



0008

Balanço Social

Social Balance

Balanço Social ICP-ANACOM 2005

Social Balance ICP-ANACOM 2005

Balanço Social ICP-ANACOM - 2005	
Social Balance ICP-ANACOM - 2005	
Nome Name:	ICP-Autoridade Nacional de Comunicações
Morada Address:	Av. José Malhoa, n.º 12
Localidade Locality:	Lisboa Lisbon
Código Postal Post Code:	1099-017 Lisboa 1099-017 Lisbon
Distrito / Concelho District / County:	Lisboa Lisbon
NIF Tax Id. Number.:	502017368
Act. Principal Main Activity:	Administração Pública Public Administration
N.º Estabelecimentos N.º of Establishments:	
Continente Mainland	3
R.A. Madeira Madeira	1
R.A. Açores Azores	1
N.º de pessoas ao serviço N.º of Employees:	
Em 2 Janeiro At 2 Janeiro	410
Em 31 Dezembro At 31 December	409
N.º médio durante ano Avg. N.º During Year	409
Natureza Jurídica Status in Law:	Pessoa Colectiva de Direito Público Corporate Body Governed by Public Law
Valor Acrescentado Bruto (VAB) Gross Added Value	58.150.578,00
(em euros) (in euros)	
Custos com pessoal Personnel Costs	19.296.754,00
Amortizações do exercício Financial Year Amortisations	3.326.088,42
Provisões de exercício Financial Year Provisions	11.751.138,91
Outros custos e perdas oper. Other Oper. Costs and Losses	11.937.159,82
Custos e perdas extraordinários Extraord. Costs and Losses	1.120.324,68
Resultados financeiros Financial Results	971.946,20
Resultado Líquido do exercício Net Income	12.308.431,00



Emprego

Employment

Repartição de Efectivos Workforce Structure		Dirigentes	Quadros Superiores	Quadros Médios	Quadros Intermediários	Prof. Altamente Qualif. e Qualificados	Prof. Semiqualif.	Prof. não Qualificados	Praticantes e Aprendizizes	Total
		Directors	Senior Management	Middle Management	Middle Management	Highly Skilled and Skilled	Semiskilled	Unskilled	Apprentices	Total
Pessoas ao serviço em 31 de Dezembro Employed as at 31st December	H/M	2	126	72	0	22	7	0	0	229
	M/W	1	95	61	0	20	3	0	0	180
	T	3	221	133	0	42	10	0	0	409
Com contrato permanente On permanent contract	H/M	0	123	71	0	20	7	0	0	221
	M/W	0	91	60	0	16	3	0	0	170
	T	0	214	131	0	36	10	0	0	391
Com contrato a termo certo On fixed term contract	H/M	0	3	1	0	0	0	0	0	4
	M/W	0	4	1	0	4	0	0	0	9
	T	0	7	2	0	4	0	0	0	13
Com contrato a termo incerto On temporary contract	H/M	0	0	0	0	2	0	0	0	2
	M/W	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	T	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Outros Others	H/M	2	0	0	0	0	0	0	0	2
	M/W	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	T	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Número médio de pessoas durante o ano Average workforce numbers over the year	H/M	2	126	72	0	22	7	0	0	229
	M/W	1	95	61	0	20	3	0	0	180
	T	3	221	133	0	42	10	0	0	409

Estrutura Etária do pessoal em 31 de Dezembro Age Structure of workforce at 31 December	Homens	Mulheres	Total
	Men	Woman	Total
Até aos 15 anos 15 and under	0	0	0
De 16 a 17 anos 15 to 17 years	0	0	0
De 18 a 24 anos 18 to 24 years	2	0	2
De 25 a 29 anos 25 to 29 years	12	16	28
De 30 a 34 anos 30 to 34 years	32	42	74
De 35 a 39 anos 35 to 39 years	60	54	114
De 40 a 44 anos 40 to 44 years	46	38	84
De 45 a 49 anos 45 to 49 years	42	17	59
De 50 a 54 anos 50 to 54 years	21	8	29
De 55 a 59 anos 55 to 59 years	9	5	14
De 60 a 61 anos 60 to 61 years	1	0	1
De 62 a 64 anos 62 to 64 years	2	0	2
De 65 e mais anos 65 and over	2	0	2
Nível Etário Médio = Soma das idades/ n.º de trabalhadores Average age = Sum of ages/ number of employees			39,98

