

Mais informações em: www.anacom.pt

CONDIÇÕES DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO UNIVERSAL

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM), por decisão de 16 de abril, aprovou o relatório da consulta pública sobre a revisão das condições de prestação do serviço universal de comunicações eletrónicas nas suas várias componentes, bem

como as recomendações dirigidas ao Governo nesta matéria. Subsequentemente, decorreu a 18 de maio, na sede desta Autoridade, uma conferência de imprensa para apresentar as conclusões e propostas da ANACOM. (+)

DESCIDA DE PREÇOS DA FIBROGLOBAL

A ANACOM, por decisão de 3 de maio, aprovou a "Análise dos preços das ofertas grossistas suportadas em redes de alta velocidade rurais e proposta de redução de preços das ofertas da Fibroglobal" e a sua remessa ao Governo, propondo a redução de

preços das ofertas da Fibroglobal. De acordo com esta proposta, os preços deverão descer em média entre 30% e 66%, consoante os tipos de acesso, por forma a garantir a sua manutenção em níveis razoáveis e não discriminatórios. (+)

MERCADOS GROSSISTAS DE TERMINAÇÃO MÓVEL

Por decisão de 3 de maio, a ANACOM aprovou os projetos de decisão a notificar à Comissão Europeia, ao Organismo de Reguladores Europeus das Comunicações Eletrónicas (BEREC) e às autoridades reguladoras nacionais dos restantes Estados-Membros da União Europeia, correspondentes i) à definição dos mercados do produto e mercados geográficos, avaliação de poder de mer-

cado significativo (PMS) e imposição, manutenção, alteração ou supressão de obrigações regulamentares, e ii) à especificação da obrigação de controlo de preços destes mercados grossistas. Adicionalmente, a ANACOM considera importante que a Fibroglobal alargue a sua oferta *bitstream* a velocidades de Internet de 200 Mbps, 400 Mbps ou mesmo 1 Gbps. (+)

CONSULTAS

MERCADO GROSSISTA DE ORIGINAÇÃO FIXA - ATÉ 15.06.2018

Por decisão de 13 de abril, a ANACOM lançou uma consulta pública relativa ao mercado grossista de origem de chamadas em redes telefónicas públicas num local fixo para viabilização de serviços telefónicos retalhistas - definição do mercado do produto e mercado geográfico, avaliação de PMS e imposição, manutenção, alteração ou supressão de obrigações regulamentares, cujo prazo de resposta foi entretanto prorrogado por decisão de 25 de maio. Os interessados deverão enviar comentários, por escrito e

em língua portuguesa, até 1 de junho, para o endereço de correio eletrónico originacao2018@anacom.pt. (+)

MERCADO GROSSISTA DE TERMINAÇÃO FIXA

A ANACOM aprovou uma consulta pública sobre os mercados grossistas de terminação de chamadas em redes telefónicas públicas num local fixo (análise de mercado e especificação da obrigação de controlo de preços). A receção de contributos terminou a 25 de maio. (+)

COMUNICAÇÕES EM PORTUGAL

NOTÍCIAS

PROCESSOS DE CONTRAORDENAÇÃO

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM), no âmbito dos serviços dos serviços postais, aplicou uma pena de admoestação à Exigentexpress - Transportes Unipessoal, pela prática negligente de um ilícito de mera ordenação social, por violação da obrigação de apresentação à ANACOM da comunicação prévia do início da atividade. A pena foi aceite pela arguida. (+)

EVOLUÇÃO DOS PREÇOS DAS TELECOMUNICAÇÕES

Foi publicado o relatório elaborado pela ANACOM sobre a evolução dos preços das telecomunicações, cujos dados reportam a março de 2018. O documento inclui informação sobre a evolução do índice de preços do consumidor e dos preços das telecomunicações, bem como comparação da evolução dos preços das telecomunicações em Portugal e na União Europeia. (+)

TRANSMISSÃO DOS DIREITOS DE UTILIZAÇÃO

Por decisão de 13 de abril, a ANACOM não se opôs à transmissão para a titularidade da RVE Sociedade Radiofónica do direito de utilização de frequências na faixa dos 87,5-108 MHz atribuído à Rádio Salesiana, para a prestação de um serviço de programas radiofónicos de âmbito local para o concelho de Alijó. (+)

