

Mais informações em: [www.anacom.pt](http://www.anacom.pt)

## NÍVEIS DE DESEMPENHO NA QUALIDADE DE SERVIÇO

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) aprovou, a 11 de dezembro de 2014, a decisão relativa à publicação dos níveis de desempenho na qualidade de serviço da oferta de referência de acesso a postes (ORAP), tendo determinado aplicar à ORAP as obrigações de informação previstas na decisão desta

Autoridade de 11 de março de 2009, sobre publicitação dos níveis de desempenho na qualidade de serviço das ofertas grossistas. Determinou ainda que a PT Comunicações (PTC) deverá publicar, até ao final de julho de 2015, informação relativa ao segundo trimestre de 2015. (+)

## SERVIÇO UNIVERSAL DE COMUNICAÇÕES ELETRÓNICAS

A ANACOM aprovou, a 19 de dezembro de 2014, o sentido provável de decisão sobre a identificação das entidades obrigadas a contribuir para o fundo de compensação do serviço universal de comunicações eletrónicas e à fixação do valor das contribui-

ções extraordinárias referentes aos custos líquidos do serviço universal (CLSU) a compensar no período anterior ao da designação do prestador do serviço universal por concurso, relativos a 2007-2009. (+)

## CONSULTAS

### MERCADO 4

A 19 de dezembro de 2014, a ANACOM aprovou o lançamento de uma consulta pública relativa ao mercado de acesso de elevada qualidade grossista num local fixo (circuitos alugados grossistas), à avaliação de poder de mercado significativo (PMS) nesse mercado e à imposição, manutenção, alteração ou supressão de obrigações regulamentares. O prazo fixado para a receção de comentários termina a 4 de fevereiro, devendo os mesmos ser enviados preferencialmente por correio eletrónico para o endereço [mercado4@anacom.pt](mailto:mercado4@anacom.pt). (+)

### CONSULTA ITED-ITUR

A ANACOM aprovou, por decisão de 8 de janeiro, o lançamento de uma consulta pública sobre os projetos de procedimentos de avaliação respeitantes aos manuais ITED (3.ª edição) e ITUR (2.ª edição). Os interessados podem enviar comentários e contributos técnicos até 12 de fevereiro, por correio eletrónico, para o endereço [entidadesited@anacom.pt](mailto:entidadesited@anacom.pt). (+)

### CORREIO REGISTADO - INDICADOR DE QUALIDADE DE SERVIÇO

A 30 de dezembro de 2014, a ANACOM aprovou a decisão relativa à fixação dos parâmetros de qualidade de serviço e dos objetivos de desempenho associados à prestação do serviço postal universal, a vigorarem no triénio 2015-2017, e a consulta pública sobre os valores mínimos e objetivo do IQS11, relacionado com a demora de encaminhamento no correio registado. Os comentários devem ser enviados até 30 de janeiro para o endereço [regime.qos.CTT2@anacom.pt](mailto:regime.qos.CTT2@anacom.pt). (+)

### INFORMAÇÃO PRÉ-CONTRATUAL E CONTRATUAL

Por decisão de 30 de dezembro de 2014, a ANACOM aprovou o lançamento de uma consulta pública relativo ao projeto de regulamento sobre informação pré-contratual e contratual, contendo um regime consolidado de informação nesse âmbito. Os interessados podem enviar comentários até 19 de fevereiro, preferencialmente por correio eletrónico para o endereço [regulamento-contratos@anacom.pt](mailto:regulamento-contratos@anacom.pt). (+)

# COMUNICAÇÕES EM PORTUGAL

## ATUALIDADES

### PROCESSOS DE CONTRAORDENAÇÃO

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM), por prática de ilícitos de mera ordenação social em matéria de comunicações eletrónicas, aplicou sanções às seguintes empresas:

- à NOS Comunicações, por incumprimento das obrigações constantes do Regulamento de Portabilidade a que se encontra adstrita enquanto prestadora de serviço telefónico móvel (STM), uma coima única no valor de 32 500 euros, paga pela arguida; (+)
- à MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia, por incumprimento de obrigações no âmbito de denúncia de contrato, uma coima única no valor de 12 500 euros, tendo a arguida recorrido; (+)
- à Telvent Portugal, por violação da obrigação de prestar à ANACOM a informação referente aos proveitos relevantes auferidos nos anos de 2011 e 2012, uma coima única no valor de 4000 euros, paga pela arguida. (+)