Nível de Antiguidade do pessoal ao serviço em 31 de Dezembro Seniority of service as at 31st December	Homens	Mulheres	Total
	Men	Woman	Total
Até 1 ano Up to 1 year	10	15	25
Mais de 1 até 2 anos 1 to 2 years	9	4	13
Mais de 2 até 5 anos 2 to 5 years	30	20	50
Mais de 5 até 10 anos 5 to 10 years	39	48	87
Mais de 10 até 15 anos 10 to 15 years	93	77	170
Mais de 15 anos 15 years and over	48	16	64



Estrutura de Habilitações do pessoal ao serviço em 31 de Dezembro Structure of educational qualification as at 31 December	Homens Men	Mulheres Woman	Total Total
Inferior ao 1.º ciclo do ensino básico Less than primary education	0	0	0
1.º ciclo do ensino básico Primary education	2	0	2
2.º ciclo do ensino básico Grade 7	11	5	16
3.º ciclo do ensino básico Grade 10	23	18	41
Ensino secundário Complete secondary education	78	57	135
Ensino superior de indole profissional Higher technical education	0	0	0
Ensino superior politécnico Higher education	19	10	29
Ensino superior universitário University degree	96	90	186
Outros Other	0	0	0

Contratos a Termo Certo (durante um ano) Temporary Staff (during one year)	Quadros Superiores	Quadros Médios	Quadros Intermedios	Prof. Altamente Qualif. e Qualificados	Prof. Semiqualfif.	Prof. não Qualificados	Praticantes e Aprendizizes	Total
	Senior Management	Middle Management	Middle Management	Highly Skilled and Skilled	Semiskilled	Unskilled	Apprentices	Total
Contratados a termo certo Fixed term contracts	H/M	3	1	0	0	0	0	4
	M/W	4	1	0	4	0	0	9
	T	7	2	0	4	0	0	13
Contratados a termo incerto Temporary contracts	H/M	0	0	0	2	0	0	2
	M/W	0	0	0	0	0	0	0
	T	0	0	0	2	0	0	2
Contratados a termo que passaram ao quadro permanente Temporary taken on permanently	H/M	2	0	0	0	0	0	0
	M/W	0	0	0	0	0	0	0
	T	2	0	0	0	0	0	2
Contratados a termo que transitaram do ano anterior Temporary workers from last year	H/M	2	1	0	2	0	0	5
	M/W	0	0	0	3	0	0	3
	T	2	1	0	5	0	0	8
Número médio anual de contratados a termo Annual average number of temporary staff	H/M	3	2	0	2	0	0	7
	M/W	2	1	0	5	0	0	8
	T	5	3	0	7	0	0	15

Movimentos de Saídas Turnover		Quadros Superiores	Quadros Médios	Quadros Intermediários	Prof. Altamente Qualif. e Qualificados	Prof. Semiqualif.	Prof. não Qualificados	Praticantes e Aprendizizes	Total
		Senior Management	Middle Management	Middle Management	Highly Skilled and Skilled	Semiskilled	Unskilled	Apprentices	Total
Saídas de pessoal com contrato permanente Permanent workers leaving	H/M	2	1	0	1	0	0	0	4
	M/W	2	2	0	1	0	0	0	5
	T	4	3	0	2	0	0	0	9
Saídas de pessoal com contrato a termo Temporary workers leaving	H/M	1	1	0	0	0	0	0	2
	M/W	0	2	0	0	0	0	0	2
	T	1	3	0	0	0	0	0	4
Saídas de outros trabalhadores Other workers leaving	H/M	0	0	0	0	0	0	0	0
	M/W	0	0	0	0	0	0	0	0
	T	0	0	0	0	0	0	0	0

Movimento de saídas do pessoal com contrato permanente Reasons for permanent worker's leaving		Quadros Superiores	Quadros Médios	Quadros Intermediários	Prof. Altamente Qualif. e Qualificados	Prof. Semiqualif.	Prof. não Qualificados	Praticantes e Aprendizizes	Total
		Senior Management	Middle Management	Middle Management	Highly Skilled and Skilled	Semiskilled	Unskilled	Apprentices	Total
Iniciativa do trabalhador Worker's initiative		2	2	0	0	0	0	0	4
Mútuo acordo Mutual agreement		0	0	0	0	0	0	0	0
Iniciativa da Empresa Company's initiative		0	0	0	0	0	0	0	0
Despedimento colectivo Collective redundancy		0	0	0	0	0	0	0	0
Despedimento Redundancy		0	0	0	0	0	0	0	0
Reforma por invalidez Retirement for disability		0	0	0	0	0	0	0	0
Reforma por velhice (normal) Retirement for old age (normal)		0	1	0	1	0	0	0	2
Reforma antecipada Early retirement		0	0	0	0	0	0	0	0
Pré-reforma Pre-retirement		0	0	0	0	0	0	0	0
Falecimento Death		0	0	0	0	0	0	0	0
Total		2	3	0	1	0	0	0	6



