

SPECTRU 186 JUNHO 2015

Mais informações em: www.anacom.pt

FOLHETO INFORMATIVO SOBRE eLic

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) está a efetuar a divulgação do portal de licenciamento radioelétrico, mediante a disponibilização de um folheto informativo. Esta plataforma *online* foi lançada pela ANACOM, entidade responsável

pela gestão do espectro radioelétrico, com o objetivo de simplificar os procedimentos administrativos e permitir uma resposta mais célere às solicitações dos titulares ou requerentes de redes e/ou estações de radiocomunicações. (+)

REVISÃO DA LIQUIDAÇÃO DAS TAXAS DE 2014

A ANACOM, por decisão de 14 de maio, aprovou a revisão da liquidação das taxas devidas pelo exercício de atividade de for-

necedor de redes e serviços de comunicações eletrónicas acessíveis ao público, relativa a 2014. (+)

ESTUDO SOBRE O DESENVOLVIMENTO DO SECTOR POSTAL

Tem lugar a 6 de julho o *workshop* organizado pela ANACOM relativo ao "Estudo sobre o desenvolvimento do sector postal", realizado pela EGIDE - Economia e Gestão, Associação para a Investigação e Desenvolvimento do Ensino, em parceria com o IMR - Instituto de Marketing Research, a pedido da ANACOM. Serão apresentadas e debatidas as principais conclusões do

estudo, que analisou o mercado postal português com foco nos clientes não residenciais, designadamente: a procura dos serviços postais; a estrutura e o funcionamento dos mercados postais; as estratégias atualmente seguidas pelos principais operadores postais; e as diferentes questões relacionadas com a concorrência no mercado. (+)

CONSULTAS E CONCURSOS

DETERMINAÇÃO DAS VELOCIDADES NOS 800 MHZ

A ANACOM lançou uma consulta pública, por decisão de 28 de maio, relativa à determinação das velocidades de referência associadas às obrigações de cobertura na faixa de frequências dos 800 MHz para cada uma das empresas vinculadas, nos termos das condições fixadas por ocasião do leilão correspondente. O prazo fixado para receção de comentários termina a 29 de junho, devendo os contributos ser enviados preferencialmente por correio eletrónico para o endereço velocidades.freguesia@anacom.pt. (+)

AUDITORIA AOS INDICADORES DE QUALIDADE DOS CTT

Foi publicado na 2.ª série do Diário da República, a 19 de junho, o anúncio do concurso público para realização de auditoria aos valores anuais de 2014 e 2015 dos indicadores de quali-

dade de serviço, de reclamações e pedidos de informação dos CTT - Correios de Portugal (CTT), cujo lançamento foi aprovado por esta Autoridade por decisão de 18 de junho de 2015. As propostas dos interessados devem ser entregues até às

As propostas dos interessados devem ser entregues ate as 16:00 horas do dia 7 de julho, através da plataforma eletrónica www.compraspublicas.com. (+)

AQUISIÇÃO DIRETA DE SEGUROS

Foi publicado na 2.ª série do Diário da República de 19 de maio, o anúncio do concurso público para aquisição direta de seguros, cujo lançamento foi aprovado por esta Autoridade por decisão de 14 de maio. As propostas dos interessados devem ser entregues até às 16:00 horas de 30 de junho, através da plataforma eletrónica www.compraspublicas.com. (+)

COMUNICAÇÕES EM PORTUGAL

NOTÍCIAS

PROCESSOS DE CONTRAORDENAÇÃO

Tendo sido constatada a prática de ilícitos de mera ordenação social, no âmbito de serviços de comunicações eletrónicas, por violação da obrigação de prestar à Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) informação relativa ao volume de negócios elegível para o cálculo da contribuição extraordinária para o fundo de compensação do serviço universal de comunicações eletrónicas, foram instaurados processos de contraordenação às seguintes empresas:

