

## **Resumo da atividade da Monitorização e Controlo do Espectro no âmbito da Fiscalização do Processo de Transição para a TDT realizada de janeiro de 2011 a setembro de 2013**

O ICP-ANACOM tem vindo a realizar ações de fiscalização, no âmbito do processo de transição para a Televisão Digital Terrestre (TDT), que originaram **444 análises de cobertura TDT** (correspondentes a situações individuais e/ou locais distintos), documentadas em **223 relatórios**.

Este trabalho permitiu identificar problemas e endereçar as soluções para as dificuldades de acesso à TDT a um universo que se estima de cerca de **1.950 utilizadores** que, direta (por via de reclamação em seu nome rececionada no ICP-ANACOM) ou indiretamente (por via de reclamação de interposta pessoa/vizinho) interpelaram as equipas técnicas do ICP-ANACOM que realizaram as ações acima mencionadas.

Após expurgada toda a informação que pudesse levar à identificação dos intervenientes, nomeadamente dos cidadãos reclamantes, disponibilizam-se agora todos os relatórios produzidos.

Para além do tempo utilizado no processamento dos resultados das medições e realização de relatórios, o ICP-ANACOM empregou cerca de 8.025 horas de trabalho, distribuídas por várias equipas, nas ações realizadas no terreno.

Da análise do conteúdo dos relatórios, obteve-se a informação a seguir discriminada e devidamente ilustrada nos gráficos em ANEXO com a seguinte estrutura:

1. Número total de ações de fiscalização e de análises de cobertura TDT.
2. Conclusões de todos os trabalhos de análise de cobertura TDT realizados.
3. Conclusões dos trabalhos de análise de cobertura cuja causa se encontrava relacionada, única e exclusivamente, com a TDT, excluindo todos os casos em que não foram constatados quaisquer problemas ou estes se deviam a perturbações externas.

Na sequência do trabalho que o ICP-ANACOM desenvolveu, do universo de situações reclamadas com problemas efetivamente identificados (324), conclui-se o seguinte:

- Em 121 situações (37,35 %) registaram-se divergências entre os resultados das medições em campo e a informação disponibilizada pela PT Comunicações, S.A. (PTC) no sítio *web*: <http://tdt.telecom.pt>.

Tendo-lhe sido comunicadas tais divergências, a PTC, em 114 situações (35,19 %), procedeu ou à melhoria da cobertura TDT (através da instalação de novos emissores, por exemplo) ou ao ajuste da informação (passando de “zona TDT” para “zona DTH”) constante no sítio oficial TDT.

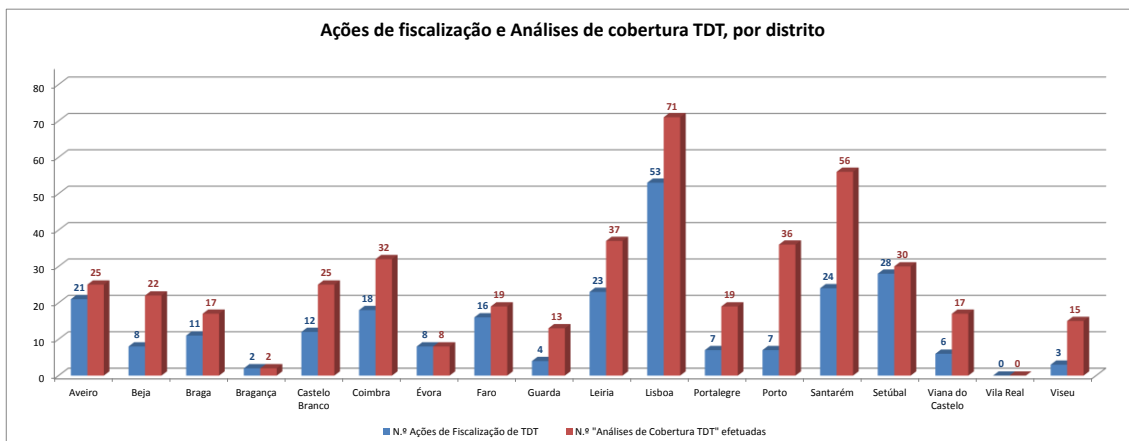
Nas restantes 7 situações (2,16 %), as divergências existentes deveram-se a avarias e/ou manutenções temporárias que levaram à interrupção da emissão que não justificaram qualquer outra ação, por parte do operador, para além da reposição do normal funcionamento dos respetivos emissores.

