - Conjunto	Rede	Pool HWSW-Prod	2 - Recurso Directo	Account Direct
PL0FE	5 - Conjunto	Rede	PQADSL	5 - Conjunto	Rede
PL0FSDHA	5 - Conjunto	Rede	PQADSLEST	5 - Conjunto	Rede
PL0FSDHC	5 - Conjunto	Rede	PQADSLIP	5 - Conjunto	Rede
PL0FSDHE	5 - Conjunto	Rede	PQADSLPA	5 - Conjunto	Rede
PL0INT	5 - Conjunto	Rede	PQADSLSG	5 - Conjunto	Rede
PL0PSTA	5 - Conjunto	Rede	PQADSLSP	5 - Conjunto	Rede
PQATM	5 - Conjunto	Rede	R3CM	5 - Conjunto	Suporte
PQCATV	5 - Conjunto	Rede	R3CMPTIN	5 - Conjunto	Suporte
PQEN	5 - Conjunto	Rede	R3DRT	5 - Conjunto	Suporte
PQGPN	5 - Conjunto	Rede	R3EN	5 - Conjunto	Suporte
PQHDSL	5 - Conjunto	Rede	R3FC	5 - Conjunto	Suporte
PQIN	5 - Conjunto	Rede	R3FW	5 - Conjunto	Suporte
PQINENS	5 - Conjunto	Rede	R3INT	5 - Conjunto	Suporte
PQIPTV	5 - Conjunto	Rede	R3MG	5 - Conjunto	Suporte
PQISP	5 - Conjunto	Rede	R3MID	5 - Conjunto	Suporte
PQMM	5 - Conjunto	Rede	R3MM	5 - Conjunto	Suporte
PQMMSMM	5 - Conjunto	Rede	R3OLL	5 - Conjunto	Suporte
PQMSAT	5 - Conjunto	Rede	R3OM	5 - Conjunto	Suporte
PQPORT	5 - Conjunto	Rede	R3ORAC	5 - Conjunto	Suporte
PQPSAPO	5 - Conjunto	Rede	R3ORLA	5 - Conjunto	Suporte
PQPSSEL	5 - Conjunto	Rede	R3POR	5 - Conjunto	Suporte
PQSMS	5 - Conjunto	Rede	R3PRS	5 - Conjunto	Suporte
PQSO	5 - Conjunto	Rede	R3RMG	5 - Conjunto	Suporte
PQTDSA	5 - Conjunto	Rede	R3SFT	5 - Conjunto	Suporte
PQTDTT	5 - Conjunto	Rede	R3SIN	5 - Conjunto	Suporte
PQVI	5 - Conjunto	Rede	R3SRAO	5 - Conjunto	Suporte
PQVISP	5 - Conjunto	Rede	R3TDSA	5 - Conjunto	Suporte
PQVM	5 - Conjunto	Rede	R3TDDT	5 - Conjunto	Suporte
PQVOIP	5 - Conjunto	Rede	R3TIL	5 - Conjunto	Suporte
PQVOIPMGW	5 - Conjunto	Rede	R3TX	5 - Conjunto	Suporte
PSuperCirc	5 - Conjunto	Rede	R3VA	5 - Conjunto	Suporte
PSuperFRA	5 - Conjunto	Rede	R3VISP	5 - Conjunto	Suporte
PSuperR	5 - Conjunto	Rede	R4	3 - Directo SV	Suporte
PSuperRC	5 - Conjunto	Rede	R4ADSL-W	5 - Conjunto	Suporte
PSUPTMN	5 - Conjunto	Rede	R4BK	5 - Conjunto	Suporte
PYGPON	5 - Conjunto	Rede	R4CA	5 - Conjunto	Suporte
PYIPTV	5 - Conjunto	Rede	R4CATV	5 - Conjunto	Suporte
PYMD	5 - Conjunto	Rede	R4CM	5 - Conjunto	Suporte
PYMSAT	5 - Conjunto	Rede	R4CMPTIN	5 - Conjunto	Suporte
PYOU	5 - Conjunto	Rede	R4DRT	5 - Conjunto	Suporte
PYPF	5 - Conjunto	Rede	R4EN	5 - Conjunto	Suporte
PYPP	5 - Conjunto	Rede	R4FC	5 - Conjunto	Suporte
PYPPCA	5 - Conjunto	Rede	R4FW	5 - Conjunto	Suporte
PYRDIS	5 - Conjunto	Rede	R4INT	5 - Conjunto	Suporte
R1	6 - Comum	Suporte	R4MG	5 - Conjunto	Suporte
R2	3 - Directo SV	Suporte	R4MID	5 - Conjunto	Suporte
R3	3 - Directo SV	Suporte	R4MM	5 - Conjunto	Suporte
R3ADSL-W	5 - Conjunto	Suporte	R4OLL	5 - Conjunto	Suporte
R3BK	5 - Conjunto	Suporte	R4OM	5 - Conjunto	Suporte
R3CA	5 - Conjunto	Suporte	R4ORAC	5 - Conjunto	Suporte
R3CATV	5 - Conjunto	Suporte	R4ORLA	5 - Conjunto	Suporte
R4POR	5 - Conjunto	Suporte	R7	6 - Comum	Suporte
R4PRS	5 - Conjunto	Suporte	S1	6 - Comum	Suporte
R4RMG	5 - Conjunto	Suporte	S1ADSL-R	5 - Conjunto	Suporte
R4SFT	5 - Conjunto	Suporte	S1GPON	5 - Conjunto	Suporte

