

Esta informação encontra-se disponível no sítio da ANACOM na Internet em:
<http://www.anacom.pt/template12.jsp?categoryId=265182>

3 AMOSTRA DO ESTUDO

Para uma adequada avaliação da qualidade dos serviços de Voz (GSM), Videotelefonia (UMTS) e Cobertura das Redes (GSM e WCDMA), foi escolhida uma amostra representativa da utilização destes serviços nas regiões autónomas dos Açores e da Madeira.

3.1 LOCAIS ANALISADOS

Foram realizados testes nos principais aglomerados urbanos destes arquipélagos – Ponta Delgada, Angra do Heroísmo e Funchal – bem como os principais eixos rodoviários de todas as ilhas.

3.2 DIMENSÃO DA AMOSTRA

Tabela 3 – Amostra, para os três operadores estudados

		Horas em Medidas	Chamadas de Voz	Chamadas de Videotelefonia	Medidas Cobertura		Quilómetros em Medidas
					GSM	WCDMA	
Açores	Angra do Heroísmo	6 h 11	361	317	66.975	26.754	132
	Ponta Delgada	6 h 24	374	323	69.089	27.441	178
	Ilha do Corvo	1 h 01	60	54	11.040	4.426	19
	Ilha do Faial	6 h 02	355	308	66.728	26.759	230
	Ilha das Flores	3 h 13	189	162	34.957	13.998	142
	Ilha Graciosa	3 h 08	189	166	34.823	13.960	188
	Ilha do Pico	6 h 11	367	310	67.220	26.956	247
	Ilha de S. Jorge	6 h 19	365	323	68.614	27.446	209
	Ilha de S. Miguel	12 h 10	717	611	131.578	52.683	606
	Ilha de Sta. Maria	3 h 40	214	183	39.625	15.827	129
Ilha Terceira	6 h 16	371	319	67.849	25.877	305	
	Total R. A. Açores	60 h 35	3.562	3.076	658.498	262.127	2.385
Madeira	Funchal	6 h 15	366	312	66.819	26.738	161
	Ilha da Madeira	12 h 50	739	646	138.194	55.487	566
	Ilha de Porto Santo	3 h 25	201	174	36.614	14.528	157
	Total R. A. Madeira	22 h 30	1.306	1.132	241.627	96.753	884
	Total Global	83 h 05	4.868	4.208	900.125	358.880	3.269

3.3 CONDIÇÕES DE RECOLHA DE DADOS

As sessões de medida foram efectuadas durante os períodos normais de trabalho dos dias úteis.