

Mais informações em: www.anacom.pt

ANACOM PROMOVE PARCERIAS

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) está interessada no estabelecimento de parcerias com entidades sem fins lucrativos orientadas para a produção e divulgação de conhecimento e com instituições que integrem o sistema científi-

co e tecnológico nacional, nomeadamente as instituições do ensino superior. As áreas de estudo e investigação identificadas como relevantes abrangem os domínios do direito, da economia, da gestão, da informação e das engenharias. (+)

DIA DO CONSUMIDOR - LIVRO DE RECLAMAÇÕES

A ANACOM celebrou o Dia Mundial dos Direitos do Consumidor, a 15 de março, com o lançamento de um vídeo sobre a utilização do livro de reclamações. O vídeo esclarece como exercer o direito a reclamar de forma mais eficaz, através do

livro de reclamações. A ANACOM divulgou ainda uma infografia com os dados estatísticos mais relevantes sobre o consumidor de comunicações eletrónicas em 2018. (+)

PROPOSTAS DE ALTERAÇÃO DE DIVERSOS DIPLOMAS LEGAIS

A ANACOM enviou à Assembleia da República (AR) e ao Governo uma proposta de alteração da Lei das Comunicações Eletrónicas, da Lei Postal e do regime das contraordenações do sector. A proposta contempla alterações que a ANACOM considera relevantes no âmbito i) da proteção dos consumidores e dos outros utiliza-

dores finais, ii) do serviço universal de comunicações eletrónicas, e iii) da garantia do acesso aos serviços de emergência. Estas alterações visam clarificar as obrigações de informação e o regime do tratamento e divulgação da informação. Foram ainda feitas propostas relacionadas com o regime sancionatório. (+)

REDUÇÃO DAS TAXAS DE ESPECTRO

No seguimento da aprovação do relatório final grupo de trabalho "Incêndios Florestais - Medidas de Proteção e Resiliência de Infraestruturas de Comunicações Eletrónicas", a ANACOM propôs ao Governo a redução das taxas de espectro para incentivar

o uso de ligações hertzianas. A redução de 50% do valor das taxas vai permitir aos operadores uma poupança na ordem dos 3,5 milhões de euros por ano e visa incentivar as ligações por feixes hertzianos ao invés dos cabos em traçados aéreos. (+)

CONSULTA

DENSIDADE DA REDE POSTAL

Por decisão de 6 de fevereiro, a ANACOM aprovou a prorrogação, por um período adicional de 10 dias úteis, da consulta pública sobre o quadro de referência a ter em conta pelos

CTT - Correios de Portugal para apresentação da proposta de revisão de objetivos de densidade da rede postal e de ofertas mínimas de serviços, tendo a receção de contributos terminado a 21 de fevereiro. (+)

COMUNICAÇÕES EM PORTUGAL

NOTÍCIAS

PROCESSOS DE CONTRAORDENAÇÃO

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) aplicou as seguintes sanções, por prática de ilícitos de mera ordenação social, relativas a decisões administrativas de processos de contraordenação:

1. Infraestruturas de telecomunicações em edifícios

- Aplicação de uma pena de admoestação à Nowo - Communications. (+)

2. Serviços de comunicações eletrónicas

- Aplicação de uma coima de 18 000 euros à Media Capital Digital. (+)

No âmbito do serviço de comunicações eletrónicas, a NACACOMUNIK procedeu ao pagamento voluntário de coima, no valor de 1000 euros. (+)

PLANO DE ATIVIDADES DA ANACOM 2019-2021

Foi divulgado o Plano Plurianual de Atividades da ANACOM 2019-2021, que integra os objetivos estratégicos para o triénio e as principais ações que serão realizadas neste período. (+)

INTERVENÇÕES PÚBLICAS DA ANACOM

O Presidente do Conselho de Administração (CA), João Cadete de Matos, participou nos seguintes eventos:

