

**Parte 1** Part 1

**Mercado das Comunicações  
na Economia Nacional (2006-2010)**

**Communications Market  
in National Economy (2006/2010)**

## Parte 1 Mercado das Comunicações na Economia Nacional (2006-2010) / Part 1 Communications Market in National Economy (2006-2010)

### 1. Rendimentos do sector / Sector's income

#### 1.1. Rendimento das empresas do sector / Earning of companies in the sector

Tabela 1 / Table 1 — Rendimento das empresas do sector / Earning of the sector's companies<sup>1</sup>

	2006	2007	2008	2009	2010
Serviços Postais / Postal Services	927 727	1 047 915	1 072 705	1 037 693	1 027 792
Comunicações Electrónicas / Electronic Communications	7 385 685	7 761 760	7 706 171	7 571 848	7 600 016
<b>Total / Total</b>	<b>8 313 413</b>	<b>8 809 675</b>	<b>8 778 876</b>	<b>8 609 541</b>	<b>8 627 808</b>

Fonte/Source: ANACOM

Unidade/Unit: 10<sup>3</sup> Euros

<sup>1</sup> O valor do rendimento corresponde à soma das vendas e prestação de serviços. Em 2010, os valores estão de acordo com o novo Sistema de Normalização Contabilística (SNC).

Os valores divulgados respeitam à actividade global das empresas prestadoras, ou seja comunicações electrónicas / serviços postais e outros serviços eventualmente prestados pelas mesmas. Resultam da soma dos valores das correspondentes rubricas extraídos das contas da Demonstração de Resultados dos Relatórios e Contas (R&C) das diferentes empresas. Em caso de inexistência ou de indisponibilidade provisória dos R&C, os valores individuais considerados neste somatório foram extraídos das contas da Demonstração de Resultados / documentos apresentados pelas empresas prestadoras à ANACOM.

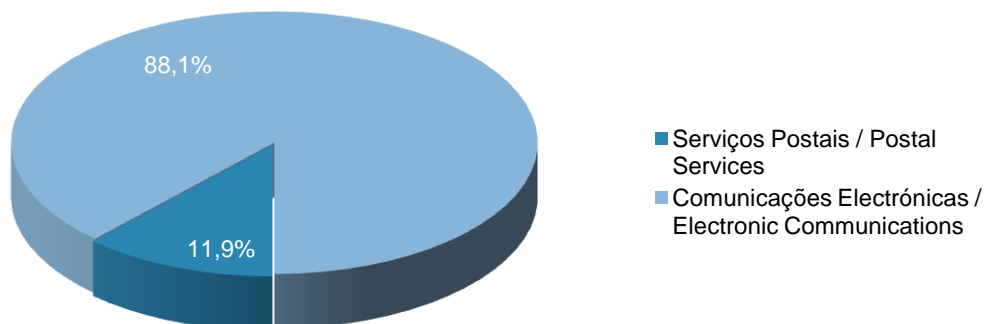
Alguns valores apresentam alterações face à informação publicada em edições anteriores, resultantes da correcção da informação do ano anterior por parte de algumas empresas prestadoras (ex: correcção de valores anteriormente estimados).

Total earning are the sum of sales and provision of services. In 2010, these values are presented in accordance with the new Accounting Standard System.

These values concern to the global activity of the operators / providers (including Electronic Communications / Postal Services and other services eventually provided by the companies). They are the sum of the corresponding individual values extracted from the income statements included in the annual reports and accounts of the different companies or in other documents sent to ANACOM. Values extracted from the income statements included in the annual reports and accounts of the different companies or in other documents sent to ANACOM.

Some values included in previous editions were now corrected, as a result of the correction made by some companies to the information / estimates relative to previous years.

Gráfico 1 / Graph 1 - Rendimento das empresas do sector / Earning of the sector's companies — 2010



Fonte/Source: ANACOM

Unidade/Unit: %

### 1.2. Rendimento das empresas do sector face ao PIB (Rendimento / PIB) / Earning of companies in the sector face to the GDP (Earnings / GDP)

Tabela 2 / Table 2 - Rendimento das empresas do sector face ao PIB (Rendimento / PIB) / Earning of companies in the sector face to the GDP (Earning / GDP) <sup>2</sup>

	2006	2007	2008	2009	2010
Serviços Postais / Postal Services	0,60%	0,62%	0,62%	0,62%	0,60%
Comunicações Electrónicas / Electronic Communications	4,75%	4,50%	4,48%	4,49%	4,40%
<b>Total / Total</b>	<b>5,35%</b>	<b>5,22%</b>	<b>5,10%</b>	<b>5,11%</b>	<b>5,00%</b>

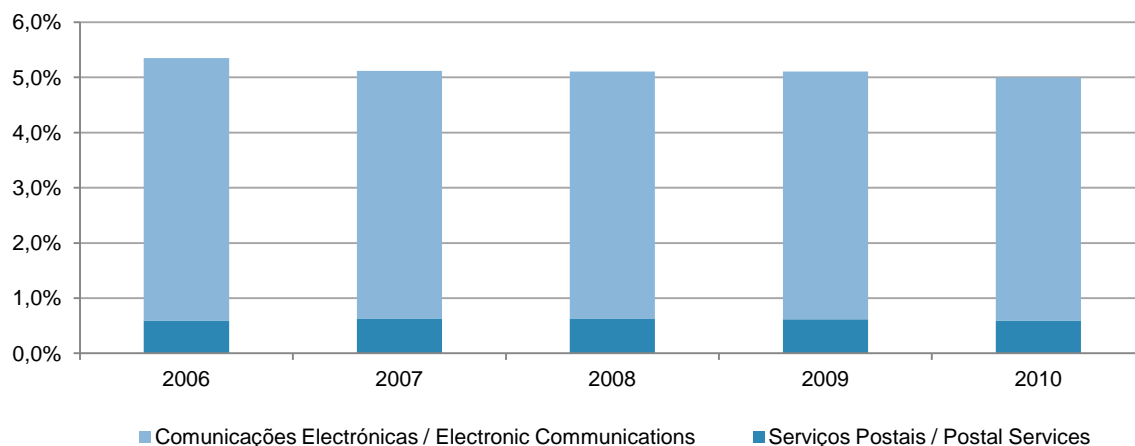
Fonte/Source: ANACOM e Banco de Portugal

Unidade/Unit: %

<sup>2</sup> O valor do rendimento corresponde à soma das vendas e prestação de serviços (relatórios e contas). / Total Earning are the sum of sales and provision of services (annual reports and accounts).