- à ZAPPWIMAX Unipessoal foi-lhe aplicada uma admoestação, a qual foi aceite; (+)
- à ViaSat foi-lhe aplicada uma admoestação, a qual foi aceite; (+)
- à Wapop África Interconect Exchange foi-lhe aplicada uma admoestação, a qual foi aceite. (+)

Ainda no âmbito dos serviços de comunicações eletrónicas, foi constatada a prática de dois ilícitos de mera ordenação social por parte da empresa IV Response, por violação da obrigação de prestar à ANACOM a informação referente aos proveitos relevantes auferidos no ano de 2009 e 2010, para efeitos de lançamento e liquidação da respetiva taxa devida à ANACOM, dentro do prazo designado para o efeito. Foi-lhe aplicada uma coima única no valor de 7000 euros. (+)

Foi também constatada a prática de dois ilícitos de mera ordenação social por parte da empresa LHSTUR - Transportes Urgentes, Estafetagem, por violação da obrigação de prestar à ANACOM: (i) uma declaração assinada por entidade com poderes para vincular a pessoa coletiva, com indicação do montante dos proveitos relevantes obtidos no ano de 2009; (ii) a informação relativa aos serviços postais que prestava em 27 de abril de 2012. Foi-lhe aplicada uma coima única no valor de 1250 euros. (+)

Em matéria de infraestruturas de telecomunicações em edifícios, foram aplicadas as seguintes sanções:

- a Francisco Manuel Silva Carreira, uma coima única de 950 euros, que o arguido pagou. (+)
- a António da Cunha Vaz, uma admoestação. (+)
- José Manuel Ferreira Dias, uma coima única de 1250 euros, que o arguido pagou. (+)
- Mário Sousa Lopes, uma admoestação. (+)

TRANSMISSÃO DE DIREITOS DE UTILIZAÇÃO DE NÚMEROS

A ANACOM, por despacho de 8 de maio, aprovou a alteração da decisão sobre a transmissão para a Optimus - Comu-

nicações dos direitos de utilização de números detidos pela Zon TV Cabo Portugal. (+)

EVOLUÇÃO DOS PREÇOS DAS TELECOMUNICAÇÕES

A ANACOM publicou, a 27 de maio, o relatório "Evolução dos preços das telecomunicações", cujos dados reportam a abril. Elaborado a partir de indicadores do Instituto Nacional de Estatística (INE) e do Eurostat, inclui informação sobre o índice de preços do consumidor (IPC) e os preços das telecomunicações, a taxa de variação mensal do IPC e dos preços das telecomunicações, bem como a comparação da evolução dos preços em Portugal e na União Europeia (UE) e a comparação da taxa de variação média dos últimos 12 meses em Portugal e na UE. (+)

RECLAMAÇÕES RECEBIDAS

A ANACOM recebeu 78 239 reclamações em 2014, mais 8,9% do que no ano anterior. A maioria das reclamações - 66 017 - respeita aos serviços de comunicações eletrónicas (84,4% do total), que aumentaram 13,4% face ao ano anterior. Mais de metade das reclamações referem-se a matérias de âmbito contratual, designadamente problemas relacionados com: venda (33,5%); cancelamento de serviço (28%); equipamentos (14,1%); faturação (10,2%). As reclamações sobre faturação foram as que registaram maior crescimento homólogo (mais 59,6%). (+)

INTERVENÇÕES PÚBLICAS DA ANACOM

A Presidente do Conselho de Administração (CA) da ANACOM, Fátima Barros, participou na 6.ª "Internet of Things European Summit", que teve lugar a 11 de maio, em Bruxelas (Bélgica), na sessão sobre a perspetiva regulatória. Participou também na comemoração do dia Mundial das Telecomunicações e da Sociedade de linformação (DMTSI), que decorreu na Fundação Portuguesa das Comunicações (FPC), a 18 de maio.

Por sua vez, o Vogal Hélder Vasconcelos representou a ANACOM no encontro bilateral com a Direção dos Serviços de Regulação de Telecomunicações, da Região Administrativa Especial de Macau, a 15 de maio.