<u>Actividade</u>	<u>Tipo de imputação</u>	<u>Classe de actividade</u>	<u>Actividade</u>	<u>Tipo de imputação</u>	<u>Classe de actividade</u>
R4\$IN	5 - Conjunto	Suporte	S1INT	5 - Conjunto	Suporte
R4SRAO	5 - Conjunto	Suporte	S1IPTV	5 - Conjunto	Suporte
R4TDSA	5 - Conjunto	Suporte	S1ISP	5 - Conjunto	Suporte
R4TDTT	5 - Conjunto	Suporte	S1OLL	5 - Conjunto	Suporte
R4TIL	5 - Conjunto	Suporte	S1SEQ	5 - Conjunto	Suporte
R4TX	5 - Conjunto	Suporte	S1SFT	5 - Conjunto	Suporte
R4VA	5 - Conjunto	Suporte	S1TIL	5 - Conjunto	Suporte
R4VISP	5 - Conjunto	Suporte	S1TV	5 - Conjunto	Suporte
R5	3 - Directo SV	Suporte	S2	6 - Comum	Suporte
R5ADSL-W	5 - Conjunto	Suporte	S2ADSL	5 - Conjunto	Suporte
R5BK	5 - Conjunto	Suporte	S2ADSL-R	5 - Conjunto	Suporte
R5CA	5 - Conjunto	Suporte	S2ADSL-W	5 - Conjunto	Suporte
R5CATV	5 - Conjunto	Suporte	S2DSW	5 - Conjunto	Suporte
R5CM	5 - Conjunto	Suporte	S2FC	5 - Conjunto	Suporte
R5CMPTIN	5 - Conjunto	Suporte	S2FW	5 - Conjunto	Suporte
R5DRT	5 - Conjunto	Suporte	S2GPON	5 - Conjunto	Suporte
R5EN	5 - Conjunto	Suporte	S2INT	5 - Conjunto	Suporte
R5FC	5 - Conjunto	Suporte	S2IPTV	5 - Conjunto	Suporte
R5FINISH	3 - Directo SV	Suporte	S2ISP	5 - Conjunto	Suporte
R5FW	5 - Conjunto	Suporte	S2MD	5 - Conjunto	Suporte
R5INT	5 - Conjunto	Suporte	S2MG	5 - Conjunto	Suporte
R5MG	5 - Conjunto	Suporte	S2MID	5 - Conjunto	Suporte
R5MID	5 - Conjunto	Suporte	S2OLL	5 - Conjunto	Suporte
R5MM	5 - Conjunto	Suporte	S2ORAC	5 - Conjunto	Suporte
R5OLL	5 - Conjunto	Suporte	S2ORLA	5 - Conjunto	Suporte
R5OM	5 - Conjunto	Suporte	S2POR	5 - Conjunto	Suporte
R5ORAC	5 - Conjunto	Suporte	S2PRS	5 - Conjunto	Suporte
R5ORLA	5 - Conjunto	Suporte	S2RMG	5 - Conjunto	Suporte
R5POR	5 - Conjunto	Suporte	S2SEQ	5 - Conjunto	Suporte
R5PRS	5 - Conjunto	Suporte	S2SFT	5 - Conjunto	Suporte
R5RMG	5 - Conjunto	Suporte	S2TIL	5 - Conjunto	Suporte
R5SFT	5 - Conjunto	Suporte	S2VA	5 - Conjunto	Suporte
R5\$IN	5 - Conjunto	Suporte	S2VISP	5 - Conjunto	Suporte
R5SRAO	5 - Conjunto	Suporte	S3	6 - Comum	Suporte
R5TDSA	5 - Conjunto	Suporte	S3ADSL	5 - Conjunto	Suporte
R5TDTT	5 - Conjunto	Suporte	S3ADSL-R	5 - Conjunto	Suporte
R5TIL	5 - Conjunto	Suporte	S3DSW	5 - Conjunto	Suporte
R5TX	5 - Conjunto	Suporte	S3IPTV	5 - Conjunto	Suporte
R5VA	5 - Conjunto	Suporte	S3ISP	5 - Conjunto	Suporte
R5VISP	5 - Conjunto	Suporte	S3OLL	5 - Conjunto	Suporte
R6	3 - Directo SV	Suporte	S3SEQ	5 - Conjunto	Suporte
