

Esta informação encontra-se disponível no sítio da ANACOM na Internet em:
<http://www.anacom.pt/template12.jsp?categoryId=265182>

1.2.7 ILHA DE S. MIGUEL

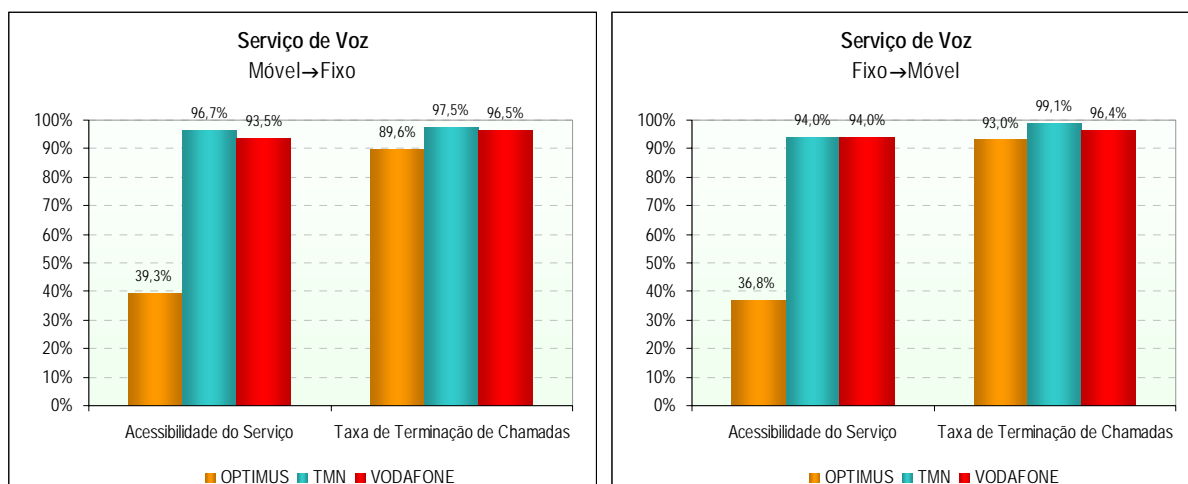
Sessões de Medidas realizadas em:

- 12 de Junho de 2007, entre as 09h15 e as 18h00;
- 13 de Junho de 2007, entre as 09h15 e as 16h45.

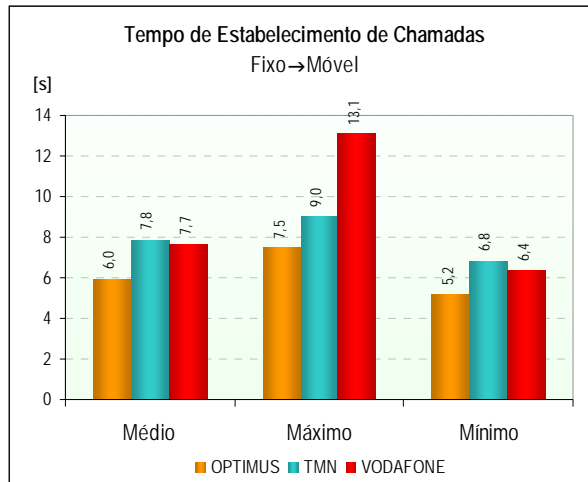
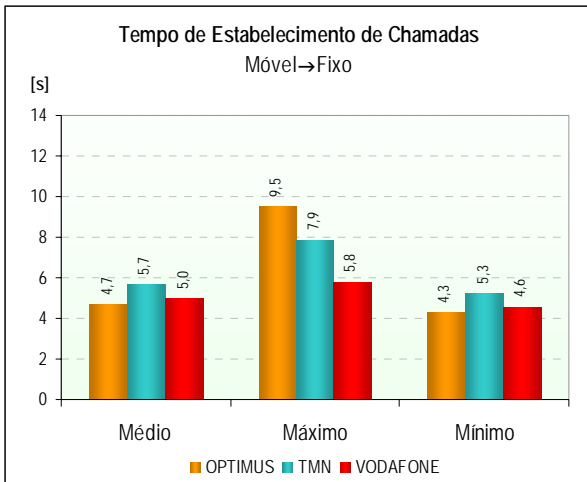
1.2.7.1 SERVIÇO DE VOZ (GSM)