### TÍTULOS EMITIDOS PELA ANACOM

A ANACOM emitiu, a 6 de janeiro, a declaração que permite à empresa NARROWNET a oferta de serviços de rede de comunicações pública - Rede "M2M" - e de transmissão de dados. (+)  
Foi ainda emitido pela ANACOM, a 18 de dezembro de 2014, o registo para a prestação de serviço de valor acrescentado à empresa BINBIT Portugal, Unipessoal. (+)

### OPERADORES EM ATIVIDADE

Por despacho de 31 de dezembro de 2014, foi emitido o averbamento n.º 1 à declaração n.º ICP-ANACOM 18/2012-SP, que permite à empresa IBERCOURIER - Serviço de Transporte Urgente, Unipessoal, a prestação de serviços postais. (+)

### CADUCIDADE DE AUTORIZAÇÕES

Por autorização de 29 de dezembro de 2014, procedeu-se ao cancelamento do registo da empresa TVI - Televisão Independente, para a prestação de serviços de comunicações eletrónicas. (+)

### PAGAMENTOS A FORNECEDORES - SITUAÇÃO EM 31.03.2014

A ANACOM informou que não tinha quaisquer dívidas a fornecedores, com prazo superior a 60 dias, em 31 de dezembro de 2014. (+)

### TRANSMISSÃO DE FREQUÊNCIAS

A ANACOM tornou público, a 30 de dezembro de 2014, que recebeu um pedido da MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia, no qual manifesta a intenção de transmitir para a PT Co-

municações (PTC) os direitos de utilização de frequências (DUF) que lhe foram atribuídos para prestar serviços de comunicações eletrónicas terrestres. (+)

### TWITTER DA ANACOM

A ANACOM atingiu 15 690 de seguidores no Twitter. Através desta rede social, na qual está presente desde fevereiro de 2009, a ANACOM reforça a divulgação da informação que é publicada no seu sítio institucional e dá a conhecer a sua atividade a um público mais alargado. (+)

### SERVIÇOS OVER-THE-TOP

A ANACOM disponibilizou, a 19 de dezembro de 2014, informação sobre a utilização de serviços *over-the-top* (OTT) - *instant messaging* e chamadas de voz e vídeo através da Internet - em Portugal e na União Europeia (UE). Este relatório inclui, designadamente, dados sobre evolução da percentagem de utilizadores de serviços OTT por escalão etário, classe social do agregado familiar, nível de escolaridade, perfis de rendimento do agregado familiar e condição perante o trabalho. (+)

### EVOLUÇÃO DOS PREÇOS DAS TELECOMUNICAÇÕES

A ANACOM publicou, a 26 de dezembro de 2014, o relatório "Evolução dos preços das telecomunicações", cujos dados reportam a novembro de 2014. Elaborado a partir de indicadores do Instituto Nacional de Estatística (INE) e do Eurostat, inclui informação sobre: Índice de Preços do Consumidor (IPC) e preços das telecomunicações, taxa de variação mensal do IPC e dos preços das telecomunicações, comparação da evolução dos preços em Portugal e na UE e comparação da taxa de variação média dos últimos 12 meses em Portugal e na UE. (+)