S3SFT	5 - Conjunto	Suporte	S5TX	5 - Conjunto	Suporte
S4	6 - Comum	Suporte	S5VA	5 - Conjunto	Suporte
S4ADSL	5 - Conjunto	Suporte	S5VISP	5 - Conjunto	Suporte
S4ADSL-R	5 - Conjunto	Suporte	S6	6 - Comum	Suporte
S4INT	5 - Conjunto	Suporte	S6ADSL	5 - Conjunto	Suporte
S4IPTV	5 - Conjunto	Suporte	S6ADSL-R	5 - Conjunto	Suporte
S4ISP	5 - Conjunto	Suporte	S6DSW	5 - Conjunto	Suporte
S4OLL	5 - Conjunto	Suporte	S6GPON	5 - Conjunto	Suporte
S4ORALL	5 - Conjunto	Suporte	S6IPTV	5 - Conjunto	Suporte
S4SEQ	5 - Conjunto	Suporte	S6MD	5 - Conjunto	Suporte
S4SFT	5 - Conjunto	Suporte	S6MID	5 - Conjunto	Suporte
S5	6 - Comum	Suporte	S6OLL	5 - Conjunto	Suporte
S5ADSL	5 - Conjunto	Suporte	S6ORAC	5 - Conjunto	Suporte
S5ADSL-R	5 - Conjunto	Suporte	S6SEQ	5 - Conjunto	Suporte
S5ADSL-W	5 - Conjunto	Suporte	S6SFT	5 - Conjunto	Suporte
S5BK	5 - Conjunto	Suporte	S7	5 - Conjunto	Suporte
S5CA	5 - Conjunto	Suporte	S8	5 - Conjunto	Suporte
S5CATV	5 - Conjunto	Suporte	S11	3 - Directo SV	Cliente
S5CM	5 - Conjunto	Suporte	S12	3 - Directo SV	Cliente
S5CMPTIN	5 - Conjunto	Suporte	S12MM	3 - Directo SV	Cliente
S5DRT	5 - Conjunto	Suporte	S13	3 - Directo SV	Cliente
S5DSW	5 - Conjunto	Suporte	S14	3 - Directo SV	Cliente
S5EN	5 - Conjunto	Suporte	S15	3 - Directo SV	Cliente
S5FC	5 - Conjunto	Suporte	S16	3 - Directo SV	Cliente
S5FW	5 - Conjunto	Suporte	S17	3 - Directo SV	Cliente
S5INT	5 - Conjunto	Suporte	Subsi_Edif-P7-Prod	2 - Recurso Directo	Account Direct
S5IPTV	5 - Conjunto	Suporte	Subsidios-Edif-Prod	2 - Recurso Directo	Account Direct
S5ISP	5 - Conjunto	Suporte	T1	6 - Comum	Suporte
S5MG	5 - Conjunto	Suporte	T2	6 - Comum	Suporte
S5MID	5 - Conjunto	Suporte	T2ADSL	5 - Conjunto	Suporte
S5MM	5 - Conjunto	Suporte	T2ADSL-W	5 - Conjunto	Suporte
S5OLL	5 - Conjunto	Suporte	T2CA	5 - Conjunto	Suporte
S5OM	5 - Conjunto	Suporte	T2CATV	5 - Conjunto	Suporte
S5ORAC	5 - Conjunto	Suporte	T2CPE	5 - Conjunto	Suporte
S5ORLA	5 - Conjunto	Suporte	T2EN	5 - Conjunto	Suporte
S5POR	5 - Conjunto	Suporte	T2MG	5 - Conjunto	Suporte
S5PRS	5 - Conjunto	Suporte	T2MM	5 - Conjunto	Suporte
S5RMG	5 - Conjunto	Suporte	T2OLL	5 - Conjunto	Suporte
S5SEQ	5 - Conjunto	Suporte	T2ORAC	5 - Conjunto	Suporte
S5SFT	5 - Conjunto	Suporte	T2ORLA	5 - Conjunto	Suporte
S5\$IN	5 - Conjunto	Suporte	T2POR	5 - Conjunto	Suporte
S5SRAO	5 - Conjunto	Suporte	T2SFT	5 - Conjunto	Suporte
S5TDSA	5 - Conjunto	Suporte	T2TDTT	5 - Conjunto	Suporte

