Anexo I – Lista de ações

DIREÇÕES													
Nº Prioridade	Ações 2016	CALENDARIZAÇÃO											
		2016				2017				2018			
		1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
Garantir e proteger os direitos dos utilizadores e dos cidadãos													
Eixo de atuação - Supervisionar e considerar a revisão em tempo oportuno da aplicação das condições de prestação do serviço universal (comunicações eletrónicas e serviços postais) nas suas diversas componentes													
1.1	**Preparar e lançar a consulta pública sobre o SU (revisão das condições da prestação do serviço em relação às atuais componentes e eventuais futuras componentes)**					X Início	X Termo						
1.2	**Aprovar SPD sobre as especificações relativas à prestação do SU (estas especificações constituirão os cadernos de encargos dos futuros procedimentos concursais)**						X Início	X Termo					
1.3	**Assessorar o Governo no âmbito do lançamento dos procedimentos concursais do SU**							X	X	X	X	X	X
	Concurso PP (1 mês finalização caderno encargos + 8 meses concurso + 2,5 adjudicação e Tribunal de Contas + 9 meses início atividade - terminará em abril 2019)							X Início					
	Concurso STF (1 mês finalização caderno encargos + 8 meses concurso + 2,5 adjudicação e Tribunal de Contas + 6 meses início atividade - terminará em janeiro 2019)							X Início					
	Concurso listas e serviço informativo (1 mês finalização caderno encargos + 8 meses concurso + 2,5 adjudicação e Tribunal de Contas + 1 mês início atividade - terminará em agosto 2018)							X Início				X Termo	
1.4	**Elaborar relatório sobre cumprimento dos parâmetros e indicadores de qualidade de serviço impostos aos prestadores do SU de comunicações eletrónicas**				X				X				X

1.5	**Elaborar análise de conformidade do *price-cap* fixado para o prestador do SU (SFT)**				x				x				x
1.6	**Elaborar análise de conformidade do *price-cap* fixado para o prestador do SU (PP)**				x				x				x
1.7	**Elaborar análise de conformidade do *price-cap* fixado para o prestador do SU (listas e serviço informativo)**				x				x				x
1.8	**Auditar os valores dos indicadores de qualidade do SU postal (anos 2014 e 2015)**												
	Sentido provável de decisão quanto às conclusões da auditoria a 2014 e ações a desenvolver na sua sequência	x											
	Decisão final quanto às conclusões da auditoria a 2014 e ações a desenvolver na sua sequência		x										
	Realização da auditoria a 2015		x	x									
	Sentido provável de decisão quanto às conclusões da auditoria e ações a desenvolver na sua sequência			x									
	Decisão final quanto às conclusões da auditoria e ações a desenvolver na sua sequência				x								
1.9	**Auditar os valores dos indicadores de qualidade do SU postal (anos 2016 e 2017)**												
	Definição das especificações técnicas e do tipo de procedimento para a formação do contrato de prestação de serviços			x									
	Adjudicação do auditor			x									
	Realização da auditoria 2016				x Início	x Termo							
	Sentido provável de decisão quanto às conclusões da auditoria 2016 e ações a desenvolver na sua sequência						x						

	Decisão final quanto às conclusões da auditoria 2016 e ações a desenvolver na sua sequência						x						
	Realização da auditoria 2017									x			
	Sentido provável de decisão quanto às conclusões da auditoria 2017 e ações a desenvolver na sua sequência									x			
	Decisão final quanto às conclusões da auditoria 2017 e ações a desenvolver na sua sequência										x		
1.10	**Definir parâmetros e níveis de qualidade do SU postal, a impor ao PSU em 2018-2020**												
	Sentido provável de decisão						x						
	Decisão final							x					
1.11	**Auditar os valores dos indicadores de qualidade do SU postal (anos 2018 e 2019)**												
	Definição das especificações técnicas e do tipo de procedimento para a formação do contrato de prestação de serviços										x		
	Adjudicação do auditor											x	
1.12	**Elaborar análise de conformidade dos *price-caps* do SU postal praticado pelo PSU**				x				x				
1.13	**Definir regras de fixação dos preços do SU postal a aplicar em 2018-2020**												
	Sentido provável de decisão						x						
	Decisão final							x					
1.14	**Monitorizar o cumprimento dos objetivos de densidade da rede postal e de ofertas mínimas de serviços, impostos ao PSU postal**	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Renegociação do contrato de *software* para cálculo de distâncias/rotas					x	x						