O Vogal do CA João Confraria esteve presente na VII Assembleia Geral da Associação de Reguladores de Comunicações e Telecomunicações dos Países de Língua Portuguesa (ARCTEL-CPLP), de 12 a 14 de maio, em Luanda (Angola).

OPERADORES / PRESTADORES DE REDES E SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES

PRESTADORES DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES ELETRÓNICAS

	N.º Entidades habilitadas ^(a)	N.º Entidades em atividade ^{(a) (b)}
Serviço de distribuição de sinais de televisão (c)	14	10
Serviço telefónico móvel		
Operadores de redes móveis (MNO)	3	3
Operadores de redes móveis virtuais (MVNO)	8	3
Serviço telefónico em local fixo	17	13
Serviço móvel com recursos partilhados	1	1
Serviço de acesso à Internet		
Banda larga fixa	56	43
Banda larga móvel	8	6
Serviço de voz através da Internet de uso nómada (VoIP nómada) (d)	23	13
Serviço de postos públicos	11	5
Serviço de cartões virtuais de chamadas	23	9

PRESTADORES DE SERVIÇOS POSTAIS

	N.º Entidades habilitadas ^(a)	N.º Entidades em atividade (a)
Serviços Postais fora do âmbito do serviço universal	71	58 ^(e)
Serviços Postais abrangidos no âmbito do serviço universal	15	10

a) Situação em 31 de março de 2015.

QUALIDADE DO SERVIÇO TELEFÓNICO FIXO

Disponibilizada informação pelas empresas prestadoras do serviço telefónico fixo (STF) sobre os níveis de desempenho registados, no 1.º trimestre, para os parâmetros de qualidade de

serviço (PQS) no que diz respeito ao prazo de fornecimento de uma ligação inicial, à taxa de avarias por linha de acesso e à taxa de reparação de avarias. (+)

CUSTOS ADMINISTRATIVOS E DE COBRANCA DE TAXAS

A ANACOM aprovou, por deliberação de 28 de maio, o relatório do exercício de 2014 relativo aos custos administrativos e ao

montante da cobrança de taxas, de acordo com o estabelecido no artigo 105.º da Lei das Comunicações Eletrónicas (LCE). (+)

PUBLICADOS NOVOS DIPLOMAS

Resolução do Conselho de Ministros n.º 32-B/2015, de 22 de maio - determina a adjudicação, na sequência de concurso público, do serviço universal de disponibilização de uma lista telefónica completa e de um serviço completo de informações de listas à MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia. (+)

Decreto-Lei n.º 76/2015 (I Série - D.R. de 12 de maio) - aprova a orgânica da Secretaria-Geral do Ministério da Economia. (+)

b) Inclui entidades em atividade com oferta retalhista e/ou grossista.

c) Inclui o serviço prestado no âmbito das RDC (8 prestadores em atividade) e através de outras plataformas (2 prestadores em atividade).

d) Serviços prestados com recurso à gama de numeração "30".

e) Inclui 21 empresas a prestar o serviço sob a marca MRW em regime de franchising (a empresa IBERCOURIER é proprietária da marca MRW), 13 empresas a prestar o serviço sob a marca NACEX em regime de franchising (a empresa LOGISTA é proprietária da Marca NACEX) e 2 empresas a prestar o serviço sob a marca ENVIALIA em regime de franchising.

