

## Anexo 2

Tabela 1- Síntese das diferenças entre operadores, no serviço Alfa Pendular da CP

			MEO vs. Vodafone	NOS vs. MEO	Vodafone vs. NOS	1.ª posição melhor desempenho	2.ª posição	3.ª posição pior desempenho	
Serviço de Voz	móvel ↔ móvel	Acessibilidade do Serviço	≠	=	≠	Vodafone	MEO / NOS	---	
		Rácio de Terminação de Chamadas	=	=	=	MEO / NOS / Vodafone	---	---	
		Tempo de Estabelecimento de Chamadas	≠	≠	≠	Vodafone	NOS	MEO	
		Qualidade de Áudio	≠	=	≠	Vodafone	MEO / NOS	---	
Serviços de Dados	Transferência de Ficheiros	download	Rácio de Terminação de Sessões de Dados	=	=	=	MEO / NOS / Vodafone	---	---
			Velocidade de Transferência de Dados	≠	≠	≠	MEO	Vodafone	NOS
		upload	Rácio de Terminação de Sessões de Dados	=	≠	≠	MEO / Vodafone	NOS	---
			Velocidade de Transferência de Dados	=	≠	≠	MEO / Vodafone	NOS	---
	Navegação na Internet	referência	Rácio de Terminação de Sessões de Dados	=	≠	≠	MEO / Vodafone	NOS	---
			Duração de Transferência de Página <i>web</i>	=	=	=	MEO / NOS / Vodafone	---	---
		pública	Rácio de Terminação de Sessões de Dados	=	≠	≠	MEO / Vodafone	NOS	---
			Duração de Transferência de Página <i>web</i>	≠	≠	≠	MEO	Vodafone	NOS
	YouTube Video Streaming	Rácio de Terminação de Sessões de Dados	=	=	=	MEO / NOS / Vodafone	---	---	
		Tempo até Início de Visualização	=	≠	≠	MEO / Vodafone	NOS	---	
		Duração das Interrupções	≠	≠	=	MEO	NOS / Vodafone	---	
		Resolução de Vídeo	≠	≠	≠	MEO	Vodafone	NOS	
		Qualidade de Vídeo	≠	≠	≠	MEO	Vodafone	NOS	
	Latência	Rácio de Terminação de Sessões de Dados	=	≠	≠	MEO / Vodafone	NOS	---	
Latência		=	=	≠	---	---	---		

**Tabela 1 – Desempenho do *Serviço de Voz*, por troço do eixo ferroviário, no serviço Alfa Pendular da CP**

		Troços com maior rácio de chamadas falhadas	Troços com menor rácio de chamadas falhadas
Serviço de Voz	MEO	<p><b>Santarém — Carregado</b></p> <p>Pampilhosa — Coimbra-B</p> <p><b>Trofa — Porto-Campanhã</b></p> <p>Pinhal Novo — Grândola</p> <p><b>Funcqueira-Ourique — Tunes</b></p> <p>Aveiro — Pampilhosa</p>	<p>Coimbra-B — Pombal</p> <p><b>Tunes — Faro</b></p> <p>Entroncamento — Santarém</p> <p>Braga — Trofa</p> <p>Porto-Campanhã — Ovar</p> <p><b>Grândola — Funcqueira-Ourique</b></p>
	NOS	<p>Pombal — Fátima</p> <p><b>Santarém — Carregado</b></p> <p><b>Funcqueira-Ourique — Tunes</b></p> <p>Fátima — Entroncamento</p> <p>Coimbra-B — Pombal</p> <p><b>Trofa — Porto-Campanhã</b></p>	<p><b>Tunes — Faro</b></p> <p><b>Grândola — Funcqueira-Ourique</b></p> <p>Braga — Trofa</p> <p>Porto-Campanhã — Ovar</p> <p>Entroncamento — Santarém</p> <p>Carregado — Lisboa-Santa Apolónia</p>
	Vodafone	<p>Entroncamento — Santarém</p> <p><b>Trofa — Porto-Campanhã</b></p> <p><b>Santarém — Carregado</b></p> <p><b>Funcqueira-Ourique — Tunes</b></p> <p>Fátima — Entroncamento</p> <p>Braga — Trofa</p>	<p><b>Grândola — Funcqueira-Ourique</b></p> <p>Carregado — Lisboa-Santa Apolónia</p> <p>Ovar — Aveiro</p> <p>Pampilhosa — Coimbra-B</p> <p>Lisboa-Oriente — Pinhal Novo</p> <p><b>Tunes — Faro</b></p>

Nota: identificados a vermelho os troços onde um pior desempenho de serviço de voz é comum aos três operadores; identificados a verde os troços onde um melhor desempenho de serviço de voz é comum aos três operadores.

**Tabela 2 – Desempenho dos *Serviços de Dados*, por troço do eixo ferroviário, no serviço Alfa Pendular da CP**

		Troços com maior rácio de sessões falhadas	Troços com menor rácio de sessões falhadas
Serviços de Dados (transferência de ficheiros, navegação na Internet e youtube video streaming)	MEO	<p><b>Santarém — Carregado</b></p> <p>Trofa — Porto-Campanhã</p> <p><b>Pombal — Fátima</b></p> <p>Coimbra-B — Pombal</p> <p><b>Funcqueira-Ourique — Tunes</b></p> <p><b>Fátima — Entroncamento</b></p>	<p>Pampilhosa — Coimbra-B</p> <p><b>Carregado — Lisboa-Santa Apolónia</b></p> <p><b>Porto-Campanhã — Ovar</b></p> <p><b>Tunes — Faro</b></p> <p><b>Lisboa-Oriente — Pinhal Novo</b></p> <p>Aveiro — Pampilhosa</p>
	NOS	<p><b>Fátima — Entroncamento</b></p> <p><b>Funcqueira-Ourique — Tunes</b></p> <p>Entroncamento — Santarém</p> <p>Pinhal Novo — Grândola</p> <p><b>Pombal — Fátima</b></p> <p><b>Santarém — Carregado</b></p>	<p><b>Carregado — Lisboa-Santa Apolónia</b></p> <p>Braga — Trofa</p> <p><b>Tunes — Faro</b></p> <p><b>Lisboa-Oriente — Pinhal Novo</b></p> <p>Aveiro — Pampilhosa</p> <p><b>Porto-Campanhã — Ovar</b></p>
	Vodafone	<p><b>Funcqueira-Ourique — Tunes</b></p> <p><b>Pombal — Fátima</b></p> <p><b>Santarém — Carregado</b></p> <p>Entroncamento — Santarém</p> <p>Coimbra-B — Pombal</p> <p><b>Fátima — Entroncamento</b></p>	<p><b>Carregado — Lisboa-Santa Apolónia</b></p> <p><b>Lisboa-Oriente — Pinhal Novo</b></p> <p><b>Porto-Campanhã — Ovar</b></p> <p>Grândola — Funcqueira-Ourique</p> <p><b>Tunes — Faro</b></p> <p>Ovar — Aveiro</p>

Nota: identificados a vermelho os troços onde um pior desempenho de serviço de dados é comum aos três operadores; identificados a verde os troços onde um melhor desempenho de serviço de dados é comum aos três operadores.