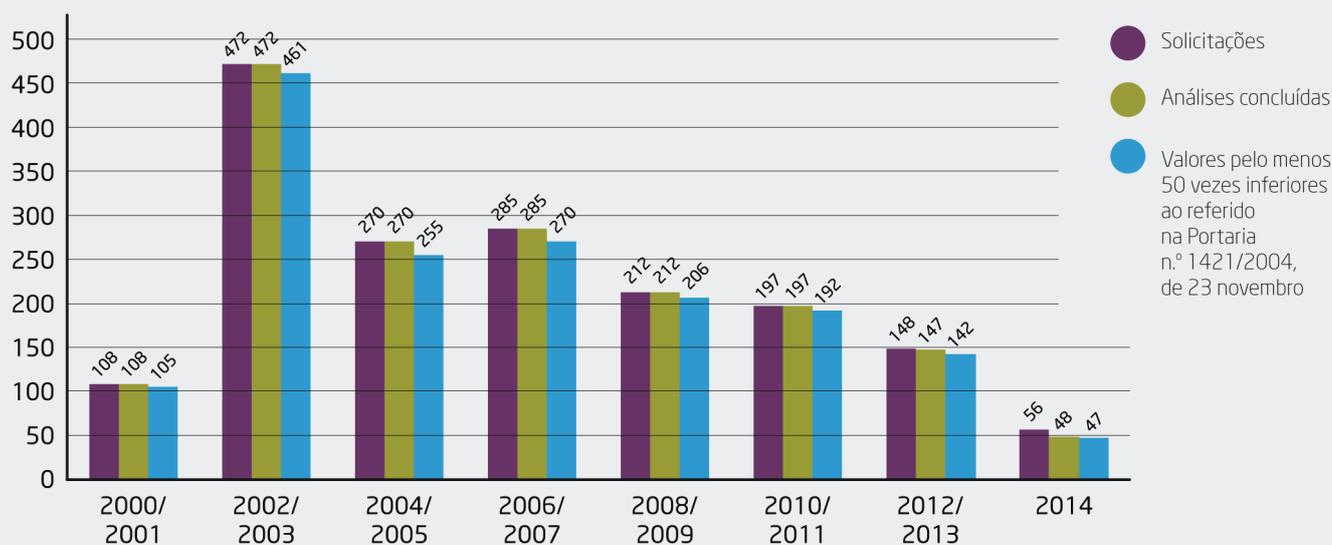
### eQNAF - PORTAL DE FREQUÊNCIAS

O eQNAF - portal de frequências da ANACOM, lançado a 13 de janeiro de 2014, teve 17 634 visualizações no 1.º ano. 91,5 por cento das utilizações tiveram origem em Portugal. Lisboa registou 73,7 por cento das visitas, seguida do Porto com 9,6 por cento. (+)

### RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA AGENDA PORTUGAL DIGITAL

Está disponível o relatório de atividades da Agenda Portugal Digital relativo a 2013, que faz um balanço das iniciativas desenvolvidas, com destaque para seis áreas de atuação fundamentais. (+)

## AValiação DE RADIAÇÕES NÃO IONIZANTES



## GAMA DE NUMERAÇÃO 760 - INDEFERIMENTO DE PEDIDO

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM), por decisão de 19 de dezembro de 2014, indeferiu o pedido apresentado por um conjunto de entidades, no sentido de ser adotada

medida cautelar e/ou provisória urgente de cessação imediata da prática comercial da Vodafone Portugal - Comunicações Pessoais. (+)

## QUESTIONÁRIOS ANUAIS

Encontram-se disponíveis os questionários anuais das comunicações eletrónicas e dos serviços postais, a preencher até 13 de fevereiro pelos operadores e prestadores respetivos. Esta informação é solicitada pela ANACOM para acompanhamento do

sector e elaboração de publicações anuais, nomeadamente das que resultam de obrigações legais e estatutárias desta Autoridade. A resposta a estes questionários deve ser enviada para o endereço eletrónico [dee.stats@anacom.pt](mailto:dee.stats@anacom.pt) ou por correio. (+)

## PUBLICADOS NOVOS DIPLOMAS

**Decreto-Lei n.º 2/2015** (I Série - D.R. de 6 de janeiro) - procede à segunda alteração ao Decreto-Lei n.º 195/99, de 8 de junho, prorrogando o prazo para a apresentação dos pedidos de restituição aos consumidores do valor das cauções de determinados serviços públicos essenciais e criando para os prestadores destes serviços obrigações adicionais de informação aos consumidores a quem aquelas cauções não foram ainda restituídas. (+)

**Decreto-Lei n.º 4/2015** (I Série - D.R. de 7 de janeiro) - no uso da autorização legislativa concedida pela Lei n.º 42/2014, de 11 de julho, aprova o novo Código do Procedimento Administrativo. (+)

**Lei n.º 82-A/2014** (I Série - D.R. de 31 de dezembro) - aprova as Grandes Opções do Plano para 2015. (+)

**Lei n.º 82-B/2014** (I Série - D.R. de 31 de dezembro) - aprova o Orçamento do Estado para 2015 (altera a Lei n.º 5/2004, de 10 de fevereiro, objeto de alterações posteriores, o Decreto-Lei n.º 123/2009, de 21 de maio, e o Decreto-Lei n.º 151-A/2000, de 20 de julho). O Conselho de Ministros de 23 de dezembro de 2014 aprovou os estatutos da ANACOM, adaptando-os ao regime estabelecido na lei-quadro das entidades reguladoras. A adaptação aprovada assegura a manutenção da independência e a eficiência exigíveis a esta Autoridade, quer enquanto autoridade reguladora independente quer nas suas funções de coadjuvação do Governo.

