

Mais informações em: [www.anacom.pt](http://www.anacom.pt)

## AÇÕES DE FISCALIZAÇÃO DA ANACOM ATÉ JULHO

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) realizou, entre janeiro e julho, 30 ações de fiscalização em colaboração com forças policiais e outras entidades públicas, com o objetivo de garantir a correta utilização do espectro radioe-

létrico e a legalidade dos equipamentos que constituem as respetivas estações e/ou redes de radiocomunicações instaladas a bordo das embarcações, de viaturas e em estabelecimentos de acesso ao público. (+)

## MERCADOS GROSSISTAS DE TERMINAÇÃO FIXA

Por decisão de 19 de julho, a ANACOM aprovou os projetos de decisão a notificar à Comissão Europeia (CE), ao Organismo de Reguladores Europeus das Comunicações Eletrónicas (BEREC) e às autoridades reguladoras nacionais dos restantes Estados-Membros da União Europeia, relativos aos mercados grossistas de terminação

de chamadas em redes telefónicas públicas num local fixo, correspondentes (i) à definição do mercado relevante, avaliação de poder de mercado significativo (PMS) e imposição, manutenção, alteração ou supressão de obrigações regulamentares, e (ii) à especificação de obrigação de controlo de preços. (+)

## CONSULTAS

### SEGURANÇA DAS COMUNICAÇÕES

A ANACOM, por decisão de 6 de julho, aprovou o segundo projeto de regulamento relativo à segurança e à integridade das redes e serviços de comunicações eletrónicas. A consulta pública lançada a 22 de agosto, através da publicação do Aviso n.º 11948/2018, decorre até 3 de outubro. Os contributos podem ser enviados para o endereço de correio eletrónico [regulamento.seguranca@anacom.pt](mailto:regulamento.seguranca@anacom.pt). (+)

### SERVIÇOS POSTAIS 2018-2020

Por decisão de 12 de julho, a ANACOM aprovou os critérios a que obedece a formação dos preços do serviço postal universal, prestados pelos CTT - Correios de Portugal (CTT), a vigorarem no triénio 2018 a 2020, com exceção da metodologia de previsão de tráfego dos serviços não reservados para o referido triénio, a qual submeteu a audiência prévia e consulta pública até 30 de agosto (resultante de decisão de prorrogação a 2 de agosto). Os comentários deverão ser enviados por escrito

e em língua portuguesa, para o endereço de correio eletrónico [regime-precos-ctt2@anacom.pt](mailto:regime-precos-ctt2@anacom.pt). (+)

### REDUÇÃO DOS PREÇOS DA TDT

Por decisão de 3 de julho, a ANACOM aprovou o sentido provável de decisão (SPD), que determina à MEO uma redução de 15,16% dos preços anuais por Mbps que cobra aos operadores de televisão (RTP, SIC e TVI) pela prestação do serviço de televisão digital terrestre. Este SPD foi submetido a audiência prévia e consulta pública, até 17 de agosto. (+)

### ALTERAÇÕES À ORAC E À ORAP

Por decisão de 6 de julho, a ANACOM aprovou a prorrogação do prazo dos procedimentos de audiência prévia e de consulta pública sobre as alterações à oferta de referência de acesso a condutas (ORAC) e à oferta de referência de acesso a postes (ORAP), tendo a receção de contributos terminado a 13 de agosto. (+)

# COMUNICAÇÕES EM PORTUGAL

## NOTÍCIAS

### PROCESSOS DE CONTRAORDENAÇÃO

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) aplicou as seguintes sanções por prática de ilícitos de mera ordenação social:

#### 1. Serviços de comunicações eletrónicas

- uma coima única no valor de 205 000 euros aos CTT - Correios de Portugal (CTT) e o pagamento a 50 assinantes das compensações em falta; (+)
- uma coima única no valor de 1000 euros à Fibroglobal - Comunicações Eletrónicas; (+)
- uma coima no valor de 15 000 euros à MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia (MEO). (+)

#### 2. Infraestruturas de telecomunicações em edifícios (ITED)

- uma coima única no valor de 50 000 euros à MEO. (+)

#### 3. Serviços de valor acrescentado baseados no envio de mensagens

- uma coima no valor de 7500 euros à GO4MOBILITY - Tecnologia e Serviços para a Mobilidade. (+)

#### 4. Atendimento prioritário

- uma coima no valor de 500 euros à NOS Comunicações. (+)

#### 5. Livro de reclamações

- uma sanção de admoestação à Vodafone Portugal - Comunicações Pessoais. (+)

