



.08

Balanço
Social

Social Balance

Balanço Social ICP-ANACOM 2006 Social Balance ICP-ANACOM 2006

Nome Name:		ICP - Autoridade Nacional de Comunicações
Morada Address:		Av. José Malhoa, n.º 12
Localidade City:		Lisboa Lisbon
Código Postal Post Code:		1099-017 Lisboa 1099-017 Lisboa
Distrito / Concelho District / County:		Lisboa Lisbon
NIF Tax Identification Number:		502017368
Actividade Principal Main Activity:		Administração Pública Public Administration
N.º Estabelecimentos N.º of Offices:		
Continente Mainland		3
R.A. Madeira Madeira		1
R.A. Açores Azores		1
N.º de pessoas ao serviço N.º of Staff:		
Em 2 Janeiro At 2 January		409
Em 31 Dezembro At 31 December		403
N.º médio durante ano Avg. N.º During Year		411
Natureza Jurídica Legal Nature:		Pessoa Colectiva de Direito Público Collective Body Under Public Law
Valor Acrescentado Bruto (VAB) Gross Added Value (GAV) (em euros) (in euros)		57.272.350,00
Custos com pessoal Personnel Costs		22.510.317,99
Amortizações do exercício Year Amortisations		2.835.954,76
Provisões de exercício Year Provisions		13.632.633,33
Outros custos e perdas oper. Other Operational Costs and Losses		9.928.611,56
Custos e perdas extraordinários Extraord. Costs and Losses		939.198,00
Resultados financeiros Financial Results		-1.341.792,49
Resultado Líquido do exercício Net Results		8.767.426,85

Emprego Employment

Repartição de Efectivos Workforce Structure		Dirigentes	Quadros Superiores	Quadros Médios	Quadros Intermédios	Prof Altamente Qualif. e Qualificados	Prof Semiquarif.	Prof. não Qualificados	Praticantes e Aprendizizes	Total
		Directors	Senior Management	Middle Managem.	Middle Management	Highly Skilled and Skilled	Semikilled	Unkilled	Apprentices	Total
Pessoas ao serviço em 31 de Dezembro Employed as at 31st December	H/M	4	122	69	-	19	7	-	-	221
	M/W	1	96	62	-	21	2	-	-	182
	T	5	218	131	-	40	9	-	-	403
Com contrato permanente On permanent contract	H/M	-	119	69	-	19	7	-	-	214
	M/W	-	89	61	-	18	2	-	-	170
	T	-	208	130	-	37	9	-	-	384
Com contrato a termo certo On fixed-term contract	H/M	-	3	0	-	0	-	-	-	3
	M/W	-	7	1	-	3	-	-	-	11
	T	-	10	1	-	3	-	-	-	14
Com contrato a termo incerto On temporary contract	H/M	-	-	-	-	-	-	-	-	0
	M/W	-	-	-	-	-	-	-	-	0
	T	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Outros Others	H/M	4	-	-	-	-	-	-	-	4
	M/W	1	-	-	-	-	-	-	-	1
	T	5	-	-	-	-	-	-	-	5
Número médio de pessoas durante o ano Average workforce numbers over the year	H/M	3	123	69	-	21	7	-	-	223
	M/W	1	98	63	-	23	3	-	-	188
	T	4	221	132	-	44	10	-	-	411

Estrutura Etária do pessoal em 31 de Dezembro Age Structure of workforce at 31 December		Homens Men	Mulheres Women	Total Total
Até aos 15 anos	15 and under	-	-	-
De 16 a 17 anos	15 to 17 years	-	-	-
De 18 a 24 anos	18 to 24 years	0	1	1
De 25 a 29 anos	25 to 29 years	8	13	21
De 30 a 34 anos	30 to 34 years	31	35	66
De 35 a 39 anos	35 to 39 years	41	54	95
De 40 a 44 anos	40 to 44 years	53	46	99
De 45 a 49 anos	45 to 49 years	55	14	69
De 50 a 54 anos	50 to 54 years	22	14	36
De 55 a 59 anos	55 to 59 years	9	5	14
De 60 a 61 anos	60 to 61 years	0	0	0
De 62 a 64 anos	62 to 64 years	1	0	1
De 65 e mais anos	65 and over	1	0	1
Nível Etário Médio = Soma das idades/ n.º de trabalhadores Average age = Sum of ages/ number of employees		40,54		