- Nos restantes 203 casos (62,65 %), a origem dos problemas de receção do sinal TDT era devida à própria instalação de televisão dos cidadãos reclamantes que se revelava inadequada (má orientação para o emissor de televisão que melhor serve o local, por exemplo) e/ou com anomalias (cabos e fichas degradados/partidos, etc.).

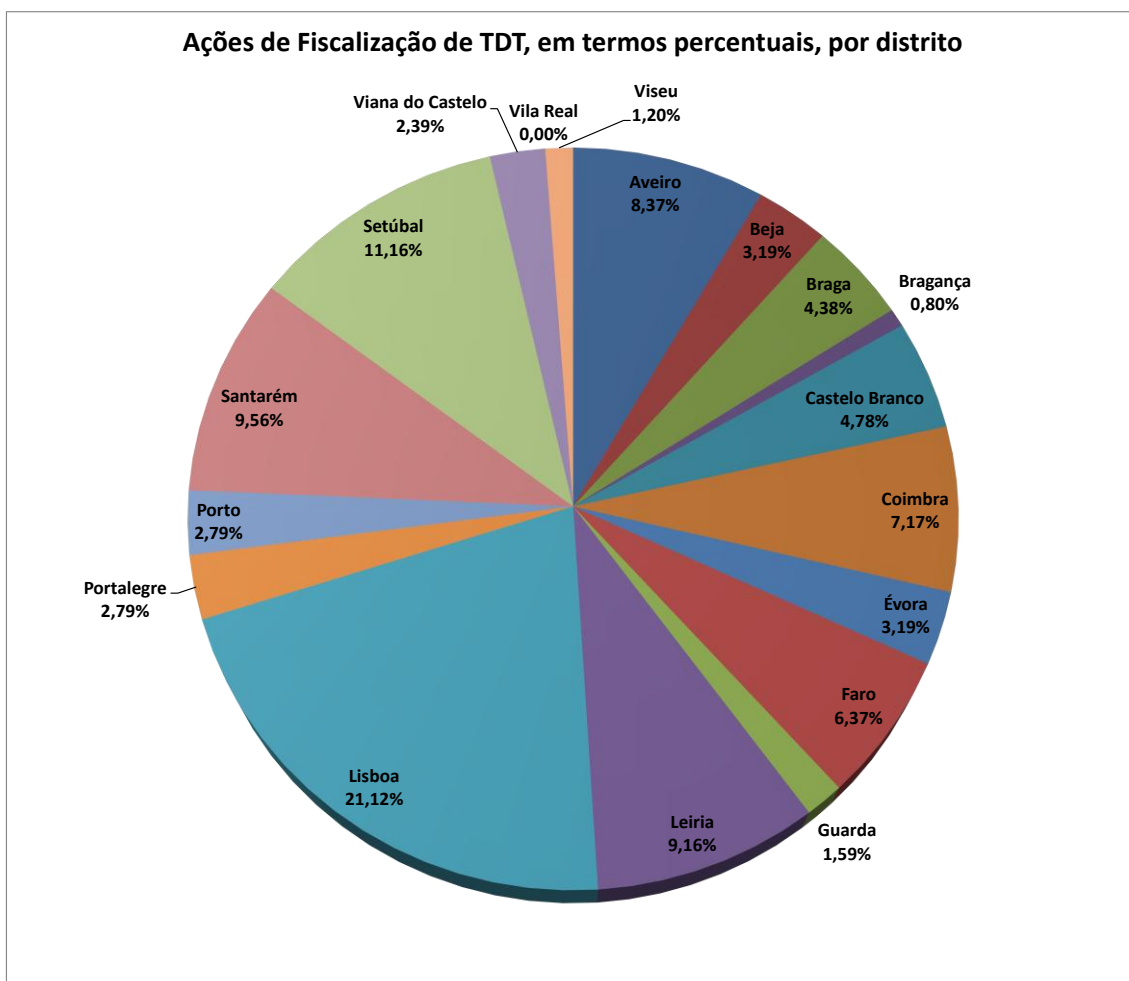
Para além de diagnosticar/demonstrar a(s) causa(s) do(s) problema(s) associado(s) à dificuldade na receção da TDT, o ICP-ANACOM indicou aos cidadãos reclamantes as soluções para ultrapassar os problemas.