### TRANSMISSÃO DE DIREITOS DE UTILIZAÇÃO DE NÚMEROS

A ANACOM reconheceu, por decisão de 14 de junho, a transmissão de direitos de utilização de números resultante da fusão por incorporação da MEO (anteriormente denominada TMN - Telecomunicações Móveis Nacionais) na PT Comunicações (redenominada MEO), com efeitos a 29 de dezembro de 2014. (+)

### CESSAÇÃO DE ATIVIDADE

Na sequência da comunicação da Vectone Mobile de cessação da sua atividade em Portugal, a partir de 4 de julho, e da necessidade de garantir que os clientes da Vectone possam manter o seu número ao optar por subscrever o serviço de outros operadores do serviço telefónico móvel, a ANACOM decidiu avisar os clientes da empresa de que têm um prazo de 3 meses para pedir a portabilidade dos seus números. (+)

### ANEXO ESTATÍSTICO DO SECTOR DAS COMUNICAÇÕES 2017

Encontra-se disponível o "Anexo Estatístico do Sector das Comunicações 2017", que engloba informação de natureza estatística recolhida diretamente junto dos prestadores, através de inquéritos ao consumo de natureza amostral,

bem como elementos recolhidos por instituições nacionais e internacionais que servem de referencial à evolução ocorrida em Portugal. (+)

### INTERVENÇÕES PÚBLICAS DA ANACOM

O Presidente do Conselho de Administração (CA) da ANACOM, João Cadete de Matos, participou nos seguintes encontros:

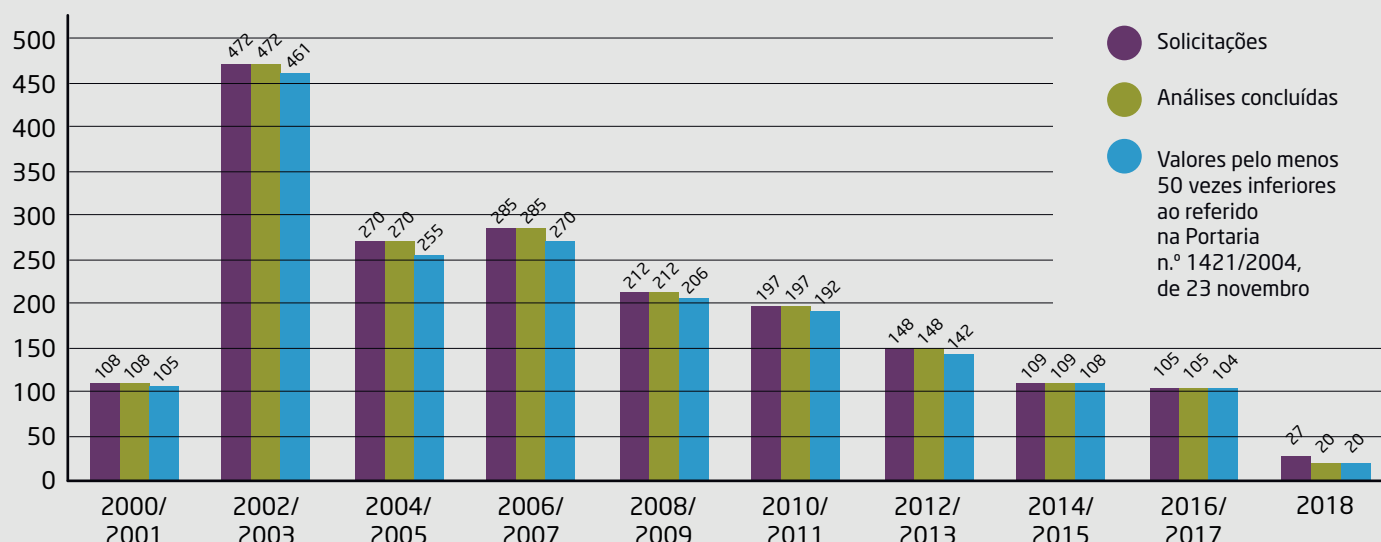
- a 14 de agosto e 20 de julho, no programa "Diário da Manhã", na rubrica "Economia 24", da TVI e TVI24, sobre, respetivamente, as medidas propostas pelo Grupo de Trabalho dos Incêndios Florestais para proteger as infraestruturas de comunicações eletrónicas e minimizar a ausência de comunicações em situações de incêndio (+); e os indicadores de qualidade do serviço postal universal que os CTT terão de cumprir em 2019 e 2020; (+)
- a 7 de junho, na "Wireless meeting 2018", no painel "Smart Cities", na Fundação Champalimaud, em Lisboa; (+)
- a 6 de junho, na audição parlamentar promovida pela Comissão da Economia, Inovação e Obras Públicas, para apresentação do Plano de Atividades para 2018 e a programação do seu desenvolvimento e da reposição das ligações telefónicas destruídas pelos incêndios de outubro de 2017; (+)
- a 29 de maio, na sessão organizada pela ANACOM para apresentação do relatório final do Grupo de Trabalho sobre Incêndios Florestais, juntamente com o Diretor de Segurança das Comunicações da ANACOM e Coordenador do grupo de trabalho, Manuel Pedrosa de Barros. (+)

