

Mais informações em: www.anacom.pt

COMITÉ PORTUGUÊS DA URSI – 4.º CONGRESSO A 23 E 24 DE SETEMBRO

No quadro da preparação do seu 4.º Congresso, que decorrerá a 23 e 24 de Setembro, submetido ao tema “Comunicações rádio pessoais: redes de curto alcance e RFID”, o Comité Português da URSI lança um *call for papers* no âmbito do qual poderão ser submetidas comunicações científicas originais, até 2 de Agosto, sobre o tema principal ou sobre as áreas científicas

definidas. Os trabalhos seleccionados serão apresentados no Congresso. O Comité, com o patrocínio da Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM), irá também atribuir o “Prémio de Investigação URSI Portugal”, que premiará o melhor trabalho de investigação na área da radioelectricidade. As candidaturas poderão ser igualmente apresentadas até 2 de Agosto.

SEMINÁRIOS ANACOM – PRÓXIMO EVENTO A 21 DE MAIO

Realiza-se em Lisboa, a 21 de Maio, pelas 15h30, o próximo encontro da série de seminários organizados pela ANACOM, que será dedicado às questões da regulação das novas redes de acesso. Neste 26.º seminário, Martin Cave, Professor na Warwick Business School, da University of Warwick (Reino

Unido), fará uma apresentação sobre “Regulating next generation access networks”. A participação no seminário é livre e aberta a todos os interessados, estando apenas sujeita a inscrição prévia, através do endereço electrónico seminarios@anacom.pt. (+)

LEILÃO BWA – FREQUÊNCIAS PARA BRAVENSOR E ONITELECOM

Por deliberação de 28 de Abril, a ANACOM homologou a proposta submetida pela Comissão do leilão BWA de atribuir às empresas Bravesensor - Unipessoal e Onitelecom - Infocomunicações direitos de utilização de frequências para o BWA. De acordo com o Regulamento do leilão, as empresas terão agora de depositar o montante correspondente ao preço final

a pagar, isto é, a Bravesensor deverá depositar 2,251 milhões de euros, cabendo à Onitelecom depositar um milhão e duzentos mil euros. A ANACOM decidiu ainda alterar o Quadro Nacional de Atribuição de Frequências (QNAF) em vigor, de forma a reflectir em conformidade o deliberado. (+)

CONSULTAS PÚBLICAS

TDT - PLANO PARA O SWITCH-OFF

A ANACOM aprovou, a 15 de Abril, o projecto de plano detalhado de cessação das emissões analógicas terrestres de televisão (plano para o *switch-off*), que se encontra em consulta pública até 18 de Maio. Os interessados devem enviar os seus comentários, preferencialmente por correio electrónico, para o endereço consulta.plano-switch-off@anacom.pt. Este projecto foi também submetido à audiência prévia PT Comunicações, da RTP, da SIC e da TVI. (+)

PRI 2010

Por deliberação de 15 de Abril, a ANACOM aprovou, em sentido provável de decisão, as condições da proposta de referência

de interligação (PRI) a vigorar em 2010, que se encontram em consulta pública até 20 de Maio. Todos os comentários devem ser enviados preferencialmente por correio electrónico, para o endereço consulta.pri2010@anacom.pt. Face aos preços em vigor na PRI 2009, prevêem-se nomeadamente reduções nominais médias aproximadas de 5,3 por cento na terminação e 10 por cento na originação de chamadas, que, em termos reais, correspondem a reduções médias de 4,5 por cento e 9,2 por cento, respectivamente, tendo em conta o valor da inflação prevista no Orçamento de Estado para 2010. A ANACOM aprovou ainda a notificação a remeter à Comissão Europeia e às autoridades reguladoras nacionais dos demais Estados-Membros. (+)

COMUNICAÇÕES EM PORTUGAL

ACTUALIDADES

CTT - QUALIDADE DE SERVIÇO EM 2008

Por deliberação de 31 de Março, a Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) decidiu aprovar e publicar o relatório da auditoria promovida para controlo dos níveis de qualidade de serviço dos CTT - Correios de Portugal (CTT), referente ao exercício de 2008. Na sequência dos resultados da auditoria, foram igualmente aprovadas determinações e recomendações visando o aperfeiçoamento do sistema de monitorização dos indicadores de qualidade do serviço e do sistema de tratamento de reclamações dos CTT. (+)