Foram utilizados valores do PIB a preços correntes divulgados pelo Banco de Portugal (Base 2006). / Note: The GDP values, disclosed by Banco de Portugal, are at current prices (Base 2006).

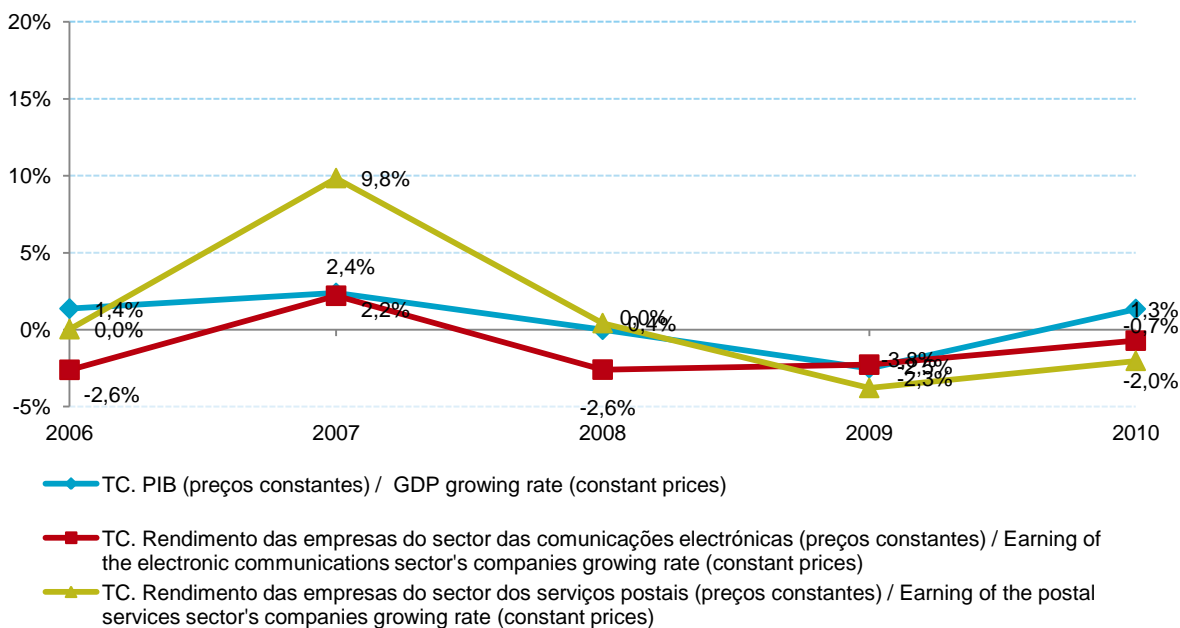
Gráfico 2 / Graph 2 - Rendimento das empresas do sector face ao PIB (Rendimento/PIB) / Earning of companies in the sector face to the GDP (Earning / GDP)



Fonte/Source: ANACOM e Banco de Portugal

Unidade/Unit: %

Gráfico 3 / Graph 3 - Taxas de crescimento do PIB (preços constantes) e do rendimento das empresas do sector das comunicações (preços constantes) / GDP growing rates (constant prices) and earning of the communications sector's companies (constant prices)



Fonte/Source: ANACOM e Banco de Portugal

Unidade/Unit: %

## 2. Investimento do sector / Sector investment

### 2.1. Investimento das empresas do sector postal / Investment of the postal sector companies

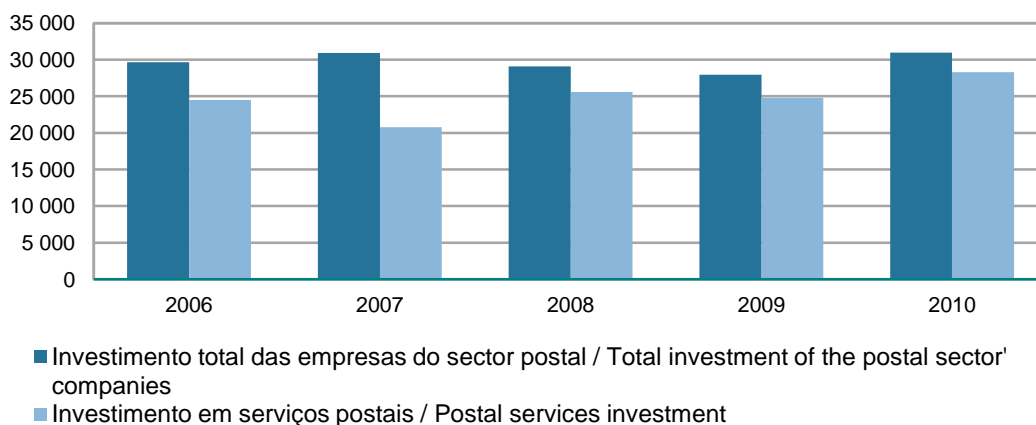
**Tabela 3 / Table 3 - Investimento das empresas do sector postal / Investment of the Postal Sector Companies**

	2006	2007	2008	2009	2010
Investimento total das empresas do sector postal / Total investment of the postal sector companies <sup>3</sup>	29 629	30 899	29 059	27 943	30 945
Investimento em serviços postais / Postal services investment <sup>4</sup>	24 508	20 761	25 572	24 776	28 282
Peso do investimento em SP no investimento total efectuado pelas empresas do sector postal / Postal investment contribution to the total investment of the postal sector companies	83%	67%	88%	89%	91%

Fonte/Source: ANACOM

Unidade/Unit: 10<sup>3</sup> Euros /

**Gráfico 4 / Graph 4 - Investimento das empresas do sector postal / Investment of the postal sector's companies**



Fonte/Source: ANACOM

Unidade/Unit: 10<sup>3</sup> Euros

<sup>3</sup> Investimento a custos técnicos: inclui imobilizações corpóreas, incorpóreas e adiantamentos a fornecedores de imobilizado. Os valores divulgados respeitam à actividade global das empresas prestadoras, ou seja comunicações electrónicas / serviços postais e outros serviços eventualmente prestados pelas mesmas. Alguns valores apresentam alterações face à informação publicada em edições anteriores, resultantes da correcção da informação do ano anterior por parte de algumas empresas prestadoras (ex: correcção de valores anteriormente estimados). / Investment at technical costs: includes tangible fixed assets, intangible fixed assets and suppliers of fixed assets. These values concern to the global activity of the operators / providers (including Electronic Communications / Postal Services and other services eventually provided by the companies. Some values included in previous editions were now corrected, as a result of the correction made by some companies to the information / estimates relative to previous years.