## ANEXO

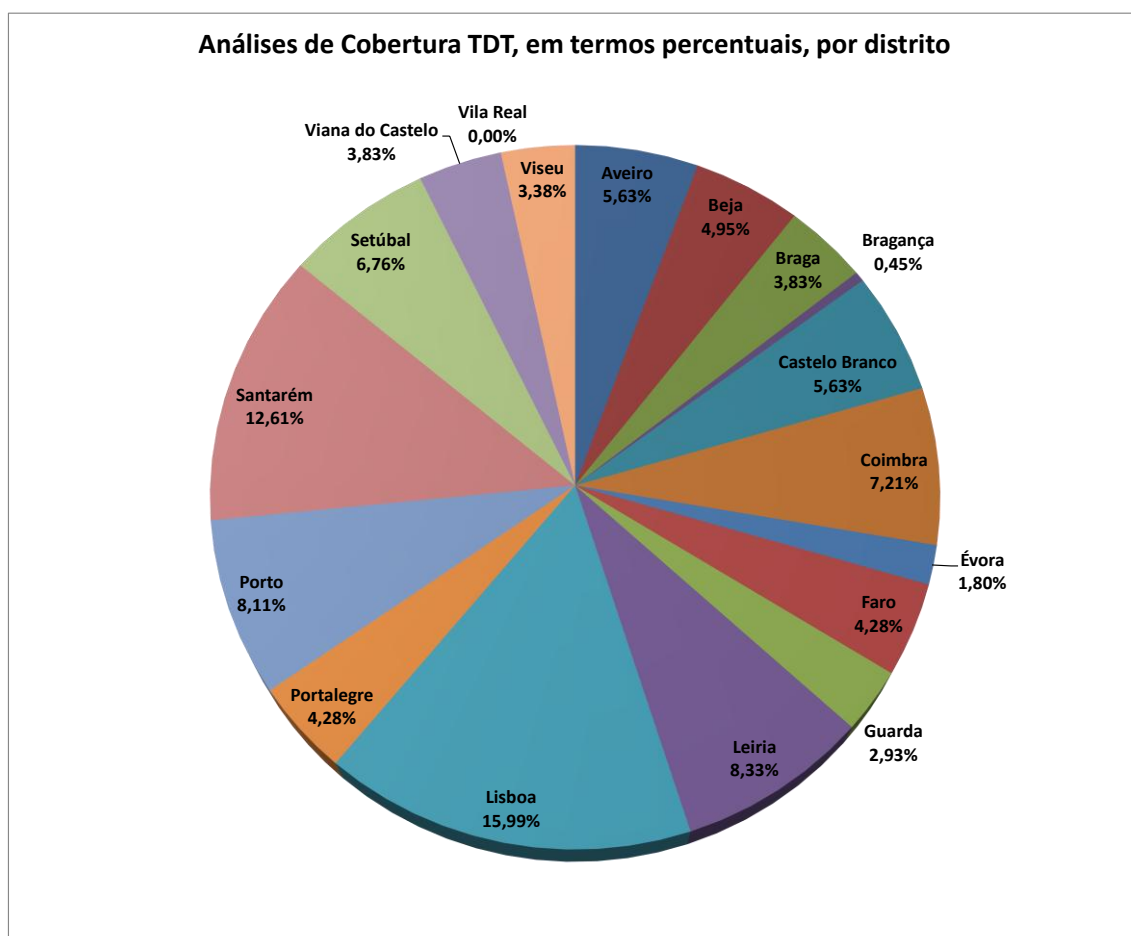
### 1. Número total de ações de fiscalização e de análises de cobertura TDT realizadas e distribuídas por distrito do território continental.