VENCEDORES DO CONCURSO "A MELHOR CARTA" 2015

Foram divulgados, a 22 de maio, os vencedores do concurso "A Melhor Carta" 2015, promovido em Portugal pela Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) e pelos CTT - Correios de Portugal (CTT), subordinado ao tema: "Escreve uma carta a descrever o mundo onde gostarias de crescer". (+)

PORTUGAL NA PRESIDÊNCIA DO CONSELHO DO ECO

Portugal (através da ANACOM) foi eleito presidente do Conselho do Gabinete Europeu de Comunicações (ECO). A nomeação ocorreu na 12.ª reunião do Conselho do ECO, que teve lugar em

Biel, Suíça, a 6 e 7 de maio. Portugal assumia já, desde novembro de 2013, a vice-presidência deste Conselho. (+)

REDE DE ESTABELECIMENTOS POSTAIS

Encontra-se disponível o relatório sobre a rede de estabelecimentos postais dos CTT, empresa concessionária do serviço postal

universal, e de outras entidades que prestavam serviços postais concessionados aos CTT no final do 1.º semestre de 2014. (+)

UNIÃO EUROPEIA

BETTER REGULATION AGENDA

Foi adotado pela Comissão Europeia (CE), a 19 de maio, o pacote *Better Regulation Agenda*, com destaque para a Comunicação e as *Guidelines*, o qual define princípios para uma melhor auto-regulação e co-regulação, no sentido de promover abertura e transparência no processo de tomada de decisão da União Europeia (UE), vantajosos para cidadãos e empresas. (+)

MERCADO ÚNICO DIGITAL EM DEBATE

O mercado único digital fez parte da agenda da sessão plenária do Parlamento Europeu (PE) de 19 de maio. Está planeada a apresentação de um relatório sobre o mercado digital. A CE, por seu lado, adoptou a 6 de maio a estratégia para este mercado, que inclui um conjunto de medidas específicas a concretizar até ao final de 2016 e que fará parte da agenda do Conselho Europeu de 25 e 26 de junho. (+)

TIC EM PROCESSOS DE APRENDIZAGEM

No âmbito da presidência letã do Conselho da UE, teve lugar a 27 e 28 de maio, em Riga (Letónia), uma conferência internacional sobre tecnologias da informação e da comunicação (TIC) relativas a acessibilidade na aprendizagem, em particular no que diz respeito a pessoas com necessidades especiais. Esta questão constitui uma das prioridades da presidência letã. (+)

NÚMERO DE EMERGÊNCIA EUROPEU

A 27 de maio, 60 membros do PE subscreveram uma carta aberta, remetida ao Comissário para a Economia Digital, sobre o número de emergência europeu 112. A carta destaca algumas áreas-chave que necessitam de melhorias a nível europeu: consciencialização da relevância do 112; localização do chamador; acesso a pessoas com necessidades especiais; e cooperação além fronteiras. (+)

JOUE

Decisão de Execução (UE) 2015/750 da CE, de 8 de maio, relativa à harmonização da faixa de frequências 452-1 492 MHz para sistemas terrestres capazes de fornecer serviços de comunicações eletrónicas na União. (+)

Retificação da Recomendação 2014/710/UE da CE, de 9 de outubro de 2014, relativa aos mercados relevantes de produtos e serviços no sector das comunicações eletrónicas suscetíveis de regulamentação ex ante em conformidade com a Diretiva 2002/21/CE do PE e do Conselho relativa a um quadro regulamentar comum para as redes e serviços de comunicações eletrónicas. (+)

Regulamento (UE) 2015/758 do PE e do Conselho, de 29 de abril de 2015, relativo aos requisitos de homologação para a implantação do sistema *eCall* a bordo com base no número 112 em veículos e que altera a Diretiva 2007/46/CE. (+)

COMUNICAÇÕES NO MUNDO

ATIVIDADE INTERNACIONAL DA ANACOM

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM), como representante nacional do sector das comunicações junto de organizações internacionais sectoriais, participou recentemente em reuniões no âmbito da Conferência Europeia das Administrações de Correios e Telecomunicações (CEPT), da União Europeia (UE), da Organização do Tratado do Atlântico Norte (NATO), do Grupo de Reguladores Europeus dos Serviços Postais (ERGP), da European Eastern Partnership (EaP) e da União Internacional das Telecomunicações (UIT).