COM.escolha RECEBEU 19 157 VISITAS

O simulador COM.escolha, ferramenta interativa disponibilizada pela ANACOM que permite consultar os tarifários dos operadores para os serviços de televisão, Internet fixa e móvel e telefone fixo e móvel, recebeu 19 157 visitas de 16 317 utilizadores no 1.º trimestre, registando um acréscimo de 3,47% comparativamente com o trimestre anterior, em que recebeu 18 514 visitas de 15 569 utilizadores. Foram visitadas 75 969 páginas, o que representa uma média de 3,97 páginas vistas por visita. (+)

PORTAL DO CONSUMIDOR DA ANACOM

Durante o 1.º trimestre, o Portal do Consumidor da ANACOM recebeu 268 889 visitas a conteúdos informativos e serviços eletrónicos (COM.escolha e NET.mede), o que representa um acréscimo de 12,5% face ao trimestre anterior. Foram visualizadas 499 865 páginas, mais 9,34% do que no 4.º trimestre de 2017. Os conteúdos informativos mais visitados no Portal do Consumidor, no período em análise, foram: "Pergunte à ANACOM"; "Em que situações

posso cancelar um contrato sem ter de pagar uma penalização?"; "Chamadas de valor acrescentado - Números de tarifa especial"; "Links e contactos úteis"; "Problemas com o seu operador?". (+)

FESTIVAL EUROVISÃO DA CANÇÃO

A ANACOM, em colaboração com a RTP - Rádio e Televisão de Portugal e a Eurovisão, esteve, durante mais de um mês, a monitorizar o espectro radioelétrico no Altice Arena, local onde decorreu o Festival Eurovisão da Canção, e nas zonas circundantes, com o objetivo de garantir a não ocorrência de interferências prejudiciais à transmissão, aspecto fundamental para o sucesso de um evento de dimensão internacional como este. A ANACOM teve ainda equipas técnicas a acompanhar todo o evento. (+)

INTERVENÇÕES PÚBLICAS DA ANACOM

Foi publicado, na edição de 2017 da revista da Associação Internacional das Comunicações de Expressão Portuguesa (AICEP), o artigo do Presidente do Conselho de Administração (CA), João Cadete de Matos, intitulado "A transformação digital exige comunicações eletrónicas modernas e competitivas". (+)

A 11 de abril, João Cadete de Matos reuniu com o Presidente Executivo da Ericsson Telecomunicações, Luís Silva (+); e, a 3 de abril, com o Presidente Executivo da Vodafone, Mário Vaz. (+)

A Vogal do CA, Paula Meira Lourenço, juntamente com especialistas da ANACOM em segurança das comunicações, participaram, a 4 de abril, no "Encontro de reflexão sobre incêndios florestais", organizado pelo Centro de Estudos sobre Incêndios Florestais da Associação para o Desenvolvimento da Aerodinâmica Industrial, da Universidade de Coimbra. (+)

Em abril, decorreram também reuniões com a equipa da Provedoria de Justiça (+), com a MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia (+) e com a Fibroglobal, Comunicações Eletrónicas (+), que contaram com a presença de membros do CA.

Estão ainda disponíveis no sítio desta Autoridade a intervenção do Diretor de Segurança das Comunicações, Manuel Pedrosa de Barros, no "V Curso de Cibersegurança e Gestão de Crises no Ciberespaço", que decorreu a 4 de abril, em Lisboa (+), bem como o artigo de opinião de Carla Amoroso, Chefe da Divisão de Mercados de Telefonia Fixa e Móvel, intitulado "Os custos das chamadas entre operadores desceram. E vão continuar a descer.", publicado na revista Exame Informática Semanal. (+)