- a 28 de março, no programa “Diário da Manhã”, na rubrica “Economia 24”, da TVI e TVI24, sobre o Regulamento relativo à segurança e à integridade das redes e serviços de comunicações eletrónicas;
- a 15 de março, em Lisboa, no painel “A Política Pública de Defesa do Consumidor” da sessão de apresentação do Estudo sobre a Política de Defesa do Consumidor em Portugal, no âmbito da conferência “Novos desafios para o Consumidor”, organizada pela Direção Geral do Consumidor; (+)
- a 13 de março, em Palmela, numa sessão de trabalho com a Câmara Municipal de Palmela sobre a proliferação de cabos e antenas no centro histórico da vila, mais concretamente em torno do castelo de Palmela; (+)
- a 4 de março, em Varsóvia (Polónia), no painel “5G - Spectrum management and area development” do 11 TIME Economic Forum, a convite do Office of Electronic Communications (UKE), autoridade reguladora polaca responsável pelos sectores das telecomunicações, dos serviços postais e do espectro; (+)
- a 26 de fevereiro, em Évora, com uma apresentação intitulada “A missão da ANACOM no desenvolvimento de Políticas Públicas”, realizada no âmbito da conferência “As políticas públicas

pelo olhar dos reguladores”, organizada em conjunto pela Ordem dos Economistas e pela Unidade de Monitorização de Políticas Públicas da Universidade de Évora; (+)

- a 25 de fevereiro, na RTP3, em entrevista no programa “Tudo é Economia”, sobre o sector das comunicações, tendo esclarecido a posição da ANACOM relativamente ao sector postal, incluindo a divergência de informação relativamente ao volume de reclamações dos CTT - Correios de Portugal (CTT), os indicadores de qualidade e a diminuição da rede postal da concessionária; (+)
- a 20 de fevereiro, na audição parlamentar promovida pela Comissão de Economia, Inovação e Obras Públicas, sobre a prestação e qualidade do serviço disponibilizado pelos CTT; (+)
- a 30 de janeiro, no programa “Manhã da Renascença”, sobre o encerramento de estações de correios pelos CTT. (+)

João Miguel Coelho, Vice-Presidente da ANACOM, participou nos seguintes eventos:

- a 28 de fevereiro, em Lisboa, na sessão de abertura da Reunião Técnica Preparatória de Pontos Focais da Comunicações da Comunidade dos Países de Língua Portuguesa (CPLP); (+)
 - a 12 de fevereiro, em Kuala Lumpur (Malásia), na sessão “Global issues: connectivity and accessibility as key enablers of digital growth” do Regional Regulators’ Forum Asia 2019, organizado pelo International Institute of Communications (IIC). (+)
- José Nelson Melim, chefe da delegação da ANACOM na Madeira, participou no programa “Madeira Viva”, da RTP Madeira, nas seguintes datas:
- a 18 de março, sobre velocidade da Internet; (+)
 - a 18 de fevereiro, sobre o livro de reclamações. (+)

José Barros, Diretor de Relações Exteriores da ANACOM, fez uma apresentação sobre a plataforma atlântica de cabos submarinos Continente-Açores-Madeira (CAM) na conferência “Submarine Networks EMEA 2019”, que decorreu a 12 e 13 de fevereiro, em Londres (Reino Unido). (+)

EXPOSIÇÃO “SELOS PORTUGUESES DE ALÉM-MAR”

A exposição “Selos Portugueses de Além-Mar”, patente nas instalações da ANACOM na Madeira, foi prolongada até 15 de maio. A ANACOM convida todos os interessados a irem conhecer estas obras, que documentam um passado, que nos chega através dos selos, e que ilustram marcas culturais e identitárias de povos que nos são tão próximos. (+)

OPERADORES / PRESTADORES DE REDES E SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES

PRESTADORES DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES ELETRÓNICAS

	N.º Entidades registadas ^{(a) (b)}	N.º Entidades em atividade ^{(a) (c)}
Serviço de distribuição de sinais de televisão ^(d)	18	12
Serviço telefónico móvel		
Operadores de redes móveis (MNO)	3	3
Operadores de redes móveis virtuais (MVNO)	6	5
Serviço telefónico em local fixo	19	13
Serviço de acesso à Internet		
Banda larga fixa	52	42
Banda larga móvel	8	8
Serviço de voz através da Internet de uso nómada (VoIP nómada) ^(e)	28	18
Serviço de postos públicos	4	2
Serviço de cartões virtuais de chamadas	12	7