#### a) Percentagem de ações de fiscalização realizadas, distribuídas por distrito do território continental



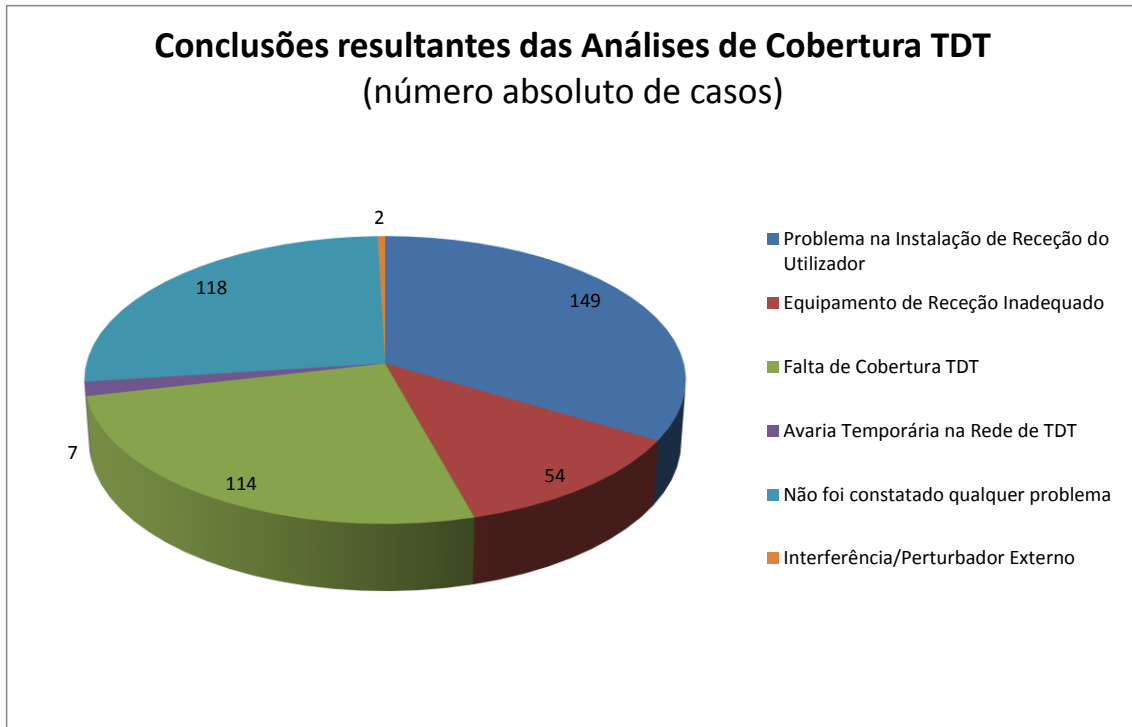
b) Percentagem de Análises de Cobertura TDT realizadas, distribuídas por distrito do território continental



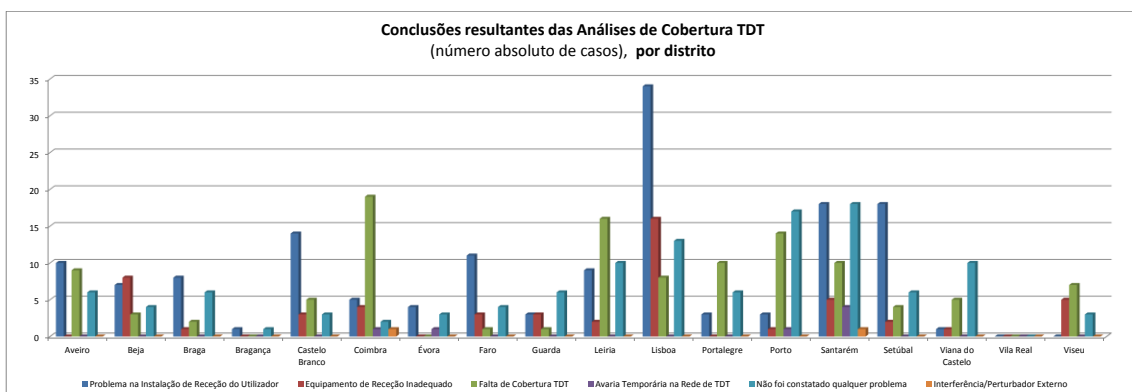
## 2. Conclusões dos trabalhos de Análise de Cobertura TDT

