

**ICP – Autoridade Nacional de Comunicações  
A/c Director do Gabinete de Apoio ao Conselho  
Av. José Malhoa, 12  
1099-017 Lisboa**

Lisboa, 12 de Janeiro de 2009

**ASSUNTO: Sentido provável de decisão relativo aos indicadores estatísticos a remeter trimestralmente pelos prestadores de Serviços Postais**

Exm<sup>os</sup> Senhores,

Em resposta ao Vosso Ofício Circular ANACOM-S66371/2008, e exercendo o direito que nos confere os artigos 100º e 101º do Código do Procedimento Administrativo, cumpre-nos informar o seguinte:

1. Pela análise da proposta das novas informações estatísticas trimestrais para o ano 2009, concluímos que para os operadores do transporte expresso, não existem grandes alterações, se as compararmos com os anos anteriores.

2. Contudo, a ANACOM não publica a totalidade dos dados estatísticos reportados, nomeadamente as receitas. A publicação consolidada desse indicador permitir-nos-ia avaliar trimestralmente, a nossa quota de mercado.

3. Para além das informações estatísticas já solicitadas, seria interessante obter outros dados relevantes para a monitorização do sector:

- Actividade e Receitas por serviço: o objectivo é poder acompanhar a quota de mercado também por segmento de actividade;

**CHRONOPOST PORTUGAL**  
**Transportes Expresso Internacional, S.A.**

Av. Infante D. Henrique, Lote 10  
Olivais Sul - 1849-003 Lisboa

Rua Bernardino Machado, n.º 355/395  
Zona Industrial de Alfena - 4445-036 Alfena VLG

Tel. (351) 218 546 000

Fax (351) 218 546 010

Tel. +(351) 229 68 83 00

Fax +(351) 229 68 83 10

NIF PT 501 964 991  
Matr. na Conserv. de Lisboa n.º 68079  
Capital Social: € 700.000

- Qualidade de serviço: indicador fundamental para os operadores do transporte expresso;
- Percentagem de envios danificados e extraviados: indicadores de níveis de segurança do serviço

4. Finalmente, gostaríamos de alertar para o facto de ainda permanecerem concorrentes a prestar serviços de transporte expresso, sem a respectiva autorização da Entidade Reguladora. Para além do aspecto legal desta situação, as informações estatísticas consolidadas não reflectem a realidade do sector.

Com os melhores cumprimentos



Olivier Estabiet

Administrador Delegado