<u>Actividade</u>	<u>Tipo de imputação</u>	<u>Classe de actividade</u>	<u>Actividade</u>	<u>Tipo de imputação</u>	<u>Classe de actividade</u>
S5TDTT	5 - Conjunto	Suporte	T2TIL	5 - Conjunto	Suporte
S5TIL	5 - Conjunto	Suporte	T3	6 - Comum	Suporte
T3ADSL-R	5 - Conjunto	Suporte	T7BK	5 - Conjunto	Suporte
T3ADSL-W	5 - Conjunto	Suporte	T7CA	5 - Conjunto	Suporte
T3BK	5 - Conjunto	Suporte	T7CAINT	5 - Conjunto	Suporte
T3CA	5 - Conjunto	Suporte	T7CM	5 - Conjunto	Suporte
T3CATV	5 - Conjunto	Suporte	T7CMPTIN	5 - Conjunto	Suporte
T3CM	5 - Conjunto	Suporte	T7INT	5 - Conjunto	Suporte
T3CMPTIN	5 - Conjunto	Suporte	T7OLL	5 - Conjunto	Suporte
T3DRT	5 - Conjunto	Suporte	T7OM	5 - Conjunto	Suporte
T3EN	5 - Conjunto	Suporte	T7ORAC	5 - Conjunto	Suporte
T3FC	5 - Conjunto	Suporte	T7TIL	5 - Conjunto	Suporte
T3FW	5 - Conjunto	Suporte	T7VISP	5 - Conjunto	Suporte
T3INT	5 - Conjunto	Suporte	U1	3 - Directo SV	Suporte
T3MG	5 - Conjunto	Suporte	U2	3 - Directo SV	Suporte
T3MGC	5 - Conjunto	Suporte	U3	6 - Comum	Suporte
T3MID	5 - Conjunto	Suporte	U4	3 - Directo SV	Suporte
T3MM	5 - Conjunto	Suporte	V1CPE	5 - Conjunto	Suporte
T3OLL	5 - Conjunto	Suporte	V1CV	5 - Conjunto	Suporte
T3OM	5 - Conjunto	Suporte	V1J	5 - Conjunto	Suporte
T3ORAC	5 - Conjunto	Suporte	V1PF	5 - Conjunto	Suporte
T3ORLA	5 - Conjunto	Suporte	V1T	5 - Conjunto	Suporte
T3POR	5 - Conjunto	Suporte	V2	3 - Directo SV	Suporte
T3PRS	5 - Conjunto	Suporte	V3	3 - Directo SV	Suporte
T3RMG	5 - Conjunto	Suporte	W1	5 - Conjunto	Suporte
T3SFT	5 - Conjunto	Suporte	W1INT	5 - Conjunto	Suporte
T3SIN	5 - Conjunto	Suporte	W1PUB	5 - Conjunto	Suporte
T3SRAO	5 - Conjunto	Suporte	W2	6 - Comum	Suporte
T3TDSA	5 - Conjunto	Suporte	W2CA	5 - Conjunto	Suporte
T3TDDT	5 - Conjunto	Suporte	W2INT	5 - Conjunto	Suporte
T3TIL	5 - Conjunto	Suporte	W2RAC	5 - Conjunto	Suporte
T3TX	5 - Conjunto	Suporte	W2ROP	5 - Conjunto	Suporte
T3VA	5 - Conjunto	Suporte	W2SEQ	5 - Conjunto	Suporte
T3VISP	5 - Conjunto	Suporte	W2SFT	5 - Conjunto	Suporte
T4	6 - Comum	Suporte	W2TIL	5 - Conjunto	Suporte
T5	6 - Comum	Suporte	W2WAC	5 - Conjunto	Suporte
T6	6 - Comum	Suporte	W3	6 - Comum	Suporte
T6ADSL	5 - Conjunto	Suporte	W3ADSL	5 - Conjunto	Suporte
T6CA	5 - Conjunto	Suporte	W3ADSL-W	5 - Conjunto	Suporte
T6CM	5 - Conjunto	Suporte	W3BK	5 - Conjunto	Suporte
T6OLL	5 - Conjunto	Suporte	W3CA	5 - Conjunto	Suporte
T6ORAC	5 - Conjunto	Suporte	W3CATV	5 - Conjunto	Suporte
T6TIL	5 - Conjunto	Suporte	W3CM	5 - Conjunto	Suporte
T6VISP	5 - Conjunto	Suporte	W3DRT	5 - Conjunto	Suporte
T7	6 - Comum	Suporte	W3EN	5 - Conjunto	Suporte
T7ADSL	5 - Conjunto	Suporte	W3FC	5 - Conjunto	Suporte
T7ADSL-W	5 - Conjunto	Suporte	W3FW	5 - Conjunto	Suporte
W3MG	5 - Conjunto	Suporte	W3TIL	5 - Conjunto	Suporte
W3MM	5 - Conjunto	Suporte	W3TX	5 - Conjunto	Suporte
W3OLL	5 - Conjunto	Suporte	W3VA	5 - Conjunto	Suporte
W3ORAC	5 - Conjunto	Suporte	W3VISP	5 - Conjunto	Suporte
W3ORLA	5 - Conjunto	Suporte	W3WAC	5 - Conjunto	Suporte
W3POR	5 - Conjunto	Suporte	X1	6 - Comum	Suporte
W3PRS	5 - Conjunto	Suporte	X1IPTV	5 - Conjunto	Suporte
W3RAC	5 - Conjunto	Suporte	X1PSAPO	5 - Conjunto	Suporte
W3RMG	5 - Conjunto	Suporte	X1TD	5 - Conjunto	Suporte
W3ROP	5 - Conjunto	Suporte	X2IPTVSAT	5 - Conjunto	Suporte
W3SEQ	5 - Conjunto	Suporte	X2J	5 - Conjunto	Suporte
W3SFT	5 - Conjunto	Suporte	Z1	6 - Comum	Suporte
W3SRAO	5 - Conjunto	Suporte	Z2	6 - Comum	Suporte
W3TDSA	5 - Conjunto	Suporte	Z3	6 - Comum	Suporte
W3TDDT	5 - Conjunto	Suporte			