Balanço Social
 Social Balance

Nível de Antiguidade do pessoal ao serviço em 31 de Dezembro Seniority of service as at 31st December	Homens Men	Mulheres Women	Total Total
Até 1 ano Up to 1 year	6	5	11
Mais de 1 até 2 anos 1 to 2 years	6	15	21
Mais de 2 até 5 anos 2 to 5 years	22	11	33
Mais de 5 até 10 anos 5 to 10 years	45	54	99
Mais de 10 até 15 anos 10 to 15 years	69	45	114
Mais de 15 anos 15 years and over	73	52	125

Estrutura de Habilitações do pessoal ao serviço em 31 de Dezembro Structure of educational qualification as at 31 December	Homens Men	Mulheres Women	Total Total
Inferior ao 1.º ciclo do ensino básico Less than primary education	-	-	-
1.º ciclo do ensino básico Primary education	2	0	2
2.º ciclo do ensino básico Grade 7	10	4	14
3.º ciclo do ensino básico Grade 10	16	17	33
Ensino secundário Complete secondary education	72	54	126
Ensino superior de indole profissional Higher technical education	-	-	-
Ensino superior politécnico Higher education	25	13	38
Ensino superior universitário University degree	91	94	185
Outros Other	5	-	5

Contratados a Termo Certo (durante o ano) Temporary staff (during the year)		Quadros Superiores Senior Management	Quadros Médios Middle Management	Quadros Intermediários Middle Management	Prof. Altamente Qualif. e Qualificados Highly Skilled and Skilled	Prof. Semiqualf. Semiskilled	Prof. não Qualificados Unkilled	Praticantes e Aprendizizes Apprentices	Total Total
Contratados a termo certo Fixed-term contracts	H/M	3	0	-	0	-	-	-	3
	M/W	7	1	-	3	-	-	-	11
	T	10	1	-	4	-	-	-	14
Contratados a termo incerto Temporary contracts	H/M	-	-	-	-	-	-	-	0
	M/W	-	-	-	-	-	-	-	0
	T	-	-	-	-	-	-	-	0
Contratados a termo que passaram ao quadro permanente Temporary taken on permanently	H/M	-	-	-	-	-	-	-	0
	M/W	-	-	-	-	-	-	-	0
	T	-	-	-	-	-	-	-	0
Contratados a termo que transitaram do ano anterior Temporary workers from last year	H/M	3	1	-	1	-	-	-	5
	M/W	4	1	-	4	-	-	-	9
	T	7	2	-	5	-	-	-	14
Número médio anual de contratados a termo Annual average number of temporary staff	H/M	3	0	-	0	-	-	-	3
	M/W	7	1	-	3	-	-	-	11
	T	10	1	-	3	-	-	-	14

Movimento de Saídas Turnover		Quadros Superiores	Quadros Médios	Quadros Intermediários	Prof. Altamente Qualif. e Qualificados	Prof. Semiqualfif.	Prof. não Qualificados	Praticantes e Aprendizizes	Total
		Senior Management	Middle Management	Middle Management	Highly Skilled and Skilled	Semikilled	Unkilled	Apprentices	Total
Saídas de pessoal com contrato permanente	H/M	3	0	-	-	-	-	-	3
Permanent workers leaving	M/W	2	2	-	-	-	-	-	4
	T	5	2	-	-	-	-	-	7
Saídas de pessoal com contrato a termo	H/M	2	1	-	2	-	-	-	5
Temporary workers leaving	M/W	0	0	-	2	-	-	-	2
	T	2	1	-	4	-	-	-	7
Saídas de outros trabalhadores	H/M	-	-	-	-	-	-	-	-
Other workers leaving	M/W	-	-	-	-	-	-	-	-
	T	-	-	-	-	-	-	-	-

Movimento de saídas do pessoal com contrato permanente Reasons for permanent workers leaving		Quadros Superiores	Quadros Médios	Quadros Intermediários	Prof. Altamente Qualif. e Qualificados	Prof. Semiqualfif.	Prof. não Qualificados	Praticantes e Aprendizizes	Total
		Senior Management	Middle Management	Middle Management	Highly Skilled and Skilled	Semikilled	Unkilled	Apprentices	Total
Iniciativa do trabalhador	Worker's initiative	1	-	-	-	-	-	-	1
Mútuo acordo	Mutual agreement	-	-	-	-	-	-	-	-
Iniciativa da Empresa	Company's initiative	-	-	-	-	-	-	-	-
Despedimento colectivo	Collective redundancy	-	-	-	-	-	-	-	-
Despedimento	Redundancy	-	-	-	-	-	-	-	-
Reforma por invalidez	Retirement for disability	-	-	-	-	-	-	-	-
Reforma por velhice (normal)	Retirement for old age (normal)	4	2	-	-	-	-	-	6
Reforma antecipada	Early retirement	-	-	-	-	-	-	-	-
Pré-reforma	Pre-retirement	-	-	-	-	-	-	-	-
Falecimento	Death	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	Total	5	2	-	-	-	-	-	7