A assessora de imprensa da ANACOM, Ilda Matos, foi entrevistada no programa "Diário da Manhã", na rubrica "Economia 24", da TVI e TVI24:

- a 3 de agosto, sobre a obrigação de acesso aberto à Internet, que prevê que os operadores devem tratar de forma equitativa todo o tráfego ao disponibilizarem serviços de acesso à Internet; (+)
- a 4 de julho, sobre comunicações em *roaming*; (+)
- a 20 de junho, sobre regras que os operadores têm que cumprir na resposta às reclamações dos clientes; (+)
- a 6 de junho, sobre direitos dos consumidores em matéria de alterações contratuais propostas pelos operadores de comunicações eletrónicas. (+)

Miguel Capela, da Direção de Gestão do Espectro da ANACOM, fez uma apresentação no *workshop* "Spectrum for Drones | Unmanned Aircraft Systems - UAS", organizado pela Conferência Europeia das Administrações de Correios e Telecomunicações (CEPT), a 29 e 30 de maio, em Copenhaga (Dinamarca). (+)

## AVALIAÇÃO DE RADIAÇÕES NÃO IONIZANTES



## COMUNICAÇÕES ELETRÓNICAS - CUSTOS DE REGULAÇÃO

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM), por decisão de 20 de julho, aprovou o cálculo do montante dos custos de regulação da atividade de prestador de redes e serviços de

comunicações eletrónicas, respeitante às taxas a liquidar em 2018, no valor de 34 065 348 euros. (+)

## SERVIÇOS POSTAIS - CUSTOS DE REGULAÇÃO

A ANACOM, por decisão de 20 de julho, aprovou o cálculo do montante dos custos de regulação da atividade de prestador de

serviços postais, respeitante às taxas a liquidar em 2018, no valor de 2 058 790 euros. (+)

## RELATÓRIO DE VIOLAÇÕES DE SEGURANÇA (2015-2017)

A ANACOM publicou o relatório de violações de segurança sobre a informação constante das notificações enviadas à ANACOM pelas

empresas que oferecem redes públicas ou serviços de comunicações eletrónicas acessíveis ao público entre 2015 e 2017. (+)

## RELATÓRIO ANUAL SOBRE NEUTRALIDADE DA REDE

A ANACOM aprovou, a 21 de junho, o relatório relativo à neutralidade da rede, no que respeita à aplicação dos artigos 3.º e 4.º do Regulamento (UE) 2015/2120 do Parla-

mento Europeu e do Conselho de 25 de novembro de 2015 (Regulamento TSM), durante o período entre 1 de maio de 2017 e 30 de abril de 2018. (+)

## PUBLICADOS NOVOS DIPLOMAS

**Lei n.º 46/2018** (I Série - D.R. de 13 de agosto), que estabelece o regime jurídico da segurança do ciberespaço, transpondo para a ordem jurídica nacional a Diretiva (UE) 2016/1148, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 6 de julho de 2016. (+)

**Lei n.º 23/2018** (I Série - D.R. de 5 de junho), que estabelece regras relativas a pedidos de indemnização por infração ao direito da concorrência, transpondo a Diretiva 2014/104/UE, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 26 de novembro de 2014. (+)

# DECISÕES ANACOM - SÍNTESE DO 2.º TRIMESTRE DE 2018

Informação completa disponível em [www.anacom.pt](http://www.anacom.pt)

