

**From:** Andre Abreu  
**Sent:** 24 de julho de 2017 11:26  
**To:** consulta-su@anacom.pt  
**Subject:** serviço universal de telecomunicações

Ex.mos Sr.s

Venho por este meio contribuir para a melhoria do serviço de telecomunicações nacional, abordando a seguinte questão: qualidade dos serviços prestados pelas operadoras de telecomunicações em Angeja (3850-429) - primeira instalação em moradia nova e manutenção do serviço. Verificou-se desde logo no primeiro ano problemas relacionados com a distribuição de rede através do quadro de ITED com operadores danificados; placa de rede e fonte de alimentação de computador também danificados e portanto o sistema ITED tornou-se obsoleto de imediato. Faço notar também que os equipamentos de aluguer do operador (router e caixa de TV) tiveram de ser substituídos mais que uma vez com a operadora de telecomunicações em questão. O serviço de internet só funciona por ondas de rádio e não alcança mais que seis metros numa moradia com vinte metros de piso. O serviço de televisão também nunca foi devidamente instalado por forma a ser deslocado pelas várias divisões da habitação.

A interrupção do serviço mais longa foi de quatro dias dando lugar a desconto na mensalidade que neste momento ronda (o pacote básico) 57Euro.

Gostaria de salientar que o serviço de telefone residencial é primordial como a rede de incêndios o é também e tendo feito hoje mesmo um aviso prévio de rescisão de contrato ninguém me garante daqui em diante, a manutenção do serviço de telefone e a preços tabelados muito menos a produtos concorrentes equivalentes ao que tenho tido nos últimos quatro anos e meio em Angeja o que é lamentável.

att.  
André Abreu