CEPT

No âmbito dos trabalhos do ECC, tiveram lugar os seguintes encontros:

- 26.ª reunião da PT FNI do WG NaN, em Limassol (Chipre), a 19 e 20 de maio; (+)
- reunião da PT22 do WG FM, em Copenhaga (Dinamarca),
 de 5 a 8 de maio; (+)
- 34.ª reunião da PT44 do WG FM, em Zagreb (Croácia), de 28 a 30 de abril; (+)
- 9.ª reunião da PTD do CPG, em Vilnius (Lituânia), de 21 a 24 de abril; (+)
- 6.ª reunião do CPG 15, em Floriana (Malta), de 3 a 6 de fevereiro. (+)

Decorreu também a 50.ª reunião plenária do CERP, em Sófia (Bulgária), a 28 e 29 de maio. (+)

Teve ainda lugar a 12.ª reunião do Conselho do ECO, em Biel (Suíça), a 6 e 7 de maio. (+)

UE

No âmbito da UE, decorreram os seguintes encontros:

- Seminário sobre estatísticas postais organizado pela CE, em Bruxelas (Bélgica), a 21 de maio; (+)
- 5.ª reunião do GT do RSPG sobre atribuição eficiente do espectro e uso das faixas harmonizadas para o serviço de comunicações eletrónicas, em Londres (Reino Unido), a 6 de maio; (+)
- 4.ª reunião do GT do RSPG dedicado à RSPP, em Londres (Reino Unido), a 5 de maio; (+)
- 38.ª reunião do EMC ADCO, em Vilnius (Lituânia), de 21 a 23 de abril; (+)
- 51.ª reunião do RSC, em Bruxelas (Bélgica), a 18 de março. (+)

NATO

Teve lugar a 9.ª reunião do C3B CaP 3, em Bruxelas (Bélgica), a 11 de março. (+)

ERGP

Reuniu em Vilnius (Lituânia), a 26 de maio, a Rede de Contactos. (+)

EaP

Decorreram em Bruxelas (Bélgica):

- Senior Officials Meeting (SOM), a 7 de maio; (+)
- workshop sobre economia digital, a 6 de maio. (+)

UIT

Tiveram lugar, em Genebra (Suíça), a reunião do Conselho, de 12 a 21 de maio, e a cerimónia de celebração dos 150 anos da União, a 17 de maio. (+)

TECNOLOGIA 5G - COOPERAÇÃO ENTRE UE E JAPÃO

A UE e o Japão celebraram um acordo de cooperação no âmbito da 5.ª geração móvel (5G), com o objetivo de dar resposta às crescentes necessidades de Internet sem fios e de complementar os atuais esforços na criação do mercado único digital. As partes acreditam que este acordo permitirá encontrar

padrões comuns para identificação de novas frequências de rádio harmonizadas para o espectro de 5G e desenvolvimento de aplicações, designadamente para viaturas conectadas e *e-health*. Está previsto um investimento de 12 milhões de euros nos próximos 2 anos. (+)

RECRUTAMENTOS UIT

Podem ser submetidas à UIT, agência especializada das Nações Unidas, com sede em Genebra, Suíça, candidaturas às seguintes vagas:

- Junior SAP Basis Analyst (até 21 de julho); (+)
- Legal Officer (até 20 de julho). (+)

BERECPRESIDÊNCIA ANACOM 2015

PRESIDÊNCIA

No âmbito das novas funções que exerce como presidente do Organismo de Reguladores Europeus das Comunicações Eletrónicas (BEREC), Fátima Barros, presidente da Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM), participou ativamente em vários eventos durante o mês de maio, sendo de destacar as seguintes intervenções:

- Na videoconferência com os Vice-Presidentes do BEREC e do

- Grupo de Reguladores Independentes (IRG), a 29. (+)
- Nas reuniões sobre o estudo do futuro do sector, em Bruxelas (Bélgica), a 19 e 28. (+)
- Na "Internet of Things European Summit", em Bruxelas (Bélgica), a 11. (+)
- Na reunião "what-if" entre o BEREC e a Comissão Europeia (CE), em Bruxelas (Bélgica), a 8. (+)