		OPTIMUS		TMN		VODAFONE	
		Móvel→Fixo	Fixo→Móvel	Móvel→Fixo	Fixo→Móvel	Móvel→Fixo	Fixo→Móvel
Chamadas Realizadas	Número de Chamadas	122	117	122	116	123	117
	Falhadas no Estabelecimento	74	74	4	7	8	7
	Falhadas Durante a Chamada	5	3	3	1	4	4
	Com Terminação Normal	43	40	115	108	111	106
	Acessibilidade do Serviço	39,3%	36,8%	96,7%	94,0%	93,5%	94,0%
	Taxa de Terminação de Chamadas	89,6%	93,0%	97,5%	99,1%	96,5%	96,4%
Estabelecimento das Chamadas	Número de Amostras (Chamadas)	48	43	118	109	115	110
	Tempo Médio [s]	4,7	6,0	5,7	7,8	5,0	7,7
	Tempo Máximo [s]	9,5	7,5	7,9	9,0	5,8	13,1
	Tempo Mínimo [s]	4,3	5,2	5,3	6,8	4,6	6,4
	Desvio Padrão [s]	0,7	0,4	0,2	0,5	0,2	1,0
Qualidade de Áudio	Número de Amostras (Chamadas)	83	83	223	223	217	217
	Média [MOS]	3,79	3,78	3,93	3,90	3,80	3,78
	Máxima [MOS]	3,95	3,97	3,97	3,97	3,96	3,98
	Mínima [MOS]	3,56	2,84	3,29	2,62	3,39	2,55
	Desvio Padrão [MOS]	0,06	0,15	0,08	0,13	0,07	0,16

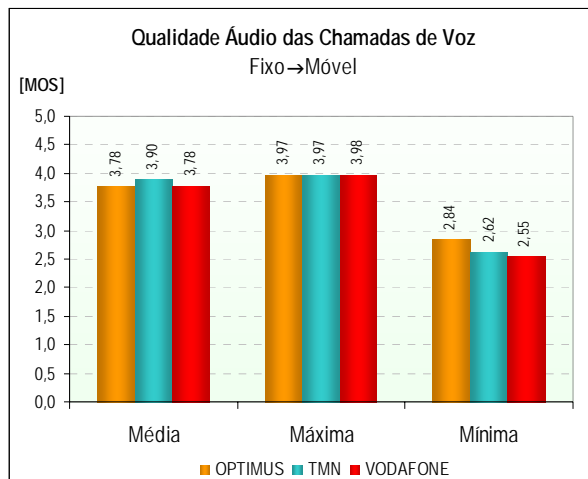
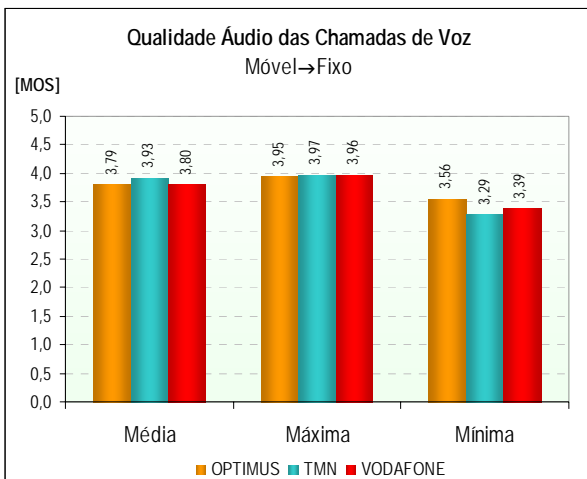
1.2.7.1.1 INDICADORES ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO E TAXA DE TERMINAÇÃO DE CHAMADAS