CLIENTES RESIDENCIAIS DE SERVIÇOS DE ALTA VELOCIDADE EM LOCAL FIXO

NUTSII	3T2017		4T2017		Variação 4T17/3T17	Variação 4T17/4T16
	N.º de Clientes Residen.	Clientes Residen. por 100 famílias ^[1]	N.º de Clientes Residen.	Clientes Residen. por 100 famílias ^[2]		
NORTE	691	51,2	715	52,9	3,5%	13,2%
CENTRO	335	36,6	351	38,4	5,0%	24,9%
A. M. LISBOA	910	77,5	929	79,1	2,1%	7,3%
ALENTEJO	90	29,4	97	31,8	8,1%	44,6%
ALGARVE	79	43,5	83	45,6	4,9%	20,1%
RAA	40	48,3	42	51,3	6,2%	17,6%
RAM	59	64,0	61	65,4	2,3%	12,3%
TOTAL	2204	53,7	2279	55,5	3,4%	13,6%

Unidade: Milhares de agregados domésticos privados (famílias), %; Fonte: ANACOM

No final do 4.º trimestre de 2017, o número de clientes residenciais que dispunham de redes e serviços de alta velocidade em local fixo ascendia a cerca de 2,3 milhões, mais 3,4% do que no trimestre anterior e cerca de 13,6% acima do valor registado no 4.º trimestre de 2016.

REDUÇÃO DOS PREÇOS DOS CTT

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) aprovou, a 3 de maio, o sentido provável de decisão relativo aos valores dos indicadores de qualidade do serviço postal universal verificados pelos CTT - Correios de Portugal (CTT) em 2017. A ANACOM determinou a redução em 0,085 pontos percentuais

dos preços dos CTT que vigorem em 2018 devido a incumprimento de dois indicadores de qualidade do serviço postal universal: demora de encaminhamento no correio azul no Continente; e demora no encaminhamento no correio transfronteiriço intracomunitário. (+)

REGULAMENTO DE PORTABILIDADE - RETIFICAÇÃO

A 19 de abril, a ANACOM aprovou a retificação de três erros materiais identificados no Regulamento de alteração do Regu-

lamento n.º 58/2005 de 18 de agosto (Regulamento da Portabilidade). (+)

ALTERAÇÕES AO QNAF

Por decisão de 26 de abril, a ANACOM incorporou no Quadro Nacional de Atribuição de Frequências (QNAF) as alterações resultantes da implementação da Decisão de Execução (UE) 2017/1438, de 4 de agosto, e da Decisão de Execução (UE) 2017/1483, de 8 de agosto. As decisões em causa versam, respetivamente, sobre a utiliza-

ção em condições harmonizadas do espectro radioelétrico para os equipamentos que utilizam tecnologia de banda ultralarga na Comunidade sobre a harmonização do espectro de radiofrequências com vista à sua utilização por equipamentos de pequena potência e curto alcance. (+)

PUBLICADOS NOVOS DIPLOMAS

Resolução do Conselho de Ministros n.º 42/2018 (I Série - D.R. de 23 de abril), aprova a minuta do aditamento ao contrato entre o Estado Português e a SIRESP - Gestão de Redes Digitais de Segurança e Emergência, S. A. (+)