REUNIÕES DOS GRUPOS DE TRABALHO

Decorreram em maio os seguintes encontros:

- reunião de drafters do Expert Working Group New Generation Networks (EWG NGN), em Bruxelas (Bélgica), a 28 e 29; (+)
- reunião do EWG Market and Economic Analysis (MEA), em

Bruxelas (Bélgica), a 21; (+)

- reunião do EWG Net Neutrality (NN), em Riga (Letónia), a
 19 e 20; (+)
- reunião da Rede de Contactos, em Budva (Montenegro), a 14 e 15. (+)

OUTRAS NOTÍCIAS

• Decorreu em Riga (Letónia), a 18 e 19 de maio, a 3.ª reunião do *Consumer Justice Enforcement Forum* (COJEF II), que contou com a participação do Copresidente do EWG End User do BEREC, com uma apresentação sobre o papel deste organismo na capacitação dos consumidores no sector das telecomunicações. Nesta reunião participaram também representantes da CE, de universidades, de associações de consumidores e de Governos, tendo sido discutido um conjunto de matérias relacionadas com a proteção dos consumidores no sector das comunicações ele-

trónicas, práticas comerciais desleais, fiscalização e aplicação do quadro regulamentar, jurisprudência comunitária e publicidade enganosa.

• O BEREC pôs em consulta pública o projeto de relatório sobre análise do oligopólio e regulação, discutido e aprovado na reunião do Conselho de Reguladores, que teve lugar em Bergen (Noruega), a 4 de junho. Os interessados poderão enviar os seus contributos até 1 de agosto, para o endereço de correio eletrónico pm@berec.europa.eu, de preferência em inglês. (+)

FREQUÊNCIA DOS 700 MHZ - RESULTADOS DA CONSULTA

A CE publicou, a 10 de junho, os resultados da consulta pública sobre o "Relatório Lamy", publicado em setembro de 2014, relativo à faixa de *ultra high frequency* (UHF), que apontam para a necessidade de coordenação por parte da União Europeia (UE) e de transição eficiente em termos de custos, como condições para o sucesso da libertação da faixa de frequências dos 700 MHz.

No seguimento da adoção da estratégia para o mercado único digital, a CE apresentará propostas específicas relativas à libertação coordenada da referida faixa.

Esta decisão contribui para a realização do objetivo da UE em matéria de espectro: pelo menos 1200 MHz para a banda larga sem fios até 2015 (conforme programa de política do espectro radioelétrico). (+)

RESULTADOS DA REUNIÃO DO CONSELHO DE MINISTROS DA UE

Teve lugar a 11 e 12 de junho, no Luxemburgo, reunião do Conselho de Ministros dos Transportes, Telecomunicações e Ener-

gia da União Europeia (UE), presidida por Anrijs Matiss, Ministro dos Transportes da Letónia. (+)

NOTÍCIAS DE OUTROS PAÍSES

ALEMANHA - Bundesnetzagentur

• Selecionadas três empresas na fase de pré-qualificação do leilão de espectro para banda larga móvel na faixa de frequências nos 700 MHz, com o objetivo de promover uma rápida implantação das redes de banda larga, designadamente nas áreas rurais. (+)

ARGENTINA - Comisión Nacional de Comunicaciones (CNC)

• Emitida resolução que obriga e os operadores de comunicações móveis avançadas a informarem o estado da implantação de infraestruturas para a prestação de serviços de 4.ª geração (4G). (+)

BÉLGICA - Belgian Institute for Postal services and Telecommunications (BIPT)

• Aprovada prorrogação da decisão de 29 de junho de 2010 relativa à definição de mercado, a análise das condições de concorrência, a identificação dos operadores com poder de mercado significativo (PMS) e a determinação de medidas apropriadas para o mercado retalhista de circuitos alugados (mercado 7). (+)

BRASIL - Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL)