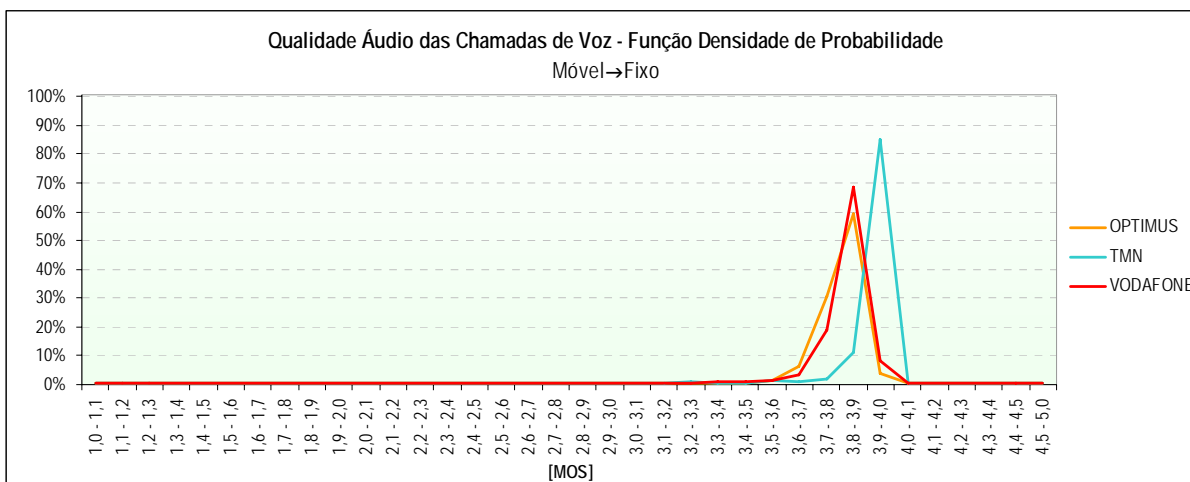
1.2.7.1.2 INDICADOR *TEMPO DE ESTABELECIMENTO DE CHAMADAS*