**ANEXO II**

**Informação confidencial [IC]**

**ANEXO III**

**Informação confidencial [IC]**

**ANEXO IV**

**Informação confidencial [IC]**

## ANEXO V – Listagem dos pseudo-departamentos

<b>Pseudo-Departamento</b>	<b>Descrição</b>
Pseudo-P1	-Administration
Pseudo-P2	-Micro-computadores
Pseudo-P3	-Outros Equipamentos Informáticos
Pseudo-P4	-Main-Frame (Computadores)
Pseudo-P5	-Software
Pseudo-P6	-Mobiliário
Pseudo-P7	-Equipamento Administrativo e Social
Pseudo-P8	-Ferramentas
Pseudo-P10	-Comutação
Pseudo-P10ATM	-Comutação ATM
Pseudo-P10GPON	-Comutação GPON
Pseudo-P10RP	-Repartidor Principal
Pseudo-P10PORT	-Plataforma Portabilidade
Pseudo-P10PS	-Plataforma Pré-Seleção
Pseudo-P10SMS	-Plataforma SMS
Pseudo-P10VM	-Plataforma Voice-Mail
Pseudo-P10IN	-Plataforma Rede Inteligente
Pseudo-P10IPTV	-Plataforma IPTV
Pseudo-P10MSAT	-Equipamento de TV Satélite
Pseudo-P10POP	-Point of Presence (Pontos de Presença em Estações Internacionais)
Pseudo-P10IIAP	-Equipamento IIAP (Internacional Internet Access Provider)
Pseudo-P10VOIP	-Plataforma VOIP (Voice Over IP Internacional)
Pseudo-P10VISP	-Plataforma VISP (Virtual Internet Service Provider)
Pseudo-P11	-Cabos de Pares de Cobre e Acessórios
Pseudo-P11RAS	-Equipamento Rádio na Rede de Acesso
Pseudo-P12	-Fibra Óptica
Pseudo-P12GPON	-Fibra Óptica GPON
Pseudo-P13	-Conduatas
Pseudo-P14	-Postes
Pseudo-P15	-Feixes Hertzianos
Pseudo-P15TD	-Feixes Hertzianos - Teledifusão
Pseudo-P16	-Equipamento de Multiplexagem
Pseudo-P16ADSL	-Equipamento Específico ADSL
Pseudo-P16EN	-Equipamento Específico Ethernet
Pseudo-P16GPON	-Equipamento Específico GPON
Pseudo-P16HDSL	-Equipamento Específico HDSL
Pseudo-P16WDM	-Equipamento Específico DWDM
Pseudo-P17ECO	-Equipamento Canceladores de Eco
Pseudo-P17MULT	-Equipamento Multiplicadores
Pseudo-P18	-Edifícios Administrativos
Pseudo-P18ARM	-Edifícios - Armazéns
Pseudo-P18LOJAS	-Edifícios - Lojas
Pseudo-P18GAR	-Edifícios - Garagens
Pseudo-P18CEDENC	-Edifícios Cedidos
Pseudo-P19EA	-Edifícios - Estações Automáticas
Pseudo-P19FH	-Edifícios - Feixes Hertzianos
Pseudo-P19MM	-Edifícios - Móvel Marítimo
Pseudo-P19MX	-Edifícios - Equip. Multiplexagem
Pseudo-P19TD	-Edifícios - Teledifusão
Pseudo-P19CAP	-Edifícios - Estações Cabos Submarinos
Pseudo-P19SAT	-Edifícios - Estações Satélites



<b>Pseudo-Departamento</b>	<b>Descrição</b>
Pseudo-P20	-Terrenos (sem Edifícios)
Pseudo-P21EA	-Equipamento de Ar Condicionado
Pseudo-P22CAP	-Cabos Submarinos amarrados em Portugal
Pseudo-P22CNA	-Cabos Submarinos não amarrados em Portugal
Pseudo-P22RTI	-Redes Terrestre Internacionais
Pseudo-P23	-Equipamento Terminal
Pseudo-P24	-Plataforma Serviço Operadora
Pseudo-P25	-Cabos de Cobre da Rede Assinante e Acessórios
Pseudo-P26	-Equipamento Telex
Pseudo-P28	-Equipamento Videoconferência
Pseudo-P30	-Equipamento Móvel PT
Pseudo-P31	-Equipamento Multiutente Açores/Madeira
Pseudo-P32	-Equipamento Paging Açores/Madeira
Pseudo-P33C	-Equipamento Teledifusão - CODEC
Pseudo-P33M	-Equipamento Teledifusão - Monitoria
Pseudo-P33S	-Equipamento Teledifusão - Sistemas Radiantes
Pseudo-P33T	-Equipamento Teledifusão - Emissores e Retransmissores
Pseudo-P33TDT	-Equipamento Teledifusão - Digital Terrestre
Pseudo-P34	-Equipamento de Energia
Pseudo-P34TD	-Equipamentos Energia - Teledifusão
Pseudo-P35	-Equipamentos CATV
Pseudo-P36	-Supervisão
Pseudo-P36TMN	-Supervisão Sistemas Internacionais (TELEMONITORING)
Pseudo-P37	-Satélites
Pseudo-P37RAS	-Rádio na Rede de Acesso (VSAT)
Pseudo-P37TD	-Equipamento Teledifusão - Geral
Pseudo-P38	-Serviço Móvel Marítimo
Pseudo-P39	-Finishing
Pseudo-50	-Equipamento de ISP
Pseudo-50PSAPO	-Plataforma do portal Sapo