<sup>4</sup> Investimento apenas em serviços postais apurado pelas empresas. / Only investment in the postal services obtained by the companies

## 2.2. Investimento das empresas do sector das comunicações electrónicas / Investment of the electronic communications sector companies

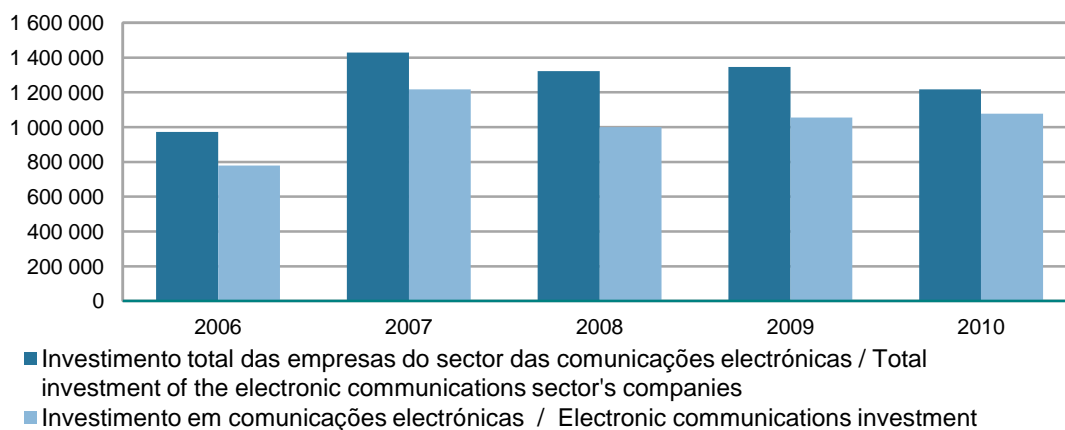
Tabela 4 / Table 4 - Investimento das empresas do sector das comunicações electrónicas / Investment of the electronic communications sector companies

	2006	2007	2008	2009	2010
<b>Investimento total das empresas do sector das CE / Total investment of the EC sector's companies<sup>5</sup></b>	971 408	1 427 825	1 321 559	1 345 530	1 216 622
<b>Investimento em CE / EC investment<sup>6</sup></b>	779 069	1 217 221	999 844	1 054 430	1 077 155
<b>Peso do investimento em CE no investimento total efectuado pelas empresas do sector das CE / EC investment contribution to the total investment of the EC sector companies</b>	80%	85%	76%	78%	89%

Fonte/Source: ANACOM

Unidade/Unit: 10<sup>3</sup> Euros / %

Gráfico 5 / Graph 5 - Investimento das empresas do sector das comunicações electrónicas / Investment of the electronic communications sector companies



Fonte/Source: ANACOM

Unidade/Unit: 10<sup>3</sup> Euros

<sup>5</sup> Investimento a custos técnicos: inclui imobilizações corpóreas, incorpóreas e adiantamentos a fornecedores de imobilizado. Os valores divulgados respeitam à actividade global das empresas prestadoras, ou seja comunicações electrónicas / serviços postais e outros serviços eventualmente prestados pelas mesmas. Alguns valores apresentam alterações face à informação publicada em edições anteriores, resultantes da correcção da informação do ano anterior por parte de algumas empresas prestadoras (ex: correcção de valores anteriormente estimados). / Investment at technical costs: includes tangible fixed assets, intangible fixed assets and suppliers of fixed assets. These values concern to the global activity of the operators / providers (including Electronic Communications / Postal Services and other services eventually provided by the companies. Some values included in previous editions were now corrected, as a result of the correction made by some companies to the information/estimates relative to previous years.

<sup>6</sup> Investimento apenas em comunicações electrónicas apurado pelas empresas. / Only investment in electronic communications obtained by the companies.

### 2.3. Investimento total das empresas do sector das comunicações / Total investment of the sector companies

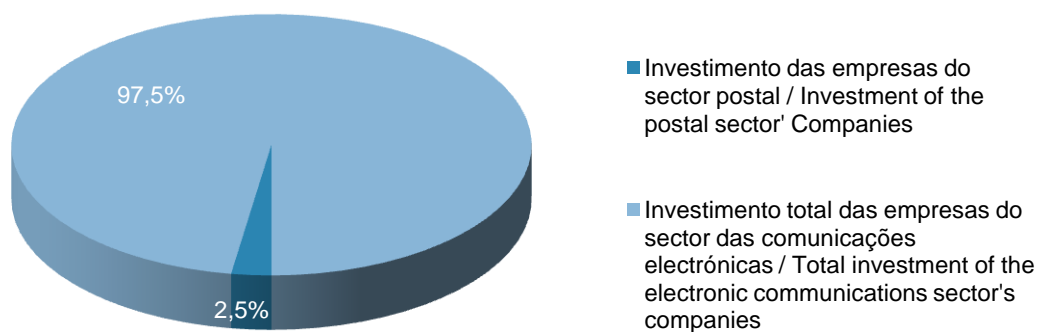
Tabela 5 / Table 5 - Investimento das empresas do sector das comunicações / Investment of the communications sector companies

	2006	2007	2008	2009	2010
<b>Investimento total das empresas do sector das comunicações / Total investment of the sector companies</b>	1 001 037	1 458 724	1 350 618	1 373 473	1 247 567

Fonte/Source: ANACOM

Unidade/Unit: 10<sup>3</sup> Euros / %

Gráfico 6 / Graph 6 - Investimento total das empresas do sector das comunicações / Total investment of the sector companies — 2010



