From: Tome Elias < > > > Sent: 14 de março de 2018 12:06
To: objetivos-qos-ctt@anacom.pt
Subject: Qualidade do serviço postal universal

Bom dia

Comentário:

O serviço postal universal tem-se vindo a degradar progressivamente nos últimos anos.

Penso que tem muito a ver com a deminuição da quantidade de correio a circular e consequentemente com uma tentativa de diminuição de custos, utilizando pessoal contratado precáriamente e até temporáriamente.

Entregas tardías e algumas vezes erradas. Nalguns casos as entregas deixaram de ser diárias.

Exempplo recente: foi devolvida uma encomenda porque não me encontrava em casa, naquele momento, mas não deixaram qualquer aviso.

Esta encomenda foi reenviada mais tarde e verifiquei que a entrega não podia ser

feita pelo carteiro habitual, devido ao seu tamanho, mas se não estivesse em casa mais uma vez não ficaria aviso. Este serviço, como é lógico, é feito com o apoio duma viatura, mas como não pode ir para a Papelaria onde funciona actualmente o Posto dos Correios das Mercês, não fica aviso, como sucede com uma carta registada.

Anteriormente ficava aviso e la levantar a encomenda ao Posto dos Correios das Mercês, entretanto encerrado.

Outro exemplo:

Contratei uma reexpedição de correspondência e paguei quase €30, mas o serviço não foi feito. Como resposta á reclamação pediram compreensão e prometeram que não se repetiria, em vez de devolverem o dinheiro.

Será do interesse dos CTT recuperar o prestigio que já teve. Só assim poderá continuar a vender outros serviços. Obrigado e cumprimentos

Tomé Elias



Este e-mail foi verificado em termos de vírus pelo software antivírus Avast.

www.avast.com