

Mais informações em: www.anacom.pt

ESTATUTOS DA ANACOM ENTRAM EM VIGOR

Os novos estatutos da Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) entraram em vigor a 1 de abril, aprovados pelo Decreto-Lei n.º 39/2015 de 16 de março. A ANACOM, que é uma entidade administrativa independente, é tam-

bém a autoridade reguladora nacional (ARN) no âmbito das comunicações para efeitos do disposto no direito da União Europeia (UE) e na legislação nacional. (+)

REGULAMENTO DO LICENCIAMENTO RADIOELÉTRICO

O Regulamento do Licenciamento Radioelétrico - Regulamento n.º 144/2015, de 25 de março - entrou em vigor a 26 de março. Este Regulamento estabelece as categorias de estações que,

integrando uma rede de radiocomunicações, carecem de licença e de procedimento de licenciamento radioelétrico. (+)

INDICADOR DE QUALIDADE DE SERVIÇO NO CORREIO

Foi aprovada pela ANACOM, a 13 de março, a decisão final relativa à fixação do valor mínimo e do valor do objetivo para o indicador de qualidade de serviço de demora no correio registado (IQS11), em 89% e 91% respetivamente, a

aplicar em 2016 e 2017. Foi também aprovado relatório da audiência prévia e da consulta a que foi sujeito o sentido provável desta decisão, aprovado a 30 de dezembro de 2014. (+)

CONCURSOS PÚBLICOS

ESTUDO SOBRE BANDA LARGA FIXA E MÓVEL

A ANACOM aprovou, por decisão de 10 de abril, o lançamento do concurso público para aquisição de um estudo sobre a substituíbilidade entre banda larga fixa e banda larga móvel, cujo anúncio de procedimento foi publicado na 2.ª série do Diário da República, a 16 de abril.

As propostas dos interessados devem ser entregues até às 16:00 horas do dia 7 de maio, através da plataforma eletrónica www.compraspublicas.com. (+)

SISTEMA SINCRER

Está aberto concurso público para aquisição de serviços de comunicações para o Sistema Nacional de Controlo Remoto das Estações Radioelétricas (SINCRER), cujo lançamento foi aprovado por esta

Autoridade por decisão de 26 de março. O concurso foi publicado na 2.ª série do Diário da República, a 30 de março.

As propostas dos interessados devem ser entregues até às 16:00 horas do dia 23 de abril, através da plataforma eletrónica www.compraspublicas.com. (+)

SERVIÇOS DE APLICAÇÕES E CONTEÚDOS (OTT)

Foi aprovado pela ANACOM, por decisão de 1 de abril, o lançamento do concurso público para aquisição de um estudo sobre serviços de aplicações e conteúdos *over-the-top* (OTT), publicado na 2.ª série do Diário da República, a 8 de abril.

As propostas dos interessados devem ser entregues até às 16:00 horas do dia 29 de abril, através da plataforma eletrónica www.compraspublicas.com. (+)

COMUNICAÇÕES EM PORTUGAL

NOTÍCIAS

PROCESSOS DE CONTRAORDENAÇÃO

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM), por práticas de ilícitos de mera ordenação social no âmbito de infraestruturas de telecomunicações em edifícios (ITED), aplicou as seguintes sanções:

- a Carlos Alberto do Nascimento Legas, uma coima de 600 euros; o arguido não procedeu ao pagamento; (+)
- a António Jorge Reis Gomes, uma coima de 500 euros, tendo o arguido procedido ao pagamento da coima; (+)
- à MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia, uma coima de 30 000 euros, tendo a arguida apresentado impugnação judicial da decisão para o Tribunal da Concorrência, Regulação e Supervisão; (+)
- a Orlando Jorge Branquinho de Brito, uma coima de 500 euros, tendo o arguido procedido ao pagamento da coima. (+)

Em matéria de serviços de comunicações eletrónicas no âmbito da portabilidade, a ANACOM aplicou uma sanção à NOS Comunicações, tendo-lhe sido aplicada uma coima única de 115 000 euros. A arguida interpôs recurso de impugnação desta decisão para o Tribunal da Concorrência, Regulação e Supervisão. (+)