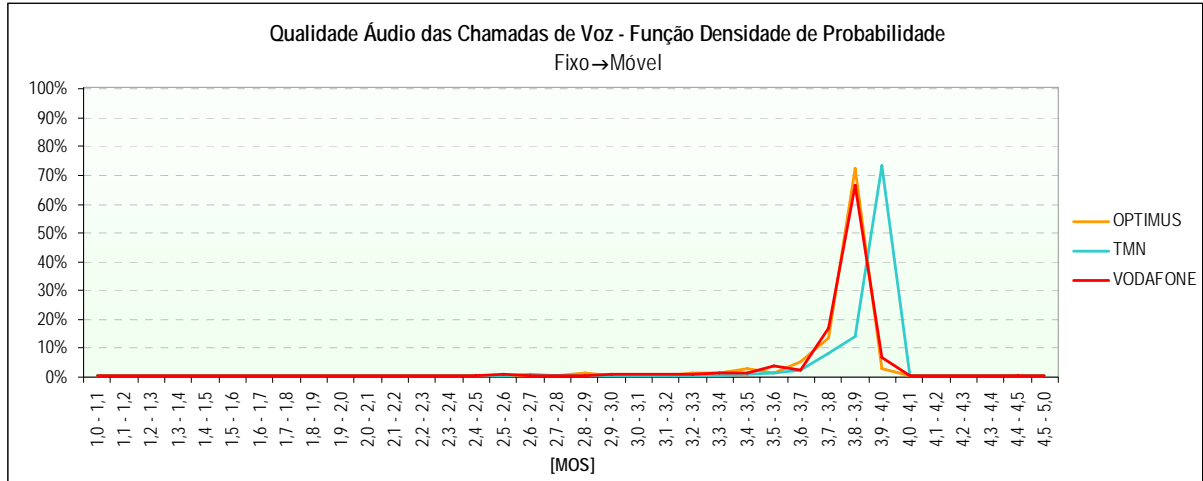


1.2.7.1.3 INDICADOR *QUALIDADE ÁUDIO DAS CHAMADAS DE VOZ*



1.2.7.1.4 FUNÇÃO DENSIDADE DE PROBABILIDADE DO INDICADOR *QUALIDADE ÁUDIO DAS CHAMADAS DE VOZ*

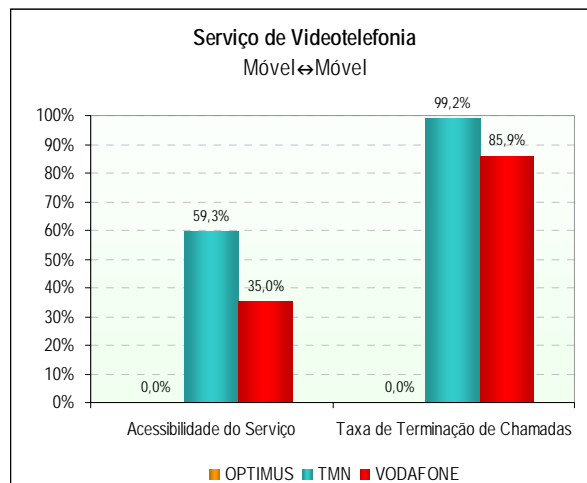




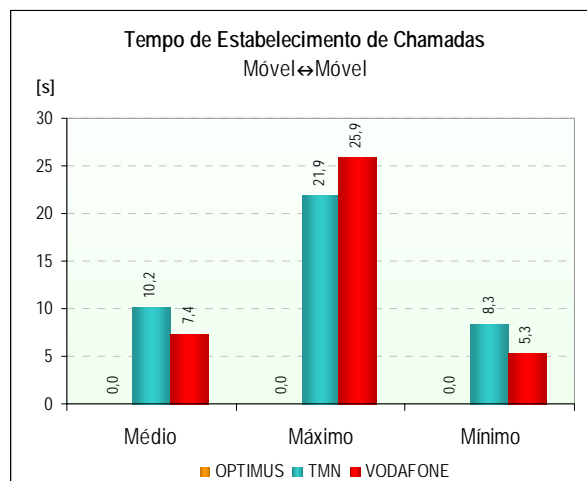
1.2.7.2 SERVIÇO DE VIDEOTELEFONIA (UMTS)

		OPTIMUS	TMN	VODAFONE
		Móvel↔Móvel	Móvel↔Móvel	Móvel↔Móvel
Chamadas Realizadas	Número de Chamadas	204	204	203
	Falhadas no Estabelecimento	204	83	132
	Falhadas Durante a Chamada	0	1	10
	Com Terminação Normal	0	120	61
	Acessibilidade do Serviço	0,0%	59,3%	35,0%
	Taxa de Terminação de Chamadas	0,0%	99,2%	85,9%
Estabelecimento das Chamadas	Número de Amostras (Chamadas)	0	121	71
	Tempo Médio [s]	0,0	10,2	7,4
	Tempo Máximo [s]	0,0	21,9	25,9
	Tempo Mínimo [s]	0,0	8,3	5,3
	Desvio Padrão [s]	0,0	2,0	3,4
Qualidade Áudio	Número de Amostras (Chamadas)	0	238	122
	Média [MOS]	0,00	3,93	3,88
	Máxima [MOS]	0,00	4,06	4,06
	Mínima [MOS]	0,00	1,69	2,39
	Desvio Padrão [MOS]	0,00	0,27	0,27
Qualidade Vídeo	Número de Amostras (Chamadas)	0	238	122
	Média [MOS]	0,00	3,18	2,99
	Máxima [MOS]	0,00	3,68	3,68
	Mínima [MOS]	0,00	2,12	2,13
	Desvio Padrão [MOS]	0,00	0,54	0,54

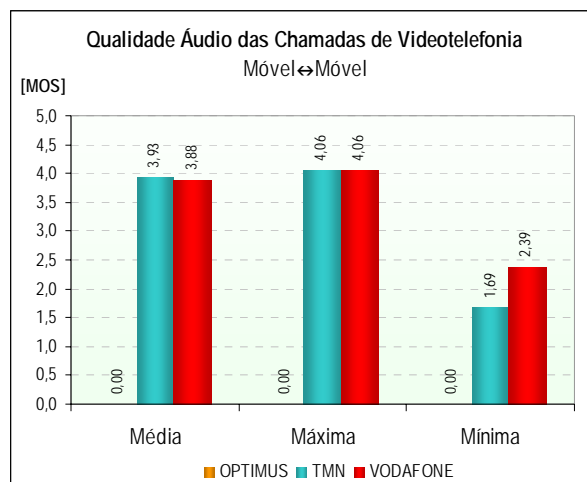
1.2.7.2.1 INDICADORES *ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO* E *TAXA DE TERMINAÇÃO DE CHAMADAS*