Fonte/Source: ANACOM

Unidade/Unit: %

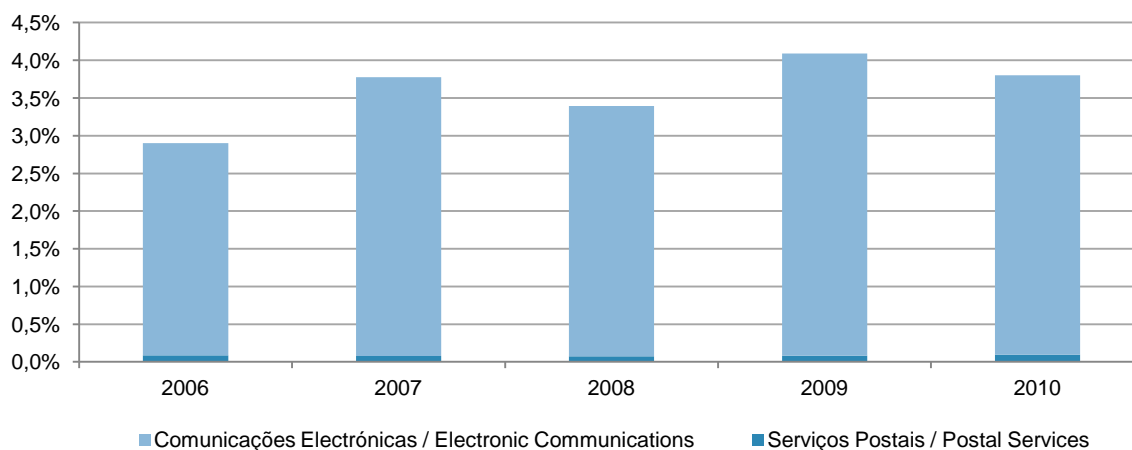
Tabela 6 / Table 6 - Peso do sector na FBCF (Investimento do Sector / FBCF) / Sector contribution for GFCF (Sector investment / GFCF)<sup>7</sup>

	2006	2007	2008	2009	2010
<b>Serviços Postais</b> / Postal Services	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%
<b>Comunicações Electrónicas</b> / Electronic Communications	2,8%	3,7%	3,3%	4,0%	3,7%
<b>Total / Total</b>	<b>2,9%</b>	<b>3,8%</b>	<b>3,4%</b>	<b>4,1%</b>	<b>3,8%</b>

Fonte/Source: ANACOM e Banco de Portugal

Unidade/Unit: %

Gráfico 7 / Graph 7 - Peso do sector na FBCF (Investimento do sector / FBCF) / Sector contribution for GFCF (sector investment / GFCF)



Fonte/Source: ANACOM e Banco de Portugal

Unidade/Unit: %

<sup>7</sup> Foram utilizados valores do FBCF a preços correntes divulgados pelo Banco de Portugal (Base 2006). / Note: The GFCF values, disclosed by Banco de Portugal, are at current prices (Base 2006).



### 3. Emprego do sector / Sector employment

#### 3.1. Emprego total das empresas do sector / Total employment of the sector companies

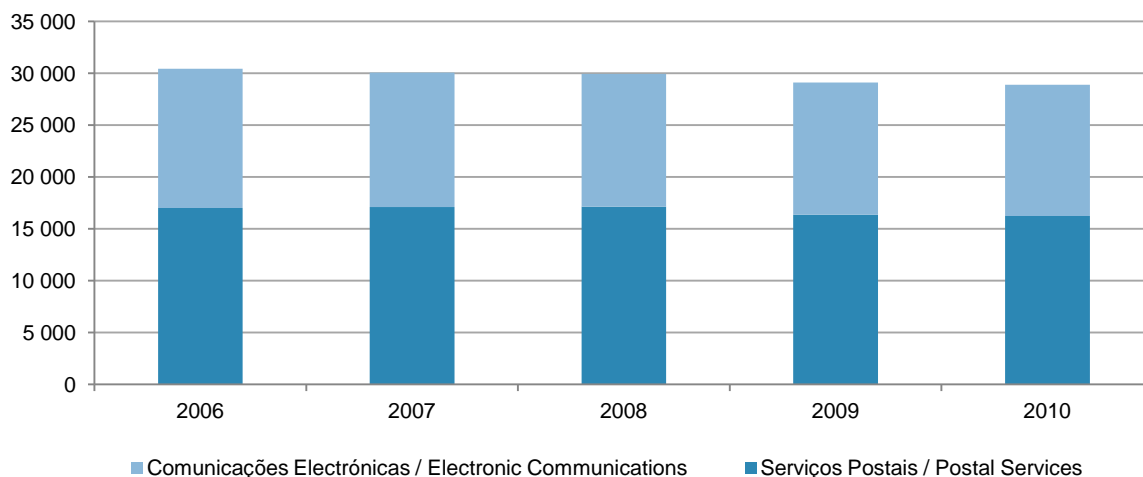
Tabela 7 / Table 7 - Total de emprego das empresas do sector / Total employment of the sector companies<sup>8</sup>

	2006	2007	2008	2009	2010
Serviços Postais / Postal Services	17 018	17 110	17 131	16 371	16 252
Comunicações Electrónicas / Electronic Communications	13 404	12 953	12 802	12 743	12 650
<b>Total / Total</b>	<b>30 422</b>	<b>30 063</b>	<b>29 933</b>	<b>29 114</b>	<b>28 902</b>

Fonte/Source: ANACOM

Unidade/Unit: 1 Trabalhador/1 Worker

Gráfico 8 / Graph 8 - Emprego das empresas do sector / Employment of the sector companies

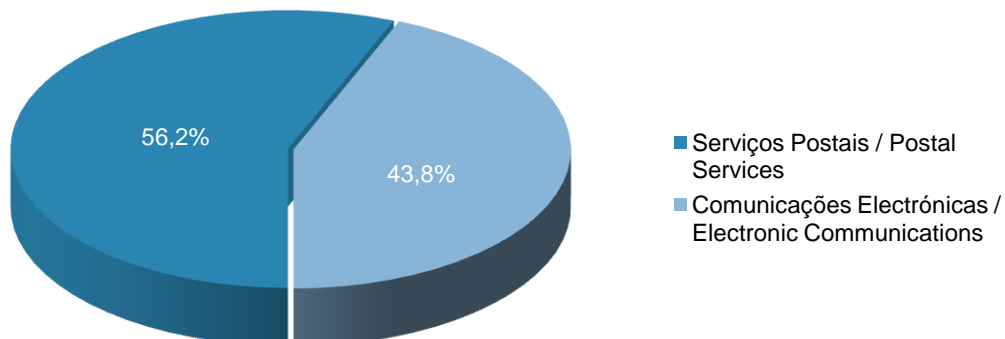


Fonte/Source: ANACOM

Unidade/Unit: 1 Trabalhador/1 Worker

<sup>8</sup> Os valores divulgados respeitam à actividade global das empresas prestadoras, ou seja comunicações electrónicas / serviços postais e outros serviços eventualmente prestados pelas mesmas. / These values concern to the global activity of the operators / providers, including Electronic Communications / Postal Services and other services eventually provided by the companies.

