

Estatísticas 2000

SERVIÇO MÓVEL TERRESTRE

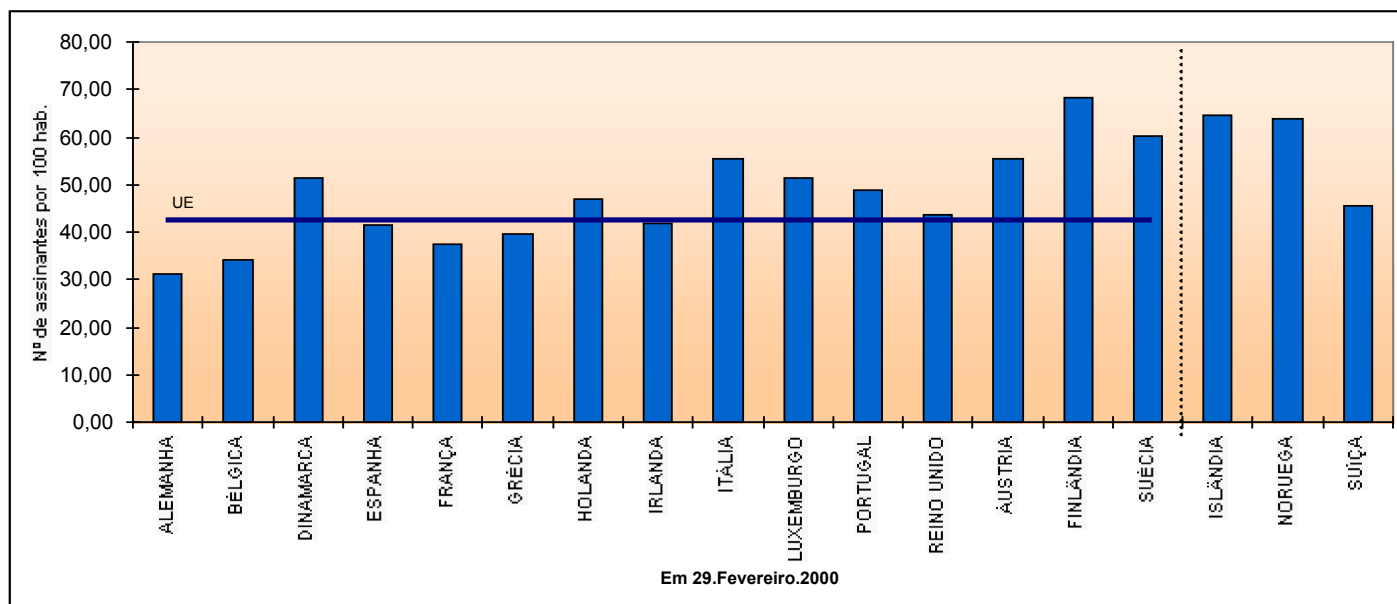
EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE ASSINANTES (em milhares)

| 1989 | 1990 | 1991 | 1992 | 1993 | 1994 | 1995 | 1996 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 |
|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|---------|---------|---------|---------|
| | | | | | | | | | | | 1º Trim |
| 2,8 | 6,5 | 12,6 | 37,3 | 101,2 | 173,5 | 340,8 | 663,7 | 1.507,0 | 3.074,6 | 4.671,5 | 4.930,9 |

EVOLUÇÃO DAS TAXAS DE CRESCIMENTO

| VAR. 90/89 | VAR. 91/90 | VAR. 92/91 | VAR. 93/92 | VAR. 94/93 | VAR. 95/94 | VAR. 96/95 | VAR. 97/96 | VAR. 98/97 | VAR. 99/98 | Var. média anual 99/89 | 2000 |
|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------------------|---------|
| 132% | 95% | 196% | 172% | 71% | 96% | 95% | 127% | 104% | 52% | 110% | 1º Trim |
| | | | | | | | | | | | 6% |

