

---

**From:** SERS <[REDACTED]>  
**Sent:** 18 de abril de 2018 15:00  
**To:** zero-rating@anacom.pt  
**Subject:** Consulta pública

Exmos Senhores

O SERS-Sindicato dos Engenheiros analisou as questões colocadas e entende que o acesso à Internet deveria ser gratuito e universal, na medida em que a Internet é um meio de comunicação/informação de carácter global que contribui decisivamente para o desenvolvimento cultural das populações. Por outro lado, existindo acessos obrigatórios, como por exemplo o Portal das Finanças, implica que o mesmo deverá estar disponível sem custos, a toda a população.

É de referir, também, que estamos de acordo com o princípio da neutralidade da rede, dado que todas as informações deverão ser tratadas de igual forma, navegando à mesma velocidade e garantindo o livre acesso a qualquer tipo de conteúdo na rede, não discriminando determinadas aplicações por consumo de banda larga.

Com as nossas cordiais saudações sindicais

A Direção