Gráfico 9 / Graph 9 - Emprego das empresas do sector / Employment of the sector companies — 2010



Fonte/Source: ANACOM

Unidade/Unit: %

### 3.2. Peso das empresas do sector no emprego nacional (emprego do sector / emprego nacional) / Sector companies contribution for the national employment (sector employment / national employment)

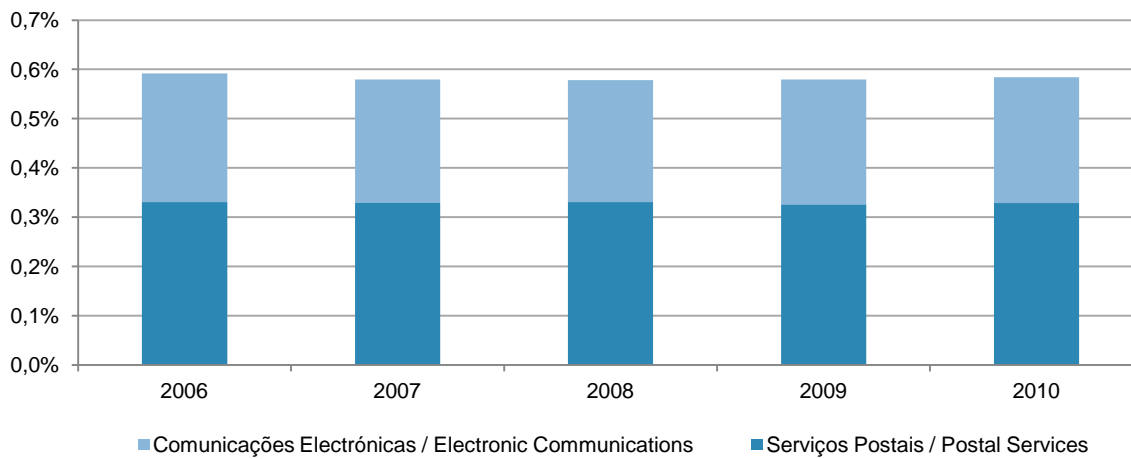
Tabela 8 / Table 8 - Peso das empresas do sector no emprego nacional (emprego do sector / emprego nacional) / Sector companies contribution for the national employment (sector employment / national employment)

	2006	2007	2008	2009	2010
<b>Serviços Postais</b> / Postal Services	0,33%	0,33%	0,33%	0,33%	0,33%
<b>Comunicações Electrónicas</b> / Electronic Communications	0,26%	0,25%	0,25%	0,25%	0,26%
<b>Total / Total</b>	<b>0,59%</b>	<b>0,58%</b>	<b>0,58%</b>	<b>0,58%</b>	<b>0,59%</b>

Fonte/Source: ANACOM, INE

Unidade/Unit: %

Gráfico 10 / Graph 10 - Peso do sector no emprego (emprego do sector / emprego nacional) / Sector contribution for the national employment (sector employment / national employment)



Fonte/Source: ANACOM, INE

Unidade/Unit: %

#### 4. Gastos do sector / Sector costs

##### 4.1. Gastos operacionais das empresas do sector / Operating costs of the sector companies

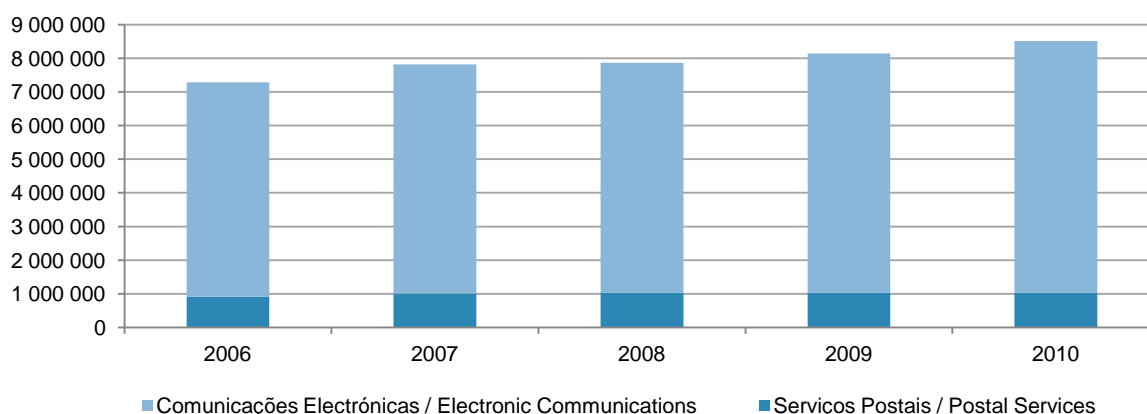
Tabela 9 / Table 9 - Gastos operacionais das empresas do sector / Operating costs of the sector companies<sup>9</sup>

	2006	2007	2008	2009	2010
Serviços Postais / Postal Services	913 614	1 008 371	1 033 649	1 023 803	1 027 989
Comunicações Electrónicas / Electronic Communications	6 367 165	6 811 143	6 826 692	7 115 465	7 487 633
<b>Total / Total</b>	<b>7 280 778</b>	<b>7 819 514</b>	<b>7 860 341</b>	<b>8 139 268</b>	<b>8 515 622</b>

Fonte/Source: ANACOM

Unidade/Unit: 10<sup>3</sup> euros

Gráfico 11 / Graph 11 - Gastos operacionais das empresas do sector / Operating costs of the sector companies