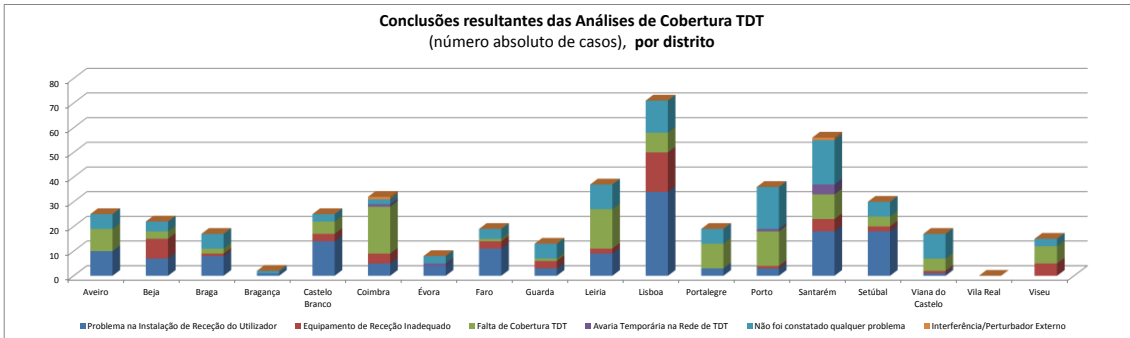
### 2.1 Em número absoluto de situações

#### a) Dados globais



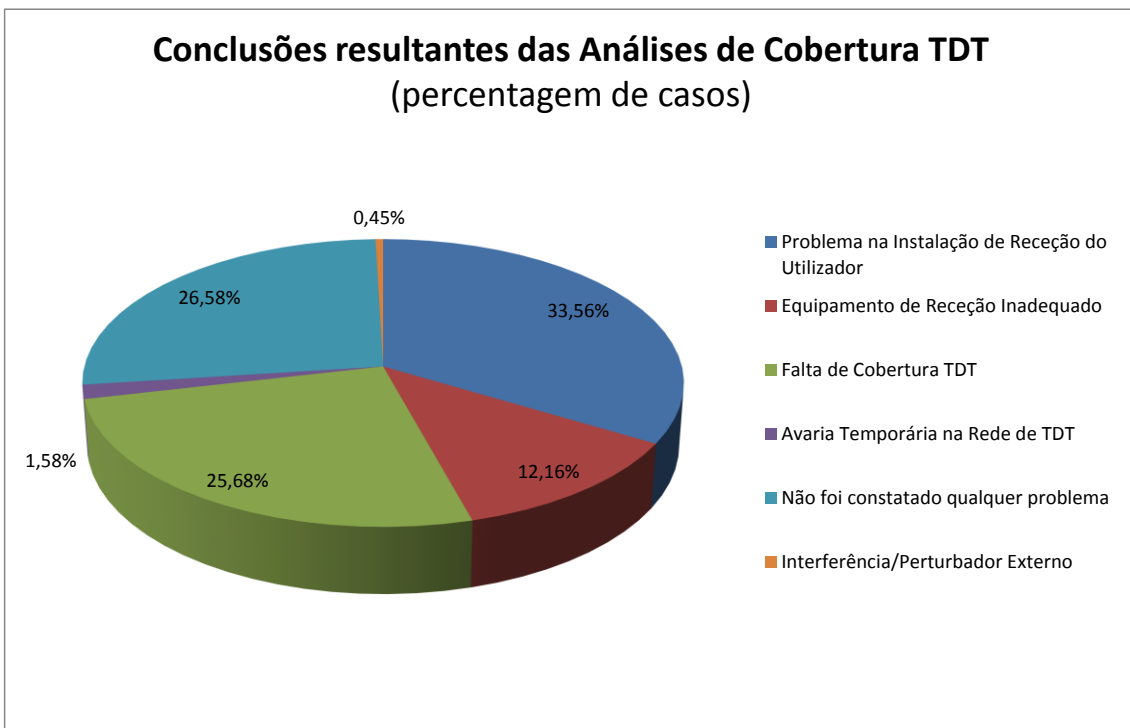
#### b) Distribuídos, por distrito do território continental