Movimento de saídas do pessoal com contrato a termo Reasons for temporary worker's leaving	Quadros Superiores	Quadros Médios	Quadros Intermediários	Prof. Altamente Qualif. e Qualificados	Prof. Semiqualfif.	Prof. não Qualificados	Praticantes e Aprendizizes	Total
	Senior Management	Middle Management	Middle Management	Highly Skilled and Skilled	Semiskilled	Unskilled	Apprentices	Total
Por cessação do contrato a termo Expiry of fixed term contract	1	2	0	0	0	0	0	3
Por cessação do contrato a termo incerto Termination of temporary contract	0	0	0	0	0	0	0	0
Por antecipação da cessação do contrato a termo certo Early termination of fixed term contract	0	1	0	0	0	0	0	1
Por antecipação da cessação do contrato a termo incerto Early termination of temporary contract	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Total	1	3	0	0	0	0	0	4

Outros motivos de saídas do pessoal com contrato permanente ou a termo Other reasons for leaving (permanent and temporary staff)	Quadros Superiores	Quadros Médios	Quadros Intermediários	Prof. Altamente Qualif. e Qualificados	Prof. Semiqualfif.	Prof. não Qualificados	Praticantes e Aprendizizes	Total
	Senior Management	Middle Management	Middle Management	Highly Skilled and Skilled	Semiskilled	Unskilled	Apprentices	Total
Situação especial de saída por impedimento prolongado Special situations due to prolonged impediment	2	0	0	1	0	0	0	3

Promoções Promotions		Quadros Superiores	Quadros Médios	Quadros Intermediários	Prof. Altamente Qualif. e Qualificados	Prof. Semiqualf.	Prof. não Qualificados	Praticantes e Aprendizizes	Total
		Senior Management	Middle Management	Middle Management	Highly Skilled and Skilled	Semiskilled	Unskilled	Apprentices	Total
Por antiguidade For length of service	H/M	7	1	0	0	0	0	0	8
	M/W	6	2	0	1	0	0	0	9
	T	13	3	0	1	0	0	0	17
Por mérito For merit	H/M	54	36	0	1	2	0	0	93
	M/W	43	25	0	5	1	0	0	74
	T	97	61	0	6	3	0	0	167
Outras Other reasons	H/M	0	0	0	0	0	0	0	0
	M/W	0	0	0	0	0	0	0	0
	T	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Total	H/M	61	37	0	1	2	0	0	101
	M/W	49	27	0	6	1	0	0	83
	T	110	64	0	7	3	0	0	184



Tempo de Trabalho Working hours	Horas Nº de trabalhadores Hours N° of workers		
PNT Horas Semanais NWH Hours/Week		36	360
		40	51
Tipos de horário predominantes durante o ano Predominant working systems			
Horário normal fixo Fixed normal hours			16
Horário normal flexível Flexible normal hours			273
Horário de turno (fixo e/ou rotativo) Shift work (fixed and/or rotating)			27
Horário irregular e/ou móvel Irregular and/or changing hours			3
Horário reduzido Short hours			0
Isenção de horário No fixed hours			92
Outros Others			0
Potencial máximo anual (horas trabalháveis) Maximum annual potential (workable hours)		754.415	
Total de horas efectivamente trabalhadas Total hours worked		738.748	
Trabalho suplementar/horas extraordinárias Overtime			
Em dias úteis On weekdays	H/M	3.045	
	M/W	733	
	T	3.778	
Em dia de descanso complementar e feriados At weekends	H/M	6.068	
	M/W	777	
	T	6.845	
Em dias de descanso obrigatório On compulsory rest days	H/M	0	
	M/W	0	
	T	0	

PNT - Período normal de trabalho em vigor em Dezembro NWH - Normal working hours in force in December

