

Mais informações em: www.anacom.pt

PUBLICADOS NOVOS ESTATUTOS DA ANACOM

Foram publicados os novos estatutos da Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) - Decreto-Lei n.º 39/2015, de 16 de março

- para entrarem em vigor a 1 de abril de 2015. Realça-se a alteração da designação desta Autoridade, até agora ICP-ANACOM. (+)

REGULAMENTO DO LICENCIAMENTO RADIOELÉTRICO

Foi aprovado, por decisão final de 5 de março, o "Regulamento do Licenciamento Radioelétrico". Este Regulamento resulta da necessidade de revisão do Aviso n.º 15252/2009, publicado a

31 de agosto de 2009, relativo às estações que carecem de licença radioelétrica e aos elementos respeitantes à atribuição ou alteração das mesmas. (+)

PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO DAS ITED E DAS ITUR

Foram aprovados, por decisão de 5 de março, os procedimentos de avaliação respeitantes à 3.ª edição do manual sobre infraestruturas de telecomunicações em edifícios (ITED) e à 2.ª edição do manual de infraestruturas de telecomunicações em loteamentos,

urbanizações e conjuntos de edifícios (ITUR). Estes procedimentos procuram garantir que as ITED e ITUR asseguram eficazmente os serviços para que foram projetadas, permitindo igualmente uma ligação segura às redes de comunicações eletrónicas. (+)

ANACOM - VAGAS PARA TÉCNICOS SUPERIORES

Podem ser apresentadas candidaturas no âmbito dos processos de recrutamento lançados pela ANACOM para técnico de análise

e gestão da informação (até 3 de abril) e para engenheiro eletrotécnico ou de telecomunicações (até 8 de abril). (+)

TDT - LICENÇA TEMPORÁRIA DE REDE DA MEO

Foi aprovada, por decisão da ANACOM de 13 de março, a renovação da licença temporária de rede de televisão digital terrestre (TDT) atribuída à MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia,

nos termos e condições estabelecidos na decisão da ANACOM de 11 de setembro de 2014, pelo prazo de 180 dias, com efeitos a partir de 15 de março. (+)

CONSULTA

GLOSSÁRIO DE INFORMAÇÃO PRÉ-CONTRATUAL E CONTRATUAL

Na sequência do lançamento da consulta sobre o projeto de regulamento sobre a informação pré-contratual, que decorreu até 12 de março, a ANACOM, por decisão de 26 de fevereiro, lançou

uma consulta pública sobre a terminologia comum no âmbito da informação pré-contratual e contratual de comunicações eletrónicas, cujo prazo de resposta termina a 13 de abril. (+)

COMUNICAÇÕES EM PORTUGAL

NOTÍCIAS

PROCESSOS DE CONTRAORDENAÇÃO

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM), por prática de ilícitos de mera ordenação social no âmbito de infraestruturas de telecomunicações em edifícios (ITED), aplicou as seguintes sanções:

- a Denis Preston Braz, uma coima de 600 euros; (+)
- Francisco Manuel Silva Carreira, uma coima de 500 euros e uma pena de admoestação. (+)

EVOLUÇÃO DOS PREÇOS DAS TELECOMUNICAÇÕES

A ANACOM publicou, a 5 de março, o relatório “Evolução dos preços das telecomunicações - janeiro de 2015”, cujos dados reportam a janeiro de 2015. Elaborado a partir de indicadores do Instituto Nacional de Estatística (INE) e do Eurostat, o relatório inclui informação sobre o índice de preços do consumidor (IPC) e os preços das telecomunicações, a taxa de variação mensal do IPC e dos preços das telecomunicações, comparação da evolução dos preços em Portugal e na União Europeia (UE) e comparação da taxa de variação média dos últimos 12 meses em Portugal e na UE. (+)