1.15	**Definir os objetivos de densidade da rede postal e de ofertas mínimas de serviços, a impor ao PSU a partir de 01.10.2017**												
	Análise da comunicação (proposta) do PSU e sentido provável de decisão					x							
	Decisão final						x						
1.16	**Auditar o inventário do património da concessão dos CTT (anos 2014 e 2015)**												
	Envio do inventário 2014 pelo PSU	x											
	Adjudicação do auditor	x											
	Realização da auditoria a 2014			x									
	Sentido provável de decisão quanto às conclusões da auditoria a 2014 e ações a desenvolver na sua sequência				x								
	Decisão final quanto às conclusões da auditoria a 2014 e ações a desenvolver na sua sequência					x							
	Envio do inventário 2015 pelo PSU			x									
	Realização da auditoria a 2015					x							
	Sentido provável de decisão quanto às conclusões da auditoria a 2015 e ações a desenvolver na sua sequência					x							
	Decisão final quanto às conclusões da auditoria a 2015 e ações a desenvolver na sua sequência						x						
1.17	**Auditar o inventário do património da concessão dos CTT (anos 2016 e 2017)**												
	Envio do inventário 2016 pelo PSU							x					
	Realização da auditoria a 2016									x			
	Sentido provável de decisão quanto às conclusões da auditoria a 2016 e ações a desenvolver na sua sequência									x			
	Decisão final quanto às conclusões da auditoria a 2016 e ações a desenvolver na sua sequência										x		

	Envio do inventário 2017 pelo PSU											X	
	Realização da auditoria a 2017												X
1.18	**Contribuir para a reavaliação pelo Governo das condições de prestação do SU postal**					X	X						
Eixo de atuação - Avaliar a adequação dos níveis de qualidade dos serviços prestados tendo em conta a transparência e a neutralidade tecnológica													
1.19	**Implementar e avaliar medidas sobre a neutralidade da rede**												
	Analisar, à luz das propostas de desenvolvimento do quadro regulamentar, cenários de aplicação do guia do ORECE quanto à QoS no âmbito da NN, definindo indicadores ou requisitos mínimos de qualidade e o estabelecimento das correspondentes métricas		X Início			X Termo							
1.20	**Desenvolver e disponibilizar instrumentos de aferição da QoS do acesso à internet fixa e móvel (Netmede e NetmedePro)**	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
Eixo de atuação - Monitorizar e divulgar a evolução dos preços retalhistas praticados nos mercados													
1.21	**Atualizar relatório de monitorização de preços retalhistas de vários serviços**	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
Eixo de atuação - Definir e concretizar ações no domínio da segurança e da integridade das redes e serviços de comunicações													
1.22	**Identificar, caracterizar e realizar auditoria excecional**	X Início			X Termo								
1.23	**Realizar balanço da atividade do CRN e identificar medidas que solidifiquem as atribuições da ANACOM nesta matéria**	X Início			X Termo								
Eixo de atuação - Contribuir para a definição e atualização das políticas de emergência no sector das comunicações													
1.24	**Realizar estudo sobre a preparação e prontidão do sector face a situações de emergência**		X Início		X Termo								