QUALIDADE DE SERVIÇO POSTAL UNIVERSAL - 2009

Os CTT disponibilizaram *online* os valores dos índices de qualidade de serviço registados em 2009. Esta iniciativa resulta do Convénio de Qualidade do Serviço Postal Universal, que fixa os parâmetros e níveis mínimos de qualidade de serviço associados à prestação do serviço postal universal, determinando aos CTT que devem publicitar, no seu sítio na Internet, em Diário da República e nos estabelecimentos postais, quer os indicadores de qualidade de serviço definidos nos termos do Convénio, quer os valores verificados nos anos civis anteriores. (+)

CONCURSO PÚBLICO ANACOM

A ANACOM lançou um concurso público internacional para aquisição de uma solução integrada de serviços de impressão e cópia. As propostas dos interessados devem ser entregues até às 16 horas de 14 de Junho, através da plataforma electrónica www.compraspublicas.com. A lista dos concorrentes será publicitada, na referida plataforma electrónica, no dia imediato ao termo do prazo para apresentação das propostas. (+)

PROCESSO DE CONTRA-ORDENAÇÃO

Por não ter cumprido a obrigação de enviar à ANACOM a resposta ao Questionário Anual de Comunicações Electrónicas (Reporte 2007) até ao limite do prazo fixado, foi aplicada à LEBARA LIMITED uma coima no valor de cinco mil euros. Não tendo a arguida efectuado o pagamento voluntário desta coima dentro do prazo legal, a mesma foi remetida para execução em 3 de Julho de 2009. (+)

ANACOM PUBLICA PLANO ANTI-CORRUPÇÃO

A ANACOM decidiu publicar *online* o seu Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infracções Conexas, aprovado em Janeiro de 2010. (+)

25.º SEMINÁRIO ANACOM - APRESENTAÇÃO

A ANACOM disponibilizou a apresentação "Mobile broadband - a substitute for fixed?", realizada por Wolfgang Feiel, director do departamento jurídico do regulador austríaco, a *Austrian Regulatory Authority for Broadcasting and Telecommunications (Rundfunk und Telekom Regulierungs - RTR)*, no âmbito do 25.º encontro da série "Seminários ANACOM", que decorreu a 15 de Abril, em Lisboa. A apresentação publicada é da exclusiva responsabilidade do seu autor, não comprometendo ou veiculando qualquer posição da ANACOM. (+)

PORTABILIDADE - PREÇOS 4.º TRIMESTRE 2009

Já se encontra disponível *online* a tabela de preços, reportados ao 4.º trimestre de 2009, cobrados pelos operadores aos novos clientes que optam por manter o número, através da portabilidade. Esta tabela, além do serviço telefónico fixo e móvel, passou agora a incluir o serviço VoIP nómada. (+)

INTERVENÇÕES PÚBLICAS DA ANACOM

Por solicitação do coordenador do Grupo de Trabalho - Regulação da Concorrência e Defesa do Consumidor, o Presidente da ANACOM, José Amado da Silva, esteve presente numa audição na Assembleia da República, a 27 de Abril.

No âmbito dos trabalhos da comissão de inquérito parlamentar à Fundação para as Comunicações Móveis, havia igualmente sido ouvido, a 10 de Março, o administrador da ANACOM Eduardo Cardadeiro.

TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE LISBOA - ANÚNCIO

Por despacho proferido no Processo n.º 2382/08.7BELSB, a correr termos na 3.ª Unidade Orgânica do Tribunal Administrativo de Círculo de Lisboa, em que são Partes, como Autora, a TMN - Telecomunicações Móveis Nacionais e, como entidade demandada, a ANACOM, foi determinada a esta Autoridade a publicação de um anúncio relativo à citação dos contra-interessados para se constituírem como tal e contestarem, querendo, nos prazos indicados, o que já foi cumprido, tendo a publicação desse anúncio no sítio da ANACOM na Internet ocorrido em 23 de Abril. Recorde-se que está em causa neste processo a deliberação da ANACOM, de 2 de Julho de 2008, que aprovou a decisão final relativa à especificação da obrigação de controlo de preços no âmbito dos mercados grossistas de terminação de chamadas vocais em redes móveis individuais. (+)