DATA	DECISÃO
------	---------

- |            |  |
|------------|--|
| 27.06.2018 | Parecer da ANACOM sobre o projeto de decisão final da Autoridade da Concorrência no processo contraordenacional relacionado com o acesso à rede postal dos CTT (decisão) (+) |
| 27.06.2018 | Roteiro nacional para a faixa de frequência dos 700 MHz (decisão) (+)  |
| 21.06.2018 | Relatório relativo à neutralidade da rede - aplicação do Regulamento (UE) 2015/2120 (decisão) (+)  |
| 21.06.2018 | Litígio entre a MEO e a Vodafone relativo ao incumprimento de procedimentos da ORAP (sentido provável de decisão) (+)  |
| 21.06.2018 | Mercados e especificação da obrigação de controlo de preços (decisões finais) (+)  |
| 21.06.2018 | Pedido dos CTT de dedução de registos de expedições para efeitos de cálculo dos indicadores de qualidade de serviço (sentido provável de decisão) (+)                        |
| 21.06.2018 | Valores dos indicadores de qualidade do serviço postal universal verificados pelos CTT em 2017 (decisão final) (+)   |
| 14.06.2018 | Cancelamento do registo da Easytalk Comunicaciones (decisão) (+)   |
| 14.06.2018 | Cancelamento do registo da Concourse Communications UK (decisão) (+)   |
| 14.06.2018 | Cancelamento do registo da CGPT (decisão) (+)  |
| 14.06.2018 | Cancelamento do registo da Cardtel Europe (decisão) (+)  |
| 14.06.2018 | Cancelamento do registo da Barda Larga Rural Unipessoal (decisão) (+)  |
| 14.06.2018 | Cancelamento do registo da Amazing Life (decisão) (+)  |
| 14.06.2018 | Cancelamento do registo da Hibernia Atlantic Cable System (Decisão) (+)  |
| 14.06.2018 | Cancelamento do registo da IPS International Prepay Solution AG (decisão) (+)  |
| 14.06.2018 | Cancelamento do registo da IV Response (decisão) (+)   |
| 14.06.2018 | Cancelamento do registo da NFSI Telecom (decisão) (+)  |
| 14.06.2018 | Cancelamento do registo da Smart Solutions Formação Profissional e Consultadoria (decisão) (+)   |
| 14.06.2018 | Cancelamento do registo da Voz Original (decisão) (+)  |
| 14.06.2018 | Cancelamento do registo da DQTS - Consultadoria e Apoio Empresarial (decisão) (+)  |
| 14.06.2018 | Transmissão de direitos de utilização de números para a MEO (decisão final) (+)  |
| 07.06.2018 | Desmaterialização do processo de transmissão de informação e documentação de tratamento das reclamações (decisão final) (+)  |
| 01.06.2018 | Realização de auditoria aos resultados do sistema de contabilidade analítica da MEO (exercícios de 2017 e 2018) - (decisão) (+)  |
| 01.06.2018 | Definição do nível mínimo de detalhe e informação das faturas a assegurar aos assinantes sem quaisquer encargos (sentido provável de decisão) (+)                            |
| 25.05.2018 | Relatório de custos administrativos e do montante da cobrança de taxas relativos ao exercício de 2017 (decisão final) (+)  |
| 25.05.2018 | Alterações à ORAC e à ORAP - (sentido provável de decisão) (+)   |
| 25.05.2018 | Prorrogação do prazo da consulta relativa ao mercado de origem fixa para serviços retalhistas (decisão) (+)  |
| 17.05.2018 | Declaração emitida à Telnyx Ireland para prestação de serviços de comunicações eletrónicas (decisão) (+)   |
| 10.05.2018 | Atribuição do direito de utilização do número curto 1415 à Cruz Vermelha Portuguesa (decisão) (+)  |
| 10.05.2018 | Aprovação de atribuição de direitos de utilização de números à Verizon Portugal (decisão) (+)  |
| 10.05.2018 | Atribuição de direitos de utilização de números à Vodafone (decisão) (+)   |
| 10.05.2018 | Prorrogação do prazo da consulta relativa ao mercado 1 - (decisão) (+)   |
| 03.05.2018 | Notificação à Comissão Europeia relativa ao mercado 2 - (projeto de decisão) (+)   |
| 03.05.2018 | Valores dos indicadores de qualidade do serviço postal verificados pelos CTT em 2017 (sentido provável de decisão) (+)   |
| 03.05.2018 | Apuramento de eventuais situações de sobrefinanciamento no âmbito dos contratos relativos às redes de alta velocidade em zonas rurais (decisão) (+)                          |
| 03.05.2018 | Análise dos preços das ofertas grossistas suportadas em redes de alta velocidade rurais e proposta de redução de preços das ofertas da Fibroglobal (decisão) (+)             |
| 26.04.2018 | Implementação das Decisões de Execução (UE) 2017/1438 e 2017/1483 (decisão) (+)  |
| 19.04.2018 | Retificação do regulamento de alteração do Regulamento da Portabilidade (decisão) (+)  |
| 16.04.2018 | Relatório da consulta pública sobre a revisão das condições de prestação do serviço universal de comunicações eletrónicas nas várias componentes (decisão final) (+)         |
| 13.04.2018 | Transmissão dos direitos de utilização de frequências da Rádio Salesiana (decisão) (+)   |
| 13.04.2018 | Regulamento de alteração do Regulamento da Portabilidade (decisão final) (+)   |
| 13.04.2018 | Mercado grossista de origem de chamadas em redes telefónicas públicas num local fixo para viabilização de serviços telefónicos retalhistas (sentido provável de decisão) (+) |
| 13.04.2018 | Prorrogação do prazo da consulta sobre a disponibilização de espectro na faixa de frequências dos 700 MHz (decisão) (+)  |
| 05.04.2018 | Transmissão de direitos de utilização de numeração para a MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia (sentido provável de decisão) (+)                                      |