DECISÕES ANACOM - SÍNTESE DO 1.º TRIMESTRE DE 2018

Informação completa disponível em www.anacom.pt

DATA DELIBERAÇÃO

- 23.03.2018 Mercados grossistas de terminação de chamadas em redes telefónicas públicas num local fixo - análise de mercado e especificação da obrigação de controlo de preços (sentido provável de decisão) (+)
- 23.03.2018 Tratamento das reclamações apresentadas através do livro de reclamações - desmaterialização do processo de transmissão de informação e documentação e requisitos a que devem obedecer as respostas a estas reclamações (sentido provável de decisão) (+)
- 23.03.2018 Aprovação da transmissão dos direitos de utilização de frequências da Sintonizenos - Comunicação Social (decisão) (+)
- 23.03.2018 Não oposição à proposta de tarifário para o serviço postal universal (decisão) (+)
- 27.03.2018 Recomendação relativa à cobrança de valores pelo envio de faturas (decisão) (+)
- 23.03.2018 Prorrogação do prazo da consulta relativa a práticas comerciais de zero-rating e similares em Portugal (decisão) (+)
- 13.03.2018 Nova prorrogação do prazo da consulta sobre parâmetros de qualidade de serviço e objetivos de desempenho associados à prestação do serviço postal universal (2018-2020) (decisão) (+)
- 01.03.2018 Aprovação da consulta sobre a disponibilização de espectro na faixa de frequências dos 700 MHz (decisão) (+)
- 23.02.2018 Autorização de dispensa à NOS Comunicações de contribuição para fundo de compensação do serviço universal de comunicações eletrónicas referente aos CLSU 2016 (decisão) (+)
- 24.02.2017 Autorização de dispensa à NOS Comunicações de contribuição para fundo de compensação do serviço universal de comunicações eletrónicas referente aos CLSU 2015 (decisão) (+)
- 23.02.2018 Aprovação de práticas comerciais de *zero-rating* e similares em Portugal (sentido provável de decisão) (+)
- 16.02.2018 Transmissão para a Infraestruturas de Portugal dos direitos de utilização de números detidos pela IP Telecom - Serviços de Telecomunicações (decisão) (+)
- 07.02.2018 Sistema de contabilidade analítica da MEO (exercício 2015) (decisão final) (+)
- 07.02.2018 Prorrogação do prazo da consulta sobre os critérios de fixação dos preços do serviço postal universal para 2018-2020 (decisão) (+)
- 07.02.2018 Prorrogação do prazo da consulta sobre parâmetros de qualidade de serviço e objetivos de desempenho associados à prestação do serviço postal universal (2018-2020) (decisão) (+)
- 26.01.2018 Concurso público para aquisição de uma solução integrada de serviços de impressão e cópia (decisão) (+)
- 26.01.2018 Aprovação da lista de entidades obrigadas a contribuir para o fundo de compensação do serviço universal e fixação do valor das contribuições referentes aos CLSU (2014 e 2016) (decisão) (+)
- 18.01.2018 Cancelamento do registo da empresa SIC (decisão) (+)
- 18.01.2018 Sistema de contabilidade analítica dos CTT (2015) (decisão final) (+)
- 18.01.2018 Mercados grossistas de terminação de chamadas de voz em redes móveis individuais e especificação da obrigação de controlo de preços (sentido provável de decisão) (+)
- 18.01.2018 Aprovação de alterações à Oferta de Referência de Acesso ao Lacete Local (decisão final) (+)
- 17.01.2018 Retificação do sentido provável de decisão sobre os parâmetros de qualidade de serviço e os objetivos de desempenho associados à prestação do serviço postal universal para o período 2018-2020 (decisão) (+)
- 11.01.2018 Aprovação da publicação do estudo sobre o alargamento adicional da oferta de serviços de programas na televisão digital terrestre (decisão) (+)
- 05.01.2018 Averbamento à declaração para prestação de serviços postais emitida à RANEXPRESS (decisão) (+)
- 11.01.2018 Aprovação da consulta sobre parâmetros de qualidade de serviço e objetivos de desempenho do serviço postal universal (2018-2020) (sentido provável de decisão) (+)
- 11.01.2018 Aprovação da consulta sobre os critérios de fixação dos preços do serviço postal universal para 2018-2020 (sentido provável de decisão) (+)
- 05.01.2018 Cancelamento do registo da empresa SYNIVERSE (decisão) (+)
- 05.01.2018 Aprovação da proposta de interligação IP (decisão final) (+)

JOUE

Regulamento (UE) 2018/644 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 18 de abril, relativo aos serviços transfronteiriços de entrega de encomendas. (+)

Comunicação da Comissão (2018/C 159/01), de 7 de maio, sobre linhas de orientação para a análise de mercado e a avaliação do poder de mercado significativo no âmbito do quadro regulamentar da UE para as redes e serviços de comunicações eletrónicas. (+)

COMUNICAÇÕES NO MUNDO

UNIÃO EUROPEIA

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

A Comissão Europeia (CE) apresentou, a 25 de abril, uma iniciativa europeia para estimular o investimento no domínio da inteligência artificial (IA) e definir orientações para questões de ética, dando assim resposta ao pedido dos dirigentes europeus. As medidas apresentadas têm como objetivo estimular a competitividade e colocar a IA ao serviço dos cidadãos. A CE propõe uma abordagem assente em três eixos: aumentar o investimento público e privado em IA, preparar as mudanças socioeconómicas e garantir um quadro ético e jurídico adequado. (+)

ENCOMENDAS - COMÉRCIO ELETRÓNICO

O Conselho Europeu adotou um regulamento que visa melhorar os serviços de entrega transfronteiriça de encomendas, já aprovado pelo Parlamento Europeu em março de 2018.