QUALIDADE DO SERVIÇO TELEFÓNICO FIXO

Foi publicado, a 5 de março, o relatório sobre a qualidade do serviço telefónico fixo no 4.º trimestre de 2014 e em 2014, com base em informação disponibilizada à ANACOM pelas empresas prestadoras do serviço telefónico fixo (STF) sobre os níveis de desempenho registados para os seguintes parâmetros de qualidade de serviço (PQS): prazo de fornecimento de uma ligação inicial (PQS1); taxa de avarias por linha de acesso (PQS2); taxa de reparação de avarias (PQS3). O relatório apresenta também os objetivos de desempenho dessas empresas para 2015. (+)

AÇÕES DE FISCALIZAÇÃO EM 2014

A ANACOM, no âmbito das suas funções de supervisão do sector das comunicações, realizou 5500 ações de fiscalização em 2014, para verificar o comportamento dos diversos agentes do mercado e as condições de utilização do espectro radioelétrico: 353 ações no sector das comunicações eletrónicas; 270 ações no sector postal; 450 ações no âmbito do ITED e das infraestruturas de telecomunicações em edifícios em loteamentos, urbanizações e conjuntos de edifícios (ITUR); 2827 ações preventivas e 1587 ações reativas (na sequência de reclamações) na área do espectro.

Algumas das ações de fiscalização realizadas verificaram a existência de situações irregulares, o que levou à instauração de processos de contraordenação. Em 2014 foram instaurados 346 processos de contraordenação, o que elevou para 1270 o número total de processos em análise na ANACOM durante o ano. (+)

TÍTULOS EMITIDOS

A ANACOM emitiu, a 9 de março, declaração que permite à empresa Distância Instantânea - Unipessoal a prestação de serviços postais. (+)

A 6 de março, foi também emitida declaração que permite à empresa Lycamobile a oferta dos seguintes serviços: (+)

- serviço telefónico móvel, na modalidade de operador móvel virtual (MVNO);
- serviço de revenda do tráfego telefónico de voz;
- serviço de revenda de tráfego de dados curtos (SMS);
- serviço de acesso à Internet;
- serviço de voz através da Internet;
- outros serviços de dados.

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE PORTABILIDADE

No seguimento do acordo de revisão dos preços associados à prestação de serviços de portabilidade, que irão sofrer uma significativa redução relativamente aos praticados em 2014, foi formalizada, uma nova adenda ao contrato de prestação de serviços de portabilidade assinado em 25 de junho de 2001, cujo último período de vigência terminou em dezembro de 2014.

O acordo foi alcançado entre as partes signatárias do contrato, ou seja, a ANACOM, os prestadores/operadores e a entidade de referência independente dos operadores e prestadores com obrigações de portabilidades (Portabil).

DIA MUNDIAL DO CONSUMIDOR

Comemorou-se, a 15 de março, o Dia Mundial dos Direitos do Consumidor. Para assinalar a data, a Direção-Geral do Consumidor organiza e participa em diversas iniciativas ao longo do mês de março. Para a ANACOM é importante que os utilizadores dos serviços de comunicações conheçam os seus direitos, façam escolhas informadas e que retirem o maior proveito dos serviços de comunicações. Nesse sentido, tem vindo a divulgar o comparador de tarifários COM.escolha, uma das ferramentas dirigidas ao consumidor que disponibiliza. (+)

OPERADORES / PRESTADORES DE REDES E SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES

PRESTADORES DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES ELETRÓNICAS

	N.º Entidades habilitadas ^(a)	N.º Entidades em atividade ^{(a) (b)}
Serviço de distribuição de sinais de televisão ^(c)	14	10
Serviço telefónico móvel		
Operadores de redes móveis (MNO)	3	3
Operadores de redes móveis virtuais (MVNO)	7	3
Serviço telefónico em local fixo	17	13
Serviço móvel com recursos partilhados	1	1
Serviço de acesso à Internet		
Banda larga fixa	56	43
Banda larga móvel	7	6
Serviço de voz através da Internet de uso nómada (VoIP nómada) ^(d)	21	13
Serviço de postos públicos	11	6
Serviço de cartões virtuais de chamadas	23	10