Fonte/Source: ANACOM

Unidade/Unit: 10<sup>3</sup> euros

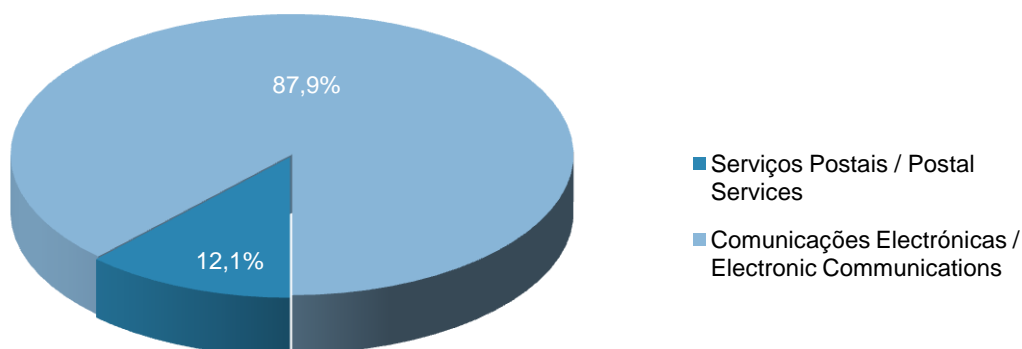
<sup>9</sup> Os valores divulgados respeitam à actividade global das empresas prestadoras, ou seja comunicações electrónicas / serviços postais e outros serviços eventualmente prestados pelas mesmas. Resultam da soma dos valores das correspondentes rubricas extraídos da Demonstração de Resultados dos Relatórios e Contas (R&C) das diferentes empresas. Em caso de inexistência ou de indisponibilidade provisória dos R&C, os valores individuais considerados neste somatório foram extraídos das contas da Demonstração de Resultados / documentos apresentados pelas empresas prestadoras à ANACOM.

Alguns valores apresentam alterações face à informação publicada em edições anteriores, resultantes da correcção da informação do ano anterior por parte de algumas empresas prestadoras (ex: correcção de valores anteriormente estimados). Em 2010, os valores dos gastos operacionais foram estimados.

These values concern to the global activity of the operators / providers (including Electronic Communications / Postal Services and other services eventually provided by the companies). They are the sum of the corresponding individual values extracted from the income statements included in the annual reports and accounts of the different companies or in other documents sent to ANACOM. values extracted from the income statements included in the annual reports and accounts of the different companies or in other documents sent to ANACOM.

Some values included in previous editions were now corrected, as a result of the correction made by some companies to the information / estimates relative to previous years. In 2010, the operating costs values was estimated.

Gráfico 12 / Graph 12 - Gastos operacionais das empresas do sector / Operating costs of the sector companies — 2010



Fonte/Source: ANACOM

Unidade/Unit: %

#### 4.2. Peso dos gastos com pessoal nos gastos operacionais das empresa do sector (gastos com pessoal / gastos operacionais) / Staff costs contribution to the operating costs of the sector companies (staff costs / operating costs)

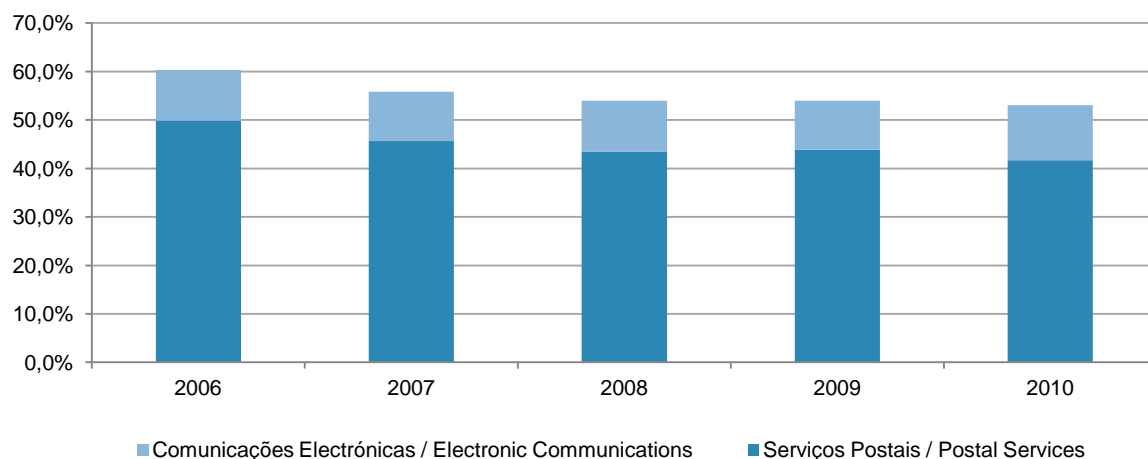
Tabela 10 / Table 10 - Peso dos gastos com pessoal nos gastos operacionais das empresa do sector (gastos com pessoal / gastos operacionais) / Staff costs contribution to the operating costs of the sector'companies (staff costs / operating costs)

	2006	2007	2008	2009	2010
<b>SP (gastos com pessoal SP/gastos operacionais SP) / PS (PS staff costs / PS operating costs)</b>	49,9%	45,6%	43,4%	43,8%	41,7%
<b>CE (gastos com pessoal CE / gastos operacionais CE) / EC (EC staff costs / EC operating costs)</b>	10,4%	10,2%	10,6%	10,1%	11,4%
<b>Total / Total</b>	<b>15,4%</b>	<b>14,8%</b>	<b>14,9%</b>	<b>14,4%</b>	<b>15,0%</b>

Fonte/Source: ANACOM, INE

Unidade/Unit: %

**Gráfico 13 / Graph 13 - Peso dos gastos com pessoal nos gastos operacionais das empresas do sector (gastos com pessoal / gastos operacionais) / Staff costs contribution to the operating costs of the sector companies (staff costs / operating costs)**



Fonte/Source: ANACOM

Unidade/Unit: %

## 5. Gastos em publicidade do sector / Sector advertising costs

### 5.1. Total de gastos em publicidade das empresas do sector / Total advertising costs of the sector companies

**Tabela 11 / Table 11 - Total de gastos em publicidade das empresas do sector / Total advertising costs of the sector companies<sup>10</sup>**

	2006	2007	2008	2009	2010
Serviços Postais / Postal Services	8124	9704	7410	7227	7405
Comunicações Electrónicas / Electronic Communications	172 595	170 345	193 051	176 345	155 450
<b>Total / Total</b>	<b>180 719</b>	<b>180 049</b>	<b>200 461</b>	<b>183 572</b>	<b>162 855</b>

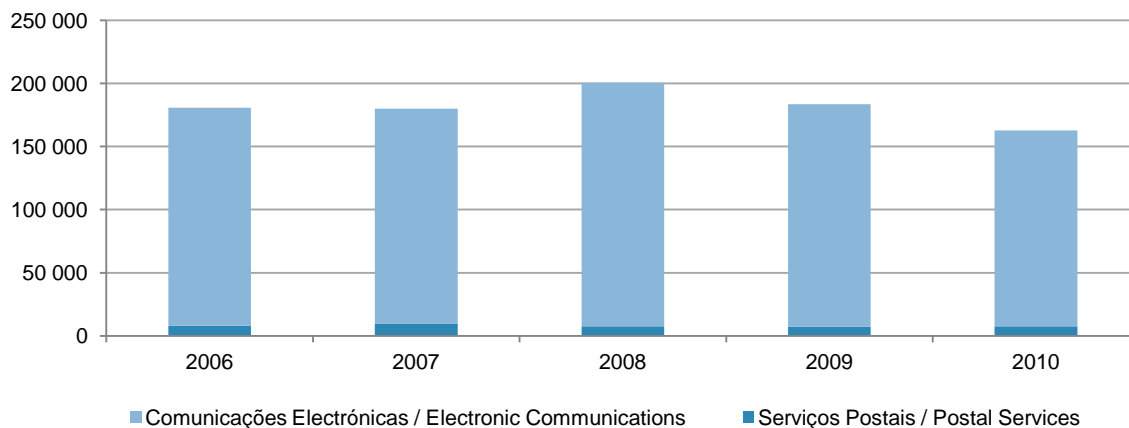
Fonte/Source: ANACOM

Unidade/Unit: 10<sup>3</sup> euros

<sup>10</sup> Os valores divulgados respeitam à actividade global das empresas prestadoras, ou seja comunicações electrónicas / serviços postais e outros serviços eventualmente prestados pelas mesmas. Alguns valores apresentam alterações face à informação publicada em edições anteriores, resultantes da correcção da informação do ano anterior por parte de algumas empresas prestadoras (ex: correcção de valores anteriormente estimados).

These values concern to the global activity of the operators/providers (including Electronic Communications / Postal Services and other services eventually provided by the companies. Some values included in previous editions were now corrected, as a result of the correction made by some companies to the information / estimates relative to previous years.

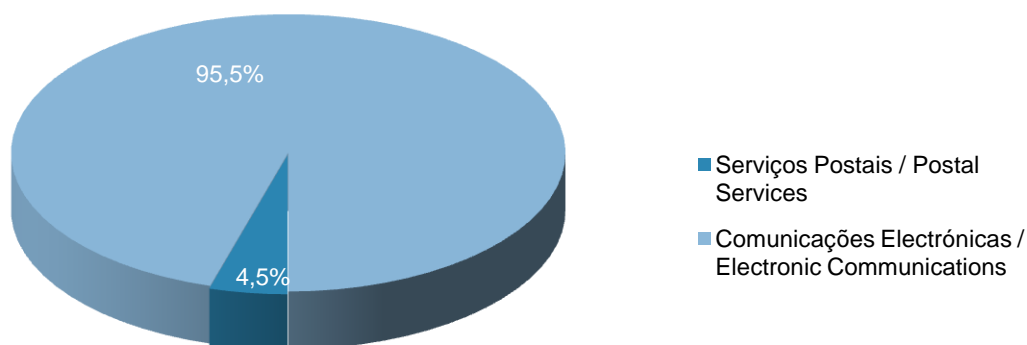
Gráfico 14 / Graph 14 - Gastos em publicidade das empresas do sector / Advertising costs of the sector companies



Fonte/Source: ANACOM

Unidade/Unit: 10<sup>3</sup> euros

Gráfico 15 / Graph 15 - Gastos em publicidade das empresas do sector / Advertising costs of the sector companies — 2010



Fonte/Source: ANACOM

Unidade/Unit: %

**5.2. Peso das empresas do sector no investimento publicitário total (gastos em publicidade do sector / investimento publicitário total) / Sector companies contribution to the total advertising investment (sector advertising investment / total advertising investment)**

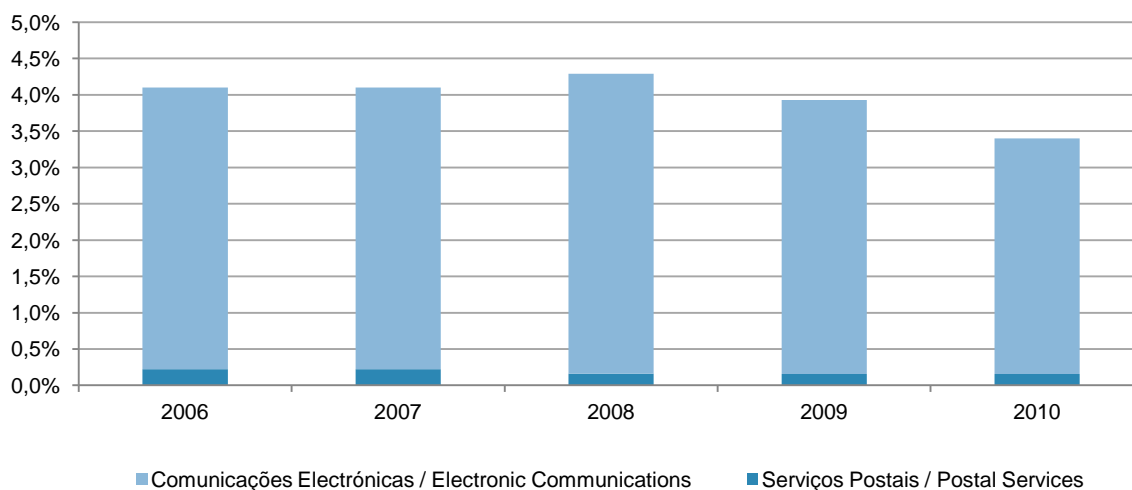
**Tabela 12 / Table 12 - Peso das empresas do sector no investimento publicitário total (gastos em publicidade do sector / investimento publicitário total) / Sector companies contribution to the total advertising investment (sector advertising investment / total advertising investment)**