**ANEXO VI – Listagem dos custos diretos**

<b>Rubrica</b>	<b>Descrição</b>
3112120000	CUST.DIR-CAPACID-ALUG.CIRC-CIRCUITOS DE INTERLIGA
3111230000	CUST.DIRECT-TRÁFEGO-INTERNACIONAL SAÍDA
3121400000	Cust.Direct-Conteudos-IPTV
3111132000	CUST.DIRECT-TRÁFEGO-NACIONAL-TERMINAÇÃO-REDE MÓVE
3122100000	LISTAS-CUSTOS PUB. LISTAS-TELEFONE
3641112300	Prov Duv-CP-Reg-div client cob duv-Terceiros-Gera
3111212000	CUST.DIRECT-TRÁFEGO-INTERNACIONAL ENTRADA-REDE MÓ
3611112380	FSE-ServSup-Outsourc-ServGestão-Out.Serviços
3122400000	LISTAS-CUSTOS PUB. LISTAS-ELECTRONICAS/INTERNET
3112420000	CUST.DIRECT-CAPACIDADE-BACKBONE-IP
3111112200	CUST.DIRECT-TRÁF.-NAC-ORIGIN-R.MÓVEL-Rede Inteleg
3111134000	C.Direct-Traf.Nac.Termin-Cust.Termin.C/Concursos
3111131000	CUST.DIRECT-TRÁFEGO-NACIONAL-TERMINAÇÃO-REDE FIXA
3111220000	CUST.DIRECT-TRÁFEGO-INTERNACIONAL TRÂNSITO
3111122000	CUST.DIRECT-TRÁFEGO-NACIONAL-TRANSITO-REDE MÓVEL
3121100000	CUST.DIRECT-CONTEUDOS-INTERNET
3111111000	CUST.DIRECT-TRÁFEGO-NACIONAL-ORIGINAÇÃO-REDE FIXA
3613418000	FSE-CONS, REP/MAN-Eq.Bás-Outro equipamento básico
3121500000	Cust.Direct-Conteudos-Videoclube
3112131000	CUST.DIR-CAPACID-ALUG.CIRC-CIRC INTERN-MID
3621510000	Impostos indirectos-Taxas/Licenças-Anacom
3611213100	FSE-IMD-Inst.Eq.Telecomun. Materiais
5251300000	Dif.Câmbio Desfav-Oper Telecom Internac
3612423000	FSE-COMUNICAÇÃO-Telecom.-COMUNICAÇÃO DADOS
3613419000	FSE-CONS, REP/MAN-Eq.Bás-Contratos de Manutenção
3121100000	CUST.DIRECT-CONTEUDOS-INTERNET
3618811800	FSE-Out.FSE-Div-Recolha de Moedas
3613413350	FSE-CONS.REP/MAN-EB-Eq.Term-Eq.Empreit(Mat. DTH)
3112132000	CUST.DIR-CAPACID-ALUG.CIRC-CIRC INTERN-OUTROS
3611213100	FSE-IMD-Inst.Eq.Telecomun. Materiais
3613413330	FSE-CONS.REP/MAN-EB-Eq.Term-Eq.Empreit(MO DTH)
3613419000	FSE-CONS, REP/MAN-Eq.Bás-Contratos de Manutenção
3111133000	C.Direct-Trf.Nac.Termin-Custos Interlig.SMS MMS
3613788000	FSE-TrabEspecializ-OUTROS
3613441700	FSE-CONS, REP/MAN-Eq Adm-Rep.Eq.Serv.Pós-Venda
3613183000	FSE-Comissões-Outras-TelegramasEst.Correios
3188180000	OUT CUSTOS DIRECT-MOV.MARIT.TERREST-OUTROS
3188800000	OUT CUSTOS DIRECT-OUTROS
3111112200	CUST.DIRECT-TRÁF.-NAC-ORIGIN-R.MÓVEL-Rede Inteleg
3613186000	FSE-Comissões-Outras-Venda Cartões
3613413330	FSE-CONS.REP/MAN-EB-Eq.Term-Eq.Empreit(MO DTH)
3111121000	CUST.DIRECT-TRÁFEGO-NACIONAL-TRANSITO-REDE FIXA
3618811600	FSE-Out.FSE-Div- Entregadores de Listas
3611213100	FSE-IMD-Inst.Eq.Telecomun. Materiais
3122800000	LISTAS-CUSTOS PUB. LISTAS-OUTROS