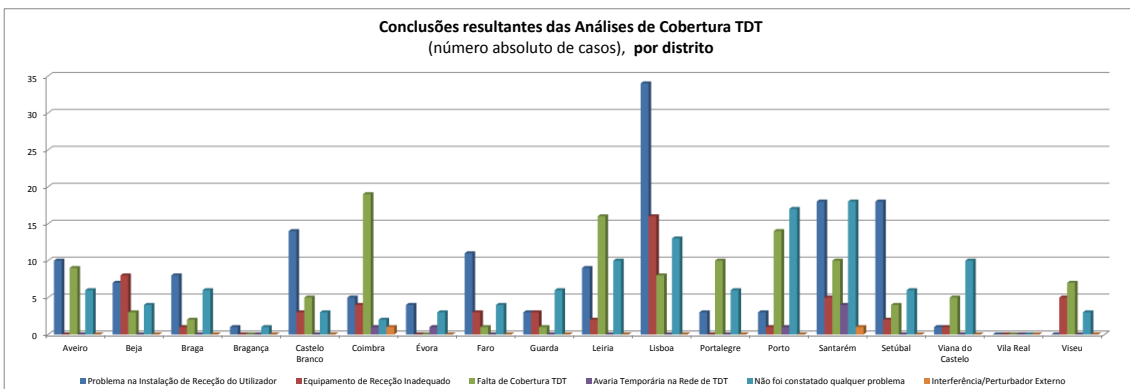


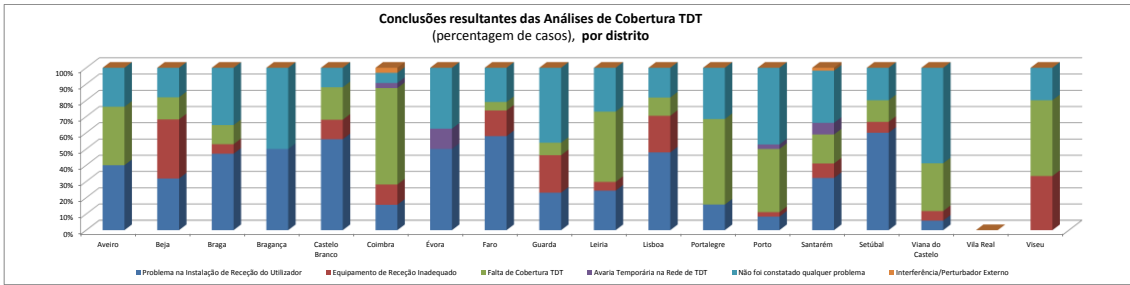
## 2.2 Em percentagem de situações

### a) Dados globais



### b) Distribuídos, por distrito do território continental

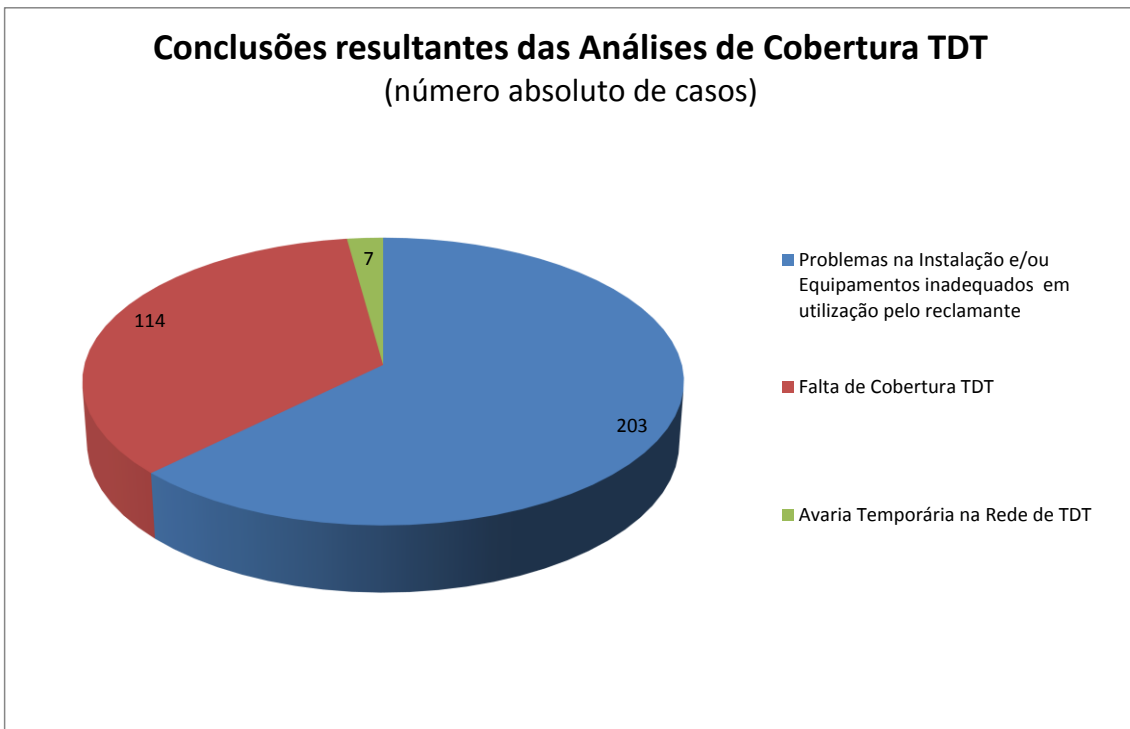




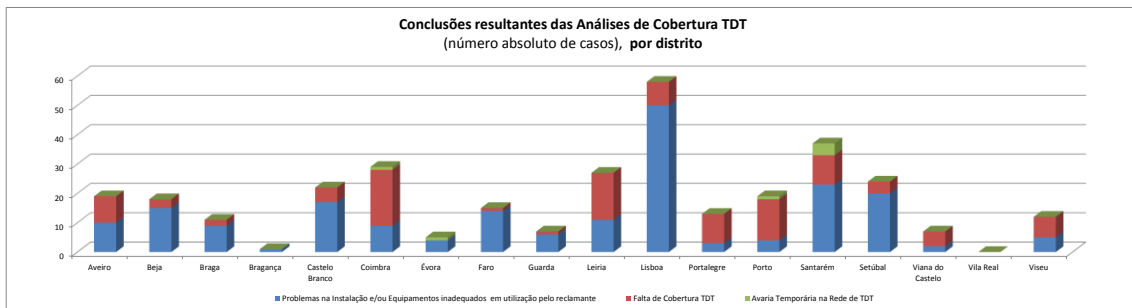