As novas regras têm como objetivo promover o comércio eletrónico, através da implementação de um procedimento que permita comparar os preços de entrega de encomendas em toda a União Europeia (UE). Pretende-se, desta forma, aumentar a transparência e, conseqüentemente, criar pressão concorrencial que leve à redução de preços inflacionados. (+)

COMBATE AOS CONTEÚDOS ILEGAIS ONLINE

Decorre até 25 de junho a consulta pública lançada pela CE no âmbito do combate aos conteúdos ilegais *online*, com o objetivo de recolher informação que ajude a definir potenciais opções estratégicas para fazer face ao desafio dos conteúdos ilegais *online*, tais como conteúdos terroristas, incitação ao ódio, pornografia infantil, práticas comerciais ilegais, venda de estupefacientes e de contrafação. (+)

PODER DE MERCADO SIGNIFICATIVO

A CE apresentou uma Comunicação sobre a revisão das linhas de orientação para as autoridades reguladoras nacionais sobre poder de mercado significativo. A revisão proposta reflete a jurisprudência dos últimos anos nesta matéria e desenvolvimentos relevantes como o impacto concorrencial dos prestadores de serviços *online* e a pressão concorrencial de serviços por cabo, entre outros. (+)

INTERNET DAS COISAS

A CE divulgou um documento de trabalho que procura identificar os desafios legais levantados pelas tecnologias digitais emergentes como a Internet das coisas. Identifica ainda utilizações específicas dessa tecnologia, nomeadamente, *drones* e carros autónomos e ecossistemas de *smart home*, analisando de que forma a legislação comunitária se pode aplicar.

O objetivo deste trabalho é lançar a reflexão sobre a atribuição de responsabilidades, de forma a assegurar soluções e compensações justas para os consumidores, a oferecer transparência legal aos produtores e a evitar eventuais disparidades no mercado único digital. (+)

PLATAFORMAS ONLINE

A CE apresentou novas regras para implementar uma rede de segurança na economia digital para as plataformas *online* que ofereçam pequenos negócios. O objetivo desta medida é criar um ambiente de negócio justo, transparente e previsível para pequenos empresários que utilizem estas plataformas. (+)

DESINFORMAÇÃO ONLINE

Foram propostas pela CE algumas medidas para combater a desinformação *online*, nomeadamente um código de conduta, o apoio a uma rede independente de verificadores de factos e um conjunto de ações destinadas a incentivar o jornalismo de qualidade e a promover a literacia mediática.

A Comissão convocará em breve um fórum multilateral com vista a proporcionar um quadro para uma cooperação eficaz entre as partes interessadas, incluindo as plataformas *online*, o sector da publicidade e os grandes anunciantes, e a obter compromissos a favor da coordenação e da intensificação dos esforços de luta contra a desinformação. (+)

GESTÃO DE DADOS

Foi publicada uma Comunicação da CE que prevê a implementação de um pacote de medidas com vista à criação de um *data space* comum da UE - uma área digital única com a capacidade de promover o desenvolvimento de novos produtos e serviços baseados em dados. (+)

ATIVIDADE INTERNACIONAL DA ANACOM

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM), como representante nacional do sector das comunicações junto de organizações internacionais revelantes, participou recentemente em reuniões no âmbito da União Internacional das Telecomunicações (UIT), da Organização Europeia de Telecomunicações por Satélite (EUTELSAT), da Conferência Europeia das Administrações de Correios e Telecomunicações (CEPT), da União Europeia (UE), do Organismo de Reguladores Europeus das Comunicações Eletrónicas (BEREC) e do Grupo de Reguladores Europeus dos Serviços Postais (ERGP).