PRESTADORES DE SERVIÇOS POSTAIS

	N.º Entidades habilitadas ^(a)	N.º Entidades em atividade ^(a)
Serviços Postais fora do âmbito do serviço universal	70	59 ^(d)
Serviços Postais abrangidos no âmbito do serviço universal	5	11

a) Situação em 31 de dezembro de 2014.

b) Inclui entidades em atividade com oferta retalhista e/ou grossista.

c) Inclui o serviço prestado no âmbito das RDC (8 prestadores em atividade) e através de outras plataformas (3 prestadores em atividade).

d) Serviços prestados com recurso à gama de numeração "30".

e) Inclui 20 empresas a prestar o serviço sob a marca MRW em regime de franchising (a empresa IBERCOURIER é proprietária da marca MRW), 14 empresas a prestar o serviço sob a marca NACEX em regime de franchising (a empresa LOGISTA é proprietária da Marca NACEX) e 2 empresas a prestar o serviço sob a marca ENVIALIA em regime de franchising.

TÍTULOS DE DIREITOS DE UTILIZAÇÃO DE FREQUÊNCIAS

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM), por decisão de 19 de fevereiro, aprovou a transmissão dos direitos de utilização de frequências (DUF) para serviços de comunicações eletrónicas terrestres, enunciados no título n.º 02/2012, e res-

petivas licenças radioelétricas (n.ºs 512291 e 513926), da extinta MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia para a PT Comunicações (PTC), que entretanto adotou a designação social de MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia. (+)

FOLHETO SOBRE O COM.escolha

A ANACOM está a efetuar a divulgação das novas funcionalidades do comparador de tarifários COM.escolha, mediante a disponibilização de um folheto informativo. A distribuição do folheto será feita

em articulação com a Direção Geral do Consumidor nos centros de arbitragem de competência genérica e nas diferentes estruturas de informação autárquica que dão apoio aos consumidores. (+)

PUBLICADOS NOVOS DIPLOMAS

Decreto-Lei n.º 39/2015 (I Série - D.R. de 16 de março) - procede à aprovação dos estatutos da ANACOM, em conformidade com o regime estabelecido na lei-quadro das entidades reguladoras, aprovada em anexo à Lei n.º 67/2013, de 28 de agosto. (+)

COMUNICAÇÕES NO MUNDO

UNIÃO EUROPEIA

USO FUTURO DA BANDA EM UHF

O Grupo de Política do Espectro Radioelétrico (RSPG), grupo consultivo de alto nível que apoia a Comissão Europeia (CE) no desenvolvimento da política do espectro radioelétrico, publicou a sua opinião sobre os serviços *wireless* de banda larga na faixa dos 700 MHz. Recomenda nomeadamente que a CE, em cooperação com os Estados-Membros, desenvolva esforços no sentido de definir, com a maior brevidade possível, as condições técnicas harmonizadas para a sua utilização. (+)

INDEPENDÊNCIA DO REGULADOR BELGA

A CE decidiu suspender o recurso apresentado ao tribunal sobre a falta de independência da autoridade reguladora nacional (ARN) belga (que põe em causa decisões desta ARN), uma vez que a Bélgica espera implementar brevemente alterações legislativas que garantem a independência do Belgian Institute for Postal services and Telecommunications (BIPT). (+)

VISÃO PARA 5G

Foi apresentada no "Mobile World Congress 2015", que decorreu a 2 e 3 de março, em Barcelona (Espanha), a visão conjunta da CE e da indústria de tecnologia sobre a 5.^a geração móvel (5G). Essa visão global e as normas associadas serão debatidas e decididas em conjunto com os parceiros internacionais em 2015-2016. (+)