<b>Rubrica</b>	<b>Descrição</b>
3613728200	Trab.Esp-Distribuição Video-Manipulação Prod. Div
3634112000	Ofert.Exist-Inferior ao limite legal-Cliente
3613184000	FSE-Comissões-Outras-Chamadas Telefónicas
3112811400	CUST.DIR-CAPAC-OUT-COM.DADOS-INTERNET-OUTROS
3112825000	C.DIR-CAPACID-OUT-TV CABO-OUT SERV. TV POR CABO
3613413350	FSE-CONS.REP/MAN-EB-Eq.Term-Eq.Empreit(Mat. DTH)
3621220000	Impostos indirectos-IVA-Art.71°C.IVA
3188800000	OUT CUSTOS DIRECT-OUTROS
3613419000	FSE-CONS, REP/MAN-Eq.Bás-Contratos de Manutenção
3121220000	Cust.Direct-Conteúdos-TV-Serviços Interactivos
3618811800	FSE-Out.FSE-Div-Recolha de Moedas
3111132000	CUST.DIRECT-TRÁFEGO-NACIONAL-TERMINAÇÃO-REDE MÓVE
3121100000	CUST.DIRECT-CONTEUDOS-INTERNET
3613413330	FSE-CONS.REP/MAN-EB-Eq.Term-Eq.Empreit(MO DTH)
3612112000	FSE-Art.p/Oferta-IVA n/dedut-Ofertas a Terceiros
3612411000	-COMUNICAÇÃO-SERVIÇOS POSTAIS
3112160000	CUST.DIR-CAPACID-ALUG.CIRC-CIRCUITOS REDE ETHERNE
3613185000	FSE-Comissões-Outras-Postos Pub e Est Correio
3613181000	FSE-Comissões-Outras-Por Venda de Equipamento
3611111900	FSE-ServSup-Outsourcing-Suporte Técnico
3613413330	FSE-CONS.REP/MAN-EB-Eq.Term-Eq.Empreit(MO DTH)
3611234000	FSE-IMD-Desligamentos Equip.Telecomunicações
3634122000	Ofert.Exist-Superior ao limite legal-Cliente
3612288000	FSE-RendasAlugueres-RendasDiversas-Outros
3612128000	FSE-Art.p/Oferta-IVA dedut-Outras Ofertas
3613441700	FSE-CONS, REP/MAN-Eq Adm-Rep.Eq.Serv.Pós-Venda
3613413319	FSE-CONS, REP/MAN-EB-Eq.Term-Eq Soluções de Clie
3112811700	CUST.DIR-CAPAC-OUT-COM.DADOS-ACUST DIRECTII
3613413320	FSE-CONS.REP/MAN-EB-Eq.Term-Eq.Empreit(MO IPTV)
3612122000	FSE-Art.p/Oferta-IVA dedut-Ofertas a Terceiros
3613441700	FSE-CONS, REP/MAN-Eq Adm-Rep.Eq.Serv.Pós-Venda
3613188000	FSE-Comissões-Outras-Outros
3613413350	FSE-CONS.REP/MAN-EB-Eq.Term-Eq.Empreit(Mat. DTH)
3613413340	FSE-CONS.REP/MAN-EB-Eq.Term-Eq.Empreit(Mat. IPTV)
3612111000	FSE-Art.p/Oferta-IVA n/dedut- Prémios p/ Concurso
3613181000	FSE-Comissões-Outras-Por Venda de Equipamento
3613413350	FSE-CONS.REP/MAN-EB-Eq.Term-Eq.Empreit(Mat. DTH)
5112100000	Perdas em empresas subsidiárias
3618811700	FSE-Out.FSE-Div-Informadores de Teledifusão
3618811800	FSE-Out.FSE-Div-Recolha de Moedas
3613441700	FSE-CONS, REP/MAN-Eq Adm-Rep.Eq.Serv.Pós-Venda
3613185000	FSE-Comissões-Outras-Postos Pub e Est Correio
3613185000	FSE-Comissões-Outras-Postos Pub e Est Correio
3613181000	FSE-Comissões-Outras-Por Venda de Equipamento
3618811800	FSE-Out.FSE-Div-Recolha de Moedas
3613184000	FSE-Comissões-Outras-Chamadas Telefónicas
3613184000	FSE-Comissões-Outras-Chamadas Telefónicas