Eixo de atuação - Consolidar mecanismos eficazes de gestão de reclamações													
1.25	**Rever o tratamento das solicitações/reclamações dos utilizadores finais de serviços de comunicações**												
	Implementar novo sistema de Gestão de Reclamações	»» 2015			X								
Eixo de atuação - Promover a resolução extrajudicial de conflitos em cooperação com as entidades relevantes													
1.26	**Implementar a solução que vier a ser adotada para resolução extrajudicial de conflitos**	»» 2015			X								
Eixo de atuação - Melhorar a informação prestada aos utilizadores, habilitando-os a fazer escolhas, a tomar decisões mais esclarecidas e a resolver problemas com os prestadores de serviços													
1.27	**Realizar avaliação contínua sobre conteúdos do portal do consumidor e fazer melhorias**	X	X	X	X								
1.28	**Realizar estudo sobre as necessidades dos utilizadores em matéria de serviços postais**		X Início		X Termo								
1.29	**Realizar estudo sobre os custos de mudança de operador num contexto de mudança de estrutura ao nível da oferta**		X Início		X Termo								
Eixo de atuação - Acompanhar e assegurar o cumprimento das obrigações do operador da plataforma de TDT													
1.30	**Acompanhar evolução da rede TDT e adaptação da rede de sondas**												
	Desenvolvimento de estudo QoS TDT anual	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
	Elaboração de parecer sobre a eventual necessidade de adaptação da rede de sondas, tendo em conta o resultado do estudo QoS TDT				X				X				X

1.31	**Verificar as obrigações de cobertura da TDT**	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
Promover mercados abertos e concorrenciais													
Eixo de atuação - Analisar/rever os mercados relevantes de comunicações eletrónicas, tendo em conta as regras fixadas a nível comunitário e sua evolução, designadamente ao nível da promoção da concorrência e do incentivo ao investimento eficiente													
2.1	**Analisar mercados relevantes**												
	Rever o mercado 1 (ex-mercado 3)							X Início			X Termo		
	Rever o mercado 2 (ex-mercado 7)							X Início			X Termo		
	Rever o ex-mercado 2 (originação)							X Início			X Termo		
	Analisar os mercados 3a e 3b	X Termo								X Termo			X Termo
	Analisar o mercado 4	X Termo								X Termo			X Termo
Eixo de atuação - Rever as ofertas grossistas que decorrem de obrigações impostas a empresas com poder de mercado significativo nos diversos mercados relevantes													
2.2	**Rever a ORLA**	X Termo						X Início			X Termo		
2.3	**Rever a ORI**	»» 2015	X Termo					X Início			X Termo		
2.4	**Rever as ofertas grossistas de banda larga (ORCA, ORCE, ORAC e rede ADSL)**												
	Sentido provável de decisão			X									
	Decisão final					X							
2.5	**Analisar eventual oferta de acesso à fibra**												
	Sentido provável de decisão				X								
	Decisão final						X						
2.6	**Reavaliar os preços da TDT**												

	Sentido provável de decisão				X				X				X
	Decisão final						X				X		
2.7	**Reavaliar os preços dos circuitos CAM e inter-ilhas**												
	Sentido provável de decisão				X				X				X
	Decisão final						X				X		
Eixo de atuação - Desenvolver/aperfeiçoar sistemas de custeio regulatório e auditar resultados													
2.8	**Auditar SCA CTT 2014**												
	Desenvolver auditoria	X Termo											
2.9	**Auditar SCA CTT 2015**												
	Desenvolver auditoria			X Início		X Termo							
2.10	**Auditar SCA CTT 2016/2017**												
	Lançar concurso						X						
	Adjudicar auditoria							X					
	Desenvolver auditoria - 2016							X Início		X Termo			
	Desenvolver auditoria - 2017											X Início	»» 2019
2.11	**Rever SCA dos CTT**												
	Adjudicação consultor		X										
	Desenvolver trabalho		X Início		X Termo								
2.12	**Atualizar modelo FTR (mercado 1)**												
	Lançar concurso					X							
	Adjudicar consultor						X						

	Desenvolver trabalho							X Início			X Termo		
2.13	**Atualizar modelo MTR (mercado 2)**												
	Lançar concurso					X							
	Adjudicar consultor						X						
	Desenvolver trabalho							X Início			X Termo		
2.14	**Desenvolver SCA para NGN**												
	Lançar concurso		X										
	Adjudicar consultor			X									
	Desenvolver trabalho			X Início				X Termo					
2.15	**Atualizar WACC MEO e CTT 2016**												
	Adjudicar consultor		X										
	Desenvolver trabalho		X										
2.16	**Atualizar WACC MEO e CTT 2017**												
	Adjudicar consultor						X						
	Desenvolver trabalho						X						
2.17	**Atualizar WACC MEO 2018**												
	Adjudicar consultor										X		
	Desenvolver trabalho										X		
2.18	**Auditar SCA MEO 2015/2016**												
	Lançar concurso	X											
	Adjudicar auditoria		X										
	Desenvolver auditoria - 2015			X Início		X Termo							
	Desenvolver auditoria - 2016							X Início		X Termo			