ÍNDICE DE DIGITALIDADE DA ECONOMIA E DA SOCIEDADE

A CE apresentou, a 24 de fevereiro, o novo índice de digitalidade da economia e da sociedade, cujos dados reportam, na sua maioria, a 2013 e 2014. Oferece o panorama, por país, da conectividade (abrangência, velocidade e acessibilidade da banda larga), das competências digitais, da participação em atividades *online* (por exemplo, consulta e compras) e das tecnologias e serviços públicos digitais que estão a ser implementados. (+)

CEPT - CONSULTA

A Conferência Europeia das Administrações de Correios e Telecomunicações (CEPT) colocou em consulta pública um questionário relativo a equipamentos de curto alcance (*short range devices* - SRD). Esta consulta decorre até 10 de abril, podendo os interessados responder ao questionário disponível diretamente na página da CEPT ou enviar as suas respostas para o Gabinete Europeu de Comunicações (ECO) através do email thomas.weber@eco.cept.org. (+)

DIGITAL4EU

Integrado na elaboração da nova estratégia para criação de um mercado único digital, que a CE apresentará em maio, a Comissão criou o Digital4EU *website* com o objetivo de recolher opiniões sobre as necessidades dos cidadãos europeus acerca do mundo digital (necessidades, experiências, problemas encontrados e soluções). (+)

DIA EUROPEU DO 112

No âmbito da celebração do dia europeu do 112 (número único de emergência europeu), a 11 de fevereiro, a CE publicou um relatório sobre a implementação do 112 nos Estados-Membros em 2014. (+)

ROAMING E INTERNET ABERTA

A presidência letã do Conselho da União Europeia (UE) foi mandatada para iniciar negociações com o Parlamento Europeu (PE) sobre as novas regras destinadas a reduzir as tarifas de itinerância internacional em redes telefónicas móveis e a salvaguardar o acesso aberto à Internet. O mandato foi acordado pelos Estados-Membros no Comité de Representantes Permanentes, em 4 de março. (+)

MAPEAMENTO DE BANDA LARGA E INFRAESTRUTURA

A CE lançou um estudo sobre mapeamento de banda larga e infraestrutura, desenvolvido pelo consórcio TÜV Rheinland e WIK-Consult. O estudo tem como objetivo ajudar as ARN dos países europeus a adotarem critérios semelhantes que garantam a credibilidade e fiabilidade do mapeamento, permitindo que o processo de planeamento de intervenções públicas com fundos europeus seja mais célere. (+)

PROJETO e-SENS

A CE divulgou o projeto e-SENS, que pretende modernizar e tornar acessíveis *online* serviços públicos por forma a simplificar e tornar mais acessíveis procedimentos transfronteiriços, reduzindo a burocracia e os preços. Este projeto, em parte financiado pelo programa quadro para a inovação e competitividade, envolve administrações públicas, agências e empresas de 20 países. (+)

NET FUTURES 2015

Decorreu a 25 e 26 de março, em Bruxelas (Bélgica), a conferência "Net Futures 2015", organizada pela CE. Esta iniciativa abordou temas como Internet das coisas, *cloud*, cidades inteligentes e *start-ups*. (+)

ATIVIDADE INTERNACIONAL DA ANACOM

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM), como representante nacional do sector das comunicações junto de organizações internacionais sectoriais, participou recentemente em reuniões no âmbito da Conferência Europeia das Administrações de Correios e Telecomunicações (CEPT), União Europeia (UE), Organização Internacional das Telecomunicações por Satélite (ITSO), Organização Europeia de Telecomunicações por Satélite (EUTELSAT), União Internacional das Telecomunicações (UIT) e Grupo de Reguladores Europeus dos Serviços Postais (ERGP).