<b>Rubrica</b>	<b>Descrição</b>
3613441700	FSE-CONS, REP/MAN-Eq Adm-Rep.Eq.Serv.Pós-Venda
3188200000	OUT CUSTOS DIRECT-TELEX
3613413340	FSE-CONS.REP/MAN-EB-Eq.Term-Eq.Empreit(Mat. IPTV)
3613184000	FSE-Comissões-Outras-Chamadas Telefónicas
3613413330	FSE-CONS.REP/MAN-EB-Eq.Term-Eq.Empreit(MO DTH)
3613184000	FSE-Comissões-Outras-Chamadas Telefónicas
3613441700	FSE-CONS, REP/MAN-Eq Adm-Rep.Eq.Serv.Pós-Venda
3613413311	FSE-CONS, REP/MAN-EB-Eq.Term-Eq Soluções de Clien
3612118000	FSE-Art.p/Oferta-IVA n/dedut-Outras Ofertas
3613184000	FSE-Comissões-Outras-Chamadas Telefónicas
3611111300	FSE-ServSup-Outsourcing-Agenciamento
3613441700	FSE-CONS, REP/MAN-Eq Adm-Rep.Eq.Serv.Pós-Venda
3613184000	FSE-Comissões-Outras-Chamadas Telefónicas
3611213100	FSE-IMD-Inst.Eq.Telecomun. Materiais
3613413350	FSE-CONS.REP/MAN-EB-Eq.Term-Eq.Empreit(Mat. DTH)
3613413340	FSE-CONS.REP/MAN-EB-Eq.Term-Eq.Empreit(Mat. IPTV)
3613413340	FSE-CONS.REP/MAN-EB-Eq.Term-Eq.Empreit(Mat. IPTV)
3613413320	FSE-CONS.REP/MAN-EB-Eq.Term-Eq.Empreit(MO IPTV)
3188600000	OUT CUSTOS DIRECT-Serviços Telepac
3613184000	FSE-Comissões-Outras-Chamadas Telefónicas
3613184000	FSE-Comissões-Outras-Chamadas Telefónicas
3613441700	FSE-CONS, REP/MAN-Eq Adm-Rep.Eq.Serv.Pós-Venda
3121100000	CUST.DIRECT-CONTEUDOS-INTERNET
3111112200	CUST.DIRECT-TRÁF.-NAC-ORIGIN-R.MÓVEL-Rede Inteleg
3613413320	FSE-CONS.REP/MAN-EB-Eq.Term-Eq.Empreit(MO IPTV)
3111112200	CUST.DIRECT-TRÁF.-NAC-ORIGIN-R.MÓVEL-Rede Inteleg
3613413250	FSE-CONS, REP/MAN-EB-Eq.Term-Eq Empreit(MO)
3613413320	FSE-CONS.REP/MAN-EB-Eq.Term-Eq.Empreit(MO IPTV)
3613413330	FSE-CONS.REP/MAN-EB-Eq.Term-Eq.Empreit(MO DTH)
3613413280	FSE-Cons.Rep/Man-EB-Eq.Terminal-DTH
3188180000	OUT CUSTOS DIRECT-MOV.MARIT.TERREST-OUTROS
3613413320	FSE-CONS.REP/MAN-EB-Eq.Term-Eq.Empreit(MO IPTV)
3111111000	CUST.DIRECT-TRÁFEGO-NACIONAL-ORIGINAÇÃO-REDE FIXA
3111131000	CUST.DIRECT-TRÁFEGO-NACIONAL-TERMINAÇÃO-REDE FIXA
4124100000	Publicidade-TELEVISÃO
5252300000	Dif.Câmbio Fav-Oper Telecom Internac

## ANEXO VII – Listagem dos custos comuns

### Accounts Direct a retirar:

#### Produtos:

Participações financeiras  
ORALL - Ligação Interna - Instalação  
ORALL - Co-Instalação (Física) - Instalação  
ORALL - Transporte Sinal - Instalação  
Componentes de Interligação - Componentes de Sup. p/ Interlig. - Instalação  
Componentes de Interligação - Extensão Interna p/ Interlig. Tráfego - Instalação  
Componentes de Interligação - Extensão Interna p/ Interlig. C. Alugados - Digital a 64 KBits - Instalação  
Componentes de Interligação - Extensão Interna p/ Interlig. C. Alugados - Digital a n64 KBits - Instalação  
Componentes de Interligação - Extensão Interna p/ Interlig. C. Alugados - Digital a 2 MBits - Instalação  
Componentes de Interligação - Extensão Interna p/ Interlig. C. Alugados - Digital a 34 MBits - Instalação  
Componentes de Interligação - Extensão Interna p/ Interlig. C. Alugados - Digital a STM1 - Instalação

#### Actividades:

Custo C/ Materiais Vendidos  
Publicidade em listas Amarelas  
Publicidade em listas Brancas  
FSE-Subcontratos-SFT-Tráf.País-Op.Redex Fixa-Originação  
CUST.DIRECT-TRÁFEGO-NACIONAL-TRANSITO-REDE FIXA  
CUST.DIRECT-TRÁFEGO-NACIONAL-TRANSITO-REDE MÓVEL  
FSE-Subcontratos-SFT-Tráf.País-Op.Redex Fixa-Terminação  
FSE-Subcontratos-C.Telecomunicações-S.Mv-Tráfego-Fixo Móvel  
FSE-Subcontratos-C.Telecomunicações-Interlig.SMS MMS  
FSE-Subcontratos-C.Telecomunicações-Cust.Termin.C/Concursos  
FSE-Subcontratos-C.Telecomunicações-S.Mv-Tráfego-Int.Ent-Móvel  
FSE-Subcontratos-C.Telecomunicações-S.Mv-Tráfego-Móvel-Redex Inteligente  
Cust.Direct-Conteudos-IPTV  
FSE-Subcontratos-C.Telecomunicações-S.Mv-Mov.Marit.Terrest-Outros  
OUT CUSTOS DIRECT-Serviços Telepac  
CUST.DIRECT-TRÁFEGO-NACION-TRANSITO-REDE FIXA-PROD  
FSE-Subcontratos-C.Telecomunicações-S.Fx.Tf-Tráf-Intern-Transito  
FSE-Subcontratos-C.Telecomunicações-S.Fx.Tf-Tráf-Intern-Saída Fixo  
FSE-Subcontratos-C.Telecomunicações-Alug.Cap-Alug.Circ-Intern-Circ.Mid-Int  
FSE-Subcontratos-C.Telecomunicações-Alug.Cap-Alug.Circ-Intern-Out Oper SVA  
FSE-Subcontratos-C.Telecomunicações-Telex-Comunicações-Internacional-Int  
FSE-Subcontratos-C.Telecomunicações-Outros-Int