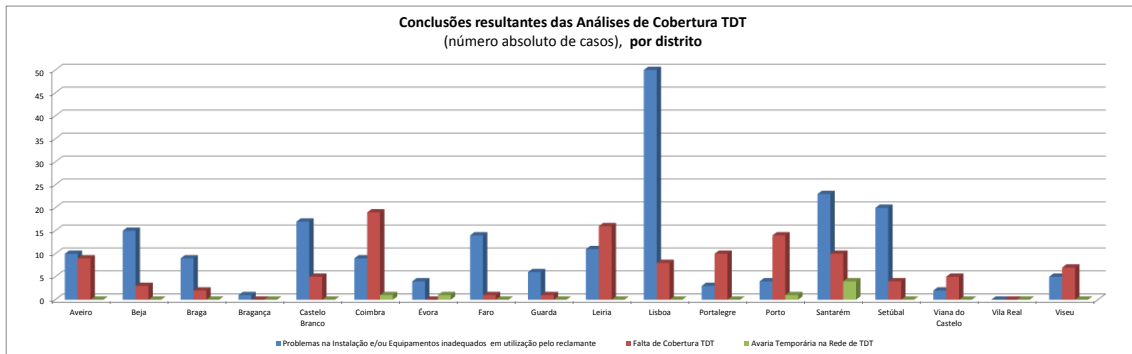
**3. Conclusões dos trabalhos de análise de cobertura, excluindo casos/reclamações em que não foram constatados quaisquer tipo de problemas (confirmados posteriormente pelos reclamantes) e aqueles com origem em fontes de interferência externas à rede TDT**