Ausências ao trabalho Abssteemism	N.º de ocorrências Nº of absences		N.º de horas Nº of hours
Por acidente de trabalho Accidents at work	H/M	2	850
	M/W	1	166
	T	3	1.016
Por doença total Illness (total)	H/M	73	6.300
	M/W	97	10.368
	T	170	16.668
Por doenças profissionais Ocupacional illness	H/M	0	0
	M/W	0	0
	T	0	0
Por suspensões disciplinares Disciplinary suspension	H/M	0	0
	M/W	0	0
	T	0	0
Por assistência inadiável Unavoidable assistance	H/M	39	763
	M/W	70	1.944
	T	109	2.707
Por maternidade/paternidade Maternity/Paternity	T	25	6.746
Por outras causas Other reasons	H/M	221	3.247
	M/W	280	5.544
	T	501	8.791
Total de ausências (remuneradas e não remuneradas) Total leave (paid and unpaid)	H/M	350	12.391
	M/W	462	23.602
	T	812	35.993
Ausências remuneradas Paid leave	H/M	349	12.362
	M/W	459	23.566
	T	808	35.928
Ausências não remuneradas Unpaid leave	H/M	1	29
	M/W	3	36
	T	4	65



Horas não trabalhadas Hours lost	Nº de horas Nº of hours	
Por formação profissional Personnel training	H/M	11.038
	M/W	6.667
	T	17.705
Por dedução legal da actividade (DL n.º 640B/89) Short time working (DecreeLaw no. 640B/89)	H/M	0
	M/W	0
	T	0
Por desemprego interno Workers idle	H/M	0
	M/W	0
	T	0
Por descanso suplementar Supplementary rest hours	H/M	2.408
	M/W	338
	T	2.746
Por greves/paralisações Strikes/stoppages	H/M	0
	M/W	0
	T	0

Custos com pessoal

Personnel expenditure

Custos com Pessoal Personnel Expenditure	Órgãos Sociais	Restantes Trabalh.
	Direct and Audit	Other Employees
Salário directo Direct salary	614.605,04	11.882.502,65
Salário base Basic salary	612.603,44	9.416.536,38
Subsídios e prémios regulares Regular subsidies and bonuses	2.001,60	2.465.966,27
Subsídios e prémios irregulares Occasional subsidies and bonuses	75.610,88	1.954.057,70
Pagamentos em géneros Payment in kind	0	0
Encargos legais, convencionais e facultativos a cargo da entidade empregadora Legal, contractual and optional charges borne by the employer	72.630,25	2.234.596,90
Outros custos de carácter social Regular subsidies and bonuses	0	18.384,41
Custos com a formação profissional Personnel training expenditure	0	441.494,34
Outros custos com pessoal Other personnel expenditure	5.523,00	467.499,65
Total Total	768.369,17	16.998.535,65

Valor em euros Value in Euros

Leques Salariais Salary Range	
Leque Salarial líquido = Maior vencimento líquido/Menor vencimento líquido Net salary range = Highest net base salary/Lowest net base salary	6,4
Leque salarial interpretativo = Maior vencimento líquido (retirar 5% mais elevados)/Menor vencimento líquido (retirar 5% mais baixos) Interpretative wage range = Highest net base salary (less the highest 5%)/Lowest net base salary range (less the lowest 5%)	3,0



Higiene e segurança

Health and safety

Acidentes de Trabalho Accidents at Work	No local de trabalho At the work place					In itinere Traveling				
	Total	1 a 3 dias de baixa	4 a 30 dias de baixa	Mais de 30 dias	Mortais	Total	1 a 3 dias de baixa	4 a 30 dias de baixa	Mais de 30 dias	Mortais
	Total	1 to 3 days of sick leave	4 to 30 days of sick leave	More than 30 days	Mortais	Total	1 to 3 days of sick leave	4 to 30 days of sick leave	More than 30 days	Mortal
N.º total de acidentes Total no. of accidents	1				0	2				0
N.º de acidentes com baixa Total no. of acc. Leading to sick leave	1	0	1	0		2	0	0	2	
N.º de dias perdidos com baixa No. of days lost through sick leave	21	0	21	0		129	0	0	129	