Balanço Social
Social Balance

Movimento de Saídas do pessoal com contrato a termo Reasons for temporary workers' leaving	Quadros Superiores	Quadros Médios	Quadros Inter médios	Prof. Altamente Qualif. e Qualificados	Prof. Semiquarif.	Prof. não Qualificados	Praticantes e Aprendizizes	Total
	Senior Management	Middle Management	Middle Management	Highly Skilled and Skilled	Semikilled	Unkilled	Apprentices	Total
Por cessação do contrato a termo Expiry of fixed-term contract	-	1	-	-	-	-	-	1
Por cessação do contrato a termo incerto Termination of temporary contract	-	-	-	1	-	-	-	1
Por antecipação da cessação do contrato a termo certo Early termination of fixed-term contract	2	1	-	2	-	-	-	5
Por antecipação da cessação do contrato a termo incerto Early termination of temporary contract	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	2	2	-	3	-	-	-	7

Outros motivos de saída do pessoal c/ contrato permanente ou a termo Other reasons for leaving permanent and temporary staff	Quadros Superiores	Quadros Médios	Quadros Inter médios	Prof. Altamente Qualif. e Qualificados	Prof. Semiquarif.	Prof. não Qualificados	Praticantes e Aprendizizes	Total
	Senior Management	Middle Management	Middle Management	Highly Skilled and Skilled	Semikilled	Unkilled	Apprentices	Total
Situação especial de saída por impedimento prolongado Special situations due to prolonged impediment	3	-	-	1	-	-	-	4

Promoções Promotions		Quadros Superiores	Quadros Médios	Quadros Intermediários	Prof. Altamente Qualif. e Qualificados	Prof. Semiqualfif.	Prof. não Qualificados	Praticantes e Aprendizizes	Total
		Senior Management	Middle Management	Middle Management	Highly Skilled and Skilled	Semikilled	Unkilled	Apprentices	Total
Por antiguidade For length of service	H/M	5	1	0	0	0	0	0	6
	M/W	3	0	0	1	0	0	0	4
	T	8	1	0	1	0	0	0	10
Por mérito For merit	H/M	0	0	0	0	0	0	0	0
	M/W	0	0	0	0	0	0	0	0
	T	0	0	0	0	0	0	0	0
Outras Other reasons	H/M	0	0	0	0	0	0	0	0
	M/W	0	0	0	0	0	0	0	0
	T	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	H/M	5	1	0	0	0	0	0	6
	M/W	3	0	0	1	0	0	0	4
	T	8	1	0	1	0	0	0	10

Reconversões/Reclassificações Reclassification		Quadros Superiores	Quadros Médios	Quadros Intermediários	Prof. Altamente Qualif. e Qualificados	Prof. Semiqualfif.	Prof. não Qualificados	Praticantes e Aprendizizes	Total
		Senior Management	Middle Management	Middle Management	Highly Skilled and Skilled	Semikilled	Unkilled	Apprentices	Total
Número de trabalhadores Number of workers	H/M	0	-	-	-	-	-	-	0
	M/W	1	-	-	-	-	-	-	1
	T	1	-	-	-	-	-	-	1

Tempo de Trabalho Working hours	Horas Hours	N.º de Trabalhadores N° of Workers
PNT - Horas Semanais	36	353
NWH - Hours Week	40	50
Tipos de horário predominantes durante o ano Predominant working systems		
Horário normal fixo Fixed normal hours		15
Horário normal flexível Flexible normal hours		268
Horário de turno (fixo e/ou rotativo) Shift work (fixed and/or rotating)		27
Horário irregular e/ou móvel Irregular and/or changing hours		11
Horário reduzido Short hours		-
Isenção de horário No fixed hours		82
Outros Others		-
Potencial máximo anual (horas trabalháveis) Maximum annual potential (workable hours)	751,289	
Total de horas efectivamente trabalhadas Total hours worked	744,737	
Trabalho suplementar/horas extraordinárias Overtime		
Em dias úteis On weekdays	H/M 2,490 M/W 992 T 3,482	
Em dia de descanso complementar e feriados At weekends	H/M 6,016 M/W 761 T 6,777	
Em dias de descanso obrigatório On compulsory rest days	H/M - M/W - T -	

PNT - Período normal de trabalho em vigor em Dezembro NWH - Normal working hours in force in December