**3.1 Em número absoluto de situações**

a) Dados globais

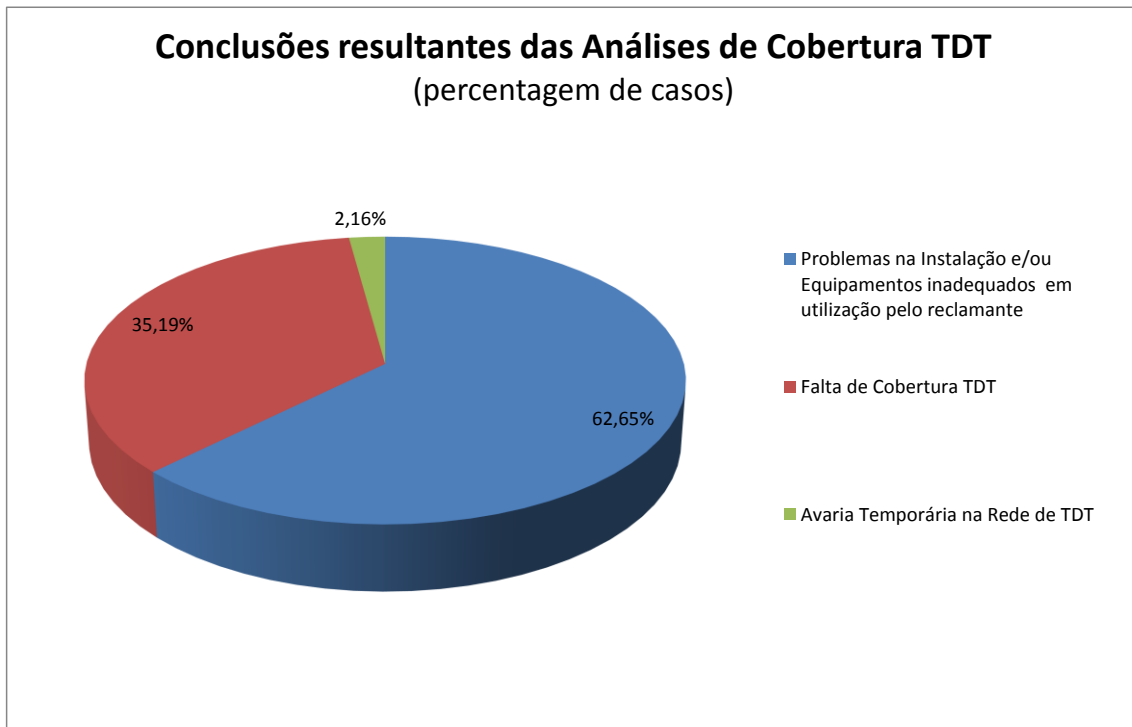


b) Distribuídos, por distrito do território continental



3.2 Em percentagem de situações

a) Dados globais





b) Distribuídos, por distrito do território continental