CEPT

No âmbito dos trabalhos do ECC, tiveram lugar os seguintes encontros:

- 6.ª reunião da PTA do CPG, em Mainz (Alemanha), de 13 a 16 de janeiro; (+)
- 7.ª reunião da PTC do CPG, em Budapeste (Hungria), de 20 a 23 de janeiro; (+)
- 6.ª reunião da PTB do CPG, em Copenhaga (Dinamarca), de 26 a 28 de janeiro; (+)
- 48.ª reunião da PT1, em Edimburgo (Escócia), de 19 a 23 de janeiro; (+)
- 69.ª reunião do WG SE, em Salzburgo (Áustria), de 26 a 30 de janeiro. (+)

Decorreu de 11 a 13 de fevereiro, em Copenhaga (Dinamarca), Reunião do Com-ITU e do Steering Committee. (+)

UE

Decorreram em Bruxelas (Bélgica):

- a 35.ª reunião do RSPG, a 12 de novembro; (+)
- a 50.ª reunião do RSC, a 9 de dezembro. (+)

Teve lugar em Madrid (Espanha), a 22 de janeiro, a 6.ª reunião do GT UHF do RSPG. (+)

ITSO

Decorreu em Washington D.C., Estados Unidos da América (EUA), a 12 e 13 de fevereiro, a 19.ª reunião do Comité Consultivo (IAC). (+)

EUTELSAT

Teve lugar em Paris (França), a 19 e 20 de fevereiro, a 35.ª reunião do Comité Consultivo (CC). (+)

UIT

Decorreu em Genebra (Suíça), de 4 a 6 de fevereiro, a 4.ª reunião do Grupo de Trabalho do Conselho sobre Recursos Humanos e Financeiros. (+)

ERGP

Decorreu em Roma (Itália), a 26 e 27 de fevereiro, reunião do Grupo End Users and Monitoring of Market e de drafters. (+)

RECRUTAMENTO NA UIT

Podem ser submetidas à UIT, agência especializada das Nações Unidas, com sede em Genebra, Suíça, candidaturas para os seguintes cargos:

- Statistician - até 18 de maio; (+)
- ERP, Business Analyst - até 19 de maio. (+)

SEGURANÇA EM SERVIÇOS CLOUD

A Agência Europeia para a Segurança das Redes e Informação (ENISA) publicou a ferramenta *Cloud Certification Schemes Metaframework* (CCSM), que mapeia diversos requisitos de segurança utilizados por Governos europeus, com o intuito de de-

finir objetivos de segurança a partir de planos de certificação existentes. Esta ferramenta pretende promover a transparência nesse âmbito e ajudar os clientes na aquisição de serviços de *cloud computing*. (+)

JOUE

Notificação prévia de uma concentração (Processo M.7499 – Altice/PT Portugal) - em 25 de fevereiro, a CE recebeu a notificação de um projeto de concentração, nos termos do artigo 4.º do Regulamento (CE) n.º 139/2004, do Conselho, pelo qual a empresa Altice S.A. adquire, na aceção do artigo 3.º, n.º 1, alínea b), do Regulamento das Concentrações, o controlo dos ativos portugueses da PT Portugal SGPS, mediante aquisição de ações. (+)

BEREC

PRESIDÊNCIA ANACOM 2015

PRESIDÊNCIA

No âmbito das novas funções que exerce como presidente do BEREC, Fátima Barros, presidente da Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM), participou ativamente em vários eventos durante o mês de fevereiro, sendo de destacar:

- Reunião com a presidência letã do Conselho, a 2, em Bruxelas (Bélgica), sobre o regulamento do *Single Telecom Market* (STM). A esta reunião presencial seguiram-se duas videoconferências (a 13 e 26) sobre o mesmo assunto. (+)
- Videoconferência com os vice-presidentes do BEREC e IRG, a 18, para preparação das reuniões plenárias do BEREC. (+)
- Videoconferência com a Comissão Europeia (CE), a 23, para preparação das reuniões plenárias do BEREC. (+)
- 22.ª reunião plenária do Conselho de Reguladores e do Comité de Gestão do BEREC, a 26 e 27, em Berna (Bélgica). (+)
- *Workshop* sobre análise de oligopólios e regulação, a 25, em