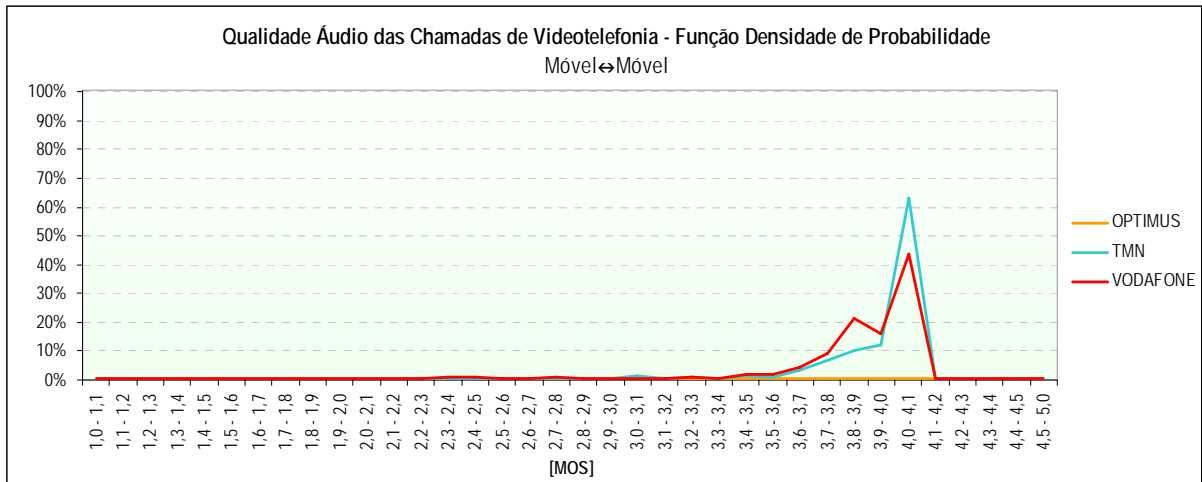
1.2.7.2.2 INDICADOR *TEMPO DE ESTABELECIMENTO DE CHAMADAS*



