



# Regime RTTE

Novembro. 2011

SONAESR

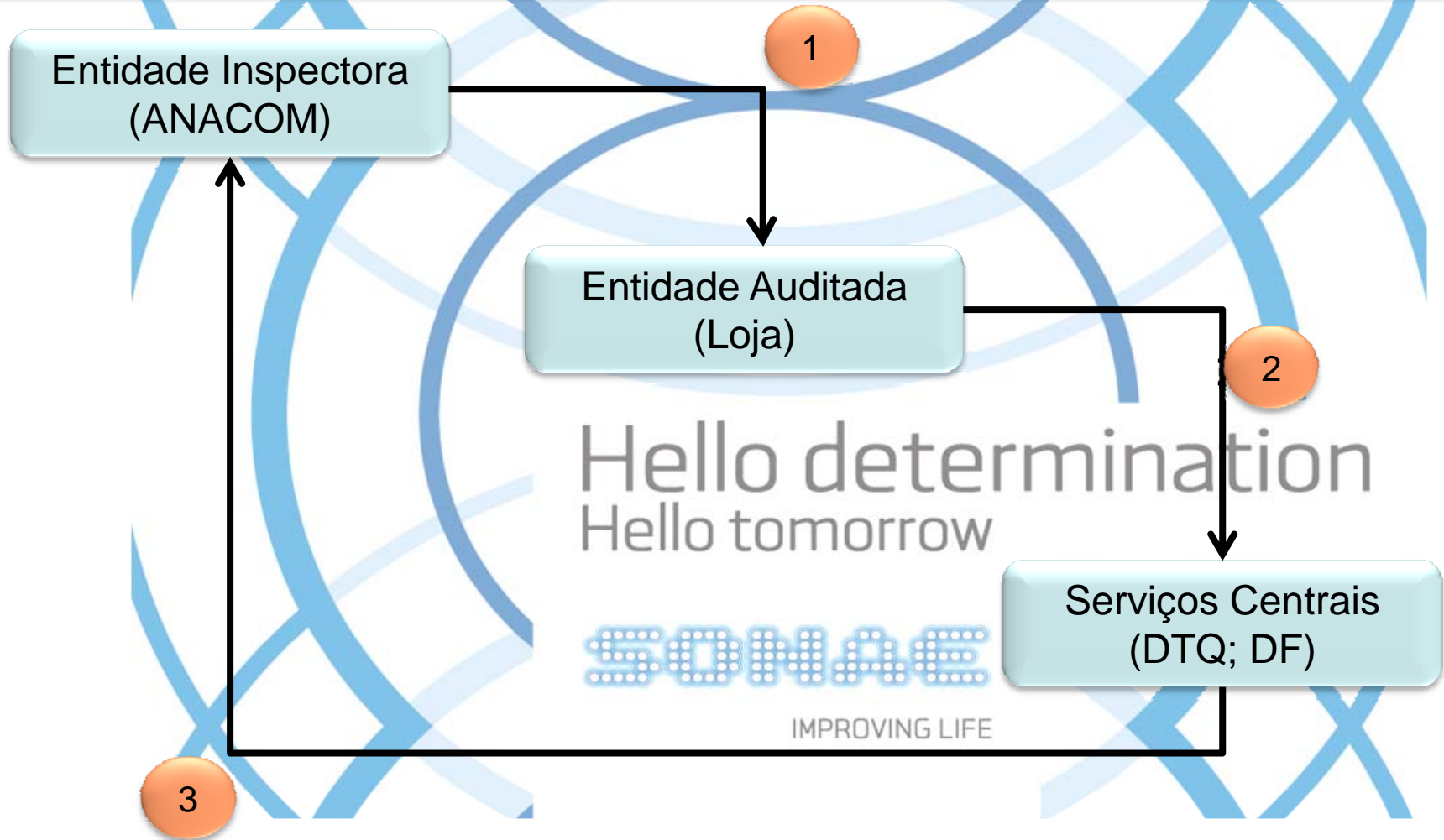
1. Acções de Acompanhamento em loja
2. Marcas de Fornecedor
3. Marcas Próprias

Hello determination  
Hello tomorrow

SONAE

IMPROVING LIFE

# Acções de Acompanhamento em loja



## Acções de Acompanhamento em loja

1

- a) Verificação de artigos em loja
- b) Elaboração (ou não) de auto
- c) Identificação e selagem de artigos (em caso de falha)
- d) Recolha de artigos para análises laboratoriais

### Principais dificuldades:

Correcta identificação do artigo. Artigo deve ser identificado através da sua descrição, marca, nº de Série e EAN- código de barras

## Acções de Acompanhamento em loja

2

- a) Preenchimento de ficha de ocorrência interna (Entidade Inspectora; nome do agente; tipo de acção; irregularidades detectadas; motivo)
- b) Cadastramento em WF-AAP (Autoridades Administrativas e Policiais)

3

- a) Verificação da falha e respectiva correcção em todo o stock (lojas/ entreposto)
- b) Recolha de todos os documentos necessários, através identificação do produto e respectivo fornecedor;
- c) Envio de toda a documentação para a entidade inspectora

Hello determination

## Marcas de Fornecedor

### Externa

1. Identificação de Produto e respectivo fornecedor
2. Requisito de factura de compra à DF
3. Envio de factura de compra à entidade inspectora

### Interna

1. Retirada temporária de artigos da placa de vendas
2. Pedido de correcção junto do fornecedor
3. Correcção de falha em lojas e entreposto
4. Recolocação de artigos na placa de vendas
5. Verificação por amostragem em controlo à recepção

IMPROVING LIFE

## Marcas Próprias

### Externa

1. Envio de termo de responsabilidade à entidade inspetora
2. Envio de toda a documentação técnica para a entidade inspetora (Declaração CE; Certificação LVD e EMC e RTTE; Esquemas eléctricos e mecânicos; Vistas explodidas; Lista de componentes)

### Interna

1. Retirada temporária de artigos da placa de vendas
2. Correção de falha em lojas e entreposto
3. Recolocação de artigos na placa de vendas
4. Verificação em inspecções à saída

IMPROVING LIFE