	2006	2007	2008	2009	2010
Serviços Postais / Postal Services	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%
Comunicações Electrónicas / Electronic Communications	4,3%	3,9%	4,1%	3,8%	3,2%
Total / Total	<b>4,5%</b>	<b>4,1%</b>	<b>4,3%</b>	<b>3,9%</b>	<b>3,4%</b>

Fonte/Source: ANACOM, Marktest

Unidade/Unit: %

**Gráfico 16 / Graph 16 - Peso das empresas do sector no investimento publicitário total (gastos em publicidade do sector / investimento publicitário total) / Sector companies contribution to the total advertising investment (sector advertising investment / total advertising investment)**



Fonte/Source: ANACOM

Unidade/Unit: %



## 6. Outros indicadores de natureza económico-financeira — Serviços Postais / Other economic and financial indicators — Postal Services

Tabela 13 / Table 13 - Outros indicadores de natureza económico-Financeira — Serviços Postais / Other economic and financial indicators — Postal Services<sup>11</sup>

	2006	2007	2008	2009	2010
Total do activo / Total assets	1 493 038	1 598 528	1 454 351	1 276 414	1 247 820
Total do activo fixo / Total fixed assets	405 117	401 243	372 497	366 211	n.d.
Total do activo circulante / Total Current Assets	1 087 921	1 196 930	1 081 854	910 976	n.d.
Activo não corrente / Non current assets	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	491 057
Activo corrente / Current assets	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	756 763
Total do capital próprio / Total equity	259 199	308 717	297 945	291 110	306 991
Total do Passivo / Total liabilities	1 233 793	1 276 069	1 139 490	984 829	941 770
Passivo de médio e longo Prazo / Medium and long term liabilities	48 065	53 232	49 604	33 634	n.d.
Passivo de curto prazo / Short term liabilities	1 185 728	1 222 837	1 089 886	951 195	n.d.
Passivo não corrente / Non current liabilities	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	363 089
Passivo corrente / Current liabilities	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	578 681

Fonte/Source: ANACOM

Unidade/Unit: 10<sup>3</sup> euros

<sup>11</sup> Os valores divulgados respeitam à actividade global das empresas prestadoras, ou seja comunicações electrónicas / serviços postais e outros serviços eventualmente prestados pelas mesmas. Resultam da soma dos valores das correspondentes rubricas extraídos das contas de Balanço e Demonstração de Resultados dos Relatórios e Contas (R&C) das diferentes empresas. Em caso de inexistência ou de indisponibilidade provisória dos R&C, os valores individuais considerados neste somatório foram extraídos das contas de Balanço e Demonstração de Resultados / documentos apresentados pelas empresas prestadoras à ANACOM.

Alguns valores apresentam alterações face à informação publicada em edições anteriores, resultantes da correcção da informação do ano anterior por parte de algumas empresas prestadoras (ex.: correcção de valores anteriormente estimados).

Em 2010, os valores estão de acordo com o novo Sistema de Normalização Contabilística (SNC).

These values concern to the global activity of the operators/providers (including Electronic Communications / Postal Services and other services eventually provided by the companies. They are the sum of the corresponding individual values extracted from the balance sheets and income statements included in the annual reports and accounts of the different companies or in other documents sent to ANACOM. Values extracted from the balance sheets and income statements included in the annual reports and accounts of the different companies or in other documents sent to ANACOM.

Some values included in previous editions were now corrected, as a result of the correction made by some companies to the information/estimates relative to previous years.

In 2010, these values are presented in accordance with the new Accounting Standard System.

## 7. Outros indicadores de natureza económico-financeira — Comunicações Electrónicas / Other economic and financial indicators — Electronic Communications

Tabela 14 / Table 14 – Outros indicadores de natureza económico-financeira — Comunicações Electrónicas / Other economic and financial indicators — Electronic Communications<sup>12</sup>

	2006	2007	2008	2009	2010
Total do activo / Total assets	12 432 552	15 914 250	14 359 173	14 921 934	28 339 355
Total do activo fixo / Total fixed assets	8 123 189	10 497 948	9 529 619	9 807 673	n.d.
Total do activo circulante / Total current assets	4 309 363	5 416 302	4 829 553	5 114 261	n.d.
Activo não corrente / Non current assets	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	25 738 980
Activo corrente / Current assets	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	2 600 375
Total do capital próprio / Total equity	5 611 664	6 548 287	4 579 469	5 065 857	13 566 036
Total do Passivo / Total liabilities	7 106 046	10 679 751	9 716 961	9 858 226	14 771 128
Passivo de médio e longo Prazo / Medium and long term liabilities	3 561 042	5 405 758	5 313 822	4 994 953	n.d.
Passivo de curto prazo / Short term liabilities	3 545 004	5 273 993	4 403 139	4 863 273	n.d.
Passivo não corrente / Non current liabilities	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	9 330 909
Passivo corrente / Current liabilities	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	5 440 219

Fonte/Source: ANACOM

Unidade/Unit: 10<sup>3</sup> euros

<sup>12</sup> Os valores divulgados respeitam à actividade global das empresas prestadoras, ou seja comunicações electrónicas / serviços postais e outros serviços eventualmente prestados pelas mesmas. Resultam da soma dos valores das correspondentes rubricas extraídos das contas de Balanço e Demonstração de Resultados dos Relatórios e Contas (R&C) das diferentes empresas. Em caso de inexistência ou de indisponibilidade provisória dos R&C, os valores individuais considerados neste somatório foram extraídos das contas de Balanço e Demonstração de Resultados / documentos apresentados pelas empresas prestadoras à ANACOM.

Alguns valores apresentam alterações face à informação publicada em edições anteriores, resultantes da correcção da informação do ano anterior por parte de algumas empresas prestadoras (ex.: correcção de valores anteriormente estimados).

Em 2010, os valores estão de acordo com o novo Sistema de Normalização Contabilística (SNC).

These values concern to the global activity of the operators/providers (including Electronic Communications / Postal Services and other services eventually provided by the companies. They are the sum of the corresponding individual values extracted from the balance sheets and income statements included in the annual reports and accounts of the different companies or in other documents sent to ANACOM. Values extracted from the balance sheets and income statements included in the annual reports and accounts of the different companies or in other documents sent to ANACOM.

Some values included in previous editions were now corrected, as a result of the correction made by some companies to the information/estimates relative to previous years.

In 2010, these values are presented in accordance with the new Accounting Standard System.