Ainda, no âmbito dos serviços de comunicações eletrónicas, por violação da obrigação de prestar à ANACOM, dentro do respetivo prazo (até 30 de junho de 2014), informação relativamente ao volume de negócios obtido no ano de 2013, elegível para o cálculo da contribuição extraordinária para o fundo de compensação do serviço universal de comunicações eletrónicas, foram aplicadas as seguintes sanções:

- à RENTELECOM - Comunicações, uma admoestação; (+)
- à Vodafone Portugal - Comunicações Pessoais, uma admoestação; (+)
- à Nacacomunik - Serviços de Comunicações, uma coima de 1000 euros, tendo a arguida procedido ao pagamento voluntário da coima; (+)
- à TMI - Telemedia International, uma coima de 1000 euros, tendo a arguida procedido ao pagamento voluntário da coima. (+)

TRANSMISSÃO DE FREQUÊNCIAS

Por decisão de 13 de março, a ANACOM tornou público não se opôr à transmissão, para a titularidade da Rádio JL FM, do direito de utilização de frequências na faixa dos 87,5-108 MHz, atribuído à Rádio Urbana, para a prestação de um serviço de programas radiofónicos de âmbito local para o concelho de Castelo Branco. Em simultâneo, não se opôs à transmissão das licenças números 20308, 505019 e 508508, nem à transmissão da autorização para operação do sistema de transmissão de dados em radiodifusão (RDS) com o nome de canal de programa "URBANAFM". (+)

DIVULGAÇÃO DOS PAGAMENTOS A FORNECEDORES

A 1 de abril, a ANACOM informou não ter quaisquer dívidas a fornecedores, com prazo superior a 60 dias, em 31 de março. (+)

INTERVENÇÕES PÚBLICAS DA ANACOM

O vice-presidente do conselho de administração (CA) da ANACOM José Perdigoto participou, a 6 de março, na reunião plenária do Grupo de Reguladores Euro-Mediterrânicos (EMERG), em Barcelona (Espanha). (+)

Por sua vez, o vogal Hélder Vasconcelos representou a ANACOM, de 2 a 5 de março, em Barcelona (Espanha), no "Ministerial Programme", que decorreu em paralelo com o "Mobile World Congress 2015".

EVOLUÇÃO DOS PREÇOS DAS TELECOMUNICAÇÕES

A ANACOM publicou, a 30 de março, o relatório "Evolução dos preços das telecomunicações - fevereiro de 2015", cujos dados reportam a fevereiro. Elaborado a partir de indicadores do Instituto Nacional de Estatística (INE) e do Eurostat, o relatório inclui informação sobre o índice de preços do consumidor (IPC) e os preços das telecomunicações, taxa de variação mensal do IPC e dos preços das telecomunicações, comparação da evolução dos preços em Portugal e na União Europeia (UE) e comparação da taxa de variação média dos últimos 12 meses em Portugal e na UE. (+)

REPORTAGEM SIC SOBRE O COM.escolha

O COM.escolha, simulador de tarifários da ANACOM, foi tema de uma reportagem transmitida pela SIC - Sociedade Independente de Comunicação, em março. Esta reportagem insere-se na divulgação das novas funcionalidades do COM.escolha, que a ANACOM tem vindo a promover com o objetivo de ajudar os consumidores a fazer escolhas mais adequadas às suas necessidades, através da possibilidade de comparação dos vários tarifários disponíveis no mercado para os serviços de televisão, Internet, telefone fixo, móvel e pacotes que integrem estes serviços. (+)

COM.escolha RECEBE MAIS DE 58 MIL VISITAS

No 1.º trimestre de 2015 (1T15) o simulador de tarifários COM.escolha recebeu 58 868 visitas de 48 435 utilizadores, mais 236,85% no número de visitas e de 225,15% no número de utilizadores do que no 4.º trimestre de 2014 (4T14). Foram visitadas 322 183 páginas, o que representa uma média de 5,47 páginas vistas por visita, equivalente a um aumento de 383,42% em relação ao trimestre anterior. (+)