Berna (Suíça). Os vídeos relativos a este *workshop* podem ser consultados em http://berec.europa.eu/eng/news_and_publications/whats_new/2845-berecworkshop-on-oligopoly-analysis-and-regulation-all-videos-on-berec-you-tube-channel. O BEREC publicou também na sua conta oficial no Twitter declarações sobre o *workshop*, as quais podem ser consultadas em http://berec.europa.eu/eng/news_and_publications/whats_new/2785-berecworkshop-on-oligopoly-analysis-and-regulation-summary-on-berceuropaeu. (+)

- Discurso de abertura da “FTTH Conference 2015” e conferência de imprensa no “FTTH Council”, a 11, em Varsóvia (Polónia). (+)
- Reunião com Mathias Kurth, presidente da Cable Europe, a 23, em Lisboa, para preparação do “Cable Congress 2015”. (+)
- Reunião da Rede de Contactos, a 5 e 6, em Praga (República Checa). (+)

REUNIÕES DOS GRUPOS DE TRABALHO

Teve lugar a 10 de fevereiro, em Bruxelas (Bélgica), reunião do Grupo

de Trabalho de Peritos da Neutralidade da Rede (EWG NN). (+)

WORKSHOP SOBRE SERVIÇOS DE BANDA LARGA

Decorreu a 10 e 11 de fevereiro, o *workshop* sobre serviços de banda larga, no âmbito do programa *Eastern Partnership Regulators for Electronic Communications*, onde participa a ANACOM.

Participaram neste *workshop* representantes dos seis países da área coberta pelo referido programa (Ucrânia, Arménia, República da Moldávia, Bielorrússia, Azerbaijão e Geórgia) e de sete

países da União Europeia (Portugal, Lituânia, Letónia, Polónia, Suécia, Alemanha e Roménia).

Foram discutidos temas como as obrigações de acesso simétricas e assimétricas a infraestrutura e a bases de dados de infraestruturas, os apoios de estado em projetos de banda larga e o serviço universal.

CENTROS DE EXCELÊNCIA DA UIT

Decorreu a 11 de fevereiro, nas instalações do Gabinete Europeu de Comunicações (ECO), em Copenhaga (Dinamarca), a 1.ª reunião do Comité Permanente para os Centros de Excelência/UIT da Europa (SC-CoE-EUR), sob a presidência da ANACOM. O Instituto de Soldadura e Qualidade (ISQ) foi uma das instituições

que apresentaram competências de desenvolvimento da nova estratégia para os seus Centros de Excelência, selecionadas pela UIT. Nesta reunião o ISQ apresentou datas para a realização de ações em 2015, nos domínios *e-waste* e conformidade e interoperabilidade. (+)

RECRUTAMENTO NA UPAEP

Podem ser apresentadas, até 27 de março, candidaturas ao cargo de chefe de projetos da Secretaria Geral da União Postal das

Américas, Espanha e Portugal (UPAEP). (+)

NOTÍCIAS DE OUTROS PAÍSES

ALEMANHA - Bundesnetzagentur (BNetzA)

• Anunciado pedido da Telekom Deutschland GmbH (Telekom) à BNetzA de alterações ao quadro regulamentar, relativamente às condições de acesso ao lacete local de modo a permitir a introdução da *very-high-bit-rate digital subscriber line 2* (VDSL2) próximo do repartidor principal. (+)

BÉLGICA - Belgian Institute for Postal services and Telecommunications (BIPT)

• Publicado acórdão do Tribunal de Justiça da União Europeia (UE), que teve por objeto um pedido de decisão prévia, num processo do prestador de serviço universal postal belga (bpost) contra uma decisão do regulador (BIPT), que considerou que o cálculo dos descontos comerciais com base no volume enviado por cada remetente individualmente, e não em função do total depositado pelos intermediários, não é discriminatório. (+)