PENETRAÇÃO DO SERVIÇO MÓVEL TERRESTRE NA EUROPA



Fontes: Assinantes: Mobile Communications (Informa Publishing Group Ltd 2000); População: UE 15 Économie Européenne; Islândia: "Static Iceland"; Noruega: "Statistics Norway"; Suíça: "Statistics Switzerland".

| EVOLUÇÃO DOS VALORES DE TRÁFEGO (em milhares) | | | | | | | | | | |
|---|---------|---------|-----------|-----------|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------------|
| | 1995 | 1996 | 1997 | 1998 | 1999 | | | | 1999 | 2000 1º Trim |
| | | | | | 1º Trim | 2º Trim | 3º Trim | 4º Trim | | |
| Minutos de conversação | 435.556 | 786.804 | 1.549.662 | 2.758.300 | 990.735 | 1.142.915 | 1.303.055 | 1.368.198 | 4.804.903 | 1.730.449 |
| C/ origem móvel | | | | | | | | | | 75% |
| C/ destino móvel | | | | | | | | | | 25% |
| Chamadas realizadas | 323.193 | 687.835 | 1.545.718 | 2.707.006 | 899.826 | 1.050.961 | 1.031.944 | 1.001.430 | 3.984.161 | 1.207.304 |
| C/ origem móvel | | | | | | | | | | 78% |
| C/ destino móvel | | | | | | | | | | 22% |

| EVOLUÇÃO DAS TAXAS DE CRESCIMENTO | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------|---------|---------|---------|---------------|------------------------------|-----------------|
| | VAR. 96/95 | VAR. 97/96 | VAR. 98/97 | 1999 | | | | VAR. 99/98 | Var. Média anual 99/95 | 2000 1º Trim |
| | | | | 1º Trim | 2º Trim | 3º Trim | 4º Trim | | | |
| Minutos de conversação | 81% | 97% | 78% | 14% | 15% | 14% | 5% | 74% | 82% | 26% |
| Chamadas realizadas | 113% | 125% | 75% | 10% | 17% | -2% | -3% | 47% | 87% | 21% |

SERVIÇO DE CHAMADAS DE PESSOAS

| EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE ASSINANTES (em milhares) | | | | | | | | | | | | | |
|--|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|---------|---------|---------|---------|-----------------|
| 1990 | 1991 | 1992 | 1993 | 1994 | 1995 | 1996 | 1997 | 1998 | 1999 | | | | 2000 1º Trim |
| | | | | | | | | | 1º Trim | 2º Trim | 3º Trim | 4º Trim | |
| 4,2 | 17,9 | 31,2 | 58,6 | 88,2 | 134,7 | 177,3 | 302,8 | 264,3 | 253,8 | 249,8 | 219,7 | 120,2 | 46,6 |

| EVOLUÇÃO DAS TAXAS DE CRESCIMENTO | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------------------|-----------------|
| VAR. 91/90 | VAR. 92/91 | VAR. 93/92 | VAR. 94/93 | VAR. 95/94 | VAR. 96/95 | VAR. 97/96 | VAR. 98/97 | VAR. 99/98 | Var. Média anual 99/90 | 2000 1º Trim |
| 321% | 75% | 88% | 51% | 53% | 32% | 71% | -13% | -55% | 45% | -61% |

| EVOLUÇÃO DOS VALORES DE TRÁFEGO (em milhares) | | | | | | | | | |
|---|---------------|---------------|---------|---------|---------|----------|---------------|-------------------|--|
| | Total 1997 | Total 1998 | 1999 | | | | Total 1999 | 2000 1º Trim * | |
| | | | 1º Trim | 2º Trim | 3º Trim | 4º Trim* | | | |
| Chamadas Realizadas | 22.828 | 11.839 | 1.204 | 927 | 689 | 520 | 3.340 | 366 | |

* Valores estimados.