Eixo de atuação - Concretizar ações associadas à prestação do serviço universal com impacto no mercado, nomeadamente associadas à determinação dos custos líquidos e ao financiamento da sua prestação													
2.19	**Promover auditorias no âmbito da prestação do SU de listas e serviço informativo**												
	- Adjudicar auditoria e acompanhar o desenvolvimento da auditoria; preparar SPD e decisão final (apuramento n.º listas 2015)	X											
	- Adjudicar auditoria e acompanhar o desenvolvimento da auditoria; preparar SPD e decisão final (apuramento n.º listas 2016)	X Inicio				X Termo							
	- Adjudicar auditoria e acompanhar o desenvolvimento da auditoria; preparar SPD e decisão final (apuramento n.º listas 2017)					X Inicio				X Termo			
	- Adjudicar auditoria e acompanhar o desenvolvimento da auditoria; preparar SPD e decisão final (apuramento n.º listas 2018)									X Inicio			»» 2019
2.20	**Promover auditoria às estimativas dos SCA/CLSU apresentadas pela MEO (2014) e à eventual ressubmissão**												
	- Acompanhar o desenvolvimento da auditoria; preparar SPD e decisão final sobre o SCA		X										
	- Acompanhar o desenvolvimento da auditoria; preparar SPD e decisão final sobre CLSU		X										
	Adjudicar auditoria à ressubmissão SCA - Acompanhar o desenvolvimento da auditoria e decisão final sobre o SCA		X Inicio	X Termo									
	- Adjudicação da auditoria à ressubmissão CLSU - Acompanhar o desenvolvimento da auditoria; e decisão final sobre CLSU			X Inicio	X Termo								
2.21	**Promover auditorias aos valores relativos a reformados e pensionistas no período posterior à designação do PSU por concurso público**												

	- Relativa a 2015	X Início	X Termo										
	- Relativa a 2016					X Início	X Termo						
	- Relativa a 2017									X Início	X Termo		
2.22	**Promover auditorias aos valores de volume de negócios usados no âmbito do Fundo de Compensação do Serviço Universal**												
	Auditoria aos valores apresentados pelos operadores a 30.6.2016 (relativos ao ano de 2015)			X Início	X Termo								
	- Auditoria aos valores apresentados pelos operadores a 30.06.2017 (relativos ao ano de 2016)							X Início	X Termo				
	- Auditoria aos valores apresentados pelos operadores a 30.06.2018 (relativos ao ano de 2017)											X Início	X Termo
2.23	**Desenvolver processos de ressarcimento dos CLSU à MEO (período anterior à designação do PSU por concurso público)**												
	- Ressarcimento dos CLSU relativos a 2010 - 2011	X											
	- Ressarcimento dos CLSU relativos a 2012 - 2013			X Início		X Termo							
	- Ressarcimento dos CLSU relativos a 2014							X Início		X Termo			
2.24	**Concretizar processo de ressarcimento dos CLSU no período posterior à designação do PSU por concurso público**												
	- CLSU de 2014	X											
	- CLSU de 2015			X Início		X Termo							
	- CLSU de 2016							X Início		X Termo			
	- CLSU de 2017											X Início	»» 2019