ESLOVÉNIA - Slovenian Competition Protection Agency (CPA)

• Determinado abuso de posição dominante por parte do operador incumbente Telekom Slovenije (Telekom) nos mercados grossistas de acesso à banda larga em *bit-stream* e de acesso à infraestrutura da rede física. (+)

ESPAÑA - Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC)

• Aprovado procedimento para revisão e modificação da oferta de referência do acesso a condutas (ORAC) aos centros emissores de Abertis, de acordo com diversos aspectos requeridos pela União de Operadores de Radiodifusão e Telecomunicações (UNIRED). (+)

EUA - Federal Communications Commission (FCC)

• Anunciada adoção de medidas para proteger a Internet aberta, com o objetivo de preservar a Internet como uma plataforma de inovação, de liberdade de expressão e de crescimento económico, através da promoção do investimento nacional em redes de banda larga. (+)

• Publicado o quarto relatório internacional de dados sobre banda larga (2015), que apresenta informação sobre a implementação de banda larga nos Estados Unidos da América (EUA), designadamente velocidade e preços. (+)

FINLÂNDIA - Finnish Communications Regulatory Authority (FICORA)

• Garantidas as ligações das comunicações radioelétricas durante o Campeonato Mundial de Biathlon 2015 (IBU), entre 4 e 15 de março, bem como nos jogos tradicionais Lahti Ski entre 6 e 8 de março, incluindo a monitorização da utilização das frequências de forma a colmatar rapidamente eventuais interferências. (+)

• Enviado, a 20 de fevereiro, pedido de esclarecimento aos operadores de redes móveis sobre a forma como gerem os cartões *subscriber identity module* (SIM) e *universal integrated circuit card* (UICC) utilizados nas redes móveis e respetivas chaves de encriptação, a fim de averiguar eventual necessidade de implementação de medidas adicionais para gestão desses processos. (+)

FRANÇA - Autorité de Régulation des Communications Électroniques et des Postes (ARCEP)

• Publicada entrevista ao presidente da ARCEP no seguimento das regras implementadas pela FCC sobre Internet aberta, na qual Sébastien Soriano defende a competitividade do sector, a acessibilidade e a neutralidade, dado que a Internet deve ser considerada um bem comum, tendo por base princípios de não-discriminação dos conteúdos e igualdade de acesso. (+)

ÍNDIA - Telecom Regulatory Authority of India (TRAI)

• Divulgada a sexta alteração do regulamento da portabilidade do número móvel com o objetivo de facilitar o seu funcionamento a nível nacional. (+)

• Lançada consulta sobre projeto de tarifário a aplicar no quadro de interoperabilidade comercial de equipamentos nas instalações do cliente oferecidos pelos operadores de serviços de televisão por satélite (DTH) aos subscritores desses serviços. (+)

IRLÂNDIA - Commission for Communications Regulation (ComReg)

• Lançada consulta pública com o objetivo de recolher opiniões acerca das matérias relevantes para a definição de critérios rigorosos e fiáveis no âmbito das informações de localização das chamadas de emergência. (+)

NORUEGA - Norwegian Communications Authority (Nkom)

• Realizadas medições de cobertura e de cálculos das redes de *Digital Audio Broadcasting* (DAB), que permitiram concluir que as condições de cobertura previstas para o *switch-off* da frequência modulada (FM) são cumpridas. (+)

• Anunciada elaboração de relatório de análise das consequências técnicas para a rede digital terrestre decorrentes da atribuição da faixa de frequência dos 700 MHz (694-790 MHz) aos serviços móveis no futuro, assim como de estimativa de custos de cinco cenários técnicos para rede digital terrestre. (+)

REINO UNIDO - Office of Communications (Ofcom)

