From: sntct@sntct.pt
Sent: 22 de abril de 2020 15:14
To: iqs-ctt@anacom.pt
Cc: [redacted]
Subject: Consulta sobre o critério de avaliação de cumprimento dos indicadores de qualidade do serviço postal universal

Importance: High

À
ANACOM

Exmos Senhores,

A Direcção Nacional do **SNTCT - Sindicato Nacional dos Trabalhadores dos Correios e Telecomunicações**, dada a importãncia e implicações que qualquer tomada de decisão quanto à matéria em apreço virá a ter, quer para os cidadãos e os Interesses nacionais quer para os trabalhadores e as trabalhadoras dos CTT, analisou detalhadamente o ***"Sentido provável de decisão sobre o critério a adotar para avaliar o cumprimento dos objetivos de desempenho associados a IQS cujo apuramento é efetuado através de amostras"*** publicado por essa Autoridade Nacional de Comunicações com data de 26-03-2020.

Assim, apesar de continuarmos a entender que o controlo da qualidade da prestação do SPU por parte do incumbente/concessionário do mesmo, os CTT -- Correios de Portugal, apesar do controlo apresentar algumas melhorias em relação ao póximo passado, somos de opinião que o mesmo deveria ser feito em outros moldes que não os actualmente em práctica e que o estabelecimento dos objectivos dos diversos IQS devem ser decididos com todos os cuidados necessários e ue os mesmos não têm que obedecer aos interesses dos accionistas dos CTT mas, indubitavelmente, aos interesses dos cidadãos e do PaÍs.

Por tal, enquanto mais representativa ORT dos Trabalhadores dos CTT e apesar das nossas naturais reservas em aguns pontos e divergência profunda quanto à propriedade dos CTT - **urge a Renacionalização total dos CTT e a reposição da Rede Pública Postal a níveis aceitáveis -** somos de opinião que, genéricamente, o ***"Sentido provável de decisão sobre o critério a adotar para avaliar o cumprimento dos objetivos de desempenho associados a IQS cujo apuramento é efetuado através de amostras"*** deve ser mantido e, como tal, ser o seu texto com algumas eventuais pequenas alterções, ser assumido por essa Autoridade Nacional de Comunicações como ***decisão sobre o critério a adotar para avaliar o cumprimento dos objetivos de desempenho associados a IQS cujo apuramento é efetuado através de amostras,*** *a anunciada* ***Decisão Qualidade.***

Com os nossos melhores cumprimentos,

Pela Direcção Nacional do SNTCT

José Oliveira

****

José Oliveira
Direcção Nacional do SNTCT
****

SNTCT – SINDICATO NACIONAL DOS TRABALHADORES DOS CORREIOS E TELECOMUNICAÇÕES (NATIONAL UNION OF POSTS AND TELECOMUNICATIONS WORKERS – SNTCT)
Alameda D. Afonso Henriques, 41-r/c
1000-123 LISBOA
PORTUGAL

Phone: (+351) [redacted]
Mobile: (+351) [redacted]
Fax: (+351) [redacted]
Email: sntct@sntct.pt
****