



FEDERAÇÃO NACIONAL DAS COOPERATIVAS DE CONSUMIDORES, FCRL

OBJECTO E FORMA DE DISPONIBILIZAÇÃO AO PÚBLICO DAS CONDIÇÕES DE OFERTA E DE UTILIZAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES ELECTRÓNICAS

Comentários

As cooperativas de consumo são, nos termos da Constituição e da Lei, entidades legítimas de representação dos interesses e direitos dos consumidores. A Federação Nacional das Cooperativas de Consumidores (FENACOOOP), nos termos do Código Cooperativo, representa o respectivo ramo do sector.

A FENACOOOP saúda a iniciativa da ANACOM ao apresentar, para consulta pública, o documento relativo ao objecto e forma de disponibilização ao público das condições de oferta e de utilização de serviços de comunicações electrónicas, uma vez que incide sobre uma questão de vital importância para os consumidores. De facto, a disponibilização de informação clara, completa e adequada é um dos direitos fundamentais dos consumidores. O direito à informação é essencial para assegurar a igualdade material das partes que, à partida, não existe numa relação entre profissional e consumidor.

Numa área como as comunicações electrónicas, onde existem ofertas muito diversificadas, não apenas de serviços mas igualmente de preços, que se encontra em constante e rápida mutação e onde os elementos técnicos são, por vezes, muito qualificados, ainda mais se justifica a transmissão de todas as informações relevantes para permitir aos consumidores uma escolha mais consciente e esclarecida.

Por estas razões, a FENACOOOP concorda com o conteúdo e a forma de disponibilização da informação tal como está referida no documento de consulta, não tendo mais comentários a sugerir. Realce-se que é importante que esta exigência em termos de disponibilização de informações incida sobre todos os serviços de comunicações electrónicas e não apenas relativamente sobre os serviços telefónicos, tal como é proposto pelo documento de consulta.

Lisboa, 8 de Setembro de 2005

P'la Direcção
Rodrigo Gouveia