UIT

Conselho da UIT, em Genebra (Suíça), de 17 a 27 de abril. (+)

EUTELSAT

Comité Consultivo, em Paris (França), a 6 de abril. (+)

CEPT

- ECC PT1, em Praga (República Checa), de 16 a 20 de abril; (+)
- PT FNI do ECC WG NaN, em Riga (Letónia), a 17 e 18 de abril; (+)
- EFIS-MG do ECC WG FM, no Luxemburgo, a 27 e 28 de março; (+)
- Maritime Forum Group, do ECC WG FM, em Hamburgo (Ale-

manha), a 21 e 22 de março. (+)

UE

- Comité CEF-Telecom, em Bruxelas (Bélgica), a 26 de abril; (+)
- RSC, em Bruxelas (Bélgica), a 14 de março; (+)
- *Workshop* da Comissão Europeia sobre o desenvolvimento de um modelo de custeio para o serviço de *roaming*, em Bruxelas (Bélgica), a 10 de abril. (+)

BEREC

- *Drafters* do NGN EWG (videoconferência), a 24 de abril; (+)
- *Drafters* do MEA EWG (videoconferência), a 16 de abril; (+)
- Subgrupo Data Economy, do MEA EWG (videoconferência), a 16 de abril; (+)
- Grupo de Trabalho Regulatory Accounting, Bruxelas (Bélgica), a 13 de abril; (+)
- Subgrupo Geographic Segmentation do MEA EWG (videoconferência), a 12 de abril. (+)

ERGP

- Expert Meeting on Postal Statistic, em Bruxelas (Bélgica), a 23 de abril; (+)
- Steering Group, em Haia (Países Baixos), a 12 de abril; (+)
- Task Force sobre Eficiência, em Haia (Países Baixos), a 11 de abril. (+)

REUNIÃO BILATERAL ANACOM-UKE

Decorreu em Lisboa, a 17 de abril, uma reunião bilateral de alto nível entre a ANACOM e a sua homóloga polaca, Office of Electronic Communications (UKE). A reunião focou-se sobretudo na

troca de experiências sobre mercados de banda larga e sobre a adoção de regulamentos europeus relativos à inclusão de cabo no âmbito das análises de mercado. (+)

REUNIÃO BILATERAL ANACOM-ACM

Teve lugar a 12 de abril, em Haia (Países Baixos), uma reunião entre a ANACOM e a Authority for Consumers and Markets (ACM). O encontro teve como objetivo principal a parti-

ilha de experiências nos domínios da regulação dos serviços postais e das telecomunicações. (+)

AGÊNCIA EUROPEIA DA SEGURANÇA MARÍTIMA

Decorreu a 9 de abril, uma visita às instalações da Agência Europeia da Segurança Marítima (EMSA), em Lisboa. A delegação da ANACOM, liderada pelo Presidente, João Cadete de Matos, e os responsáveis da EMSA, liderados por Markku Mylly, fizeram prospeção de sinergias, tendo em conta a missão e a metodologia seguida por cada uma das entidades.

Na sequência deste encontro, seguir-se-á um outro, desta

vez nas instalações da ANACOM em Barcarena, para que a EMSA fique a conhecer com maior detalhe a atividade prosseguida por esta Autoridade ao nível da gestão e monitorização do espectro radioelétrico. A EMSA apoia a Comissão Europeia (CE) e os Estados-Membros no desenvolvimento e implementação de legislação europeia relativa à segurança marítima, prevenção e combate à poluição. (+)

NOTÍCIAS DE OUTROS PAÍSES

BÉLGICA - Belgian Institute for Postal services and Telecommunications (BIPT)

- Publicados os dados referentes ao serviço postal na Bélgica em 2016, que demonstram que não foi cumprido o indicador de qualidade de serviço para a entrega prioritária de correspondência a nível nacional. O indicador define como objetivo a entrega de 93% da correspondência no prazo de um dia, contudo os resultados de 2016 são de 90,9%, o valor mais baixo dos últimos dez anos. (+)

BRASIL - Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL)

- Decorreu até 18 de maio uma consulta pública no âmbito da revisão do Regulamento Geral dos Direitos do Consumidor de Serviços de Telecomunicações, com o objetivo de receber contributos sobre atendimento, oferta e contratação, transparência e simplificação de regras. (+)
- Foi decidido reativar o Comité sobre a Infraestrutura Nacional de Informações, cujo objetivo é identificar propostas e recomendações relacionadas com o sector das telecomunicações que contribuam para o desenvolvimento e a utilização da infraestrutura de informações. O Comité deverá tratar temas como o comércio eletrónico, novas tecnologias e infraestruturas de informação, procurando identificar dificuldades e acompanhar as novas tecnologias. (+)

ESTADOS UNIDOS DA AMÉRICA - Federal Communications Commission (FCC)

- Divulgada a proposta de proibição da utilização do Fundo do Serviço Universal para a compra de equipamento ou serviços a empresas que possam comprometer a segurança das redes de comunicações. A FCC, enquanto gestora deste Fundo, lançou uma consulta pública que visa obter contributos sobre o tipo de equipamentos e serviços que devem ser abrangidos e as formas de identificar as empresas que poderão representar uma ameaça à integridade das redes. (+)
- Lançada consulta pública, que decorreu até 23 de maio, sobre os procedimentos relacionados com os leilões para atribuição de direitos de utilização de frequências nas faixas dos 28 GHz e 24 GHz para promover o desenvolvimento de tecnologia 5G e os serviços baseados na *Internet of Things*. No documento de consulta é indicada a intenção de atribuir cerca de 6 mil licenças em dois leilões, sendo que o primeiro terá início em novembro. (+)

FINLÂNDIA - Finnish Communications Regulatory Authority (FICORA)

- Atribuída permissão ao operador Elisa para aplicar sobre taxas ao consumo de *roaming*, com efeitos a partir de 15 de junho. O objetivo da autorização é assegurar que as novas re-

gras de *roaming* não prejudicam a sustentabilidade do modelo de cobrança doméstico e não dão origem a um maior nível de preços domésticos ou mudanças no fornecimento de pacotes ilimitados de dados. (+)

- Atribuídas novas licenças à Discovery Networks Finland Oy e à Eurosport SAS Oy para programas de televisão. As novas licenças, com termo a 10 de janeiro de 2027, vêm melhorar a oferta de canais de alta definição na Finlândia. (+)

FRANÇA - Autorité de régulation des communications électroniques et des postes (ARCEP)

- Publicada a decisão relativa às modalidades de publicação dos mapas da cobertura das redes e serviços fixos, bem como às modalidades de transmissão das informações subjacentes. Esta medida pretende dar aos consumidores e às empresas maior conhecimento sobre as redes atuais e sobre redes novas que sejam implementadas. (+)

IRLANDA - Commission for Communications Regulation (ComReg)

- Lançada consulta pública, a decorrer até 28 de maio, sobre a resolução de litígios no âmbito das redes e serviços de comunicações eletrónicas. Um dos objetivos da ComReg é garantir que os procedimentos vigentes são eficientes, justos, simples, sem custos e transparentes. (+)

REINO UNIDO - Office of Communications (OFCOM)

- Publicados os resultados da principal etapa do leilão para libertar espectro nas faixas de frequências dos 2,3 GHz e 3,4 GHz para serviços móveis de 4G e futuros serviços 5G. Os vencedores foram a EE Limited, a Hutchison 3G UK Limited, a Telefónica UK Limited e a Vodafone Limited, tendo os resultados ultrapassado os mil milhões de libras esterlinas. (+)

SUÉCIA - Swedish Post and Telecom Authority (PTS)

- Publicado o relatório sobre o mercado postal na Suécia em 2017, que conclui que este é um mercado em mudança, caracterizado por menos correspondência e mais encomendas, sendo que os operadores postais ainda têm dificuldades em manter um serviço de qualidade elevada. A Postnord continua a ser o maior operador postal, assegurando quase 79% da correspondência enviada. (+)

SUÍÇA - Federal Office of Communications (OFCOM)

- Lançado o concurso público para a realização de uma campanha informativa sobre a migração dos serviços de radiodifusão de *Frequency Modulation* (FM) para *Digital Audio Broadcasting* (DAB+). A campanha deverá ter início em 2019, prolongando-se até 2023. (+)