CLIENTES RESIDENCIAIS DE COMUNICAÇÕES ELETRÓNICAS - FATURAÇÃO MÉDIA

	2011	2012	2013	2014	Var. (%) 2012/2014
STF+STM+BLF+BLM+TVS	:	:	75,93	76,24	:
STF+BLF+BLM+TVS	55,34	54,02	53,29	50,67	-1,3%
STF+STM+BLF+TVS	:	:	78,24	70,05	:
STF+BLF+TVS	52,23	49,07	49,17	46,66	0,2%
STF+TVS	36,57	31,83	31,63	30,93	-0,6%
BLF+TVS	47,90	45,70	41,47	38,34	-9,3%
STF+BLF	28,64	27,33	27,55	29,15	0,8%
Stand-alone TVS	28,68	27,10	25,84	26,18	-4,6%
Stand-alone BLF	21,17	20,95	21,54	22,41	2,8%
Stand-alone STF	16,64	15,55	14,69	14,07	-5,5%
STM	16,71	15,22	14,66	13,37	-3,7%
BLM-placas/modem	18,07	15,50	15,37	15,94	-0,8%
BLM-telemóvel	:	11,18	11,73	12,06	4,9%
Total	21,15	19,95	20,04	20,71	0,5%

Nota 1: A linha do total refere-se ao preço médio de cada fatura pago pelos clientes residenciais, incluindo outras modalidades não listadas no quadro com menor expressão amostral.

Nota 2: A variação anual refere-se à variação da fatura média paga pelos clientes residenciais, refletindo a variação anual do preço dos serviços bem como a variação da qualidade associada às ofertas (por exemplo número de canais, velocidade de download, novos serviços, entre outros) e do padrão de consumo dos utilizadores.

Base: Faturas de serviços de comunicações eletrónicas de voz de acordo com o serviço (não tem em conta as não respostas).

Unidade: Fatura média em euros (com IVA), %

Fonte: MARKTEST - Estudo Barómetro de Telecomunicações, 2011, 2012, 2013, 2014.

RESTRICÇÕES À GAMA DE NUMERAÇÃO 760

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) divulgou, a 16 de março, as ações de fiscalização às empresas que oferecem redes e serviços de comunicações eletrónicas

no âmbito do Regulamento n.º 495/2014, de 3 de novembro, relativamente às ofertas comerciais por elas disponibilizadas. (+)

ANACOM IMPLEMENTA DECISÃO DE EXECUÇÃO DA UE

A ANACOM implementou, a 28 de fevereiro, a Decisão 2014/641/UE, de 1 de setembro de 2014, relativa às condições técnicas harmonizadas de utilização do espectro radioelétrico

por equipamentos áudio sem fios na realização de programas e eventos especiais na União, conforme informação disponibilizada no eQNAF - portal de frequências. (+)

PUBLICADOS NOVOS DIPLOMAS

Regulamento n.º 144/2015 (II Série - D.R. de 25 de março) - estabelece as categorias de estações que, integrando uma rede de radiocomunicações, carecem de licença e de procedimento de licenciamento radioelétrico. (+)

Comunicado do Conselho de Ministros (de 19 de março) - aprova a atualização da Agenda Portugal Digital, reforçando o seu alinhamento com as prioridades estabelecidas na Agenda Digital para a Europa, na Estratégia Europa 2020, tendo em vista assegurar a convergência com o período de execução do Acordo de Parceria, Portugal 2020. (+)

NÚMEROS PORTADOS

	2014												2015		
	Jan	Fev	Mar	Abril	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar
STF ¹	1552465	1562099	1578202	1590955	1557780	1570488	1580315	1587594	1600909	1615130	1624522	1641054	1652873	1664749	1682259
STM	918641	973597	1051699	1125722	1136197	1189769	1254915	1310544	1370301	1430120	1480843	1532464	1577258	1616214	1659275
SNG ^{1 e 2}	2647	2654	2676	2728	2825	2897	2907	3001	3082	3111	3123	3176	3183	3200	3220
Total	2473753	2538350	2632577	2719405	2696802	2763154	2838137	2901139	2974292	3048361	3108488	3176694	3233314	3284163	3344754

STF – serviço telefónico fixo; STM – serviço telefónico móvel; SNG – serviços não geográficos.

¹ Em 29.12.2014 ocorreu a fusão por incorporação da MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A. (MEO) na PT Comunicações, S.A. (PTC), tendo esta última adotado a designação social da primeira. Este processo teve impacto na quantidade de números portados, deixando de ser contabilizados os números que anteriormente se encontravam portados entre as duas empresas objeto de fusão.

² No final do 1º Trimestre de 2015 incluía oitocentos e dez números portados da gama de numeração 30 (números associados ao serviço VoIP nómada).

UNIÃO EUROPEIA

CE IMPÕE ALTERAÇÃO DE TARIFAS À BNetzA

A Comissão Europeia (CE) emitiu uma recomendação que estipula o prazo de um mês para que o regulador alemão - Bundesnetzagentur (BNetzA) - altere as suas tarifas de terminação móvel de acordo com o quadro regulamentar da União Europeia (UE). (+)

CE RETIRA AÇÃO JUDICIAL CONTRA LUXEMBURGO

A CE retirou o processo judicial contra a autoridade reguladora nacional (ARN) luxemburguesa - Institut Luxembourgeois de Régulation (ILR) - na sequência de notificação recebida da ARN sobre análises de mercados relevantes em falta (mercado 1 - acesso fixo à rede telefone pública e mercado 6 - linhas alugadas), que deram origem ao processo. (+)

PROJETO e-POLICY LANÇA PLATAFORMA ELETRÓNICA

A CE divulgou, a 24 de março, o lançamento de uma plataforma que visa apoiar os decisores políticos no processo de tomada de decisão a nível regional, através da avaliação dos impactos económicos, sociais e ambientais. Esta plataforma é uma iniciativa do projeto *Engineering the Policy-making Life Cycle (ePolicy)*. (+)

GET ONLINE WEEK

Decorreu de 23 a 29 de março a *Get Online Week*, campanha europeia anual que pretende promover o envolvimento, conhecimento e autonomia das pessoas em relação à tecnologia digital e à Internet, por forma a beneficiarem o máximo das oportunidades *online* existentes. (+)

ESTRATÉGIA PARA O MERCADO ÚNICO DIGITAL

O Colégio de Comissários debateu, a 25 de março, a estratégia global para o mercado único digital, cuja apresentação

está prevista para maio.

Nesse contexto, foram definidos os três principais domínios de atuação em que a CE irá concentrar os seus esforços para promover mudanças efetivas em prol dos consumidores e das empresas: melhorar o acesso dos consumidores e das empresas aos produtos e serviços digitais; criar um ambiente propício ao desenvolvimento das redes e dos serviços digitais; criar uma economia e uma sociedade digitais à escala europeia com potencial de crescimento de longo prazo. (+)

COOPERAÇÃO ENTRE UE E JAPÃO

Teve lugar a 24 de março, em Tóquio, Japão, o 21.º *ICT dialogue*, encontro regular entre a UE e o Japão, com o objetivo de fortalecer a cooperação no âmbito das políticas e investigação ao nível das tecnologias da informação e da comunicação (TIC). (+)

REDEFINIÇÃO DAS OBRIGAÇÕES DO SERVIÇO UNIVERSAL

Decorreu em Bruxelas, Bélgica, a 18 de março, um seminário organizado pelo Centre on Regulation in Europe (CERRE), sobre o tema "The right to communicate: redefining universal service obligations in postal and electronic communication markets". (+)

RSPG ADOTA OPINIÕES

O Grupo de Política do Espectro de Radiofrequências (RSPG) adotou, na sua reunião de 19 de fevereiro, em Bruxelas, Bélgica, os seguintes documentos: i) RSPG15-595 FINAL - Opinião sobre a estratégia de longo prazo para a utilização da faixa de UHF (470-790 MHz) na União Europeia; ii) e RSPG15-593 FINAL - Opinião sobre objetivos políticos comuns para a Conferência Mundial de Radiocomunicações de 2015 (WRC-15). (+)

COMUNICAÇÕES NO MUNDO

ATIVIDADE INTERNACIONAL DA ANACOM

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM), como representante nacional do sector das comunicações junto de organizações internacionais sectoriais, participou recentemente em reuniões no âmbito da Conferência Europeia das Administrações de Correios e Telecomunicações (CEPT), da União Europeia (UE), da União Internacional das Telecomunicações (UIT), do Instituto Europeu de Normas de Telecomunicações (ETSI), da União Postal das Américas, Espanha e Portugal (UPAEP) e do Grupo de Reguladores Europeus dos Serviços Postais (ERGP).

CEPT

No âmbito dos trabalhos do Comité das Comunicações Eletrónicas (ECC), tiveram lugar os seguintes encontros:

- a 15.ª reunião do Maritime Forum Group do WG FM, em Londres (Reino Unido), de 24 a 26 de fevereiro; (+)
- a 39.ª reunião do ECC, em Budapeste (Hungria), de 3 a 6 de março; (+)
- a reunião da PT NP do WG NaN, em Copenhaga (Dinamarca), a 12 e 13 de março; (+)
- a reunião da PT FNI do WG NaN, em Roma (Itália), a 4 e 5 de março. (+)

Por outro lado, reuniu em Roma (Itália), a 19 e 20 de março, o GT UPU, do CERP. (+)

AGENDA PORTUGAL DIGITAL

Decorreu em Lisboa, a 26 de janeiro, a 10.ª reunião plenária da Comissão Técnica da Agenda Portugal Digital (CT APD). Destacaram-se a preparação do relatório de atividades da CT APD re-

UE

Decorreram em Bruxelas (Bélgica) as seguintes reuniões:

- a 4.ª reunião do GT do RSPG sobre atribuição eficiente do espectro e uso das faixas harmonizadas para o serviço de comunicações eletrónicas, a 17 de março; (+)
- a 8.ª reunião do Grupo MSDCT da DG Justiça e Consumidores, a 26 de março. (+)

UIT

Decorreu em Genebra (Suíça), de 16 a 20 de março, uma reunião da SG3 do UIT-T sobre a redação de uma nova recomendação sobre o *roaming* internacional. (+)

ETSI

Teve lugar em Sophia-Antipolis (França), a 17 e 18 de março, a 65.ª assembleia geral. (+)

UPAEP

Reuniu em Montevidéu (Uruguai), de 18 a 20 de março, a sessão anual do CCE. (+)

ERGP

Teve lugar em Lisboa, a 5 e 6 de março, a reunião do Subgrupo *Cost Accounting/Price Regulation*. (+)

lativo a 2014, a preparação do plano de atividades da CT APD para 2015 e a reflexão sobre as condições de implementação dos objetivos da APD.

COOPERAÇÃO BILATERAL COM SÃO TOMÉ E PRÍNCIPE

Teve lugar a 23 de março, em Lisboa, uma reunião de carácter bilateral entre João Confraria, vogal do Conselho de Administração (CA) da ANACOM, e o presidente da Agência Geral de Regulação (AGER) de S. Tomé e Príncipe. Esta reunião decorreu no âmbito da cooperação e desenvolvimento referenciada pelo instrumento estratégico de relações exteriores europeias e pelo plano indicativo de cooperação subscrito pela ANACOM e pela AGER.

A agenda de trabalhos da reunião focou-se no plano anual de cooperação para 2015, com ênfase na possibilidade de a ANACOM

considerar a efetivação de missões em S. Tomé e Príncipe de duração mais prolongada, designadamente sobre matérias de gestão de espectro e de regulação tarifária e de custeio.

Foram também debatidos assuntos da Associação de Reguladores de Comunicações e Telecomunicações da Comunidade dos Países de Língua Portuguesa (ARCTEL-CPLP), nomeadamente sobre o Projeto de Territórios Insulares (em desenvolvimento com Cabo Verde, Açores e Madeira).

Decorreu ainda uma visita à Associação DNS.PT, que administra o registo de nomes do domínio .pt.

BEREC

PRESIDÊNCIA ANACOM 2015

PRESIDÊNCIA

No âmbito das novas funções que exerce como presidente do Organismo de Reguladores Europeus das Comunicações Eletrónicas (BEREC), Fátima Barros, presidente da Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM), participou ativamente em vários eventos durante o mês de março, sendo de destacar as seguintes intervenções:

- No *workshop* sobre concorrência do Programa Ministerial, a 2 e 3, em Barcelona (Espanha), no âmbito do "GSMA - Mobile World Congress", como oradora principal sobre o tema "A European View on Mobile Competition". (+)
- No *workshop* sobre acessibilidade nas comunicações eletrónicas, a 4, em Bruxelas (Bélgica), na sessão de abertura. (+)
- Reunião com Theo Bertram, *Public Policy Manager* da Google para a Europa, Médio Oriente e África (EMEA), a 9, nas instalações da ANACOM, em Lisboa. (+)

- Reunião com representantes da Associação Europeia para a Concorrência nas Telecomunicações (ECTA), a 12, em Bruxelas (Bélgica). (+)
- No "Cable Congress Europe 2015", com uma intervenção, e entrevista com o Presidente Executivo da *Cable Europe*, Matthias Kurth, de 11 a 13, em Bruxelas (Bélgica). (+)
- Sessão de encerramento do IIC "International Regulators Forum", a 18, em Bruxelas (Bélgica). (+)
- *Public debriefing* da 22.ª plenária do BEREC, a 4, em Bruxelas (Bélgica). (+)
- Reunião "what-if" entre o BEREC e a Comissão Europeia (CE), a 24, em Bruxelas (Bélgica). (+)
- Videoconferência entre a presidente e os vice-presidentes do BEREC e do Grupo de Reguladores Independentes (IRG), a 24. (+)

REUNIÕES DOS GRUPOS DE TRABALHO

Decorreram em Bruxelas (Bélgica) os seguintes encontros:

- a 10 de março, reunião do Grupo de Trabalho de Peritos (EWG) *Regulatory Framework*; (+)
- a 31 de março, reunião do painel do estudo sobre o futuro do sector; (+)
- a 5 de março, a primeira reunião de *drafters* do *Project Requirement Definition* (PRD) sobre *Equivalent*

Access and Choice, enquadrado no Grupo de Trabalho de Peritos (EWG) Utilizador Final; (+)

- a 10 e 11 de março, reunião do EWG Neutralidade da Rede (NN); (+)
- a 5 de março, reunião de *drafters* do projeto BEREC *Report on oligopoly analysis and regulation* do EWG Market Economic Analysis (MEA). (+)

OUTRAS NOTÍCIAS

- Foi aprovado o 15.º modelo de especificação de dados relativo à itinerância (*roaming*) nas redes telefónicas móveis públicas na União Europeia (UE).

O questionário deve ser preenchido e remetido à ANACOM pelas empresas prestadoras de serviços móveis, o mais tardar até 30 de abril, para o endereço dee.stats@anacom.pt. (+)

RECRUTAMENTO NA UIT

Podem ser submetidas à União Internacional das Telecomunicações (UIT), agência especializada das Nações Unidas, com sede em Genebra, Suíça, candidaturas à vaga de *Junior*

Internal Auditor. As candidaturas devem ser apresentadas até 1 de junho no sítio da UIT. (+)

NOVO DIRETOR GERAL DA IMSO

O novo Diretor Geral da Organização Internacional de Comunicações Móveis via Satélite (IMSO), Moin Ahmed, do Bangladesh, iniciou funções a 15 de abril.

Moin Ahmed foi eleito na 23.ª Assembleia da IMSO, que teve lugar de 25 a 28 de novembro de 2014, em Londres, Reino Unido. (+)

NOTÍCIAS DE OUTROS PAÍSES

AUSTRÁLIA - Australian Communications and Media Authority (ACMA)

- Adoção da *Asia-Pacific Telecommunity APT 700 MHz band* está a ganhar força em todo o mundo graças ao impulso dado inicialmente pela Austrália, Ásia e América Latina. Cerca de 42 países estão empenhados na atribuição ou recomendação do uso dessa faixa de frequências em serviços avançados de banda larga sem fios. (+)

BRASIL - Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL)

- Divulgados resultados das medições de banda larga, fixa e móvel, realizadas no quarto trimestre de 2014. Desenvolvido desde o final de 2012, este projeto pretende reunir informações para a adoção de medidas que permitam a melhoria progressiva da qualidade do serviço. (+)

ESPAÑA - Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC)

- Publicados os relatórios sobre o consumo e as despesas de serviços de comunicações eletrónicas das famílias espanholas, relativos ao primeiro semestre de 2014. De destacar: crescimento de 70% nas ligações à Internet; crescimento de 21,9% na televisão por subscrição; 46,1% de serviços combinados de telefonia fixa, móvel e Internet; quebra na contratação de pacotes triplos de telefonia, banda larga fixa e televisão por subscrição. (+)
- Apurado, no segundo trimestre de 2014, um volume de negócios de 3893,5 milhões de euros no comércio eletrónico, equivalente a um crescimento de 22% em relação ao trimestre homólogo. Registadas 56,6 milhões de operações. (+)

EUA - Federal Communications Commission (FCC)

- Comemorado, a 18 de março, o quinto aniversário do Plano Nacional de Banda Larga, que, nas palavras do presidente da FCC, foi crucial para tirar partido das oportunidades e desafios da Internet de alta velocidade e para avanços significativos no âmbito de políticas de comunicações. (+)

FINLÂNDIA - Finnish Communications Regulatory Authority (FICORA)

- Publicada informação sobre melhoria das ligações de banda larga móvel acima de 30 Megabits por segundo (Mbps) em cerca de

12%, em 2014. Ao mesmo tempo, as ligações por meio da tecnologia da rede fixa de fibra ótica aumentaram na ordem dos 4%. (+)

FRANÇA - Autorité de Régulation des Communications Électroniques et des Postes (ARCEP)

- Publicado, em março, o relatório anual sobre as medidas implementadas pelos operadores de comunicações eletrónicas em matéria de acessibilidade dos serviços para pessoas com necessidades especiais. (+)
- Publicados os resultados do observatório do mercado das comunicações eletrónicas, no que diz respeito aos mercados grossistas e de retalho de serviços fixos de alto e muito alto débito. (+)

IRLANDA - Commission for Communications Regulation (ComReg)

- Divulgado, a 12 de março, o relatório sobre o mercado das comunicações eletrónicas relativo ao terceiro trimestre de 2014. A ComReg evidencia a evolução registada nos mercados de comunicações eletrónicas desde 2000, ano em que pela primeira vez publicou este relatório. (+)
- Prorrogado, para 7 de maio, o prazo para entrega de comentários no âmbito da consulta pública relativa a *Mobile Termination Rates: Draft Bottom Up Pure Long Run Incremental Cost Model*. (+)

REINO UNIDO - Office of Communications (Ofcom)

- Definidas as obrigações impostas à *British Telecommunications plc* (BT) para regular margens entre os preços grossistas e retalhistas da banda larga super rápida da BT. Esta medida visa garantir a existência de concorrência no retalho no mercado da banda larga super rápida para uma maior eficácia no benefício aos consumidores. (+)
- Concluída a análise ao mercado grossista da terminação de chamadas móveis - *mobile call termination* (MCT) - para o período de 1 de abril de 2015 a 31 de março de 2018. (+)

SUÉCIA - Swedish Post and Telecom Agency (PTS)

- Divulgados os resultados da análise efetuada pela PTS sobre expansão da rede móvel. De acordo com os dados apresentados, no outono de 2014 as redes móveis de 4.ª geração (4G) cobriam grande parte do país (60% com fornecimento a 10 Mbit/s de velocidade em banda larga). (+)