PRESTADORES DE SERVIÇOS POSTAIS

	N.º Entidades habilitadas ^{(a) (f)}	N.º Entidades em atividade ^{(a) (g)}
Serviços Postais fora do âmbito do serviço universal	83	64
Serviços Postais abrangidos no âmbito do serviço universal	15	13

a) Situação em 31 de dezembro de 2018

b) Número de empresas inscritas no registo das empresas que oferecem redes e serviços de comunicações eletrónicas

c) Inclui prestadores em atividade com oferta retalhista e/ou grossista.

d) Inclui o serviço prestado no âmbito das RDC (8 prestadores em atividade) e através de outras plataformas (4 prestadores em atividade).

e) Serviço prestado com recurso à gama de numeração "30".

f) Número de empresas inscritas no registo dos prestadores de serviços postais

g) Inclui 21 empresas a prestar o serviço sob a marca MRW em regime de franchising (a empresa Ibercourier é proprietária da marca MRW), 17 empresas a prestar o serviço sob a marca Nacex em regime de franchising (a empresa Logista é proprietária da Marca Nacex) e 1 empresa a prestar o serviço sob a marca Enviália em regime de franchising.

COBERTURA DE REDES DE ALTA VELOCIDADE FIXAS

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) disponibiliza a lista de freguesias com acesso e cobertura de redes de alta velocidade fixas, as quais são suportadas em fibra

ótica e em redes de distribuição de televisão por cabo, atualizada ao final do 3.º trimestre de 2018. (+)

PUBLICADOS NOVOS DIPLOMAS

Despacho n.º 3458/2019 (Série II Parte C - D.R. de 28 de março) - Aprova a criação do Grupo de Trabalho para apresentar as soluções tecnológicas para as comunicações de emergência em Portugal, a partir de 1 de julho de 2021. (+)

Resolução do Conselho de Ministros n.º 55/2019 (Série I - D.R. de 13 de março) - Cria a Agência Espacial Portuguesa, denominada Portugal Space. (+)

Decreto-Lei n.º 31/2019 (I Série - D.R. de 1 de março) - 5.ª alteração da Lei orgânica do XXI Governo Constitucional. (+)

NÚMEROS PORTADOS

	2017												2018		
	Jan	Fev	Mar	Abril	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar
SFT ¹	1893155	1891885	1890659	1891971	1898661	1901559	1906843	1902815	1903061	1904272	1907551	1908269	1908846	1891885	1890659
STM	478310	2494518	2511165	2525987	2540401	2557091	2570976	2585138	2599012	2617115	2630830	2644727	2664307	2494518	2511165
SNG ²	4212	4233	4281	4303	4327	4551	4588	4621	4632	4636	4656	4675	4685	4233	4281
Total	4375677	4390636	4406105	4422261	4443389	4463201	4482407	4492574	4506705	4526023	4543037	4557671	4577838	4390636	4406105

¹ Para a redução verificada face ao mês anterior, assim como face ao ano anterior, contribuiu a ocorrência de processos de retorno de números ao operador "de origem". Consulte em <http://www.anacom.pt/render.jsp?contentId=834280> a informação sobre os valores registados no período homólogo.

² Inclui mil e cinquenta e seis números portados da gama de numeração 30 (números associados ao serviço VoIP nómada).

COMITÉ DE COORDENAÇÃO DO SSP

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM), representada pelo Vice-Presidente, João Miguel Coelho, participou na 4.^a reunião do Comité de Coordenação do Programa Nacional de Segurança Operacional (SSP), que teve lugar nas instalações da

Autoridade Nacional de Aviação Civil (ANAC). Nesta sessão de trabalho foram apresentados (i) o relatório de análise da informação dos *service providers* relativo ao 1.º semestre de 2018 (ii) e o plano nacional de segurança operacional. (+)

CONSULTA SOBRE MTS PARA 2020-2022

Decorreu até 11 de março uma consulta do Grupo de Reguladores Europeus dos Serviços Postais (ERGP) sobre a estratégia de médio prazo (*medium term strategy* - MTS) para o triénio 2020-2022 e sobre o programa de trabalho para 2020. A consulta

visou recolher contributos sobre a relevância dos atuais pilares do ERGP e sobre quais as principais orientações estratégicas, áreas de foco e tópicos específicos que devem ser consideradas no próximo triénio. (+)

ANACOM E UEFA

A ANACOM reuniu no início de fevereiro, em Lisboa, com a União das Associações Europeias de Futebol (UEFA), com o objetivo de preparar os pedidos de licenças necessárias à utiliza-

