UGC

DISPONIBILIZAÇÃO AO PÚBLICO DAS CONDIÇÕES DE OFERTA E DE UTILIZAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES ELECTRÓNICAS

Após análise do projecto de decisão de alteração da deliberação de 21 de Abril de 2006, relativa ao objecto e forma de disponibilização ao público das condições de oferta e de utilização de serviços de comunicações electrónicas que nos foi remetido para emissão de parecer, a UGC – União Geral de Consumidores emite parecer favorável ao clausulado proposto por entender que do mesmo resulta um claro reforço do direito dos consumidores à informação.

Efectivamente, do ponto de vista dos consumidores afigura-se muito positivo e essencial a prestação de informação de forma clara, simples, objectiva e transparente designadamente no que se refere a preços e facturação, descrição dos serviços oferecidos e condições contratuais gerais que o cliente deva subscrever/aceitar para contratar o serviço.

Lisboa, 16 de Fevereiro de 2011

Pela União Geral de Consumidores

A Responsável pelo Gabinete Jurídico

Célia Marques

Rua Damasceno Monteiro, n.º 114, 1º
1170-113 Lisboa
Tel/Fax 210122631
www.ugc.pt
e-mail: celiamarques@oninet.pt