



UNIÃO GERAL DE CONSUMIDORES

PROJECTO DE REGRAS DE UTILIZAÇÃO DE NÚMEROS 18XY DO PLANO NACIONAL DE NUMERAÇÃO PARA SERVIÇOS INFORMATIVOS – OUTRAS LISTAS

Após análise do documento sobre o qual nos foi solicitado parecer a UGC – União Geral de Consumidores emite parecer favorável, na generalidade, à deliberação proposta, porquanto da mesma não resulta qualquer diminuição ou restrição dos direitos dos consumidores legalmente consagrados.

Destaca-se como positivo, do ponto de vista dos consumidores, o alargamento da informação a prestar pelos números 18xy não se circunscrevendo apenas aos dados constantes das listas telefónicas de assinantes (nome, morada, números de telefone e fax). Efectivamente, o acesso, através destes números, a informações rápidas, directas e de utilidade e que podem responder a situações de urgência, tais como a localização de hospitais e farmácias, a indicação de horários de transportes públicos etc., revela-se muito importante para o consumidor, com especial relevância para pessoas cegas ou em viagem, o que permite concluir que se trata de serviços de manifesto interesse social e público.

A UGC é, pois, favorável à deliberação que determina que estes serviços devem ser exaustivamente listados, identificados, definidos, caracterizados e limitados, sendo, de igual forma, favorável à obrigação de informação, quanto aos preços e demais condições, imposta aos prestadores destes serviços.

No que se refere aos preços, entende a UGC que os preços das chamadas para estes números devem ser fixados em valores justos e comportáveis.

Av. Almirante Gago Coutinho, 132
1700-033 Lisboa
Tel: 218875230
www.ugc.pt
e-mail: geral@ugc.pt



UNIÃO GERAL DE CONSUMIDORES

Contudo, analisando a tabela anexa ao documento em apreço, constatamos que os preços se afiguram um pouco excessivos, sobretudo tendo em conta a realidade social e económica portuguesa e a actual conjuntura de crise que se vive a nível nacional e internacional, razão pela qual sugerimos uma ponderação tendente à fixação de preços mais baixos para serviços cuja relevância é indiscutível.

Lisboa, 26 de Novembro de 2012

O Presidente da UGC

Viriato Baptista

Av. Almirante Gago Coutinho, 132
1700-033 Lisboa
Tel: 218875230
www.ugc.pt
e-mail: geral@ugc.pt