Actividade da Medicina do Trabalho Occupational Medical Care	Nº de casos Nº of cases
Total de exames médicos efectuados Total number of medical examinations	205
Exames de admissão Initial recruitment test	12
Exames periódicos Periodic check-ups	183
Exames ocasionais e complementares Occasional and compl. examinations	10
Número de visitas efectuadas aos postos de trabalho Number of work place visits	0
Despesa com a medicina do trabalho (em euros) Expenses with occupational medical care (in euros)	46 895,35

Comissões de Higiene e Segurança Health and Safety Committees	Nº de casos Nº of cases
Reuniões anuais de higiene e segurança Annual health and safety meetings	0
Visitas aos locais de trabalho Workplace visits	3

Custos com a prevenção de acidentes e doenças profissionais Cost of accident and illness prevention	Valor Value
Encargos de estrutura da medicina do trabalho e segurança no trabalho Health care and accident prevention overheads	0
Custos com equipamento de protecção Protective equipment expense	0
Custos com formação em prevenção de riscos Training in hazard prevention	0
Outros custos Other costs	9,299,51

Unidade: Euros Unit: Euros

Formação Profissional

Personnel

Número de Acções Number of Activities	Menos 100 horas Less than 100 hours	De 100 a 249 horas 100 to 249 hours	De 250 a 499 horas 250 to 499 hours	De 500 a 900 horas 500 to 900 hours	1000 e mais horas Over 1000 hours
	Número total de acções Total training activities	117	3	0	0
Número de acções internas Internal training	8	0	0	0	0
Número de acções externas External training	109	3	0	0	0

Número de Participantes Number of Participants	Dirigentes Directors	Quadros Superiores Senior Management	Quadros Médios Middle Management	Quadros Intermedios Middle Management	Prof. Altamente Qualif. e Qualificados Highly Skilled and Skilled	Prof. Semiqualf. Semiskilled	Prof. não Qualificados Unskilled	Praticantes e Aprendizizes Apprentices	Total
	Número total de participantes Total participants	57	702	313	0	160	26	0	0
Número de participantes em acções internas Internal training	1	123	95	0	23	0	0	0	242
Número de participantes em acções externas External training	56	579	218	0	137	26	0	0	1.016



Duração das Acções Hours of Training	Dirigentes	Quadros Superiores	Quadros Médios	Quadros Intermediários	Prof. Altamente Qualif. e Qualificados	Prof. Semiqualf.	Prof. não Qualificados	Praticantes e Aprendizizes	Total
	Directors	Senior Management	Middle Management	Middle Management	Highly Skilled and Skilled	Semiskilled	Unskilled	Apprentices	Total
Número total de horas Total hours	596	9.962	4.661	0	2.249	239	0	0	17.707
Número de horas em acções internas Internal training	2	602	954	0	124	0	0	0	1.682
Número de horas em acções externas External training	594	9.360	3.707	0	2.125	239	0	0	16.025

Custos com Formação Training Costs	Valor Value
Custos totais de formação Total training costs	441.494,34
Custos em acções internas Internal training	54.087,00
Custos em acções externas External training	387.407,57

Unidade: Euros Unit: Euros

Protecção social complementar

Complementary welfare benefits

Encargos (prémios) de protecção social não administrados pela empresa Welfare expenses (bonuses) not administrated by the company	N.º de Trabalhadores Number of Workers	Valor Value
Complementos de subsídio por doença e doença profissional Complementary sickness or occupational illness allowance	0	0
Complementos de pensões de velhice, de invalidez e de sobrevivência Complementary old age, disability or widow's pension	400	362.712,00
Complementos de outras prestações de segurança social Other complementary welfare benefits	0	0

Unidade: Euros Unit: Euros

Prestações de Acção Social Welfare Benefits	Valor Value
Apoio à infância Child benefit	21.040,59
Apoio a idosos Old age benefit	0
Apoio a tempos livres Subsidised leisure benefits	0
Outros apoios Other	0

Unidade: Euros Unit: Euros

Outras Modalidades de Apoio Social Other Company Benefits	Valor Value
Grupos desportivos / casa de pessoal (designação equivalente) Sports groups/Staff common room	65.800,00
Alimentação Meals	813.928,91
Apoio a estudos Education	32.342,57
Saúde Health	181.814,72
Habitação Housing	0
Transportes Transport	0
Seguros especiais (vida, saúde, acidentes pessoais) Special insurance (life, health, personal accident)	217.110,60
Adiantamentos e empréstimos Advances and loans	0
Outros apoios Other	0

Unidade: Euros Unit: Euros