PUBLICADOS RELATÓRIOS SOBRE A QUALIDADE DOS SERVIÇOS GSM E UMTS

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) disponibilizou *online* os últimos relatórios de avaliação da qualidade dos serviços móveis de voz (GSM), videotelefonia (UMTS) e cobertura das redes (GSM e WCDMA) oferecidos pelos operadores Sonaecom (Optimus), TMN e Vodafone Portugal no serviço Alfa Pendular da CP (Eixo Ferroviário Braga-Porto-Lisboa-Faro), nos comboios urbanos de Lisboa (Linhas da Azambuja, Cascais,

Fertagus, Sado e Sintra) e nos principais aglomerados urbanos e eixos rodoviários dos Açores e da Madeira. Estes relatórios têm por base a análise feita entre Abril e Julho de 2009, recorrendo aos seguintes indicadores: cobertura das redes, acessibilidade do serviço, tempo de estabelecimento de chamadas, taxa de terminação de chamadas, qualidade áudio de chamada e qualidade vídeo de chamada. (+)

ANACOM RECEBE PERTO DE 42 MIL RECLAMAÇÕES EM 2009

A ANACOM recebeu 41.989 reclamações, 590 pedidos de informação, 45 sugestões, 40 petições e 178 comunicações de outra natureza, num total de 42.842 solicitações que lhe foram dirigidas em 2009. Pela primeira vez, esta Autoridade decidiu divulgar os operadores mais visados nas reclamações, através de escalões, com base no número de reclamações por mil clientes. Entre os operadores mais reclamados, com mais de 4,9 reclamações por mil clientes, estão a TMN, no serviço de acesso à Internet e no serviço fixo de telefone; a Vodafone, no acesso à Internet e na TV por subscrição; a ZON, no serviço

móvel e também no fixo; a Sonaecom, no serviço de TV paga; a PT Prime e a PT Comunicações, no fixo e na Internet, respectivamente; e a Uniteldata, também no serviço fixo. Relativamente às solicitações recebidas nos serviços de atendimento ao público da ANACOM, foram registadas 6.022 solicitações, das quais 5.232 corresponderam a reclamações e as restantes 790 a pedidos de informação. A grande maioria foi apresentada por via telefónica e incidiu sobre o sector das comunicações electrónicas, destacando-se o serviço telefónico em local fixo como o mais reclamado. (+)

RADIOMÓVEL AUTORIZADA A OFERECER SERVIÇO DE BANDA LARGA NÓMADA

Por deliberação de 31 de Março, a ANACOM concedeu autorização à Radiomóvel para utilizar as frequências SMRP-CDMA 450 MHz na respectiva rede de acesso local para a prestação do

serviço de banda larga de uso nómada. Foi ainda determinado ao operador que apresente informação clara e transparente aos utilizadores finais sobre as características deste novo serviço. (+)

NÚMEROS PORTADOS - ABRIL DE 2010

No final de Abril, o total de números portados atingia os 1.535.982, dos quais 1.209.540 são números do serviço telefónico fixo (STF), 325.132 pertencem ao serviço telefónico móvel (STM) e 1.310 são números de outros serviços não geo-

gráficos (SNG). De um total de 2.174.621 de números portados desde a introdução da portabilidade até 30 de Abril, 1.697.727 são números do STF, 475.281 pertencem ao STM e 1.613 são números SNG. (+)

ANACOM E PROTECÇÃO CIVIL ACORDAM MECANISMOS DE COOPERAÇÃO

A ANACOM e Autoridade Nacional de Protecção Civil (ANPC) assinaram, a 4 de Maio, um protocolo de colaboração, em cerimónia presidida pelo Secretário de Estado da Protecção Civil, Vasco Franco. Este protocolo tem como objectivo o desenvolvimento e operacionalização da componente de comunicações públicas do Plano Nacional de Comunicações da Protecção

Civil. Através deste acordo, as entidades acordam em cooperar na elaboração de estudos, na participação conjunta em exercícios de Protecção Civil e na participação conjunta em operações de protecção e socorro, no âmbito do Dispositivo Integrado das Operações de Protecção e Socorro (DIOPS). (+)

PUBLICADOS NOVOS DIPLOMAS

Lei n.º 3/2010 (I Série - D.R. de 27 de Abril) - Estabelece a obrigatoriedade de pagamento de juros de mora pelo Estado pelo atraso no cumprimento de qualquer obrigação pecuniária.