ção de frequências, imprescindíveis para a realização da final da "UEFA Nations League" e respetiva transmissão televisiva para diversos países. (+)

JOUE

Regulamento Delegado (UE) 2019/320 da Comissão, de 12 de dezembro de 2018, que completa a Diretiva 2014/53/UE do Parlamento Europeu e do Conselho no que respeita à aplicação dos requisitos essenciais a que se refere o artigo 3.º, n.º 3, alínea g), dessa diretiva, a fim de assegurar a localização de emissores de comunicações telefónicas de emergência através de dispositivos móveis. (+)

Regulamento de Execução (UE) 2019/296 da Comissão, de 20 de fevereiro, que retifica certas versões linguísticas do Regulamento de Execução (UE) 2016/2286, que estabelece regras pormenorizadas sobre a aplicação da política de utilização responsável, sobre a metodologia de avaliação da sustentabilidade da abolição das sobretaxas de itinerância a nível retalhista e sobre o pedido a apresentar pelos prestadores de serviços de itinerância para efeitos dessa avaliação. (+)

Decisão de Execução (UE) 2019/235 da Comissão, de 24 de janeiro, que altera a Decisão 2008/411/CE no que respeita à atualização de determinadas condições técnicas aplicáveis à faixa de frequências 3400-3800 MHz. (+)

COMUNICAÇÕES NO MUNDO

UNIÃO EUROPEIA

WiFi4EU

A Comissão Europeia (CE) lançou a segunda convocatória da iniciativa WiFi4EU, tendo o prazo das candidaturas decorrido até 5 de abril. A CE, nesta segunda fase, disponibilizou um orçamento total de 51 milhões de euros, sendo atribuídos 3400 vales pelos municípios europeus, no valor de 15 mil euros cada um. O critério de seleção dos municípios a quem serão atribuídos vouchers é o da "ordem de chegada" da candidatura no portal. (+)

DIA EUROPEU DO 112

Celebra-se anualmente a 11 de fevereiro, o Dia Europeu do 112, o número único de emergência europeu para o qual se pode telefonar gratuitamente a partir de telefones fixos e móveis, em qualquer ponto da União Europeia (UE). As chamadas na UE para o 112 atingiram no último ano os 140 milhões. (+)

DIA DA INTERNET SEGURA

A CE anunciou, na celebração do Dia da Internet Segura, a 5 de fevereiro, a criação do novo Grupo de Peritos sobre Internet mais Segura para Crianças. O objetivo deste grupo é ajudar a melhorar a coordenação e cooperação entre os Estados-Membros da UE e propor medidas concretas para manter as crianças seguras na Internet. A primeira reunião do grupo de peritos teve lugar em Bruxelas, a 6 de março. (+)

CONNECTING EUROPE BROADBAND FUND

O *Connecting Europe Broadband Fund* - CEBF, financiado pela CE, assinou um acordo com duas empresas de telecomunicações da Eslovénia e da Croácia para criar um Grupo RuNe que investirá

em banda larga de alta qualidade. O grupo vai implementar uma rede de acesso aberto para a vertente residencial, comercial e da administração pública e cobrirá mais de 135 000 locais. (+)

GUIA EUROPEU PARA O INVESTIMENTO DA BANDA LARGA

A CE deu início à atualização do guia europeu para o investimento da banda larga, tendo promovido uma consulta pública em relação à versão anterior, que terminou em fevereiro. O guia de investimentos em banda larga, que data de 2014, visa dar apoio às autoridades locais, regionais e nacionais para desenvolver planos de desenvolvimento de longo prazo com vista a levar a Internet rápida às suas comunidades. (+)

38.ª REUNIÃO PLENÁRIA DO BEREC

Teve lugar de 6 a 8 de março, em Budapeste (Hungria), a 38.ª reunião plenária do Organismo de Reguladores Europeus das Comunicações Eletrónicas (BEREC), acolhida pela autoridade nacional húngara, National Media and Infocommunications Authority (NMHH). A 13 de março, em Bruxelas (Bélgica), decorreu uma sessão pública de apresentação dos resultados da plenária. (+)