2.25	**Avaliar os CLSU (se aplicável) apresentados pelo PSU postal para o ano civil anterior (ano n-1)**												
	Definição das especificações técnicas e do tipo de procedimento para a formação do contrato de prestação de serviços com o auditor		X				X				X		
	Apresentação pelo PSU de CLSU (até final 2ºT do ano n)		X				X				X		
	Procedimento de seleção do auditor		X Início	X Termo			X Início	X Termo			X Início	X Termo	
	Realização da auditoria aos CLSU			X Início	X Termo			X Início	X Termo			X Início	X Termo
	Sentido provável de decisão quanto aos CLSU				X				X				X
	Decisão final (até 120 dias úteis a contar da apresentação dos CLSU pelo PSU)				X Início	X Termo			X Início	X Termo			X Início
2.26	**Concretizar processo de ressarcimento dos CLSU (se aplicável)**												
	CLSU de 2015				X Início			X Termo					
	CLSU de 2016								X Início		X Termo		
	CLSU de 2017												X Início
2.27	**Promover auditorias aos valores de volume de negócios usados no âmbito do Fundo de Compensação do Serviço Universal (se aplicável)**												
	Auditoria aos valores apresentados pelos operadores relativos ao ano de 2015							X Início		X Termo			
	Auditoria aos valores apresentados pelos operadores relativos ao ano de 2016										X Início		X Termo
Eixo de atuação - Monitorizar e supervisionar o desenvolvimento das redes de acesso de próxima geração (RNG)													
2.28	**Realizar auditoria sobre a equivalência de acesso às infraestruturas da MEO (ORAC e ORAP)**												
	Definição das especificações técnicas e definição do tipo de procedimento para a formação do contrato de prestação de serviços			X									

	Seleção do auditor			X Início	X Termo								
	Realização da auditoria				X Início		X Termo						
	Sentido provável de decisão quanto às conclusões da auditoria e ações a desenvolver na sua sequência						X						
	Decisão final quanto às conclusões da auditoria e ações a desenvolver na sua sequência							X					
Eixo de atuação - Desenvolver/densificar a aplicação das regras de acesso a infraestruturas no âmbito do Decreto-Lei n.º 132/2009, de 21 de maio, alterado e republicado pela Lei n.º 47/2013, de 10 de julho, e implementar o SIC													
2.29	**Definir a metodologia a utilizar para a fixação do valor da remuneração do acesso e utilização das infraestruturas**												
	Sentido provável de decisão sobre a metodologia	X											
	Decisão final sobre a metodologia			X									
Eixo de atuação - Definir e monitorizar indicadores para análise e supervisão dos mercados													
2.30	**Realizar avaliação contínua sobre indicadores estatísticos e necessidade de manutenção/criação**	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
Eixo de atuação - Monitorizar e supervisionar a atividade desenvolvida pelos diversos agentes e o cumprimento das regras em vigor													
2.31	**Preparar projeto de transposição da Diretiva 2014/53/UE, de 16.4.2014**	»» 2015		X Termo									
Garantir a eficiente gestão dos recursos escassos													
Eixo de atuação - Plano estratégico nacional para a utilização do espectro radioelétrico													
3.1	**Elaborar e adotar um plano estratégico nacional para a utilização do espectro radioelétrico que, tendo em consideração o contexto internacional, estabeleça as orientações de médio/longo prazo para a utilização do espectro**	»» 2015	X Termo										

Eixo de atuação - Analisar as tendências de utilização do dividendo digital antecipando cenários evolutivos													
3.2	**Avaliar as perspetivas de evolução da faixa de UHF de radiodifusão, considerando o mercado nacional, o quadro regulamentar europeu e nacional, bem como os aspetos mais relevantes relativos à evolução dos serviços, redes e tecnologias**												
	Definição de um quadro estratégico para a faixa dos 700 MHz e sua implementação				X				X				
	Elaboração de cenários quanto à futura utilização das faixas 470-694 MHz e sua implementação				X				X				
Eixo de atuação - Avaliar de forma prospetiva o desenvolvimento dos diversos serviços e aplicações de radiocomunicações e as necessidades de espectro associadas, nomeadamente, à prestação de novos serviços de banda larga móvel													
3.3	**Designar e disponibilizar espectro para serviços de comunicações eletrónicas, considerando os objetivos de regulação estabelecidos na lei, em particular o programa de politica do espectro radioelétrico, a WRC-15 e os interesses nacionais na utilização do espectro remanescente do leilão BWA, do leilão multi-faixa e outras faixas de espectro relevantes**												
	Decisão sobre a disponibilização do espectro designado para aplicações BWA	»» 2015			X Termo								
	Definição de um quadro de atuação no que respeita ao espectro remanescente do leilão multi-faixa e sua implementação	X **Início**			X Termo								
	Definição e implementação de um quadro de atuação no que respeita ao espectro disponível e harmonizado ao nível europeu	X Início			X Termo								