## NÚMEROS PORTADOS

2014												
	Jan	Fev	Mar	Abril	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
STF <sup>1</sup>	1552461	1830680	1578202	1590955	1557780	1570488	1580315	1587594	1600909	1615130	1624522	1641054
STM <sup>1e2</sup>	1034918	1274670	1051699	1125722	1136197	1189769	1254915	1310544	1370301	1430120	1480843	1532464
SNG	2647	2831	2676	2728	2825	2897	2907	3001	3082	3111	3123	3176
Total	2590026	3108181	2632577	2719405	2696802	2763154	2838137	2901139	2974292	3048361	3108488	3176694

STF – serviço telefónico fixo; STM – serviço telefónico móvel; SNG – outros serviços não geográficos

### Nota:

- 1 Em 29.12.2014 ocorreu a fusão por incorporação da MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A. (MEO) na PT Comunicações, S.A. (PTC), tendo esta última adotado a designação social da primeira. Este processo teve impacto na quantidade de números portados, deixando de ser contabilizados os números que anteriormente se encontravam portados entre as duas empresas objeto de fusão.
- 2 No final do 4.º trimestre de 2014 incluía oitocentos e seis números portados da gama de numeração 30 (números associados ao serviço VoIP nómade) existentes no final do mês, deixando de ser contabilizados os números que anteriormente se encontravam portados entre a ex-OPTIMUS - Comunicações, S.A. e a ex-ZON TV Cabo Portugal, S.A.

## ESTUDOS ENISA

### CERTIFICAÇÃO DE REDES INTELIGENTES NA EUROPA

A Agência Europeia para a Segurança das Redes e Informação (ENISA) publicou um relatório que descreve a necessidade de harmonização das práticas europeias de certificação das redes inteligentes que cobrem a cadeia de distribuição completa e que são apoiadas por uma plataforma europeia baseada, designadamente num modelo de arquitetura de redes inteligentes. (+)

### PROTEÇÃO DE INFRAESTRUTURAS

A 17 de dezembro de 2014, a ENISA divulgou um documento com recomendações dirigidas aos Estados-Membros (EM) que pretendam proteger as suas infraestruturas de comunicações eletrónicas contra perturbações causadas por obras de construção civil. Tem como objetivo ajudar os EM a avaliar a necessidade de implementação de um sistema de informação automatizado para prevenir danos e a desenvolver uma ferramenta para o efeito. (+)

### INVENTÁRIO DE ATIVIDADES CERT NA EUROPA

A ENISA publicou, a 15 de dezembro de 2014, um documento que visa transmitir uma ideia geral da situação atual das Equipas de Resposta Informática de Emergência (CERT) no contexto europeu. O documento fornece uma lista das equipas por país, assim como um catálogo de ações de cooperação, apoio e normalização. (+)

### GUIA DE SEGURANÇA PARA AQUISIÇÃO DE TIC

O "Security Guide for ICT Procurement", publicado pela ENISA a 11 de dezembro de 2014, pretende ajudar os prestadores de serviços de comunicações eletrónicas a gerir melhor os riscos de segurança quando lidam com os fornecedores de produtos e serviços no âmbito das tecnologias da informação e da comunicação (TIC). O guia identifica os riscos de segurança que podem levar, nomeadamente, à interrupção dos serviços de comunicações eletrónicas. (+)

## RESULTADOS DA 7.ª REUNIÃO PLENÁRIA DO ERGP

Foram aprovados, na 7.ª reunião plenária do Grupo de Reguladores Europeus dos Serviços Postais (ERGP), relatórios sobre os seguintes assuntos: melhores práticas de proteção dos consumidores, qualidade de serviço e tratamento de reclamações; desafios a superar na implementação de uma metodologia de

cálculo de custos (*benchmark* de experiências); concorrência *end-to-end* e acesso aos mercados postais europeus; atividades de 2011-2013. A plenária adotou também o programa de trabalho do ERGP para 2015, que esteve disponível para consulta pública até 12 de janeiro. (+)

# COMUNICAÇÕES NO MUNDO

## UNIÃO EUROPEIA

### LETÓNIA PRESIDE CONSELHO DA UNIÃO EUROPEIA

A Letónia assumiu, a 1 de janeiro, a presidência do Conselho da União Europeia (UE), cujo mandato terminará a 30 de junho. Este mandato é o segundo do triunvirato presidencial - sistema criado em 2009 pelo Tratado de Lisboa - que teve início a 1 de julho de 2014 com a presidência italiana e que terminará com a presidência luxemburguesa, de 1 de julho a 31 de dezembro de 2015. (+)

### MERCADO DE TERMINAÇÃO DE SMS

A Comissão Europeia (CE) abriu uma investigação aprofundada à proposta da autoridade reguladora nacional (ARN) francesa - Autorité de Régulation des Communications Électroniques et des Postes (ARCEP) - de continuar a regular o mercado de terminação de serviço de mensagens curtas (SMS). (+)

### UTILIZAÇÃO DA INTERNET EM 2014

A CE divulgou, a 16 de dezembro de 2014, estatísticas sobre a utilização da Internet pelos cidadãos da UE em 2014, destacando o facto de um em cada cinco indivíduos usar a *cloud* para guardar ficheiros. A utilização da Internet generalizou-se, sendo que dois terços (65 por cento) dos indivíduos com idades compreendidas entre os 16 a 74 anos a usaram diariamente (em 2006 registou menos de um terço). (+)

### PLANO DE TRABALHO DA COMISSÃO EUROPEIA PARA 2015

A CE adotou, em 16 de dezembro de 2014, o seu programa de trabalho para 2015. São definidas 23 iniciativas no âmbito das 10 áreas políticas prioritárias para os próximos doze meses, com o objetivo de promover a criação de emprego, o crescimento económico e o investimento. (+)

### CONVERGÊNCIA RADIODIFUSÃO-BANDA LARGA

Foi publicado, em 15 de dezembro de 2014, um relatório da CE sobre os desafios e as oportunidades da convergência radiodifusão-banda larga e o seu impacto no espectro e na utilização das redes. O documento destaca que a televisão tradicional, através de redes de radiodifusão, domina o consumo atual de audiovisual. Esta situação poderá sofrer alterações substanciais até 2030 devido ao crescente papel que a banda larga fixa e o *wireless fidelity* (Wi-Fi) desempenham no fornecimento e distribuição de conteúdos. (+)

### COBERTURA DE BANDA LARGA NA EUROPA

Foi publicado, em 15 de dezembro de 2014, um estudo que monitoriza o progresso dos objetivos traçados pela Agenda Digital, ou seja, o acesso à banda larga por todos até 2013 e o acesso à banda larga de alta velocidade - com pelo menos 30 Megabits (Mbps) por segundo de velocidade de *download* - para todos até 2020. (+)

## BEREC

### ANACOM ASSUME PRESIDÊNCIA EM 2015

Fátima Barros, presidente da ANACOM, é a nova presidente do BEREC, organismo que reúne os 28 reguladores europeus do sector das telecomunicações e que tem funções de aconselhamento da CE. No âmbito dessas funções coordenará os trabalhos dos reguladores europeus e as interações com a Comissão durante 2015. (+)

### OPINIÕES SOBRE FASE II DE INVESTIGAÇÃO

O BEREC adotou, em 29 de dezembro de 2014, uma opinião relativa à medida proposta pela ARCEP no quadro do projeto de regulação do mercado grossista de terminação de serviço de mensagens curtas (SMS). (+)

O BEREC adotou ainda, em 15 de dezembro de 2014, uma opinião relativa a medida proposta pela BNetzA no âmbito da

terminação de chamadas em redes telefónicas públicas individuais num local fixo na Alemanha (mercado 3). (+)

### PARTICIPAÇÃO DA ANACOM EM REUNIÕES

Fátima Barros, presidente da ANACOM e vice-presidente do BEREC em 2014 esteve presente, de 3 a 5 de dezembro, em Bruxelas, na 21.ª reunião plenária e no *Heads Workshop*, e a 15 e 16 de dezembro na reunião do Office.

### IMPACTOS DO ROAM LIKE AT HOME

O BEREC publicou, em 17 de dezembro de 2014, o documento aprovado pelo Conselho de Reguladores relativo à análise dos impactos do *Roam Like at Home* (RLAH), baseada nas informações recebidas das ARN de todos os Estados-Membros, dos operadores e das partes interessadas. (+)

## ATIVIDADE INTERNACIONAL DA ANACOM

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM), como representante nacional do sector das comunicações junto de organizações internacionais sectoriais, participou recentemente em reuniões no âmbito da União Europeia (UE), da Associação para a Conformidade dos Equipamentos Terminais de Telecomunicações e dos Equipamentos de Rádio (R&TTECA), da Conferência Europeia das Administrações de Correios e Telecomunicações (CEPT), da Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Económico (OCDE) e do Organismo de Reguladores Europeus das Comunicações Eletrónicas (BEREC).

### UE

No âmbito da UE, decorreram as seguintes reuniões:

- 3.ª reunião do Grupo de Trabalho do RSPG sobre a atribuição eficiente do espectro e uso das faixas harmonizadas para o serviço de comunicações eletrónicas, em Londres (Reino Unido), a 15 e 16 de outubro de 2014; (+)
- 1.ª reunião do Comité de CEM, 21.ª reunião do EMC Working Party, 40.ª reunião do TCAM e 6.ª reunião TCAM Experts Group, em Bruxelas (Bélgica), de 11 a 14 de novembro de 2014. (+)

### R&TTECA

Tiveram lugar em Munique (Alemanha), a 8 e 9 de dezembro 2014, reuniões da R&TTECA e EUANB. (+)

### CEPT

No âmbito dos trabalhos do ECC, tiveram lugar os seguintes encontros:

- reunião do SRD/MG, em Mainz (Alemanha), de 10 a 12 de dezembro 2014; (+)
- reunião da PT NP do WG NaN, em Lisboa, a 4 e 5 de dezembro 2014. (+)

### OCDE

Decorreu em Paris (França), de 10 a 12 de dezembro de 2014, a 68.ª reunião do ICCP. (+)

### BEREC

Teve lugar em Bruxelas (Bélgica), a 4 e 5 de dezembro de 2014, a 21.ª reunião plenária. (+)

## WORKSHOPS BEREC

A 3 de dezembro de 2014, decorreram dois *workshops* organizados pelo BEREC. O primeiro, subordinado ao tema "What would be the vision for a telecoms single market in Europe?", debruçou-se sobre o mercado único das comunicações eletrónicas e contou com as intervenções de representantes da Comissão Europeia (CE), da Bundesnetzagentur (BNetzA)

e do Office of Communications (OfCom). O segundo, sobre "International Roaming", contou com intervenções da CE e dos presidentes do Grupo de Trabalho Roaming Internacional do BEREC, a que se seguiu um debate sobre os diversos aspectos e questões controversas da cláusula *Roam Like At Home*.

## WORKSHOP RSPG/BEREC

Teve lugar em Bruxelas (Bélgica), a 11 de novembro de 2014, o *workshop* organizado em conjunto pelo Grupo de Política do Espectro de Radiofrequências (RSPG) e pelo BEREC, dedicado ao tema "Facilitating access to radio spectrum - lessons learned after 20 years of awards".

Este evento promoveu o debate e troca de experiências reco-

lhidas na atribuição do espectro por parte dos países da Europa nos últimos 20 anos, visando, designadamente, a identificação futura de melhores práticas. Em simultâneo, procurou-se identificar os desafios futuros que as administrações com competências na atribuição de espectro terão de enfrentar.

A ANACOM esteve representada no painel de oradores.

## ECC PUBLICA PLANO ESTRATÉGICO PARA 2015-2020

O Comité de Comunicações Eletrónicas (ECC) da CEPT publicou o seu plano estratégico para o período de 2015 a 2020, que identifica como áreas prioritárias a implementação do novo dividendo digital na faixa dos 700 MHz o espectro para banda larga sem fios (incluindo 5G), a resposta às necessidades dos equipamentos de pequena potência e curto alcance

(SRD), incluindo espectro para a Internet das coisas, a realização de programas e eventos especiais, a proteção civil e assistência em situações de catástrofe, a migração para as redes de nova geração (NGN) e a numeração e endereçamento de comunicações *machine-to-machine* (M2M). (+)

# NOTÍCIAS DE OUTROS PAÍSES

## **BÉLGICA - Belgian Institute for Postal services and Telecommunications (BIPT)**

- Anunciada, a 18 de dezembro de 2014, decisão da Conferência dos Reguladores do sector das comunicações electrónicas (CRC) relativa à renovação e correção da decisão de 1 de julho de 2011, sobre a análise de mercado de Internet de banda larga. (+)

## **BRASIL - Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL)**

- Publicado, a 5 de janeiro, o calendário de reuniões do Conselho para 2015, as quais serão abertas ao público e transmitidas via Internet e Intranet. Está prevista a possibilidade de manifestação oral por parte dos interessados nas matérias em deliberação, mediante requerimento prévio à Secretaria do Conselho Diretor. (+)

## **ESPANHA - Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC)**

- Lançada, a 19 de dezembro de 2014, consulta pública sobre a análise do mercado grossista de banda larga, designadamente os mercados de acesso local grossista num local fixo (3a), de acesso central grossista num local fixo para produtos de grande difusão (3b) e de acesso de elevada qualidade grossista num local fixo (4). O objetivo é garantir uma concorrência efetiva e promover o investimento em redes de nova geração (RNG). (+)

## **EUA - Federal Communications Commission (FCC)**

- Divulgado, a 5 de janeiro, o lançamento de uma nova página *online* de ajuda aos consumidores, disponível no sítio da FCC na Internet, com o objetivo de agilizar a obtenção de informação e respostas e de facilitar a apresentação de reclamações. (+)

## **FINLÂNDIA - Finnish Communications Regulatory Authority (FICORA)**

- Publicada, a 31 de dezembro de 2014, comunicação sobre problemas de segurança da informação em 2014, fenómeno que registou um número crescente de ameaças cibernéticas, como fraudes *online* e vulnerabilidades relacionadas com tráfego encriptado. (+)

## **FRANÇA - Autorité de Régulation des Communications Électroniques et des Postes (ARCEP)**

- Publicada, a 9 de dezembro de 2014, decisão sobre os preços de terminação móvel, que, a 1 de janeiro de 2017, passarão dos

atuais 0,8 cêntimos por minuto para 0,74 cêntimos, e sobre os preços de terminação fixa, que, na mesma data, passarão de 0,08 cêntimos por minuto para 0,077 cêntimos. (+)

- Lançada, a 16 de dezembro de 2014, por um período de 2 meses, consulta pública sobre revisão estratégica do espectro para os sistemas móveis de ultra-alta velocidade. (+)

## **IRLANDA - Commission for Communications Regulation (ComReg)**

- Publicado, a 18 de dezembro de 2014, documento de resposta à consulta pública, lançada a 11 de abril de 2014, sobre a estimativa de custos de capital adequados nos sectores das telecomunicações móveis, fixas e de radiodifusão. (+)

## **MARROCOS - Agence Nationale de Réglementation des Télécommunications (ANRT)**

- Implementado, a 25 de dezembro de 2014, um plano de comunicação, através de estações de rádio, sobre as novas regras relativas à obrigatoriedade de identificação dos assinantes dos serviços móveis detentores de *subscriber identity module* (SIM) de 2.ª e 3.ª gerações (2G e 3G). (+)
- No âmbito da implementação do plano nacional para o desenvolvimento da banda larga, foi lançado, a 17 de dezembro de 2014, um projeto piloto que visa disponibilizar ligações de Internet de banda larga às comunidades rurais. (+)

## **REINO UNIDO - Office of Communications (Ofcom)**

- Lançada, a 19 de dezembro de 2014, consulta pública sobre o projeto de plano anual 2015/2016, que inclui as dez prioridades identificadas pelo regulador, assim como seis temas que caracterizam as principais áreas a desenvolver. (+)

## **VENEZUELA - Comisión Nacional de Telecomunicaciones (Conatel)**

- Publicada, a 30 de dezembro de 2014, nova lista de marcas e modelos de equipamentos e aparelhos recentemente homologados e certificados para serem utilizados nas redes de telecomunicações que operam em território nacional. Esta medida tem como objetivo garantir a integridade e a qualidade das redes de telecomunicações, do espectro radioelétrico e da segurança dos utilizadores e operadores. (+)