OPERADORES / PRESTADORES DE REDES E SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES

OPERADORES / PRESTADORES DE REDES E SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES ELECTRÓNICAS

	N.º Entidades habilitadas (a)	N.º Entidades em actividade (b)
Operadores de Redes de Comunicações Electrónicas (RCE)		
Redes de Distribuição por Cabo (RDC)	12	10
Outras Redes de Comunicações Electrónicas (c)	39	20
Prestadores de Serviços de Comunicações Electrónicas (SCE)		
Serviço de Distribuição de Sinais de Televisão (d)	16	13
Serviço Telefónico Móvel (GSM e UMTS)		
- Operadores de Redes Móveis (MNO)	3	3
- Operadores de Redes Móveis Virtuais (MVNO)	5	2
Serviço Telefónico Fixo (STF)	25	17
Serviço Móvel com Recursos Partilhados (SMRP)	2	2
Serviço de Acesso à Internet (Fixa)	46	33
Serviços de Voz através da Internet de uso nómada (VoIP de uso nómada) (e)	22	8
Serviço de Postos Públicos	24	16
Serviço de Cartões Virtuais de Chamadas	31	19

PRESTADORES DE SERVIÇOS POSTAIS

	N.º Entidades habilitadas (a)	N.º Entidades em actividade (b)
Serviços de Correio Expresso	62	51 (f)
Serviços não Enquadrados na Categoria de Correio Expresso	12	10

PRESTADORES DE SERVIÇOS DE AUDIOTEXTO

	N.º Entidades habilitadas (a)	N.º Entidades em actividade (b)
Serviços de Audiotexto	12	4 (g)

(a) Situação em 31 de Março de 2010

(b) Situação em 31 de Dezembro de 2009

(c) Outras Redes de Comunicações Electrónicas (excepto RDC).

(d) Inclui o serviço prestado no âmbito das RDC (9 prestadores - 2 dos quais detêm redes não acessíveis ao público) e através de outras plataformas (4 prestadores).

(e) Serviços prestados com recurso à gama de numeração "30".

(f) Inclui 24 empresas a prestar o serviço sob a marca MRW em regime de franchising (a empresa IBERCOURIER é proprietária da marca MRW) e 13 empresas a prestar o serviço sob a marca NACEX em regime de franchising (a empresa LOGISTA é proprietária da Marca NACEX).

(g) Fonte: PT Comunicações, S.A. (n.º de entidades que apresentaram tráfego no 4º trimestre de 2009).

ARCTEL-CPLP - CONCLUSÕES DA II ASSEMBLEIA GERAL

Já se encontram disponíveis as conclusões da segunda Assembleia Geral da Associação de Reguladores de Comunicações e Telecomunicações da Comunidade dos Países de Língua Portuguesa (ARCTEL-CPLP), realizada em Brasília, a 29 de Abril. Salienta-se a eleição, por um mandato de dois anos (2010-2011), de Ronaldo Sardenberg, do regulador brasileiro (ANATEL), para o cargo de Presidente da Associação, de David Gomes,

do regulador cabo-verdiano (ANAC), para vice-presidente, e de Filipe Batista, da ANACOM, para secretário. Foram ainda aprovados o Relatório de Actividades e o Relatório e Contas, ambos referentes a 2009, tendo também sido discutido e aprovado o Plano de Actividades para 2010. A próxima Assembleia Geral da ARCTEL-CPLP realizar-se-á em Portugal, em 2011, a convite da ANACOM. (+)

COMUNICAÇÕES NO MUNDO

UNIÃO EUROPEIA

ORECE PUBLICA 5.º RELATÓRIO SOBRE ROAMING

O Organismo de Reguladores Europeus para as Comunicações Electrónicas (ORECE) divulgou recentemente o 5.º relatório sobre itinerância (*roaming*) internacional nas redes telefónicas móveis públicas europeias. Nas chamadas efectuadas, a média europeia da Eurotarifa desceu dos 0,425 euros/minuto no 2.º trimestre de 2009 (altura em que o tecto máximo era de 0,46 euros/minuto) para os 0,381€/minuto no 4.º trimestre de 2009 (actualmente a Eurotarifa está nos 0,43 euros/minuto). Relativamente às chamadas recebidas, a média da Eurotarifa na UE também decresceu, mais precisamente de 0,201 euros/minuto no 2.º trimestre de 2009 (quando o limite era de 0,22 euros/minuto) para 0,165 euros/minuto no 4.º trimestre de 2009 (período em que era já aplicável à Eurotarifa o novo tecto tarifário, de 0,19€/minuto). O estudo do ORECE revela ainda que o preço médio da tarifa Euro-SMS foi de aproximadamente 0,10 euros nos dois últimos trimestres de 2009, valor inferior ao limite máximo de 0,11 euros/SMS. Quanto aos serviços de dados em roaming, refira-se que, para as comunicações “fora do grupo” (do operador de origem), a média das tarifas intra-UE continuou a decrescer, situando-se nos 3,165 euros/Mb no 2.º trimestre de 2009 e nos 2,668 euros/Mb no 4.º trimestre de 2009. (+)