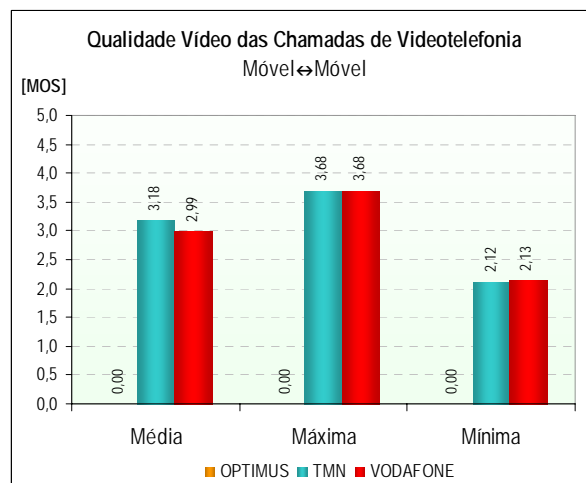
1.2.7.2.3 INDICADOR *QUALIDADE ÁUDIO DAS CHAMADAS DE VIDEOTELEFONIA*



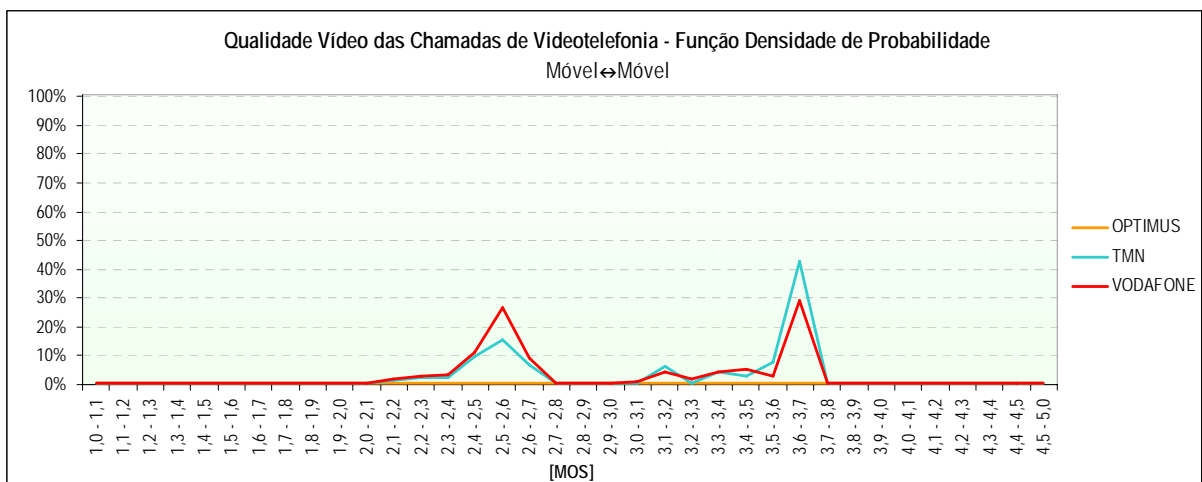
1.2.7.2.4 FUNÇÃO DENSIDADE DE PROBABILIDADE DO INDICADOR *QUALIDADE ÁUDIO DAS CHAMADAS DE VIDEOTELEFONIA*



1.2.7.2.5 INDICADOR *QUALIDADE VÍDEO DAS CHAMADAS DE VIDEOTELEFONIA*



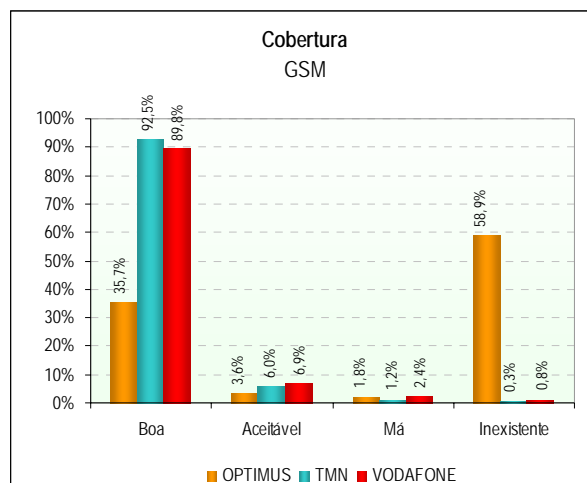
1.2.7.2.6 FUNÇÃO DENSIDADE DE PROBABILIDADE DO INDICADOR *QUALIDADE VÍDEO DAS CHAMADAS DE VIDEOTELEFONIA*