## RELATÓRIO UIT 2014

Está disponível a 6.ª edição do relatório anual *Measuring the Information Society*, publicado pela União Internacional das Telecomunicações (UIT). Este documento apresenta os principais dados

relativos às tecnologias da informação e da comunicação (TIC) e ferramentas de *benchmarking* para medição da sociedade da informação, incluindo o índice de desenvolvimento das TIC (IDI). (+)

## ANACOM - VAGA PARA ENGENHEIRO DE TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA

Até 31 de janeiro de 2015, podem ser apresentadas candidaturas no âmbito de processo de recrutamento lançado pela Auto-

ridade Nacional de Comunicações (ANACOM). (+)

## ESTATÍSTICAS DOS SERVIÇOS POSTAIS NO 3.º TRIMESTRE DE 2014

O tráfego total dos serviços postais cifrou-se em 208 milhões de objetos, menos 3,7 por cento do que no trimestre anterior e menos 4,2 por cento em termos homólogos. Cerca de 90,3 por cento do tráfego está abrangido pelos limites do serviço univer-

sal e cerca de 53,8 por cento é correio em quantidade. Do total de objetos, 95,5 por cento destinou-se ao mercado nacional e 4,5 por cento a outros países. O grupo CTT dispõe de uma quota de 94,7 por cento do tráfego postal total. (+)

## WORKSHOP SOBRE A ATUALIZAÇÃO DOS REGIMES ITED E ITUR - PORTO E LISBOA

Têm lugar a 10 de fevereiro de 2015, na Fundação Dr. António Cupertino de Miranda, no Porto, e a 12 de fevereiro de 2015, na Fundação Portuguesa das Comunicações, em Lisboa, *workshops* para formadores sobre a atualização dos regimes ITED e ITUR. Estas ações visam promover o esclarecimento e o debate de aspectos técnicos relacionados com a 3.ª edição do Manual ITED -

Prescrições e especificações técnicas das infraestruturas de telecomunicações em edifícios e com a 2.ª edição do Manual ITUR - Prescrições e especificações técnicas das infraestruturas de telecomunicações em loteamentos, urbanizações e conjuntos de edifícios, os quais serão objeto da nova formação a ministrar aos instaladores e projetistas. (+)

## CANDIDATURAS AO "PRÉMIO ANACOM - ECONOMICS OF ICTS"

Decorre até 9 de fevereiro o processo de candidatura ao "Prémio ANACOM - Economics of ICTs", dirigido aos concursos "ANACOM Best Workshop Paper Award" e "ANACOM Young Researcher

Award". O Prémio será atribuído no decurso do "6th Workshop on the Economics of ICTs", que tem lugar a 9 e 10 de abril de 2015, na Universidade de Évora. (+)

## ANACOM CELEBRA PROTOCOLOS COM UNIVERSIDADES

A ANACOM celebrou, a 12 de novembro de 2014, dois protocolos de cooperação, um com a Universidade de Aveiro e outro com o ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL), que visam potenciar as sinergias existentes em cada entidade. Para o efeito, são previstas ações conjuntas tendentes a promover projetos de investigação e desenvolvimento, bem como

assessoria técnico-científica nas áreas de infraestruturas de telecomunicações em edifícios (ITED) e infraestruturas de telecomunicações em loteamentos, urbanizações e conjuntos de edifícios (ITUR). Inserem-se nas referidas ações, entre outros, projetos finais de curso, dissertações de mestrado e teses de doutoramento. (+)

## AGENDA

### REUNIÕES

#### UE

GT Telecom (13, 20 e 27 de janeiro)

#### BEREC

Reunião EWG Chairs (22 de janeiro)  
CN (5 e 6 de fevereiro)  
*Workshop* e plenária  
(25, 26 e 27 de fevereiro)

#### ERGP

Supervisory Group (23 de janeiro)

#### EMERG

CN (28 e 29 de janeiro)

#### UIT

CWG Internet (2 e 3 de fevereiro)

#### ITSO

IAC (12 e 13 de fevereiro)

# SPECTRU

EDIÇÃO  
E PROPRIEDADE:  
ICP – Autoridade  
Nacional de  
Comunicações

SEDE:  
Av. José Malhoa, 12  
1099-017 Lisboa  
info@anacom.pt  
www.anacom.pt

ISSN  
N.º1645-4162

PRODUÇÃO:  
companhia dos riscos,  
design lda

DIRETORA:  
Fátima A. Botelho