TELECOM - CONSELHO DE MINISTROS INFORMAL

Os ministros das telecomunicações da União Europeia (UE) aprovaram, na reunião informal do Conselho a 19 de Abril, a Declaração de Granada para a Agenda Digital Europeia, a qual, embora sem carácter vinculativo, pretende estabelecer as bases do futuro digital da Europa. A Declaração incide sobre as seguintes áreas: infra-estruturas; uso avançado da Internet aberta, segurança e confiança; direitos dos utilizadores digitais; mercado único digital; serviços públicos digitais; reforço da competitividade do sector das TIC na Europa; dimensão internacional da agenda digital; avaliação dos progressos. Por exemplo, no que diz respeito às infra-estruturas, é defendida a adopção de medidas que combatam o dividendo digital, visando a ampla cobertura (100 por cento) da banda larga até 2013 e a promoção da implementação alargada de banda larga de alta velocidade até 2020. A promoção de serviços digitais inovadores, baseados em tecnologias sem fios (*wireless*), bem

como a adopção do programa europeu de política do espectro, com o objectivo de garantir o seu uso eficiente, são também incluídas entre as acções consideradas. (+)

MAIS 5 ESTADOS ADEREM AO SISTEMA eCALL

Bélgica, Dinamarca, Luxemburgo, Malta e Roménia assinaram, a 4 de Maio, o Memorando de Entendimento da União Europeia (UE) para a implementação do sistema *eCall* na Europa, juntando-se assim aos 15 Estados-Membros da UE (um dos quais Portugal) e três outros países que já se comprometeram com a iniciativa. O *eCall* é um sistema instalado nos automóveis que liga automaticamente para o número único de emergência europeu, o 112, em caso de acidente grave e transfere informação sobre o local exacto do acidente e outras informações essenciais para o serviço de emergência mais próximo. A UE estima que o sistema *eCall* poderá salvar até 2500 vidas por ano, quando totalmente implantado, e atenuar as consequências de acidentes graves em mais de 15 por cento dos casos devido à redução do tempo de resposta dos serviços de emergência. (+)

NEELIE KROES - DISCURSOS ONLINE

Já se encontram disponíveis *online* os discursos realizados em Abril por Neelie Kroes, comissária europeia para a Agenda Digital e vice-presidente da Comissão Europeia. As intervenções da comissária tiveram lugar: em Paris, a 13 de Abril, numa conferência do regulador francês (ARCEP) sobre Neutralidade das Redes; em Valência, a 14 de Abril, na conferência da presidência espanhola da UE “The European Framework Programmes: From Economic Recovery to Sustainability”; e em Estrasburgo, a 20 de Abril, na exposição “Science beyond Fiction: Future and Emerging Technologies” patente no Parlamento Europeu. (+)

EMERG LANÇA SÍTIO NA INTERNET

Já se encontra disponível o sítio do Grupo de Reguladores Euro-Mediterrânicos (EMERG) na Internet. Criado oficialmente a 1 de Julho de 2008, este grupo congrega representantes dos reguladores do sector das comunicações electrónicas da região da bacia do Mediterrâneo, entre eles a ANACOM, e visa não só a partilha de experiências, como a consolidação e harmonização dos princípios de regulação. (+)

ACTIVIDADE INTERNACIONAL DA ANACOM

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM), em representação do sector das comunicações junto de organizações internacionais sectoriais, participou num conjunto de recentes reuniões no âmbito da Conferência Europeia das Administrações de Correios e Telecomunicações (CEPT), da União Europeia (UE), do Organismo de Reguladores Europeus das Comunicações Electrónicas (ORECE), do Instituto Europeu de Normas de Telecomunicações (ETSI) e da União Internacional das Telecomunicações (UIT).