Eixo de atuação - Estabelecer condições adequadas no âmbito da gestão e condições de utilização da numeração													
3.4	**Elaborar regulamento de numeração atualizando os principais elementos do PNN e definindo os serviços associados à utilização de numeração E.164**												
	Analisar e identificar opções/cenários a considerar, tendo em conta a normalização, incluindo a nível internacional, e eventuais constrangimentos técnicos, administrativos e operacionais	X											
	Consulta pública		X Início		X Termo								
3.5	**Analisar e decidir sobre a gestão de MNC - *Mobile Netwok Code* - PNN**												
	Estabelecer cenários sobre a evolução de MNC, tendo em conta a procura de códigos, as soluções M2M existentes no terreno, incluindo a nível internacional, as limitações normativas e os constrangimentos técnicos, administrativos e operacionais	X Início	X Termo										
	Definir regras para a atribuição de MNC			X Início		X Termo							
Promover a cooperação institucional e técnica													
Eixo de atuação - Assegurar representação ativa nas instâncias internacionais sectorialmente relevantes (comunicações eletrónicas e serviços postais)													
4.1	**Participar nas organizações/organismos internacionais**												
	Reduzir a quota para a UPU (2016)			X Início	X Termo								
	Analisar a redução de quota para a UPAEP (2017)			X Início	X Termo								
	Reduzir a quota para a UPAEP (2017)							X Início	X Termo				
	Analisar a redução de quota para a UIT (2018)							X Início	X Termo				
	Reduzir a quota para a UIT (2018)											X Início	X Termo

	Promoção de melhorias na UIT e na UPU, em termos de eficiência e de gestão de recursos	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
Eixo de atuação - Manter o envolvimento no Organismo de Reguladores Europeus de Comunicações Eletrónicas (BEREC/ORECE)													
4.2	**Participar no BEREC**												
	Participação ativa em todos Expert Working Groups (EWG) e grupos *ad hoc*	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
	Participação de 3 *drafters* nos EWGs	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
	Presidir a EWG	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
	Vice Presidência 2016	X Início			X Termo								
4.3	**Contribuir para a revisão/negociação do novo quadro regulamentar**												
	Coordenação interna	X Início			X Termo	X Início			X Termo				
	Negociação	X Início			X Termo	X Início			X Termo				
Eixo de atuação - Promover o sector a nível nacional e internacional e a cooperação com outras entidades reguladoras													
4.4	**Participar no ERGP**												
	Manutenção do esforço de participação nos grupos de trabalho	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
4.5	**Participar no RSPG**												
	Manutenção do esforço de participação nos grupos de trabalho	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
4.6	**Participar no EMERG**												
	Manutenção do esforço de participação nos grupos de trabalho	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
4.7	**Participar na REGULATEL**												
	Manutenção do esforço de participação nos grupos de trabalho	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo

Eixo de atuação - Participar ativamente nas plataformas de colaboração entre os países de língua oficial portuguesa, com destaque para a ARCTEL (Associação de Reguladores de Comunicações e Telecomunicações da Comunidade de Países de Língua Portuguesa)													
4.8	**Participar na ARCTEL**												
	Assegurar o secretariado	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
	Manter participação ativa nos GTs	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
	Apoio anual à realização de *workshops*/seminários do CFA	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
	Contribuição ativa para a realização de estudos	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
4.9	**Desenvolver programas bilaterais de cooperação**												
	Priorização das ações de cooperação bilateral existentes e a criar	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
	Redefinição estratégica dos protocolos bilaterais de cooperação	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
	Operacionalização dos protocolos bilaterais de cooperação	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
Eixo de atuação - Promover a cooperação com entidades nacionais e internacionais e garantir a coordenação de atuação com as que atuam em áreas relevantes (gestão do espectro, defesa do consumidor, segurança nas comunicações)													
4.10	**Colaborar na clarificação da posição nacional sobre governação da Internet**												
	Colaboração com a FCT e outras entidades	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
	Reforço do envolvimento da ANACOM na governação da Internet	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
4.11	**Promover internacionalmente o sector e a transferência de conhecimentos**												
	Colaboração com a AICEP-global	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo

Eixo de atuação - Promover a divulgação dos regimes legais e regulamentares aplicáveis sectorialmente													
4.12	**Efetuar reflexão estratégica sobre a regulamentação da gestão de espectro tendo em vista o futuro quadro regulamentar**	X Início			X Termo								
4.13	**Adequar a regulamentação associada aos serviços de amador e de amador por satélite - conclusão do processo iniciado em 2015**	X											
Eixo de atuação - Promover o regime do ITED/ITUR como elemento integrante do processo de reabilitação urbana													
4.14	**Divulgar os regimes ITED e ITUR**												
	Realização de iniciativas para a promoção e divulgação do quadro legal e da norma técnica aplicável (seminários, *workshops*, folhetos, etc).	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
Eixo de atuação - Promover a coordenação das entidades envolvidas no planeamento, construção e manutenção de infraestruturas, incluindo a gestão do SIC													
4.15	**Concretizar projeto piloto com entidades com acesso e utilização do SIC**	X Início			X Termo								
Eixo de atuação - Desenvolver o nível de comunicação com a sociedade/*stakeholders*, através da realização de seminários, *workshops* e audições sobre temas específicos													
4.16	**Divulgar a Diretiva RED (ex R&TTE)**												
	Realização de iniciativas para a promoção e divulgação da lei que venha a transpor a Diretiva (seminários, *workshops*, folhetos, etc.)	X				X Início			X Termo			X Início	X Termo
Promover a eficiência e a eficácia internas													
Eixo de atuação - Implementar medidas de racionalização de gastos com garantia de eficiência													
5.1	**Implementar o plano estratégico de sistemas de informação (PESI) (2016-2018)**	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo

Eixo de atuação - Melhorar / desmaterializar / simplificar processos internos													
5.2	**Estabelecer sistema de indicadores de gestão de contencioso e contraordenações (IGCC)**												
	Aperfeiçoamento do IGCC, parte de contraordenações	X	X	X	X								
	Criação do IGCC para a parte do contencioso			X	X								
	Aperfeiçoamento do IGCC para a parte do contencioso					X	X	X	X				
5.3	**Analisar e identificar a situação atual e atualizar o sistema de gestão por processos (SGQT) (inserido no esquema de reconhecimento europeu da EFQM)**	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
Eixo de atuação - Automatizar procedimentos e alargar a prestação de serviços *online*													
5.4	**Desenvolver novas funcionalidades a implementar nas aplicações informáticas para suporte da gestão do espectro, nomeadamente o licenciamento eletrónico**												
	Elaboração de propostas para a concretização das novas funcionalidades identificadas e acompanhar o seu desenvolvimento	X Início			X Termo								
	Revisão do portal de frequências (eQNAF)	X Início			X Termo								
5.5	**Concluir processo de disponibilização dos relatórios dos planos de monitorização anuais à Direção Geral da Saúde e aos municípios - alteração da regulamentação**	X											
Eixo de atuação - Melhorar a eficiência do processo de recolha de informação, nomeadamente através da reestruturação dos instrumentos utilizados													
5.6	**Alargar a atual Extranet e otimizar a recolha de informação**												
	Extensão da Extranet para abarcar todos os questionários trimestrais dos diversos serviços, bem como o questionário anual e o questionário da portabilidade (semestral)	»» 2015			X Termo								

Eixo de atuação - Implementar plano de formação estruturado por forma a garantir o desenvolvimento e a excelência dos recursos humanos													
5.7	**Dinamizar plano de desenvolvimento de competências comportamentais, técnicas e de gestão**												
	Consolidar implementação do novo modelo de formação de competências técnico-funcionais e comportamentais	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
Eixo de atuação - Promover uma cultura organizacional mais aberta à mudança													
5.8	**Implementar programa de gestão de talento**												
	Diagnóstico organizacional de potencial	X Início			X Início								
	Plano de gestão da sucessão				X Início				X Termo				
	Consolidação da cultura ANACOM	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo