



# 08.

**Anexos**



## ■ Anexo I - Lista de acrónimos e abreviações

ADSL	<i>Asymmetric digital subscriber line</i>	Mbps	<i>Megabit per second</i> (milhões de <i>bits</i> por segundo)
ARN	Autoridade reguladora nacional	MHz	Megahertz (unidade de frequência igual a um milhão de Hertz)
ATM	<i>Asynchronous transfer mode</i>	MMS	Serviço de mensagens multimédia
BWA	Acesso sem fios de banda larga	MSS	Serviços móveis por satélite
CLSU	Custos líquidos decorrentes da prestação do serviço universal	MVNO	Operador de rede móvel virtual
Convénio de Preços	Convénio de Preços do Serviço Postal Universal	<i>Naked DSL</i>	Oferta grossista de linha exclusiva para serviços de banda larga
Convénio de Qualidade	Convénio de Qualidade do Serviço Postal Universal	NRA	Novas redes de acesso
CR	Custeio regulatório	OLL	Oferta do lacete local
DC	Corrente contínua (a -48 Volt)	OPA	Oferta Pública de Aquisição
DSLAM	<i>Digital subscriber line access multiplexer</i>	OPS	Outros prestadores de serviços
DTH	<i>Direct to home</i>	ORAC	Oferta de referência de acesso a condutas
DVB-H	<i>Digital video broadcasting - handheld</i>	ORALL	Oferta de referência para acesso ao lacete local
ENUM	<i>Electronic Numbering</i>	ORCA	Oferta de referência de circuitos alugados
FWA	Acesso fixo via rádio	ORLA	Oferta de realuguer da linha de assinante
GHz	Gigahertz (unidade de frequência igual a um milhão de Hertz)	PMS	Poder de mercado significativo
GSM	<i>Global system for mobile communications</i>	PNN	Plano nacional de numeração
GT	Grupo de trabalho	PRI	Proposta de referência de interligação
HDF	<i>Handover distribution frame</i>	PSU	Prestador do serviço universal
IG	Indicador global de qualidade de serviço	QNAF	Quadro nacional de atribuição de frequências
IP	Protocolo Internet	RDIS	Rede digital com integração de serviços
IPC	Índice de preços no consumidor	RTPC	Rede telefónica pública comutada
IPTV	Televisão sobre protocolo IP	SCA	Sistema de contabilidade analítica
IQS	Indicadores de qualidade de serviço	SMRP	Serviço móvel com recursos partilhados
Kbps	<i>Kilobit per second</i> (milhares de <i>bits</i> por segundo)	SPD	Sentido provável de decisão do ICP-ANACOM
LCE	Lei das Comunicações Electrónicas (Lei n.º 5/2004, de 10 de Fevereiro)	STF	Serviço telefónico em local fixo
		STM	Serviço telefónico móvel
		SU	Serviço universal

## ■ Anexo II - Lista de operadores

TDT	Televisão digital terrestre	Bragatel	Bragatel - Companhia de Televisão por Cabo de Braga, S.A.
TV	Televisão	Cabovisão	Cabovisão - Televisão por Cabo, S.A.
UMTS	<i>Universal mobile telecommunications system</i>	CTT	CTT - Correios de Portugal, S.A.
UWB	Tecnologias de banda ultra-larga	Grupo PT	Grupo Portugal Telecom
VoIP	Voz sobre protocolo Internet	Novis	Novis Telecom, S.A.
x-DSL	Conjunto de tecnologias DSL	OniTelecom	OniTelecom - Infocomunicações, S.A.
WACC	<i>Weighted average cost of capital</i>	Optimus	Optimus - Telecomunicações, S.A.
WAPECS	<i>Wireless access policy for electronic communications services</i>	Pluricanal Leiria	Pluricanal Leiria - Televisão por Cabo, S.A.
WRC-07	Conferência Mundial de Radiocomunicações 2007	Pluricanal Santarém	Pluricanal Santarém - Televisão por Cabo, S.A.
112L	Localização das chamadas para o número nacional de emergência	PTC	PT Comunicações, S.A.
		Sonaecom	Sonaecom, S.G.P.S., S.A.
		Telemilénio	Telemilénio, Lda.
		TMN	TMN - Telecomunicações Móveis Nacionais, S.A.
		TV Cabo	CATVP - TV Cabo Portugal, S.A.
		TVTEL	TVTEL Comunicações, S.A.
		Vodafone Portugal	VODAFONE PORTUGAL - Comunicações Pessoais, S.A.



## ■ Anexo III - Lista de outras entidades/organizações

AdC	Autoridade da Concorrência
CE	Comissão Europeia
CEPT	Conferência Europeia das Administrações de Correios e Telecomunicações
COCOM	Comité das Comunicações
ECTA	Associação Europeia para a Concorrência nas Telecomunicações
EPRA	Grupo de Reguladores de Radiodifusão
ERG	Grupo de Reguladores Europeus
ETSI	Instituto Europeu de Normas de Telecomunicações
GMCS	Gabinete para os Meios de Comunicação Social
ICP-ANACOM	ICP - Autoridade Nacional de Comunicações
IRG	Grupo de Reguladores Independentes
IRGIS	Grupo para o desenvolvimento do sistema de informação do IRG
RSC	Comité do Espectro Radioelétrico
RSPG	Grupo de Política do Espectro Radioelétrico
UE	União Europeia
UIT	União Internacional das Telecomunicações

## ■ Anexo IV - Índice de gráficos

<b>Gráfico 1.</b>	Evolução do número de assinantes de ofertas <i>triple-play</i> de FWA	<b>013</b>
<b>Gráfico 2.</b>	Preços médios de terminação (Janeiro 2008)	<b>015</b>
<b>Gráfico 3.</b>	Evolução do número de lacetes locais desagregados	<b>016</b>
<b>Gráfico 4.</b>	Percentagem de lacetes desagregados face a lacetes do operador histórico	<b>016</b>
<b>Gráfico 5.</b>	Evolução do número de centrais com operadores co-instalados	<b>017</b>
<b>Gráfico 6.</b>	Cobertura da OLL em termos de assinantes de STF - repartidores principais considerados em ordem decrescente relativamente ao número de lacetes em utilização	<b>017</b>
<b>Gráfico 7.</b>	Mensalidade do lacete local (acesso completo) - comparação UE15	<b>020</b>
<b>Gráfico 8.</b>	Mensalidade do lacete local (acesso partilhado) - comparação UE15	<b>020</b>
<b>Gráfico 9.</b>	Preços de instalação do lacete local (acesso completo) - comparação UE15	<b>020</b>
<b>Gráfico 10.</b>	Preços de instalação do lacete local (acesso partilhado) - comparação UE15	<b>021</b>
<b>Gráfico 11.</b>	Preço anual dos circuitos digitais de 64 Kbps na Europa (Novembro 2007)	<b>025</b>
<b>Gráfico 12.</b>	Preço anual dos circuitos digitais de 2 Mbps na Europa (Novembro 2007)	<b>026</b>
<b>Gráfico 13.</b>	Preço anual dos circuitos digitais de 34 Mbps na Europa (Novembro 2007)	<b>026</b>
<b>Gráfico 14.</b>	Comparações europeias - preços de interligação fixa (originação e terminação de chamadas)	<b>027</b>
<b>Gráfico 15.</b>	Práticas europeias relativas ao preço de activação da pré-selecção (2007)	<b>029</b>

<b>Gráfico 16.</b> Práticas europeias relativas ao preço da portabilidade por número individual (2007)	<b>029</b>	<b>Gráfico 29.</b> Evolução real de preços do STF para clientes residenciais (ano base = 1998)	<b>050</b>
<b>Gráfico 17.</b> Comparações europeias - preços da portabilidade (2007)	<b>030</b>	<b>Gráfico 30.</b> Comparação de preços médios grossistas (receitas por minuto facturado) das chamadas efectuadas fora dos grupos, na UE (2007)	<b>053</b>
<b>Gráfico 18.</b> Informação apresentada pela PTC sobre acessos analógicos com ORLA activada, excluindo as activações das empresas do Grupo PT	<b>031</b>	<b>Gráfico 31.</b> Comparação de preços médios retalhistas (receitas por minuto facturado) das chamadas efectuadas na UE (2007)	<b>053</b>
<b>Gráfico 19.</b> Número de respostas a pedidos de informação	<b>033</b>	<b>Gráfico 32.</b> Evolução em termos reais da tarifa base (1993 = 100); correio normal e azul, nacional	<b>059</b>
<b>Gráfico 20.</b> Número de respostas a pedidos de análise de viabilidade	<b>033</b>	<b>Gráfico 33.</b> Tarifa base do correio prioritário doméstico	<b>059</b>
<b>Gráfico 21.</b> Número de intervenções no âmbito da ORAC	<b>033</b>	<b>Gráfico 34.</b> Tarifa base do correio não prioritário doméstico	<b>059</b>
<b>Gráfico 22.</b> Valor acumulado de números atribuídos a nível nacional desde o ano 2000	<b>042</b>	<b>Gráfico 35.</b> Indicador global de qualidade de serviço	<b>061</b>
<b>Gráfico 23.</b> Evolução do número de números portados	<b>042</b>	<b>Gráfico 36.</b> Comunicações dos CTT no âmbito da Base XX, n.º 4 da Concessão	<b>062</b>
<b>Gráfico 24.</b> Cumulativo dos números móveis transferidos em percentagem do número total de números móveis (Outubro de 2006 e 2007)	<b>043</b>	<b>Gráfico 37.</b> Evolução do número de estabelecimentos postais	<b>062</b>
<b>Gráfico 25.</b> Percentagem de números fixos portados sobre o total de acessos telefónicos principais (valores acumulados até ao final de 2006)	<b>043</b>	<b>Gráfico 38.</b> Evolução do volume trimestral de reclamações, por meio de entrada	<b>068</b>
<b>Gráfico 26.</b> Evolução do número de clientes de acesso indirecto através de pré-selecção	<b>044</b>	<b>Gráfico 39.</b> Reclamações por meio de entrada	<b>068</b>
<b>Gráfico 27.</b> Desvio percentual do parque de postos públicos realizado em 2007 face ao previsto	<b>048</b>	<b>Gráfico 40.</b> Reclamações por sector	<b>069</b>
<b>Gráfico 28.</b> Evolução nominal de preços do STF para clientes residenciais (ano base = 1998)	<b>049</b>	<b>Gráfico 41.</b> Reclamações do sector postal, por serviço	<b>071</b>



## ■ Anexo V - Índice de tabelas

<b>Tabela 1.</b>	Percentagens de redução dos preços nas classes de acesso local na modalidade de agregação IP e no acesso agregado (com agregação IP)	<b>022</b>
<b>Tabela 2.</b>	Disponibilidade de <i>naked DSL</i> nos vários Estados	<b>024</b>
<b>Tabela 3.</b>	Comparação dos preços de interligação com as práticas da UE15 em 2007 (preço por minuto de uma chamada de três minutos)	<b>028</b>
<b>Tabela 4.</b>	Preços máximos associados à ORLA nos acessos RDIS (valores em euros, sem IVA)	<b>032</b>
<b>Tabela 5.</b>	Números geográficos - evolução da situação nacional	<b>040</b>
<b>Tabela 6.</b>	Números não geográficos - evolução da situação nacional	<b>040</b>
<b>Tabela 7.</b>	Números não geográficos de audiotexto - evolução da situação nacional	<b>041</b>
<b>Tabela 8.</b>	Valor acumulado de números atribuídos a nível nacional desde o ano 2000	<b>041</b>
<b>Tabela 9.</b>	Parâmetros de qualidade de serviço do serviço universal	<b>046</b>
<b>Tabela 10.</b>	Parque de postos públicos previsto e efectivamente realizado em 2007	<b>047</b>
<b>Tabela 11.</b>	Desvio do parque de postos públicos realizado em 2007 face ao previsto pela PTC para esse ano	<b>049</b>
<b>Tabela 12.</b>	IQS definidos no Convénio de Qualidade que vigorou em 2006 e 2007	<b>060</b>
<b>Tabela 13.</b>	Serviços mais reclamados (comunicações electrónicas)	<b>069</b>
<b>Tabela 14.</b>	Total de reclamações por assunto (comunicações electrónicas)	<b>070</b>

## ■ Anexo VI - Índice de figuras

<b>Figura 1.</b>	Cronograma associado à aprovação da decisão final do mercado 18	<b>013</b>
<b>Figura 2.</b>	Localização das centrais onde os OPS usufruem da OLL em Portugal Continental (4.º trimestre de 2007)	<b>018</b>
<b>Figura 3.</b>	Localização das centrais com DSLAM ( <i>digital subscriber line access multiplexer</i> ) com assinantes (evolução do 3.º trimestre de 2006 para o 3.º trimestre de 2007)	<b>022</b>