# COMUNICAÇÕES NO MUNDO

## UNIÃO EUROPEIA

### NOVO CORREDOR TRANSFRONTEIRIÇO 5G

Bulgária, Grécia e Sérvia acordaram, conjuntamente, desenvolver corredores transfronteiriços 5G experimentais, que permitirão testar veículos sem condutor. Na Assembleia Digital, que teve lugar a 25 e 26 de junho, em Sófia (Bulgária), estes países assinaram uma carta de intenções para trabalhar em conjunto no corredor Salónica - Sófia - Belgrado. (+)

### AGENDA DIGITAL PARA OS BALCÃS OCIDENTAIS

Ainda a 25 e 26 de junho, na mesma Assembleia Digital, a Comissão Europeia (CE) lançou a Agenda Digital para os Balcãs Ocidentais, cujo objetivo é apoiar a transição da região para uma economia digital, permitindo que usufrua dos benefícios da transformação digital, nomeadamente crescimento económico mais rápido, mais emprego e melhores serviços. (+)

### MERCADO ÚNICO DIGITAL - AÇÕES DA CE

Foram apresentadas pela CE, desde 2015, 29 iniciativas legislativas no âmbito da criação de um mercado único digital. Destas, 17 foram acordadas entre o Parlamento Europeu, o Conselho da União Europeia (UE) e a CE, e 12 estão atualmente sobre a mesa a aguardar o acordo entre esses órgãos da UE. (+)

### MECANISMO INTERLIGAR A EUROPA

A CE, no âmbito do orçamento de longo prazo da UE para o período de 2021-2027, propõe mais financiamento para o "Mecanismo Interligar a Europa", a fim de apoiar investimentos nas

redes de infraestruturas europeias nos sectores do transporte, da energia e digital. Para este período, a CE propõe reforçar a dimensão ambiental do Mecanismo Interligar a Europa, fixando uma meta de 60% do seu orçamento em prol de objetivos climáticos, o que permitirá reforçar a União em termos energéticos, cumprir os compromissos assumidos pela UE ao abrigo do Acordo de Paris e consolidar a posição de liderança mundial da Europa no combate às alterações climáticas. (+)

### NOVO CÓDIGO DAS COMUNICAÇÕES ELECTRÓNICAS

A 6 de junho, o Parlamento Europeu e o Conselho chegaram a um acordo político para atualização das regras de telecomunicações da UE. O novo código europeu das comunicações eletrónicas, proposto pela CE, impulsionará o investimento em redes de alta capacidade em toda a UE, incluindo áreas mais remotas e rurais. O novo código contemplará: i) um aumento da implantação de redes 5G; ii) uma maior facilidade na implantação de novas redes fixas de alta capacidade; e iii) mais benefícios e proteção para os consumidores. (+)

### 1.º STAKEHOLDER FORUM DO ERGP

Decorre a 20 de setembro, em Bruxelas (Bélgica), a primeira edição do *Stakeholder Forum* do Grupo de Reguladores Europeus dos Serviços Postais (ERGP), coorganizado com a CE, dedicado ao tema *When digital meets postal - Evolution or revolution?* Os interessados podem inscrever-se, até 3 de setembro, através do preenchimento de formulário e envio para o endereço de correio eletrónico [GROW-ERGP@ec.europa.eu](mailto:GROW-ERGP@ec.europa.eu). (+)

## BEREC

### IMPLEMENTAÇÃO RÁPIDA DE 5G NA EUROPA

O Organismo de Reguladores Europeus das Comunicações Eletrónicas (BEREC) desenvolveu uma ilustração para apresentar o trabalho que realiza visando a implementação rápida e simples de 5G na Europa. Introduz cinco documentos-chave com esse objetivo, cuja publicação está prevista para este ano. Os documentos "BEREC Common Position on Monitoring Mobile Coverage" e "Report on Infrastructure Sharing" foram já apresentados na sessão pública de apre-

sentação dos resultados da última plenária do BEREC e estão disponíveis no seu sítio. (+)

### DECLARAÇÃO CONJUNTA PARA UMA INTERNET ABERTA

O BEREC e a Telecom Regulatory Authority of India (TRAI) assinaram um memorando de entendimento, que visa contribuir para uma efetiva regulação das comunicações eletrónicas, através da promoção de mercados competitivos, inovação tecnológica e valor para os consumidores. (+)

## ATIVIDADE INTERNACIONAL DA ANACOM

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM), como representante nacional do sector das comunicações junto de organizações internacionais revelantes, participou recentemente em reuniões no âmbito da Conferência Europeia das Administrações de Correios e Telecomunicações (CEPT), da União Europeia (UE), Agência Espacial Europeia (ESA), Regiões Insulares Atlânticas (RIA), Organização do Tratado do Atlântico Norte (NATO) e do Organismo de Reguladores Europeus das Comunicações Eletrónicas (BEREC).

### CEPT/ECC

- CPG 19, em Turku (Finlândia), de 26 a 29 de junho; (+)
- Maritime Forum Group, em Copenhaga (Dinamarca), de 20 a 22 de junho; (+)
- CPG PTD, em Tallinn (Estónia), de 12 a 15 de junho; (+)
- WG FM, em Pratteln (Suíça), de 14 a 18 de maio. (+)

### UE

- GT Estratégia Europeia para o Espectro, do RSPG, em Londres

(Inglaterra), a 21 de junho; (+)

- RSPG EECC, em Bruxelas (Bélgica), a 18 de junho; (+)
- RSPG, em Bruxelas (Bélgica), a 5 de junho; (+)
- RSPG EECC, em Budapeste (Hungria), a 9 de maio; (+)
- GT Estratégia Europeia para o Espectro, do RSPG, em Londres (Inglaterra), a 4 de maio. (+)

### ESA

- Comité Joint Board on Communication Satellite Programme, em Toulouse (França), a 2 e 3 de maio. (+)

### RIA

- RIA, na ilha de Bubaque (Guiné-Bissau), de 21 a 25 de maio. (+)

### NATO

- C3B CaP3, em Bruxelas (Bélgica), a 30 e 31 de maio. (+)

### BEREC

- Drafters do NGN EWG, em Bruxelas (Bélgica), a 4 de julho. (+)

## EUROPEAN BROADBAND AWARDS 2018

Decorre até 7 de setembro, às 16h00 (hora da Europa central), o prazo para concorrer à edição de 2018 dos *European Broadband Awards*, evento anual da Comissão Europeia que

distingue projetos na área da implementação de banda larga na União Europeia. (+)

## REUNIÃO BILATERAL ANACOM-CNMC

Teve lugar a 17 de julho, na sede da ANACOM, em Lisboa, uma reunião bilateral com a congénere espanhola, Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC). Foram abordados, entre outros, temas relacionados com a análise dos principais

desenvolvimentos do sector nos dois países, a implantação de redes de nova geração e as ligações por cabos submarinos às regiões autónomas. (+)

## ERGP - PROGRAMA DE TRABALHO (2019) EM CONSULTA

O Grupo de Reguladores Europeus dos Serviços Postais (ERGP) lançou uma consulta pública, que decorre até 24 de setembro, sobre o seu programa de trabalho para 2019 - ano em que a ANACOM assumirá a presidência deste grupo. Os interessados devem enviar os contributos, em inglês, para o endereço de

correio eletrónico [GROW-ERGP@ec.europa.eu](mailto:GROW-ERGP@ec.europa.eu) e [ergp2019@ana-com.pt](mailto:ergp2019@ana-com.pt). Os contributos recebidos serão considerados na preparação da versão final do programa de trabalho, que deverá ser aprovada até final do ano. (+)

## WORKSHOP DA COMISSÃO EUROPEIA SOBRE E-COMMERCE

Decorreu a 19 de julho, em Lisboa, um *workshop* sobre o comércio eletrónico e a entrega de encomendas em Portugal. Este *workshop* insere-se no estudo sobre "Desenvolvimento dinâmico do comércio eletrónico transfronteiriço através da entrega eficien-

te de encomendas", que está a ser realizado pela WIK-Consult para a Comissão Europeia. O *workshop* realizado em Portugal é um dos seis *workshops* previstos no âmbito do estudo, sendo os restantes na Bulgária, Alemanha, Polónia, Bélgica e Suécia.

# NOTÍCIAS DE OUTROS PAÍSES

## ALEMANHA - Bundesnetzagentur (BNetzA)

• Imposta obrigação, a um operador de rede móvel alemão, de apresentação de uma proposta de acordo, a um operador francês, para acesso ao serviço grossista de *roaming* regulado. Este operador oferece serviços móveis virtuais em vários Estados-Membros e serviços móveis para comunicações *machine-to-machine* (M2M) e Internet das coisas (IoT) no mundo inteiro. (+)

## ARGENTINA - Ente Nacional de Comunicaciones (ENACOM)

• Lançado o programa "Argentina Está con Vos" (parceria entre ENACOM, o Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto e as empresas de telefonia móvel), com o objetivo de prestar informações aos cidadãos argentinos no estrangeiro, que facilitem o contacto com a embaixada ou consulado nacionais. Na primeira fase do programa, os cidadãos que viajem para a Rússia, Espanha, Itália, Inglaterra, Alemanha ou França, ao ativarem o *roaming* no seu dispositivo móvel, receberão automaticamente um SMS com os números de telefone de emergência da embaixada ou do consulado. (+)

## AUSTRÁLIA - Australian Communications and Media Authority (ACMA)

• Anunciadas, a 7 de junho, novas regras para tratamento de reclamações, que entrarão em vigor a 1 de julho. Trata-se do primeiro pacote de medidas anunciadas em dezembro de 2017, que pretendem melhorar a experiência dos consumidores na migração para a rede nacional de banda larga. (+)

## BÉLGICA - Belgian Institute for Postal services and Telecommunications (BIPT)

• Publicadas estatísticas anuais (2017) da situação económica do sector das telecomunicações, que destacam um recorde em termos de investimento e um aumento do volume de negócios. (+)

• Publicada comunicação sobre cobertura móvel e utilização de ligações sem fios no interior de edifícios, através da qual o BIPT dá resposta a questões endereçadas pelos consumidores que procuram soluções que lhes permitam usar dispositivos móveis sem comprometer a qualidade das ligações. (+)

## BRASIL - Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL)

• Confirmado o cumprimento, por parte do Grupo Oi, da exigência de neutralidade da rede para os serviços baseados na Internet. Trata-se de uma obrigação do denominado "Ato ANATEL n.º 7.828/2008", que permitiu a aquisição da empresa Brasil Telecom por aquele Grupo. (+)

• Presidente da ANATEL defende a imposição de obrigações de cobertura aos prestadores que participem nos próximos leilões para atribuição de direitos de utilização nas faixas dos 700 MHz e 3,5 GHz no âmbito da telefonia de 4G e banda larga móvel. (+)

## ESPAÑA - Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC)

• Divulgados dados estatísticos do mercado de telecomunicações, relativos a abril, que destacam: 7,3 milhões de acessos em fibra ótica (*fibre to the home* - FTTH), sendo que 49,9% correspondem à Movistar; diminuição nos acessos baseados na tecnologia DSL; aumento do parque total de banda larga (40 397 linhas). (+)

• Publicado relatório estatístico semestral sobre comércio eletrónico, relativo ao segundo semestre de 2017. De acordo com os dados apresentados, 43% dos internautas realizaram compras *online* e, nove em cada dez, utilizaram o serviço postal associado a essas compras. A percentagem de utilizadores que efetuam compras através da Internet cresceu 9,3% entre 2016 e 2017. (+)

## EUA - National Telecommunications & Information Administration - United States Department of Commerce (NTIA)

• Lançada iniciativa para melhorar a transparência dos componentes de software com o objetivo de incrementar a segurança em todo o ecossistema digital. A identificação desta necessidade resulta, designadamente, do crescimento de dispositivos de Internet das coisas (IoT), na medida em que há cada vez mais procura de recursos "inteligentes" ou conectividade por parte das empresas, sem uma visibilidade clara dos componentes de software utilizados nos produtos. (+)

## FRANÇA - Autorité de Régulation des Communications Électroniques et des Postes (ARCEP)

• Lançada consulta pública sobre o documento "scoreboard and outlook", a decorrer até 10 de setembro. (+)

• Publicados resultados da primeira avaliação efetuada um ano após o fim das tarifas de *roaming* na Europa ("Roam like at home"). (+)