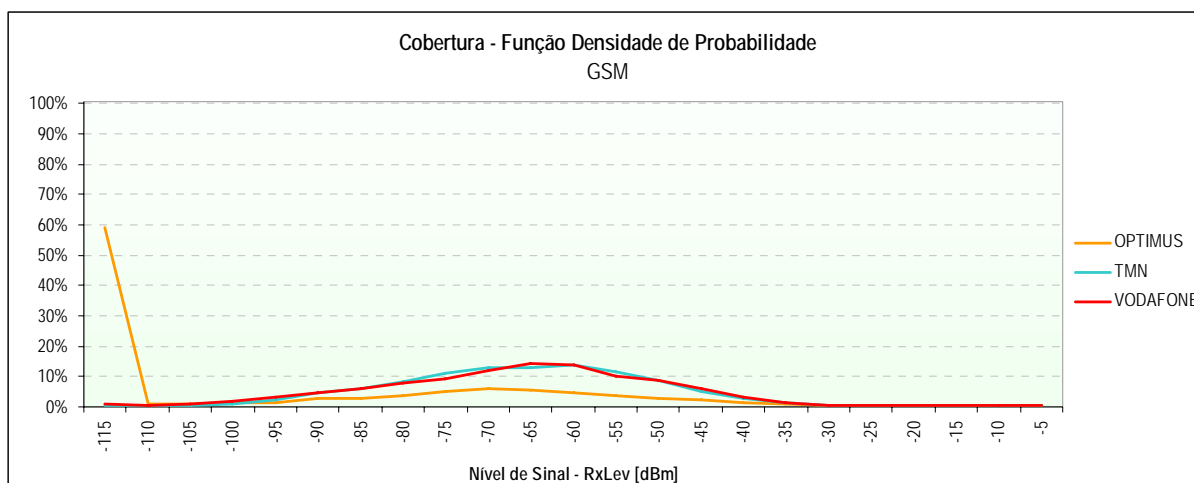
1.2.7.3 COBERTURA DAS REDES

	GSM			WCDMA		
	OPTIMUS	TMN	VODAFONE	OPTIMUS	TMN	VODAFONE
Cobertura						
Número de Amostras (Medições)	43.867	43.844	43.867	17.565	17.563	17.555
Nível Médio de Sinal [dBm]	-95	-64	-64	-122	-88	-99
Nível Máximo de Sinal [dBm]	-19	-22	-20	-114	-43	-36
Nível Mínimo de Sinal [dBm]	-115	-115	-115	-126	-125	-126
Desvio Padrão [dBm]	26	14	15	2	18	22
Boa	35,7%	92,5%	89,8%	0,0%	69,3%	41,9%
Aceitável	3,6%	6,0%	6,9%	0,0%	10,9%	7,2%
Má	1,8%	1,2%	2,4%	0,0%	5,9%	5,9%
Inexistente	58,9%	0,3%	0,8%	100,0%	13,9%	45,0%

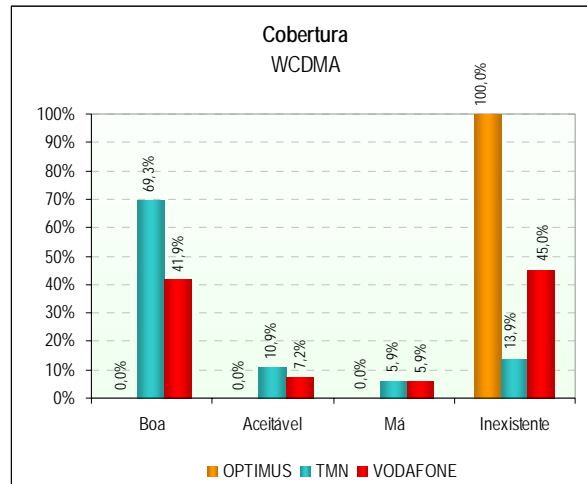
1.2.7.3.1 GSM



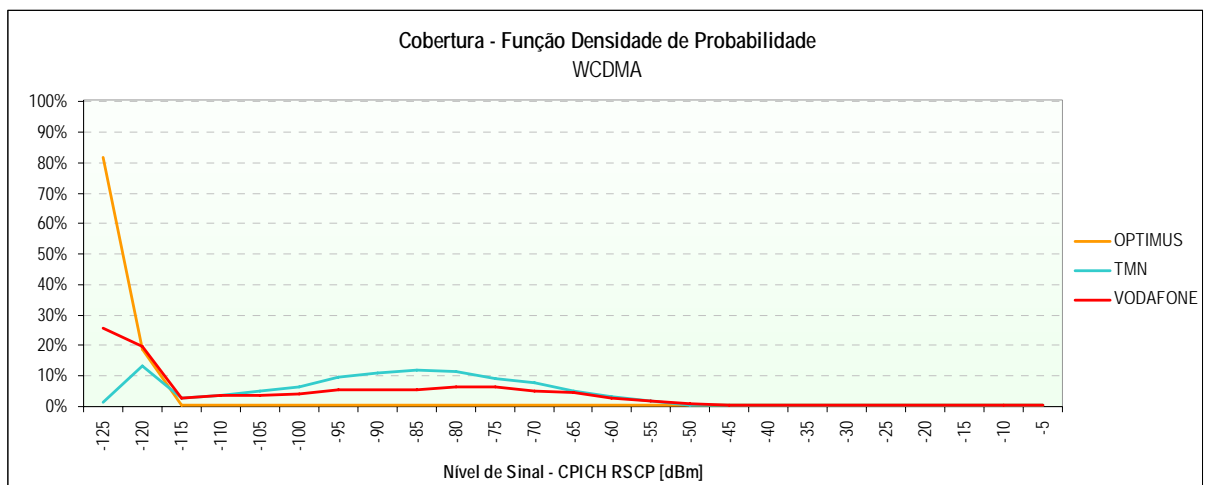
1.2.7.3.2 GSM - FUNÇÃO DENSIDADE DE PROBABILIDADE