Ausências ao trabalho Absenteeism		N.º de Ocorrências Nº of Absences	N.º de Horas Nº of hours
Por acidente de trabalho Accidents at work	H/M	7	1.361
	M/W	3	720
	T	10	2.081
Por doença total Illness (total)	H/M	58	5.364
	M/W	97	8.582
	T	155	13.946
Por doenças profissionais Occupational illness	H/M	-	-
	M/W	-	-
	T	-	-
Por suspensões disciplinares Disciplinary suspension	H/M	-	-
	M/W	-	-
	T	-	-
Por assistência inadiável Unavoidable assistance	H/M	46	821
	M/W	57	1.519
	T	103	2.340
Por maternidade/paternidade Maternity/Paternity	T	26	5.904
Por outras causas Other reasons	H/M	372	3.917
	M/W	413	7.013
	T	785	10.930
Total de ausências (remuneradas e não remuneradas) Total leave (paid and unpaid)	H/M	497	12.607
	M/W	582	22.594
	T	1.079	35.201
Ausências remuneradas Paid leave	H/M	497	12.607
	M/W	577	22.385
	T	1.074	34.992
Ausências não remuneradas Unpaid leave	H/M	0	0
	M/W	5	209
	T	5	209

Horas não trabalhadas Hours lost	N.º de Ocorrências Nº of Absences	N.º de Horas Nº of hours
Por formação profissional Personnel training	H/M	10.524
	M/W	7.394
	T	17.918
Por dedução legal da actividade (DL n.º 64-B/89) Short time working (Decree-Law no. 64-B/89)	H/M	-
	M/W	-
	T	-
Por desemprego interno Workers idle	H/M	-
	M/W	-
	T	-
Por descanso suplementar Supplementary rest hours	H/M	1.892
	M/W	82
	T	1.974
Por greves/paralisações Strikes/stoppages	H/M	-
	M/W	-
	T	-

■ Custos com o Pessoal Personnel Expenditure

Custos com Pessoal Personnel Expenditure	Órgãos Sociais Direct and Audit	Restantes Trabalh. Other employees
Salário directo Direct salary	737.222,60	12.123.253,69
Salário base Basic salary	736.313,49	9.631.161,24
Subsídios e prémios regulares Regular subsidies and bonuses	909,11	2.492.092,45
Subsídios e prémios irregulares Occasional subsidies and bonuses	156.400,07	2.697.812,37
Pagamentos em géneros Payment in kind	-	-
Encargos legais, convencionais e facultativos a cargo da entidade empregadora Legal, contractual and optional charges borne by the employer	107.139,53	2.302.930,21
Outros custos de carácter social Regular subsidies and bonuses	-	18.106,19
Custos com a formação profissional Personnel training expenditure	-	361.186,17
Outros custos com pessoal Other personnel expenditure	4.140,00	546.179,93
Total Total	1.004.902,20	18.049.468,56

Valor em Euros Value in Euros

Leques Salariais Salary Range

Leque salarial líquido = Maior vencimento líquido/Menor vencimento líquido Net salary range = Highest net base salary/Lowest net base salary	6,5
Leque salarial interpretativo = Maior vencimento líquido (retirar 5% mais elevados)/ Menor vencimento líquido (retirar 5% mais baixos) Interpretative wage range = Highest net base salary (less the highest 5%)/Lowest net base salary range (less the lowest 5%)	2,9

■ Higiene e Segurança Health and Safety

Acidentes de trabalho Accidents at work	No local de trabalho At the Work place					In itinere Traveling				
	Total	1 a 3 dias de Baixa	4 a 30 dias de Baixa	Mais de 30 dias	Mortais	Total	1 a 3 dias de Baixa	4 a 30 dias de Baixa	Mais de 30 dias	Mortais
	Total	1 to 3 Days of Sick Leave	4 to 30 Days of Sick Leave	More than 30 Days	Mortal	Total	1 to 3 Days of Sick Leave	4 to 30 Days of Sick Leave	More than 30 Days	Mortal
Nº total de acidentes Total no. of accidents	6				-	4				-
Nº de acidentes com baixa Total no. of acc. Leading to sick leave	3	0	2	1		4	4	-	-	
Nº de dias perdidos com baixa No. of days lost through sick leave	102	0	42	60		187	187	-	-	

Actividade da Medicina do Trabalho Occupational medical care	Nº de casos Number of cases
Total de exames médicos efectuados Total number of medical examinations	218
Exames de admissão Initial recruitment tests	4
Exames periódicos Periodic check-ups	204
Exames ocasionais e complementares Occasional and compl. examinations	10
Número de visitas efectuadas aos postos de trabalho Number of work place visits	-
Despesa com a medicina do trabalho (em euros) Expenses with occupational medical care (in Euros)	46,633.52

Custos com a prevenção de acidentes e doenças profissionais Cost of accident and illness prevention	Valor Value
Encargos de estrutura da medicina do trabalho e segurança no trabalho Health care and accident prevention overheads	-
Custos com equipamento de protecção Protective equipment expense	-
Custos com formação em prevenção de riscos Training in hazard prevention	-
Outros custos Other costs	9.408,66

Unidade: Euros Unit: Euros

■ Formação Profissional Personnel

Número de ações Number of activities	Menos 100 horas	De 100 a 249 horas	De 250 a 499 horas	De 500 a 999 horas	1000 e mais horas
	Less than 100 hours	100 to 249 hours	250 to 499 hours	500 to 999 hours	Over 1000 hours
Número total de ações Total training activities	197	8	2	0	0
Número de ações internas Internal training	8	0	0	0	0
Número de ações externas External training	189	8	2	0	0

Número de participantes Number of participants	Dirigentes	Quadros Superiores	Quadros Médios	Quadros Intermediários	Prof. Altamente Qualif. e Qualificados	Prof. Semiqualfif.	Prof. não Qualificados	Praticantes e Aprendizizes	Total
	Directors	Senior Management	Middle Management	Middle Management	Highly Skilled and Skilled	Semikilled	Unkilled	Apprentices	Total
Número total de participantes Total participants	63	722	254	0	74	10	0	0	1.123
Número de participantes em ações internas Internal training	16	121	35	0	4	0	0	0	176
Número de participantes em ações externas External training	47	601	219	0	70	10	0	0	947

Duração das ações Hours of training	Dirigentes	Quadros Superiores	Quadros Médios	Quadros Intermediários	Prof. Altamente Qualif. e Qualificados	Prof. Semiqualfif.	Prof. não Qualificados	Praticantes e Aprendizizes	Total
	Directors	Senior Management	Middle Management	Middle Management	Highly Skilled and Skilled	Semikilled	Unkilled	Apprentices	Total
Número total de horas Total hours	591	11.527	4.683	0	1.018	99	0	0	17.918
Número de horas em ações internas Internal training	46	570	606	0	63	0	0	0	1.285
Número de horas em ações externas External training	545	10.957	4.077	0	955	99	0	0	16.633

Custos com formação Training Costs	Valor Value
Custos totais de formação Total training costs	361.186
Custos em ações internas Internal training	11.287
Custos em ações externas External training	349.899

Unidade: Euros Unit: Euros

Balanço Social
Social Balance

■ Protecção Social Complementar Complementary Welfare Benefits

Encargos (prestações) de protecção social directamente suportados pela empresa Welfare expenses borne by the company	N.º de Trabalhadores Number of Workers	Valor Value
Complementos de subsídio por doença e doença profissional Complementary sickness or occupational illness allowance	54	34.869,93
Complementos de pensões de velhice, de invalidez e de sobrevivência Complementary old age, disability or widow's pension	6	17.205,50
Complementos de outras prestações de segurança social Other complementary welfare benefits	-	-

Valor em Euros Value in Euros

Encargos (prémios) de protecção social não administrados pela empresa Welfare expenses (bonuses) not administ. by the company	N.º de Trabalhadores Number of Workers	Valor Value
Complementos de subsídio por doença e doença profissional Complementary sickness or occupational illness allowance	-	-
Complementos de pensões de velhice, de invalidez e de sobrevivência Complementary old age, disability or widow's pension	396	3.112.003,06
Complementos de outras prestações de segurança social Other complementary welfare benefits	-	-

Valor em Euros Value in Euros

Prestações de acção social Welfare benefits	Valor Value
Apoio à infância Child benefit	17.634,74
Apoio a idosos Old age benefit	-
Apoio a tempos livres Subsidised leisure benefits	-
Outros apoios Other	-

Unidade: Euros Unit: Euros

Outras modalidades de apoio social Other company benefits	Valor Value
Grupos desportivos / casa de pessoal (designação equivalente) Sports groups/Staff common room	-
Alimentação Meals	823.787,71
Apoio a estudos Education	26.929,90
Saúde Health	106.023,25
Habitação Housing	-
Transportes Transport	-
Seguros especiais (vida, saúde, acidentes pessoais) Special insurance (life, health, personal accident)	293.193,75
Adiantamentos e empréstimos Advances and loans	-
Outros apoios Other	-

Unidade: Euros Unit: Euros