• Publicadas estatísticas sobre o acesso à televisão por subscrição em março, que registou 19,76 milhões, mais 1,31 do que em março de 2014. Dos 66,08 milhões de domicílios brasileiros, 29,09% possuíam o serviço de televisão por subscrição. (+)

ESPANHA - Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC)

• Lançada consulta sobre a revisão do mercado de acesso e originação de chamadas em redes fixas. O regulador propõe manter as obrigações à Telefónica, na medida em que não existe concorrência efetiva e a operadora mantém o poder de mercado significativo (PMS), que permite que os operadores que não dispõem de rede própria ofereçam aos seus clientes serviço de telefonia fixa. (+)

FINLÂNDIA - Finnish Communications Regulatory Authority (FICORA)

• Anunciada formalização da cooperação entre autoridades reguladores nacionais (ARN) nórdicas, com uma presidência rotativa anual, que em 2015 cabe à Finlândia. Esta decisão resulta da necessidade de intensificação da cooperação sentida por essas ARN, assim como da oportunidade de poderem contribuir para o debate europeu com a experiência nórdica. (+)

FRANÇA - Autorité de Régulation des Communications Électroniques et des Postes (ARCEP)

Publicados resultados do segundo painel de avaliação sobre

qualidade do serviço fixo de acesso à Internet relativamente ao segundo semestre de 2014. Apesar de estar ainda em testes, estes resultados completam os painéis que têm vindo a ser publicados regularmente sobre qualidade do acesso aos serviços de rede fixa e de telefonia fixa e cobertura dos serviços de telefonia móvel. (+)

ÍNDIA - Telecom Regulatory Authority of India (TRAI)

• Publicados dados sobre assinantes de serviços de telecomunicações, com destaque para os pedidos de portabilidade relativos ao serviço móvel, com um aumento de 150,01 milhões, no final de fevereiro, para 153,85 milhões no final de março. O número de assinantes *wireless* ativos registados no *Visitor Location Register* (VLR) foi de 862,63 milhões, 88,94 % do total dos assinantes. (+)

IRLANDA - Commission for Communications Regulation (ComReg)

- Convite à apresentação de contributos sobre o desenvolvimento de modelo de custeio móvel para tarifas grossistas de números não-geográficos. (+)
- Publicada, a 19 de maio, nota informativa sobre a intervenção do regulador em situações de fraude ou utilização abusiva em redes e serviços de comunicações eletrónicas, cujo principal objetivo é a proteção do utilizador final. Para a classificação de um incidente como fraude ou utilização abusiva no âmbito do *Regulation 23(2)* que transpôs para o ordenamento jurídico irlandês o artigo 28(2) da Diretiva do Serviço Universal a ComReg obedecerá ao guia de orientação do Organismo de Reguladores Europeus das Comunicações Eletrónicas (BEREC) sobre a mesma disposição. (+)

MALTA - Malta Communications Authority (MCA)

- Publicada decisão sobre as obrigações de serviço universal aplicadas às comunicações eletrónicas. Estas obrigações entram em vigor a 1 de julho e vigorarão por um período de quatro anos. (+)
- No âmbito das competências da MCA de promoção das tecnologias da informação e da comunicação (TIC) em operações
 comerciais, o regulador promove iniciativa com o objetivo de
 identificar e combater potenciais equívocos na utilização do
 marketing na Internet, destacando a a eficácia do seu uso como
 uma vantagem competitiva. (+)

REINO UNIDO - Office of Communications (Ofcom)

• Lançada consulta sobre a revisão dos mercados grossistas de originação e terminação de chamadas em redes fixas, com o objetivo de compreender a sua eficácia concorrencial e a eventual necessidade de medidas regulatórias que assegurem a prestação de serviços de voz nos mercados de retalho. (+)

DIVULGADAS ESTATÍSTICAS DO 1.º TRIMESTRE DE 2015

SERVIÇO DE ACESSO À INTERNET

No final do 1.º trimestre (1T15), a penetração do serviço de acesso à Internet em local fixo situava-se em 27,8 por 100 habitantes, no caso dos acessos fixos, e em 44,1 por 100 habitantes no caso dos acessos móveis com utilização efetiva. A penetração do serviço de banda larga fixa (clientes residenciais) era de 3 por cada 5 famílias clássicas e 41,1 por 100 alojamentos familiares clássicos.