MECANISMO INTERLIGAR A EUROPA

A CE lançou, no âmbito do "Mecanismo Interligar a Europa", o convite à apresentação de propostas com vista à concessão de apoios a projetos que implementem infraestruturas de serviços digitais para promover a interação transfronteiriça entre administrações públicas, empresas e cidadãos, disponibilizando fundos no valor de 19 milhões de euros. As propostas devem ser apresentadas até 14 de maio. (+)

ENISA

SEGURANÇA CIBERNÉTICA NO PROCESSO ELEITORAL

No contexto das próximas eleições em Portugal, o Centro Nacional de Cibersegurança (CNCS) solicitou à ENISA que apoiasse um exercício de cibersegurança sobre o processo eleitoral. O exercício denominado ExNCS 2019 será organizado em cooperação com a Comissão Nacional de Eleições. (+)

SMASHING TOOL

A Agência da União Europeia para a Segurança das Redes e da Informação (ENISA) lançou a SMASHiNG, uma nova ferramenta *online* para melhorar as medidas de segurança em *smartphones*. (+)

ATIVIDADE INTERNACIONAL DA ANACOM

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM), como representante nacional do sector das comunicações junto de organizações internacionais revelantes, participou recentemente em reuniões no âmbito do Organismo de Reguladores Europeus das Comunicações Eletrónicas (BEREC), da Conferência Europeia das Administrações de Correios e Telecomunicações (CEPT), do Grupo de Reguladores Euro-Mediterrânicos (EMERG), do Grupo de Reguladores Europeus dos Serviços Postais (ERGP), da Agência Espacial Europeia (ESA), da Organização Europeia de Telecomunicações por Satélite (EUTALSAT), da União Europeia (UE) e da União Postal Universal (UPU).

BEREC

- Regulatory Accounting, em Bruxelas (Bélgica), a 5 de março; (+)
- Open Internet EWG, em Bruxelas (Bélgica), a 20 de fevereiro; (+)
- Rede de Contactos, em Bucareste (Roménia), a 14 e 15 de fevereiro; (+)
- EWG-MEA no âmbito do projeto "Data Economy", em Bruxelas (Bélgica), a 14 de fevereiro; (+)
- MEA sobre o PRD "Acesso a Infraestruturas Físicas no contexto das análises de mercado", em Bruxelas (Bélgica), a 13 de fevereiro; (+)
- End User EWG, em Bruxelas (Bélgica), a 7 de fevereiro; (+)
- EWG Planning and Future Trends, em Bruxelas (Bélgica), a 24 de janeiro. (+)

CEPT

- PT NPS do WG NaN do ECC, em Copenhaga (Dinamarca), a 12 e 13 de fevereiro; (+)
- WG SE do ECC, em Nice (França), de 20 a 25 de janeiro; (+)
- SRD/MG, em Copenhaga (Dinamarca), de 19 a 21 de dezembro de 2018; (+)
- PT44 do WG FM, em Haia (Holanda), de 17 a 19 de dezembro de 2018; (+)

- PTC do CPG, em Hilversum (Holanda), de 27 a 30 de novembro de 2018. (+)

EMERG

- Rede de Contactos, em Bona (Alemanha), a 12 e 13 de fevereiro. (+)

ERGP

- Market Indicators, em Roma (Itália), a 28 de fevereiro e 1 de março; (+)
- Indicadores Postais, em Roma (Itália), a 28 de fevereiro; (+)
- Regulatory Accounting, em Varsóvia (Polónia), a 20 de fevereiro; (+)
- Access Regulation, no Porto, a 5 e 6 de fevereiro; (+)
- Future of the regulatory framework, em Bruxelas (Bélgica), a 30 de janeiro; (+)
- Future of the regulatory framework, em Roma (Itália), a 27 de janeiro. (+)

ESA

- Workshop NAVISP Industry Days, em Noordwijk (Holanda), a 17 e 18 janeiro. (+)

EUTELSAT

- Comité Consultivo, em Paris (França), a 14 e 15 de fevereiro. (+)

UE

- Workshop sobre modelo de roaming, em Bruxelas (Bélgica), a 26 de fevereiro; (+)
- COCOM, em Bruxelas (Bélgica), a 19 de fevereiro; (+)
- GT do RSPG EECC, em Bruxelas (Bélgica), a 31 de janeiro; (+)
- Seminário sobre desenvolvimentos do comércio eletrónico transfronteiriço, em Bruxelas (Bélgica), a 29 de janeiro. (+)

UPU

- CA/ETR, em Berna (Suíça), a 21 e 22 de fevereiro; (+)
- CA/ETR, em Berna (Suíça), a 25 de janeiro. (+)

ANACOM REUNE COM FCC

A ANACOM reuniu, a 28 de fevereiro, em Lisboa, com o seu homólogo dos Estados Unidos da América, a Federal Communications Commission (FCC). Durante o encontro foram debatidas matérias

relacionadas com o desenvolvimento das comunicações eletrónicas e analisados projetos de interesse comum ao nível do intercâmbio e troca de experiências a aprofundar no futuro. (+)

ANACOM E A ARME

A ANACOM recebeu, também a 28 de fevereiro, a visita do Presidente da Agência Reguladora Multissetorial da Economia de Cabo Verde (ARME). Nesta reunião procedeu-se ao arranque de projetos de cooperação nos domínios dos sistemas de

informação de infraestruturas aptas ao alojamento de redes de comunicações eletrónicas e do desenvolvimento de soluções no âmbito do ITED e ITUR em Cabo Verde. (+)

NOTÍCIAS DE OUTROS PAÍSES

ALEMANHA - Bundesnetzagentur (BNetzA)

- Decorreu a 19 de março, nas instalações da BNetzA, o leilão 5G móvel, no qual foram admitidas quatro empresas, para venda de 420 MHz de espectro nas faixas de frequências de 2GHz e 3,6GHz. O objetivo é garantir que os consumidores e a indústria possam beneficiar, tanto quanto possível, do potencial do espectro fornecido. (+)

ARGENTINA - Ente Nacional de Comunicaciones (ENACOM)

- Financiados 29 milhões de dólares pela ENACOM a cooperativas e pequenas e médias empresas para promover o fornecimento de Internet em localidades de menor dimensão. O objetivo desta iniciativa é financiar projetos destinados à universalização e melhoria das infraestruturas de redes de banda larga. (+)

BÉLGICA - Belgian Institute for Postal services and Telecommunications (BIPT)

- Publicados os mapas de cobertura móvel, incluindo coberturas *outdoor* e *indoor*, e divulgado estudo com os resultados da análise da qualidade dos serviços de voz e dados oferecidos pelos três operadores, com reporte ao 2.º semestre de 2018. Foi disponibilizada uma aplicação móvel (app) que permite os cidadãos participarem nas medições de cobertura. (+)

BRASIL - Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL)

- Realizada audiência pública, em S. Paulo, a 20 de fevereiro, sobre a proposta de novo regulamento de fiscalização regulatória, o qual prevê obrigações de cessação da infração, medidas preventivas e de ressarcimentos dos consumidores. (+)

CROÁCIA - Croatian Regulatory Authority for Network Industries (HAKOM)

- Terminou a 24 de fevereiro a consulta pública para a atribuição de espectro para o serviço móvel na faixa de frequências 2500-2600 MHz. A decisão final de atribuição deste espectro de frequências que possibilita prestar serviços de comunicação com base na neutralidade tecnológica está prevista para breve. (+)

ESPAÑA - Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC)

- Divulgados os dados estatísticos de janeiro de 2019 relati-

vos aos alojamentos cablados com fibra ótica (FTTH), que ultrapassaram os 8,6 milhões de acessos, tornando-se esta a principal tecnologia escolhida em banda larga fixa. (+)

FINLÂNDIA - Finnish Transport and Communications Agency (TRAFICOM)

- Os telespectadores finlandeses estão a ser alertados para a necessidade de garantirem que os seus televisores são compatíveis tecnologia DVB-T2, dado que a transição irá ocorrer num futuro próximo. O DVB-T2 permite a transmissão em alta definição e um maior número de canais na televisão terrestre. A Traficom estima que cerca de 400 000 alojamentos não têm equipamento compatível com esta nova tecnologia. (+)

FRANÇA - Autorité de Régulation des Communications Électroniques et des Postes (ARCEP)

- Publicada posição da ARCEP que confirma a manutenção da regulação do mercado grossista de radiodifusão terrestre por mais dois anos, após realização da consulta pública de 27 de novembro a 12 de dezembro de 2018. Decorreu até 25 de março uma consulta pública sobre os elementos a usar para calcular o preço dos serviços de radiodifusão terrestre regulados em sites que foram considerados não replicáveis, em 2019 e 2020. (+)

IRLANDA - Commission for Communications Regulation (ComReg)

- Disponibilizado mapa de cobertura móvel *online (outdoor)* que permite aos consumidores aceder aos cálculos da ComReg sobre os níveis de cobertura e de sinal dos operadores móveis. (+)
- Publicada consulta pública sobre os procedimentos para a designação de prestador de serviço universal postal, com prazo de resposta até 19 de abril. (+)

REINO UNIDO - Office of Communications (Ofcom)

- Publicado o novo guia de boas práticas para as ofertas de banda larga, as quais, na generalidade, devem contemplar uma velocidade mínima garantida e informação antecipada sobre as velocidades em horas de pico como as 20h e as 22h para residências e as 12h e as 14h para empresas. (+)

UIT E UNESCO PROMOVEM HACKATHON

A União Internacional das Telecomunicações (UIT) e a Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura (UNESCO) organizaram, a 7 e 8 de abril, em Genebra (Suíça) a

#Hack4Education. A 9 de abril, teve lugar a sessão de alto nível WSIS Forum 2019 da UIT, para a qual foram convidados todos os participantes da #Hack4Education. (+)

REGULAMENTO DE SEGURANÇA DAS REDES E SERVIÇOS

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM), por decisão de 14 de março, aprovou o regulamento relativo a segu-

rança e à integridade das redes e serviços de comunicações eletrónicas. (+)

RELATÓRIO DE VIOLAÇÕES DE SEGURANÇA

Foi publicado, a 18 de março, o relatório de violações de segurança ou perdas de integridade, que apresenta, analisa e caracteriza a informação constante das notificações das violações de segurança ou das perdas de integridade com impacto significa-

tivo enviadas à ANACOM pelas empresas que oferecem redes públicas ou serviços de comunicações eletrónicas acessíveis ao público em 2015, 2016 e 2017 e 2018. (+)

SISTEMA DE CONTABILIDADE ANALÍTICA - CTT

A ANACOM aprovou, por decisão de 15 fevereiro, o sentido provável de decisão (SPD) sobre o projeto de declaração relativo ao sistema de contabilidade analítica (SCA) dos CTT - Correios de Portugal (CTT) referente ao exercício de 2016 e que prevê a reformulação, no prazo de 20 dias úteis,

dos resultados do SCA dos CTT, de 2016 em diante (2016 e 2017). (+)

Neste âmbito, foi aprovada, a 1 de março, a prorrogação do prazo de audiência prévia dos CTT, por um período adicional de 15 dias úteis, na sequência de pedido desta empresa. (+)

CIRCUITOS ETHERNET CAM E INTER-ILHAS

A ANACOM aprovou, por decisão de 1 de março, uma descida de 10% nos preços máximos dos circuitos Ethernet entre o Continente e as Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira (circuitos

CAM) e de 6% nos preços dos circuitos Ethernet entre várias ilhas dos Açores (circuitos inter-ilhas). (+)

RECLAMAÇÕES SOBRE OS CTT - ESCLARECIMENTO

A ANACOM, a 19 de fevereiro, divulgou um esclarecimento sobre o comunicado dos CTT "Reclamações de Serviços Postais nos CTT diminuem 7% em 2018", de 13 de fevereiro. Este refere que "as reclamações totais de serviços postais recebidas pelos CTT caí-

ram 7% em 2018 face a 2017", informação que a ANACOM considerou enganosa, pois induzia à conclusão de que tal redução respeitaria apenas a reclamações, não obstante abarcar a soma das reclamações e dos pedidos de informação. (+)

CONCURSO
NACIONAL DE
FOTOGRAFIA
ANACOM

ANACOM celebra 30 anos
com concurso de fotografia
em parceria com a Visão

ANACOM
30
ANOS

SPECTRU

EDIÇÃO
E PROPRIEDADE:
Autoridade Nacional
de Comunicações
(ANACOM)

SEDE:
Av. José Malhoa, 12
1099-017 Lisboa
info@anacom.pt
www.anacom.pt

ISSN
N.º1645-4162

PRODUÇÃO:
companhia dos riscos,
design lda

DIRETORA:
Fátima A. Botelho