CONCURSO ANUAL UIT

A União Internacional das Telecomunicações (UIT) promove o concurso anual "ITU Telecom World: Young Innovators Competition", no contexto da conferência "ITU Telecom World 2015", que terá lugar de 12 a 15 de outubro, em Budapeste,

Hungria. Este ano, os denominados *Co-creation Challenges* procuram reunir ideias inovadoras sobre a promoção do empreendedorismo, as quais devem ser apresentadas *online* através da plataforma *crowdsourcing*. (+)

WORKSHOP DE NORMALIZAÇÃO - VÍDEO

Encontra-se disponível o vídeo do *workshop* de normalização sobre “Investigação de incidentes de segurança em sistemas de informação e prova digital”, que decorreu a 26 de março, em

Lisboa, organizado conjuntamente pela Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) e pela comissão técnica nacional 163 (CT163). (+)

WORKSHOP ITED E ITUR - APRESENTAÇÕES

Encontram-se disponíveis as apresentações efetuadas no *workshop* informativo sobre a atualização dos regimes de infraestruturas de telecomunicações em edifícios (ITED) e de infraestruturas de teleco-

municações em loteamentos, urbanizações e conjuntos de edifícios (ITUR), que teve lugar a 11 de março, no auditório da Direção Regional de Qualificação Profissional, no Funchal, Madeira. (+)

CONSUMO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES ELETRÓNICAS

Foi publicado, a 7 de abril, o relatório sobre o inquérito ao consumo dos serviços de comunicações eletrónicas pelas pequenas e médias empresas (PME), que apresenta os principais resultados do inquérito realizado em dezembro de 2014. De acordo com o inquérito realizado, as PME portuque-

sas utilizam já novas tecnologias e serviços de informação e comunicações, sobretudo os serviços *over-the-top* (OTT), nomeadamente o serviço de mensagens pela Internet (37,3%) e o serviço de voz sobre a Internet (27,2%). Cerca de 11,4% das PME recorrem a *cloud computing*. (+)

CONSUMO DOS SERVIÇOS POSTAIS

Foi publicado, a 1 de abril, o relatório sobre o inquérito ao consumo de serviços postais, desenvolvido pela ANACOM e pela Nielsen entre novembro e dezembro de 2014. O inquérito visou aferir o nível de utilização e a perceção dos utilizadores residenciais sobre a qualidade dos serviços postais

em Portugal. A análise dos dados recolhidos conclui que, em 2014, todos os pontos de acesso à rede postal registaram uma diminuição do número de utilizadores face a 2012. No entanto, os utilizadores estão satisfeitos com a evolução geral registada nos correios. (+)

AGENDA

REUNIÕES

UE

Rede de Contatos do BEREC
(14 e 15 de maio)
Painel estudo do sector - BEREC
(18 de maio)
Postal Statistics - ERGP
(21 de maio)
Rede de Contatos do ERGP
(26 de maio)
GT Telecom
(5, 12, 19 e 26 de maio)
What if meeting
(8 de maio)
Visita do ITRE ao Office
(8 de abril)
BEREC International Mission
(de 20 a 24 de abril)

GT Telecom

(14, 21 e 28 de abril)
ERGP SG
(21 de abril)
RF EWG
(23 de abril)
Workshop do PE sobre Digital Single Market (14 de abril)
Corresponsales e GT da Regulateel
(de 13 a 15 de abril)
Plenária da EaPeReg
(de 23 a 25 de abril)

UPU

Conferência Estratégica
(13 e 14 de abril)
GT CA
(de 15 a 17 de abril)

EUTELSAT

Assembleia de Partes
(22 e 23 de abril)

CEPT

Conselho ECO
(6 e 7 de maio)
Plenária CERP
(28 e 29 de maio)
COM-ITU
(de 22 a 24 de abril)

UIT

Conselho
(12 a 22 de maio)
Regional Development Forum
(22 de abril)
TDAG (28 a 30 de abril)