## HOLANDA - Authority for Consumers and Markets (ACM)

• Cancelados 22 números de telefone de tarifa *premium* (séries 0900), pertencentes a um total de 9 empresas diferentes, que foram usados para oferecer, indevidamente, serviços informativos com taxas por minuto. Foi ainda cobrada uma taxa aos utilizadores, mesmo que nenhum serviço lhes fosse prestado. (+)

## IRLANDA - Commission for Communications Regulation (ComReg)

• Publicado relatório estatístico do mercado das comunicações irlandês, relativo ao primeiro trimestre. Os dados apresentados demonstram que o volume de receitas provenientes da indústria de retalho totalizou 868,8 milhões de euros; o total de assinaturas em banda larga foi de 1 410 912, mais 0,7% do que no quarto trimestre de 2017 e mais 2,8% face ao primeiro trimestre desse ano; e o volume total de tráfego de voz diminuiu 1,2%. (+)

## ACESSO À REDE POSTAL DOS CTT

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) aprovou, por decisão de 27 de junho, o seu parecer sobre o projeto de decisão final da Autoridade da Concorrência (AdC) de arquivamento mediante a imposição de condições no processo contraordenacional instaura-

do aos CTT - Correios de Portugal (CTT), com origem na denúncia apresentada à AdC pela VASP Premium - Entrega Personalizada de Publicações, em novembro de 2014, por alegada recusa de acesso por parte dos CTT à sua rede de distribuição postal. (+)

## DISPONIBILIZAÇÃO DE ESPECTRO NOS 700 MHZ

A ANACOM aprovou, por decisão de 20 de julho, o relatório da consulta pública sobre a disponibilização da faixa de frequências dos 700 MHz e de outras faixas relevantes, que visou reco-

lher a posição dos diversos intervenientes no mercado sobre a disponibilização deste espectro. (+)

## ROTEIRO PARA A LIBERTAÇÃO E ATRIBUIÇÃO DOS 700 MHZ

A ANACOM divulgou o roteiro nacional de libertação da faixa dos 700 MHz, necessária ao desenvolvimento da 5.<sup>a</sup> geração móvel no quadro dos acordos internacionais e das determina-

ções do Parlamento Europeu e do Conselho, que implica a migração da televisão digital terrestre para uma nova faixa de frequências. (+)

## PRÁTICAS COMERCIAIS DE ZERO-RATING

Por decisão de 3 de julho, a ANACOM aprovou as práticas comerciais de *zero-rating* e similares em Portugal, determinando um prazo de 50 dias úteis para os operadores alterarem as ofertas disponibi-

lizadas pelos prestadores de acesso móvel à Internet que violam os Regulamentos TSM e do *Roaming*, no que respeita respetivamente às regras sobre a neutralidade da rede e *roaming*. (+)

## ANACOM DESCE PREÇOS DE TERMINAÇÃO MÓVEL

A ANACOM aprovou, a 21 de junho, a descida dos preços de terminação móvel por parte dos operadores (com efeitos a 12 de julho).

O novo preço de terminação de chamadas em redes móveis será de 0,42 centimos por minuto (redução da ordem dos 44%). (+)

## INDICADORES DE QUALIDADE DO SERVIÇO POSTAL

Na mesma data, a ANACOM aprovou o sentido provável de decisão sobre o pedido apresentado pelos CTT de dedução de registos de expedições de correio normal, encomenda normal, correio

azul, e correio registado afetados diretamente pelas interrupções de tráfego aéreo no aeroporto do Funchal em fevereiro, causadas por intempéries. (+)

## REDUÇÃO DOS PREÇOS DO SERVIÇO POSTAL EM 2018

Também por decisão de 21 de junho, a ANACOM determinou aos CTT a redução em 0,085 pontos percentuais dos preços em

vigor em 2018, por terem falhado o cumprimento de dois indicadores de qualidade do serviço postal universal. (+)

## REGRAS DOS OPERADORES ÀS RECLAMAÇÕES DOS CLIENTES

A ANACOM, por decisão de 7 de junho, definiu os requisitos que os operadores devem cumprir nas respostas às reclamações que os seus clientes lhes dirijam através do livro de reclamações (físico ou eletrónico), com efeitos a 1 de julho. Esta medida visa garantir uma melhoria na qualidade da resposta dada aos

reclamantes pelos operadores, reforçando os direitos dos consumidores. Com esta decisão, a ANACOM pretende corrigir algumas práticas dos operadores mais reclamados no que respeita à concretização da obrigação legal de resposta às reclamações apresentadas através do livro de reclamações. (+)