O maior contributo para o crescimento do número de acessos tem sido dado pela fibra ótica – fibra até casa e fibra até ao edifício (FTTH/FTTB) – que cresceu 8,1% em relação ao trimestre anterior e 34,8% comparado com o 1.º trimestre de 2014 (1T14). Em termos absolutos, o crescimento do número de acessos FTTH/FTTB no 1T15 foi o maior de sempre, com cerca de 50 mil novos acessos. (+)

SERVIÇO DE TELEVISÃO POR SUBSCRIÇÃO

No final do 1T15 existiam cerca de 3,4 milhões de assinantes do serviço de televisão por subscrição, mais 54 mil do que no trimestre anterior e mais 194 mil do que no mesmo período do ano anterior.

O número de subscritores do serviço de televisão por subscrição aumentou em todas as tecnologias no 1T15. O crescimento do serviço deveu-se sobretudo às ofertas suportadas em fibra ótica (FTTH/FTTB), cujo número de subscritores cresceu 7% em relação ao trimestre anterior.

As receitas totais do serviço de televisão por subscrição (stand-alone e pacotes que englobam este serviço) totalizaram 406 milhões de euros no 1T15, sendo que os pacotes triple/quadruple/quintuple play foram o principal driver do crescimento da receita. (+)

PACOTES DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES ELETRÓNICAS

No 1T15 o número de subscritores de ofertas em pacote atingiu 3 milhões, mais 2,6% face ao trimestre anterior e mais 12% face ao trimestre homólogo, estimando-se que cerca de 74 em 100 famílias clássicas dispunham de um pacote *multiple play*, mais 7% do que no 1T14. Os pacotes *triple/quadruple/quintuple* play representam 82,9% do total das ofertas em pacote. A modalidade mais utilizada é o *triple play* (44,4%), seguindo-se o quintuple play (35,7%), que tem sido a que mais tem crescido nos últimos trimestres. (+)

SERVIÇOS MÓVEIS

No final do 1T15, a penetração do serviço móvel ascendeu a 157,8 por 100 habitantes. A taxa de penetração das estações móveis com utilização efetiva foi de 122,6 por 100 habitantes. O número de estações móveis habilitadas a utilizar o serviço atingiu 16,5 milhões. Destas, 12,8 milhões (77,7% do total) foram efetivamente utilizadas no último trimestre. Excluindo as placas/modem e as estações móveis associadas a comunicações machine-to-machine (M2M), o número de estações móveis/equipamentos de utilizador ativos e com utilização efetiva no 1T15 foi de 11,7 milhões, menos 1,8% do que no trimestre anterior e mais 0,4% relativamente ao 1T14. (+)

SERVIÇOS TELEFÓNICO FIXO

No final do 1T15 a taxa de penetração dos acessos telefónicos principais atingiu 44,6 acessos por 100 habitantes, o valor mais elevado registado desde que são recolhidas estas estatísticas (4.º trimestre de 2006). O parque de acessos telefónicos principais ascendia a 4,66 milhões de acessos, valor superior em 1,5 e 2,6% em relação ao trimestre anterior e ao trimestre homólogo, respetivamente. (+)



Estudo sobre o desenvolvimento do sector postal

6 de julho de 2015 | Lisboa





EDIÇÃO E PROPRIEDADE: ICP – Autoridade Nacional de Comunicações

SEDE: Av. José Malhoa, 12 1099-017 Lisboa info@anacom.pt www.anacom.pt **ISSN** N.º1645-4162 **DIRETORA:** Fátima A. Botelho