DIVULGADAS ESTATÍSTICAS DO 4.º TRIMESTRE DE 2017

PACOTES DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES ELETRÓNICAS

O número de subscritores de ofertas em pacote atingiu 3,74 milhões no final de 2017, mais 222 mil, isto é, mais 6,3% do que no final do ano anterior. Nos últimos anos, o crescimento do número de subscritores de pacotes tem vindo a desacelerar, em parte associado à elevada taxa de penetração atingida. (+)

SERVIÇO TELEFÓNICO FIXO

Em 2017, a taxa de penetração do serviço telefónico fixo (STF) em Portugal atingiu 46,9 acessos por 100 habitantes, mais 0,4% do que no ano anterior. Trata-se da taxa de penetração mais elevada registada desde que a Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) compila esta informação. (+)

SERVIÇOS MÓVEIS

No final de 2017, 95,9% dos residentes em Portugal eram clientes do serviço telefónico móvel (a penetração do serviço móvel ascendia a 169,3 por 100 habitantes). Caso fossem apenas consideradas as estações móveis com utilização efetiva, a taxa de

penetração em Portugal seria de 127,8. Neste trimestre, 95,9% dos residentes em Portugal eram clientes do serviço. (+)

SERVIÇO DE TELEVISÃO POR SUBSCRIÇÃO

O número de assinantes do serviço de televisão por subscrição atingiu 3,79 milhões no final de 2017, mais 119 mil do que no ano anterior. A taxa de crescimento do número de assinantes em 2017 foi de 3,2%, inferior à média dos últimos quatro anos que registou (4,5%). O crescimento do serviço deveu-se sobretudo às ofertas suportadas em fibra até casa (FTTH), que registaram mais 268 mil assinantes do que no ano anterior. (+)

SERVIÇOS POSTAIS

Em 2017 foram enviados 781 milhões de objetos postais, menos 5,1% do que em 2016. Desde 2013, o tráfego postal diminuiu 15,9%, registando-se uma média de 4,2%/ano. A diminuição do tráfego é explicada, sobretudo, pela diminuição do tráfego de correspondências não expresso.. (+)

DIA MUNDIAL DAS TELECOMUNICAÇÕES

No âmbito das comemorações do Dia Mundial das Telecomunicações e da Sociedade de Informação (DMTSI), a ANACOM organizou, a 17 de maio, na Fundação Portuguesa das Comunicações, em Lisboa, a mesa redonda sobre "A utilização da Inteligência Artificial para

o bem comum", que contou com a participação de representantes de entidades sectorialmente relevantes. A União Internacional das Telecomunicações (UIT) subordinou este ano o DMTSI ao tema "Enabling the positive use of Artificial Intelligence for All". (+)

CONCURSO A MELHOR CARTA JÁ TEM VENCEDORES

Foram selecionados os vencedores do concurso "A melhor carta" de 2018, promovido em Portugal por iniciativa conjunta da ANACOM, enquanto representante de Portugal jun-

to da União Postal Universal (UPU), e dos CTT - Correios de Portugal, na qualidade de operador designado nesta organização internacional. (+)

PROCESSOS DE CONTRAORDENAÇÃO CONCLUÍDOS EM 2017

A ANACOM concluiu 243 processos de contraordenação abertos ou instaurados com base em notícias de infração que chegaram ao seu conhecimento. Destes processos, 71 conduziram à conde-

nação dos respetivos arguidos, sendo que no total foram aplicadas coimas no valor de 1,716 milhões de euros e foram efetuados pagamentos voluntários de coimas no valor de 12 424 euros. (+)

VÍDEO SOBRE ESPECTRO RADIOELÉTRICO

A ANACOM lançou um vídeo sobre monitorização do espectro radioelétrico no qual dá a conhecer a atividade dos Centros de Monitorização da ANACOM, essenciais para o cumprimento das

suas atribuições de gestão do espectro radioelétrico, incluindo a planificação e atribuição de frequências e a fiscalização da sua utilização. (+)

SPECTRU

EDIÇÃO
E PROPRIEDADE:
Autoridade Nacional
de Comunicações
(ANACOM)

SEDE:
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa
info@anacom.pt
www.anacom.pt

ISSN
N.º1645-4162

DIRETORA:
Fátima A. Botelho

PRODUÇÃO:
companhia dos riscos,
design lda