CEPT

No âmbito do Comité das Comunicações Electrónicas (ECC), a ANACOM esteve presente nos encontros dos seguintes grupos:

- Equipa de projecto (PT) 47 do grupo de trabalho Gestão de Frequências (WG FM), sob presidência de Emmanuel Faussurier, em Londres, a 16 e 17 de Março; (+)
- PT 43 do grupo de trabalho Engenharia do Espectro (WG SE), em Copenhaga, de 7 a 9 de Abril; (+)
- PT 45 do WG FM, também em Copenhaga, a 13 e 14 de Abril. (+)

No domínio do Comité Europeu de Regulação Postal (CERP), o regulador português esteve presente, a 7 e 8 de Abril, nos seguintes encontros em Lisboa:

- 3.ª reunião da PT dedicada aos consumidores de serviços postais; (+)
- reunião da PT *Policy* (Políticas). (+)

A ANACOM participou ainda, a 12 de Abril, em Genebra, na reunião do Comité da CEPT encarregue da coordenação europeia com vista à participação nas actividades da UIT (Com-ITU). (+)

UE

Decorreu em Dublin, a 25 de Março, a 2.ª reunião do grupo de trabalho sobre o Dividendo Digital do Grupo de Política do Espectro de Radiofrequências (RSPG), que contou com a participação da ANACOM. (+)

ORECE

O regulador português esteve representado na reunião, em Paris, a 12 de Março, da PT Neutralidade das Redes. (+)

ETSI

Teve lugar em Cannes, de 30 a 31 de Março, a 55.ª Assembleia-Geral (AG) do ETSI, na qual a ANACOM participou. (+)

UIT

Em Genebra, a ANACOM foi um dos intervenientes nos seguintes eventos:

- entre 13 e 22 de Abril, na reunião do Conselho da UIT, órgão que, entre Conferências de Plenipotenciários, assegura a gestão da organização; (+)
- a 12 e 23 de Abril de 2010, respectivamente, na segunda e terceira reuniões do grupo de trabalho do Conselho da UIT encarregue da preparação da Conferência Mundial de Telecomunicações Internacionais (WCIT). (+)

COOPERAÇÃO COM A ADMINISTRAÇÃO HÚNGARA

No âmbito do protocolo de cooperação existente entre a Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) e a Autoridade Nacional de Comunicações Húngara (NHH), decorreu, de 12 a 16 de Abril, mais uma fase de colaboração técnica entre os dois reguladores, na área da Monitorização e Controlo do Espectro. A delegação Húngara, representada por três ele-

mentos da área operacional da NHH, e os técnicos da ANACOM desenvolveram um intercâmbio de conhecimentos e metodologias de trabalho nas várias tarefas diárias das equipas dos Centros de Monitorização e Controlo do Espectro de Barcarena e Porto. Foram ainda efectuadas visitas a centros operacionais de vários serviços de radiocomunicações.

RECRUTAMENTO EM INSTITUIÇÕES INTERNACIONAIS

A UIT, com sede em Genebra (Suíça), está a recrutar candidatos para as seguintes vagas: *Coordinator, Corporate Strategic Planning*; e *Chief, Study Group Department* (SGD). As candidaturas devem ser apresentadas até 11 de Junho. (+)

Estão igualmente abertas vagas para Peritos Destacados na Comissão Europeia, cujas candidaturas devem ser remetidas até 15 de Maio e 15 de Junho. (+)

JOUE

Directiva 2010/13/UE - Do Parlamento Europeu e do Conselho, de 10 de Março de 2010, relativa à coordenação de certas disposições legislativas, regulamentares e administrativas dos Estados-Membros respeitantes à oferta de serviços de comunicação social audiovisual (Directiva «Serviços de Comunicação Social Audiovisual»). Publicada a 15 de Abril.

NOTÍCIAS DE OUTROS PAÍSES

ALEMANHA - Bundesnetzagentur (BNetzA)

- O regulador anunciou, a 5 de Maio, que a Deutsche Telekom entregou a um operador alternativo a primeira central de distribuição da sua rede, considerado um passo decisivo na expansão da banda larga até zonas mais remotas do país. (+)

BRASIL - Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL)

- A televisão por subscrição chegava, no final do 1.º trimestre de 2010, a 7,9 milhões de domicílios, o que, considerando o número médio de pessoas por domicílio divulgado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), significa que este serviço estava ao dispor de 26 milhões de brasileiros. Em termos tecnológicos, a liderança é da televisão por cabo, com 4,46 milhões de assinantes, seguida dos serviços prestados via satélite (DTH), com cerca de 3 milhões. (+)
- O serviço telefónico móvel (STM) atingiu, no final de Março, mais de 179 milhões de acessos, o que representa uma taxa de penetração de 93,01 subscrições por cada 100 habitantes. Do total de acessos, 147,7 milhões (82,48 por cento) são pré-pagos, correspondendo os restantes 31,4 milhões (17,52 por cento) a modalidades pós-pagas. (+)

CABO VERDE - Agência Nacional das Comunicações (ANAC)

- O regulador lançou um concurso público, a decorrer até 25 de Junho, para aquisição de um sistema de avaliação da qualidade das redes de telefonia móvel para analisar tecnicamente o funcionamento das redes de 2.ª geração, assim como as suas evoluções (GPRS, por exemplo), e que permita ainda a expansão para análise de redes de 3.ª e 4.ª geração. (+)

ESPAÑA - Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones (CMT)

- O regulador publicou os mais recentes dados sobre a concorrência no mercado da banda larga, revelando que as zonas concorrenciais (áreas em que estejam presentes com redes próprias pelo menos três operadores alternativos ao incumbente, a Telefónica, e a central tenha um mínimo de 10.000 pares de cobre) atingiram 41,4 por cento do total de ligações em Espanha. (+)
- O volume de negócios do comércio electrónico em Espanha, durante 2009, atingiu os 5,75 mil milhões de euros, o que representa um crescimento de 11 por cento face a 2008. Apenas no 4.º trimestre de 2009, foram geradas receitas de 1,57 mil milhões de euros, valor que traduz uma subida de 26,1 por cento comparativamente com o idêntico período de 2008. (+)

ESPAÑA - Ministério da Indústria, Turismo e Comércio (MITYC)

- O MITYC anunciou a abertura das candidaturas às ajudas do "Plan Avanza", no valor de 225 milhões de euros, destinadas a iniciativas que pretendam impulsionar as telecomunicações e a sociedade da informação. (+)

FRANÇA - Autorité de Régulation des Communications Électroniques et des Postes (ARCEP)

- Foram publicados os dados estatísticos sobre o mercado das comunicações móveis, relativos ao 1.º trimestre de 2010, que indicam a existência de 61,5 milhões de subscritores do serviço telefónico móvel (STM) - 43,3 milhões são serviços pós-pagos e 18,2 milhões são ofertas pré-pagas. A taxa de penetração do STM situava-se nos 95,2 acessos por cada 100 habitantes. (+)
- Foi colocada em consulta pública, até 25 de Maio, a proposta do Governo francês para a adopção do chamado "pacote telecom" (conjunto de directivas adoptadas, a 25 de Novembro de 2009, pelo Parlamento e Conselho europeus, que constituem o novo quadro regulamentar das comunicações electrónicas na Europa). (+)
- O regulador fixou em 22,7 milhões de euros o custo líquido das obrigações resultantes do serviço universal de telecomunicações, em 2008, devendo o operador incumbente, a France Télécom, ser compensado em 14,8 milhões de euros. (+)

IRLANDA - Commission for Communications Regulation (ComReg)

- Terminando em 30 de Junho o período de designação da Eircom como operador do serviço universal de telecomunicações, o regulador lançou uma consulta pública, que termina a 21 de Maio, para recolher a opinião dos interessados sobre a prestação daquele serviço a partir de Julho de 2010. (+)
- Foi divulgada um estudo sobre a utilização, no 1.º trimestre de 2010, de tecnologias da informação e comunicação por parte das empresas irlandesas, nomeadamente no que se refere aos mercados da telefonia fixa, da telefonia móvel e da Internet e comunicações em banda larga. (+)

REINO UNIDO - Office of Communications (Ofcom)

- O regulador lançou uma consulta pública sobre as taxas de terminação móvel (MTR), que termina a 23 de Junho. Esta iniciativa surge quando falta cerca de um ano para que as actuais regras que limitam as MTR expirem (a 31 de Março de 2011). (+)
- Foi também colocada em consulta pública, até 21 de Junho, a futura política do espectro, nomeadamente a definição das taxas a aplicar pelo regulador. (+)
- Mediante um conjunto de visitas-mistério a lojas para apurar o nível de cumprimento do código voluntário de boas práticas sobre velocidades da banda larga, o Ofcom apurou que algumas indicações já estão a ser seguidas, mas ainda existem aspectos a melhorar. Esta sondagem revelou, por exemplo, que a maioria (85 por cento) dos inquiridores recebeu uma estimativa da velocidade máxima da ligação de banda larga que pretendia adquirir, mas 74 por cento não foram informados de que a velocidade efectiva da ligação seria inferior à velocidade máxima anunciada. (+)

PORTABILIDADE - ESCLARECIMENTO SOBRE O REGIME DE COMPENSAÇÕES

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) publicou, a 16 de Abril, um esclarecimento sobre o regime de compensações estabelecidas no artigo 26.º do Regulamento da Portabilidade (Regulamento n.º 58/2005, publicado a 18 de Agosto, com as alterações introduzidas pelo Regulamento n.º 87/2009, publicado a 18 de Fevereiro, e pelo Regulamento n.º 302/2009,

publicado a 16 de Julho), na sequência de dúvidas apresentadas por alguns prestadores de serviços sobre a aplicação daquelas regras. Foi igualmente disponibilizada informação, fornecida pelos prestadores de serviços telefónicos, relativa aos documentos de denúncia que estes exigem que lhes sejam enviados no caso das portabilidades efectivadas. (+)

DIA MUNDIAL DAS TELECOMUNICAÇÕES E DA SOCIEDADE DE INFORMAÇÃO 2010

"Melhor cidade, melhor vida com as tecnologias da Informação e comunicação (TIC)", foi este o tema escolhido pela União Internacional das Telecomunicações (UIT) para assinalar em 2010, a 17 de Maio, o Dia Mundial das Telecomunicações e da Sociedade de Informação (DMTSI), chamando a atenção para o papel que as TIC podem ter na criação de melhores condições de vida nas cidades do futuro. A nível nacional, as comemorações decorrem na Fundação Portuguesa das Comunicações (FPC), em Lisboa, contando com a presença do ministro das Obras Públicas, Transportes e Comunicações, António Mendonça, e do

Presidente da ANACOM, também Presidente do Conselho Geral da FPC. Será lançada a obra «História das Comunicações em Portugal - Guia de Fontes Documentais», bem como a revista «Códice», alusiva ao centenário da república. Além disso, serão inauguradas as exposições «Olho Biónico - Ensaio de Comunicação» e «FPC Future Labs 2.0», enquanto a Exposição Permanente do Museu das Comunicações será enriquecida com novos módulos subordinados ao tema «Comunicar na República - Cem Anos de História e Tecnologia». (+)

AGENDA

REUNIÕES

CEPT

ECC

- WG SE (10-14/Maio)
- WG RA (11-14/Maio)
- WG FM (17-21/Maio)
- PT1 (19-21/Maio)
- WG SE PT 42 (25-26/Maio)

ORECE

Plenária (27-28/Maio)

IRG

Plenária (27-28/Maio)

UE

Conselho TTE (31/Maio)

COCOM (21/Maio)

Grupo de Telecomunicações (12,19 e 25/Maio)

RSPG WGDD (19/Maio)

R&TTE (27/Maio)

ECANB (28/Maio)

CENELEC

TC210 (11-12/Maio)

UIT

Sector das Radiocomunicações

- WP5C (10-20/Maio)

- WP5A e WP5B (10-21/Maio)

Sector de Desenvolvimento das Telecomunicações

- WTDC (22/Maio-4/Junho)

ITSO

Assembleia de Partes (22-24/Junho)

EVENTOS

- **11.ª Edição das Jornadas de Engenharia Electrotécnica e das Telecomunicações (JEET)**, Castelo Branco, 26 de Maio
- **7.ª Conferência Anual itSMF**, Lisboa, 25 de Maio
- **Workshop IPv6 - Internet de Nova Geração**, Lisboa (19 de Maio) e Porto (26 de Maio)
- **Workshop "Da Saúde ao Bem-Estar"**, Patrocínio ANACOM, Lisboa, 19 de Maio
- **V Jornadas Tecnológicas**, Viana do Castelo, 19 a 21 de Maio
- **SWITCH Conference 2010**, Coimbra, 15 e 16 de Maio
- **Conferência Internacional UX Lx: User Experience Lisbon 2010**, Patrocínio ANACOM, Lisboa, 12 a 14 de Maio

SPECTRU

EDIÇÃO
E PROPRIEDADE:
ICP - Autoridade
Nacional de
Comunicações

SEDE:
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa
info@anacom.pt
www.anacom.pt

ISSN
N.º1645-4162
TIRAGEM:
500 exemplares

DIRECTORA:
Fátima A. Botelho

PRODUÇÃO:
companhia dos riscos,
design lda