• Publicado documento que define alterações no processo de mudança de prestador de serviços de voz e de banda larga nas redes de cobre, com o objetivo de facilitar a escolha e mudança de operador por parte dos consumidores. (+)

DIVULGADAS ESTATÍSTICAS DO 4.º TRIMESTRE DE 2014

SERVIÇO DE ACESSO À INTERNET

No final do 4.º trimestre de 2014 (4T2014) existiam em Portugal cerca de 2,83 milhões de acessos físicos à Internet em local fixo e cerca de 4,8 milhões de utilizadores que efetivamente utilizaram a Internet em banda larga móvel. Existiam 57 entidades habilitadas a prestarem o serviço fixo de acesso à Internet em local fixo. (+)

SERVIÇO DE TELEVISÃO POR SUBSCRIÇÃO

No final do 4T2014 existiam cerca de 3,35 milhões de assinantes do serviço de televisão por subscrição, número que traduz um aumento homólogo de 5,7%, a que correspondem 179 mil novos clientes. O crescimento no 4T2014 foi de 1,7%. O crescimento deste serviço foi impulsionado pelas ofertas suportadas em fibra ótica - fibra até casa/fibra ótica até ao edifício (FTTH/FTTB) -, cujo número de subscritores aumentou 32,6% no último do ano. (+)

PACOTES DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES ELETRÓNICAS

Em 2014, o número de assinantes dos pacotes de serviços de telecomunicações aumentou 11,7%, para 2,9 milhões, o que se traduz em 308 mil novos clientes, dos quais quase um terço foram angariados no último trimestre do ano. Cerca de 73% das famílias clássicas dispunham de um pacote *multiple play*, mais 7,9 pontos percentuais que no período homólogo. (+)

SERVIÇOS MÓVEIS

A taxa de penetração das estações móveis com utilização efetiva foi de 124,9% dos habitantes. O número de estações móveis habilitadas a utilizar o serviço atingiu 16,7 milhões. Destas, 13 milhões (78% do total), foram efetivamente utilizadas no último trimestre. (+)

SERVIÇO TELEFÓNICO FIXO

O número de acessos telefónicos fixos atingiu 4,6 milhões (acessos residenciais, não residenciais e segundas habitações), o que coloca a taxa de penetração do serviço fixo de telefone nos 43,9% dos acessos por habitante, o valor mais elevado desde 2006. Para este aumento contribuiu o crescimento dos acessos baseados em redes alternativas à rede tradicional (voz sobre banda larga e acessos fixos através de redes móveis). (+)

SERVIÇOS POSTAIS

O tráfego total dos serviços postais movimentou cerca de 219 milhões de objetos, correspondendo a um aumento de 5,1% em comparação com o trimestre anterior, facto explicável com o efeito sazonal que decorre do Natal. Em termos homólogos regista-se uma redução de 4,4%, tendência que se tem sentido e que resulta da substituição dos envios postais pelas comunicações eletrónicas. (+)

WORKSHOPS ITED E ITUR

Encontram-se disponíveis as apresentações efetuadas nos *workshops* para formadores sobre a atualização dos regimes ITED e ITUR, que tiveram lugar a 10 de fevereiro de 2015, na Fundação

Dr. António Cupertino de Miranda, no Porto, e a 12 de fevereiro de 2015, na Fundação Portuguesa das Comunicações, em Lisboa, organizados pela Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM). (+)

WORKSHOP

Investigação de incidentes de segurança em sistemas de informação e prova digital

26.03.2015 | Lisboa

ANACOM

AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

itsMF
The IT Service Management Forum
Portugal

SPECTRU

EDIÇÃO
E PROPRIEDADE:
ICP – Autoridade
Nacional de
Comunicações

SEDE:
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa
info@anacom.pt
www.anacom.pt

ISSN
N.º1645-4162

PRODUÇÃO:
companhia dos riscos,
design lda

DIRETORA:
Fátima A. Botelho