Anexo V – Indicadores globais para o triénio 2016-2018

Designação	2016		2017		2018	
	Meta	Real	Meta	Real	Meta	Real
Percentagem de relatórios de audiência e deliberações finais divulgados num prazo máximo de (*n*+15), sendo *n* o número de dias úteis para audiência prévia dos interessados	90%		90%		90%	
Taxa de concretização das ações do Plano 2016-2018 (percentagem de ações constantes no plano estratégico executadas no calendário aprovado)	95%		95%		95%	
Tempo médio para atribuição de recursos de numeração (em dias úteis)	5		5		5	
Tempo máximo para atribuição de recursos de numeração (em dias úteis)	15		15		15	
Tempo médio de resposta a pedidos de licenciamento radioelétrico (em dias úteis) –	5		5		5	
Solicitações sobre o mercado tratadas no período / Total de solicitações sobre o mercado recebidas no período	95%		95%		95%	
Número de fiscalizações realizadas –	1018		1018		1018	
- Serviços de comunicações eletrónicas	260		260		260	
- Serviços postais	100		100		100	
- Infraestruturas ITED	428		428		428	
- Infraestruturas ITUR	18		18		18	
- Mercado de equipamentos (R&TTE/CEM)	180		180		180	
- Entidades formadoras	16		16		16	
Reduzir o número de processos de contraordenação pendentes de decisão administrativa	10%		10%		10%	
Aumentar o número de decisões finais em processos de contraordenação	5%		5%		5%	