| EVOLUÇÃO DAS TAXAS DE CRESCIMENTO | | | | | | | |
|-----------------------------------|---------------|---------|---------|---------|---------|---------------|-----------------|
| | VAR. 98/97 | 1999 | | | | VAR. 99/98 | 2000 1º Trim |
| | | 1º Trim | 2º Trim | 3º Trim | 4º Trim | | |
| Chamadas Realizadas | -48% | -31% | -23% | -26% | -25% | -72% | -30% |

SERVIÇO MÓVEL COM RECURSOS PARTILHADOS

| EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE ASSINANTES (em milhares) | | | | | | | | | |
|--|------|------|------|------|---------|---------|---------|---------|------|
| 1994 | 1995 | 1996 | 1997 | 1998 | 1999 | | | | 2000 |
| | | | | | 1º Trim | 2º Trim | 3º Trim | 4º Trim | |
| 1,3 | 4,5 | 7,8 | 12,0 | 14,8 | 14,8 | 14,1 | 14,1 | 13,8 | 13,3 |

| EVOLUÇÃO DAS TAXAS DE CRESCIMENTO | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|------------|------------|------------|---------|---------|---------|---------|------------|------------------------|--------------|
| VAR. 95/94 | VAR. 96/95 | VAR. 97/96 | VAR. 98/97 | 1999 | | | | VAR. 99/98 | Var. Média anual 99/94 | 2000 1º Trim |
| | | | | 1º Trim | 2º Trim | 3º Trim | 4º Trim | | | |
| 242% | 75% | 53% | 23% | 0,3% | -4,9% | 0,4% | -2% | -6% | 60% | -4,0% |

REDES DE DISTRIBUIÇÃO POR CABO

| EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE ALOJAMENTOS CABLADOS POR REGIÕES (em milhares) | | | | | | | | | | | | |
|--|------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | 1995 | 1996 | 1997 | 1998 | | | | 1999 | | | | 2000 |
| | | | | 1º Trim | 2º Trim | 3º Trim | 4º Trim | 1º Trim | 2º Trim | 3º Trim | 4º Trim | |
| Norte | 110 | 272 | 376 | 391 | 414 | 435 | 446 | 487 | 511 | 519 | 541 | 561 |
| Centro | 43 | 110 | 114 | 117 | 119 | 141 | 161 | 185 | 212 | 229 | 244 | 257 |
| Lisboa e V. do Tejo | 163 | 486 | 819 | 885 | 956 | 993 | 1.019 | 1.136 | 1.178 | 1.213 | 1.234 | 1.283 |
| Alentejo e Algarve | 7 | 46 | 68 | 72 | 83 | 93 | 95 | 101 | 107 | 114 | 120 | 122 |
| RAA e RAM | 54 | 63 | 89 | 94 | 96 | 104 | 106 | 110 | 116 | 117 | 120 | 120 |
| Total | 377 | 977 | 1.466 | 1.559 | 1.668 | 1.766 | 1.827 | 2.020 | 2.124 | 2.193 | 2.259 | 2.344 |

(1) - Inclui: Minho-Lima, Ave, Douro e Alto-Trás-os-Montes

(2) - Inclui: Baixo Modego, Pinhal-Interior-Norte, Pinhal-Interior-Sul, Dão Lafões, Serra da Estrela, Beira-Interior-Norte, Beira-Interior-Sul e Cova da Beira

(3) - Inclui: Médio Tejo e Lezíria do Tejo

| EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE ASSINANTES POR REGIÕES (em milhares) | | | | | | | | | | | | |
|--|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| | 1995 | 1996 | 1997 | 1998 | | | | 1999 | | | | 2000 |
| | | | | 1º Trim | 2º Trim | 3º Trim | 4º Trim | 1º Trim | 2º Trim | 3º Trim | 4º Trim | |
| Norte | 8 | 34 | 76 | 93 | 104 | 113 | 122 | 129 | 137 | 143 | 153 | 161 |
| Centro | 4 | 14 | 28 | 30 | 32 | 35 | 41 | 45 | 51 | 57 | 65 | 70 |
| Lisboa e V. do Tejo | 20 | 87 | 221 | 263 | 296 | 326 | 355 | 374 | 399 | 422 | 449 | 466 |
| Alentejo e Algarve | 1 | 4 | 14 | 16 | 19 | 22 | 24 | 25 | 26 | 28 | 31 | 31 |
| RAA e RAM | 24 | 32 | 43 | 46 | 49 | 52 | 55 | 57 | 60 | 61 | 63 | 66 |
| Total | 58 | 171 | 383 | 449 | 501 | 548 | 596 | 630 | 672 | 712 | 760 | 794 |

(1) - Inclui: Minho-Lima, Ave, Douro e Alto-Trás-os-Montes

(2) - Inclui: Baixo Modego, Pinhal-Interior-Norte, Pinhal-Interior-Sul, Dão Lafões, Serra da Estrela, Beira-Interior-Norte, Beira-Interior-Sul e Cova da Beira

(3) - Inclui: Médio Tejo e Lezíria do Tejo

| EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE ALOJAMENTOS CABLADOS E DO NÚMERO DE ASSINANTES (em milhares) | | | | | | | | | | | | |
|--|------|------|-------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| | 1995 | 1996 | 1997 | 1998 | | | | 1999 | | | | 2000 |
| | | | | 1º Trim | 2º Trim | 3º Trim | 4º Trim | 1º Trim | 2º Trim | 3º Trim | 4º Trim | 1º Trim |
| ALOJ. CABL. | 377 | 977 | 1.466 | 1.559 | 1.668 | 1.766 | 1.827 | 2.020 | 2.124 | 2.193 | 2.259 | 2.344 |
| ASSINANTES | 58 | 171 | 383 | 449 | 501 | 548 | 596 | 630 | 672 | 712 | 760 | 794 |

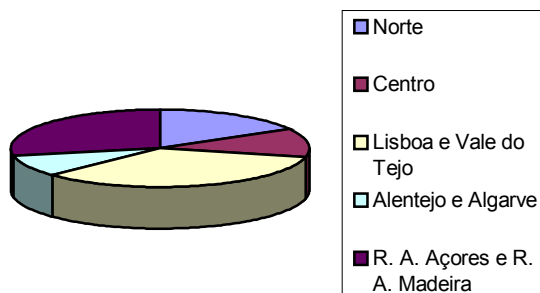
| EVOLUÇÃO DAS TAXAS DE CRESCIMENTO | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|-------|-------|-------|-------|----------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| | VAR | VAR | VAR | VAR | Var.média | 1999 | | | | 2000 |
| | 96/95 | 97/96 | 97/98 | 98/99 | anual 99/95 | 1º Trim | 2º Trim | 3º Trim | 4º Trim | 1º Trim |
| ALOJ. CABL. | 159% | 50% | 25% | 24% | 56% | 11% | 5% | 3% | 3% | 4% |
| ASSINANTES | 197% | 123% | 56% | 28% | 90% | 6% | 7% | 6% | 7% | 4% |

| EVOLUÇÃO DAS TAXAS DE PENETRAÇÃO | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------|------|------|------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| | 1995 | 1996 | 1997 | 1998 | | | | 1999 | | | | 2000 |
| | | | | 1º Trim | 2º Trim | 3º Trim | 4º Trim | 1º Trim | 2º Trim | 3º Trim | 4º Trim | 1º Trim |
| ALOJ. CABL. | 9% | 24% | 35% | 38% | 40% | 43% | 44% | 49% | 51% | 53% | 54% | 56% |
| ASSINANTES | 1% | 4% | 9% | 11% | 12% | 13% | 14% | 15% | 16% | 17% | 18% | 19% |

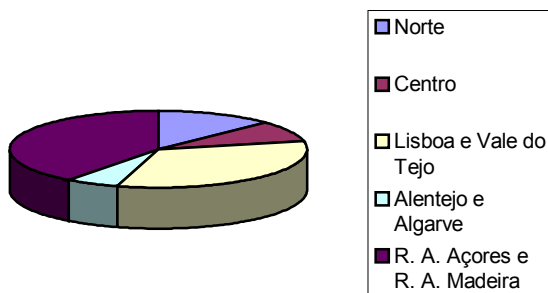
| REGIÕES | ALOJAMENTOS (em milhares) | TAXA DE PENETRAÇÃO - 2000 1ºTRIMESTRE | |
|-------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------|------------|
| | | Aloj. Cablados | Assinantes |
| Norte | 1.279 | 44% | 13% |
| Centro | 812 | 32% | 9% |
| Lisboa e Vale do Tejo | 1.422 | 90% | 33% |
| Alentejo e Algarve | 479 | 25% | 6% |
| R. A. Açores e R. A. Madeira | 163 | 74% | 40% |
| Total | 4.155 | 56% | 19% |

1 - Alojamentos clássicos, de acordo com os Censos Definitivos de 1991 do INE

Penetração de Alojamentos Cablados



Penetração de Assinantes

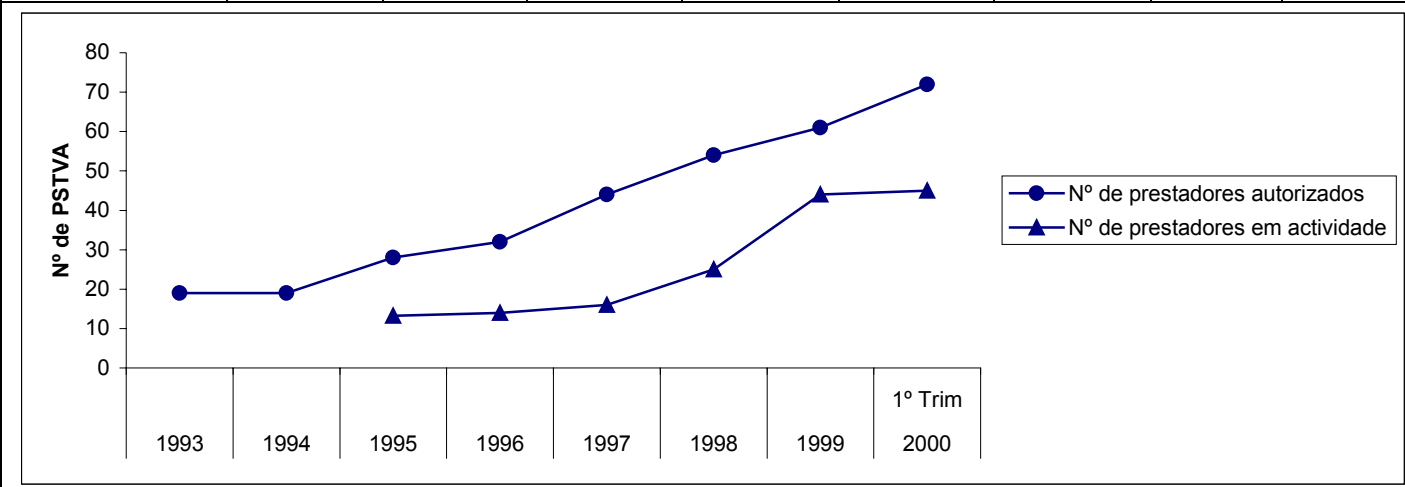


| ALOJAMENTOS CABLADOS POR REGIÕES (em milhares) | | | | DISTRIBUIÇÃO DE ALOJAMENTOS CABLADOS POR REGIÕES |
|--|--------------|-----------|------------------|--|
| | Crescimento% | | | DISTRIBUIÇÃO DE ALOJAMENTOS CABLADOS POR REGIÕES |
| | 2000 | Trimestre | Últimos 12 meses | |
| | 1º Trim | | | |
| Norte | 561 | 4 | 15 | |
| Centro | 257 | 5 | 39 | |
| Lisboa e Vale do Tejo | 1.283 | 4 | 13 | |
| Alentejo e Algarve | 122 | 2 | 21 | |
| R. A. Açores e R. A. Madeira | 120 | 1 | 9 | |
| Total | 2.344 | 4 | 16 | |

| ASSINANTES POR REGIÕES | | | | DISTRIBUIÇÃO DOS ASSINANTES POR REGIÕES |
|-------------------------------------|--------------|-----------|------------------|---|
| | Crescimento% | | | DISTRIBUIÇÃO DOS ASSINANTES POR REGIÕES |
| | 2000 | Trimestre | Últimos 12 meses | |
| | 1º Trim | | | |
| Norte | 161 | 5 | 25 | |
| Centro | 70 | 8 | 55 | |
| Lisboa e Vale do Tejo | 466 | 4 | 25 | |
| Alentejo e Algarve | 31 | 2 | 24 | |
| R. A. Açores e R. A. Madeira | 66 | 4 | 16 | |
| Total | 794 | 4 | 26 | |

SERVIÇOS DE AUDIOTEXTO

| SERVIÇOS DE AUDIOTEXTO - Prestadores | | | | | | | | |
|--------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | 1993 | 1994 | 1995 | 1996 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 |
| Nº de prestadores autorizados | 19 | 19 | 28 | 32 | 44 | 54 | 61 | 72 |
| Nº de prestadores em actividade | n.d. | n.d. | 13 | 14 | 16 | 25 | 44 | 45 |



| SERVIÇOS DE AUDIOTEXTO - Telefones Barrados | | | | | |
|--|------|--------|---------|---------|---------|
| Nº de postos principais (PP) barrados aos Serviços de Audiotexto | 1996 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 |
| | | 55.660 | 115.459 | 120.154 | 458.436 |
| Nº PP barrados aos Serviços de Audiotexto/ Nº PP instalados | 1,5% | 2,9% | 2,9% | 10,8% | 12,6% |

| SERVIÇOS DE AUDIOTEXTO - Chamadas por Indicativo | | | | | | | | | | | |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|------------|------------|
| Indicativos | 1993 | 1994 | 1995 | 1996 | 1997 | 1998 | 1999 | | | | 2000 |
| | | | | | | | 1º Trim | 2º Trim | 3º Trim | 4º Trim | 1º Trim |
| 0670 | 8.536 | 7.670 | 3.532 | | | | | | | | |
| 601 | | | 627 | 1.147 | 1.132 | 1.517 | 261 | 216 | 217 | 150 | 273 |
| 641 | | | 3.426 | 5.390 | 4.465 | 5.143 | 1.086 | 1.232 | 602 | | |
| 607 | | | | | | | | | | 9 | 10 |
| 608 | | | | | | | | | | 5 | 11 |
| 646 | | | | | | | | | | 50 | 34 |
| 648 | | | | | | | | | | 92 | 118 |
| Total | 8.536 | 7.670 | 7.585 | 6.536 | 5.597 | 6.660 | 1.348 | 1.448 | 819 | 306 | 445 |

Unidade : milhares de chamadas

Indicativo 0670: abolido em 1995

Indicativo 0601: indicativo de acesso aos serviços de natureza informativa ou utilitária

Indicativo 0641: indicativo de acesso aos serviços de carácter recreativo e comercial

Indicativo 0648: indicativo de acesso aos serviços eróticos

O 3º trimestre de 1999 foi um período de transição dos indicativos. Deste modo, incluímos os dados de Outubro neste trimestre. Os valores referentes ao indicativo 601 neste trimestre incluem 8,060 chamadas para o indicativo 648.

Antes de 31 de Outubro de 1999 o indicativo de acesso era precedido do dígito 0.

Após Julho de 1999:

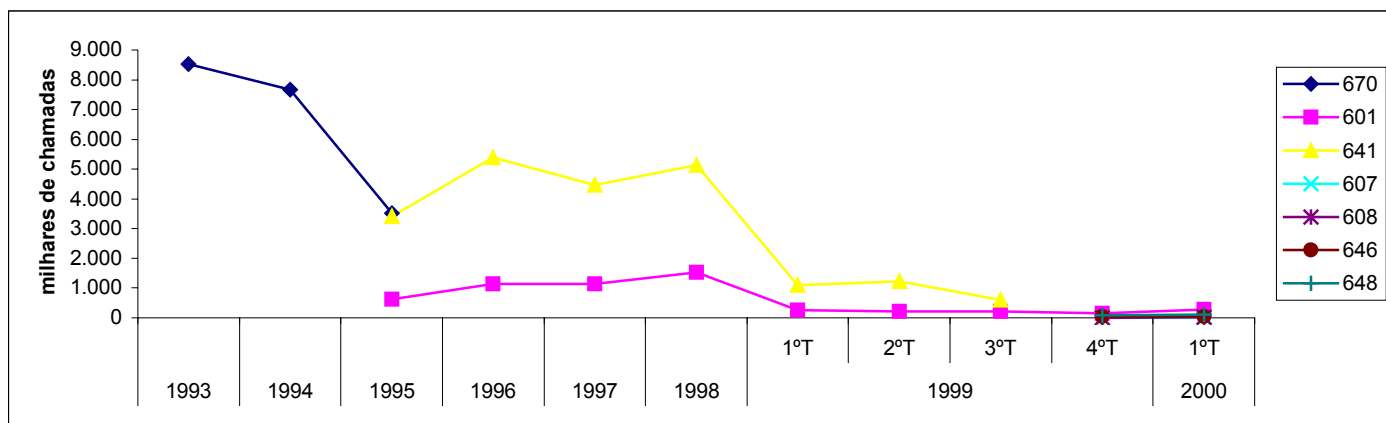
Indicativo 601: Serviços de Audiotexto em Geral

Indicativo 607: Serviços de Televoto

Indicativo 608: Serviços de Vendas

Indicativo 646: Serviços de Concursos e Passatempos

Indicativo 648: Serviços Eróticos



| SERVIÇOS DE AUDIOTEXTO - Receitas por Indicativo | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|-----------------|--------------|
| Indicativos | 1993 | 1994 | 1995 | 1996 | 1997 | 1998 | 1999 | | | | 2000 1º Trim | |
| | | | | | | | 1º Trim | 2º Trim | 3º Trim | 4º Trim | | |
| 0670 | 7.645 | 4.865 | 1.803 | | | | | | | | | |
| 601 | | | 215 | 445 | 423 | 427 | 87 | 67 | 144 | 198 | | 586 |
| 641 | | | 1.942 | 3.145 | 3.784 | 4.610 | 1.142 | 973 | 1.174 | | | 0 |
| 607 | | | | | | | | | | | 1 | 12 |
| 608 | | | | | | | | | | | 7 | 48 |
| 646 | | | | | | | | | | | 88 | 52 |
| 648 | | | | | | | | | | | 339 | 417 |
| Total | 7.645 | 4.865 | 3.960 | 3.591 | 4.207 | 5.036 | 1.229 | 1.040 | 1.318 | 634 | | 1.115 |

Unidade : milhares de contos

O 3º trimestre de 1999 foi um período de transição dos indicativos. Deste modo, incluímos os dados de Outubro neste trimestre. Os valores referentes ao indicativo 601 neste trimestre incluem

33,667 contos de receitas do indicativo 648. Antes de 31 de Outubro de 1999 o indicativo de acesso era precedido do dígito 0.