1.2.7.3.3 WCDMA



1.2.7.3.4 WCDMA - FUNÇÃO DENSIDADE DE PROBABILIDADE



1.2.7.3.5 MAPAS DE COBERTURA

(Páginas seguintes)

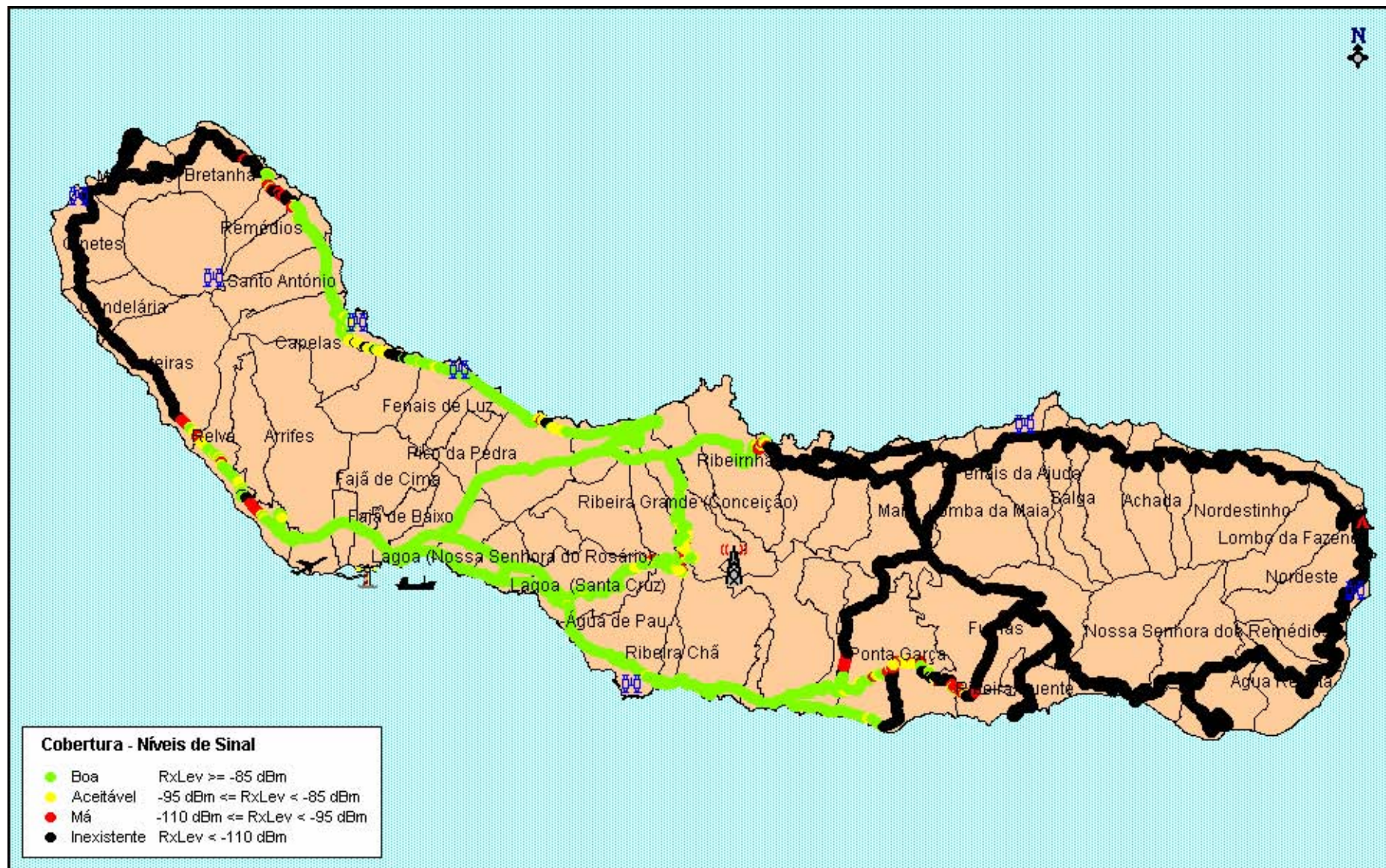


ANACOM

AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

ILHA DE S. MIGUEL

OPTIMUS – Cobertura GSM



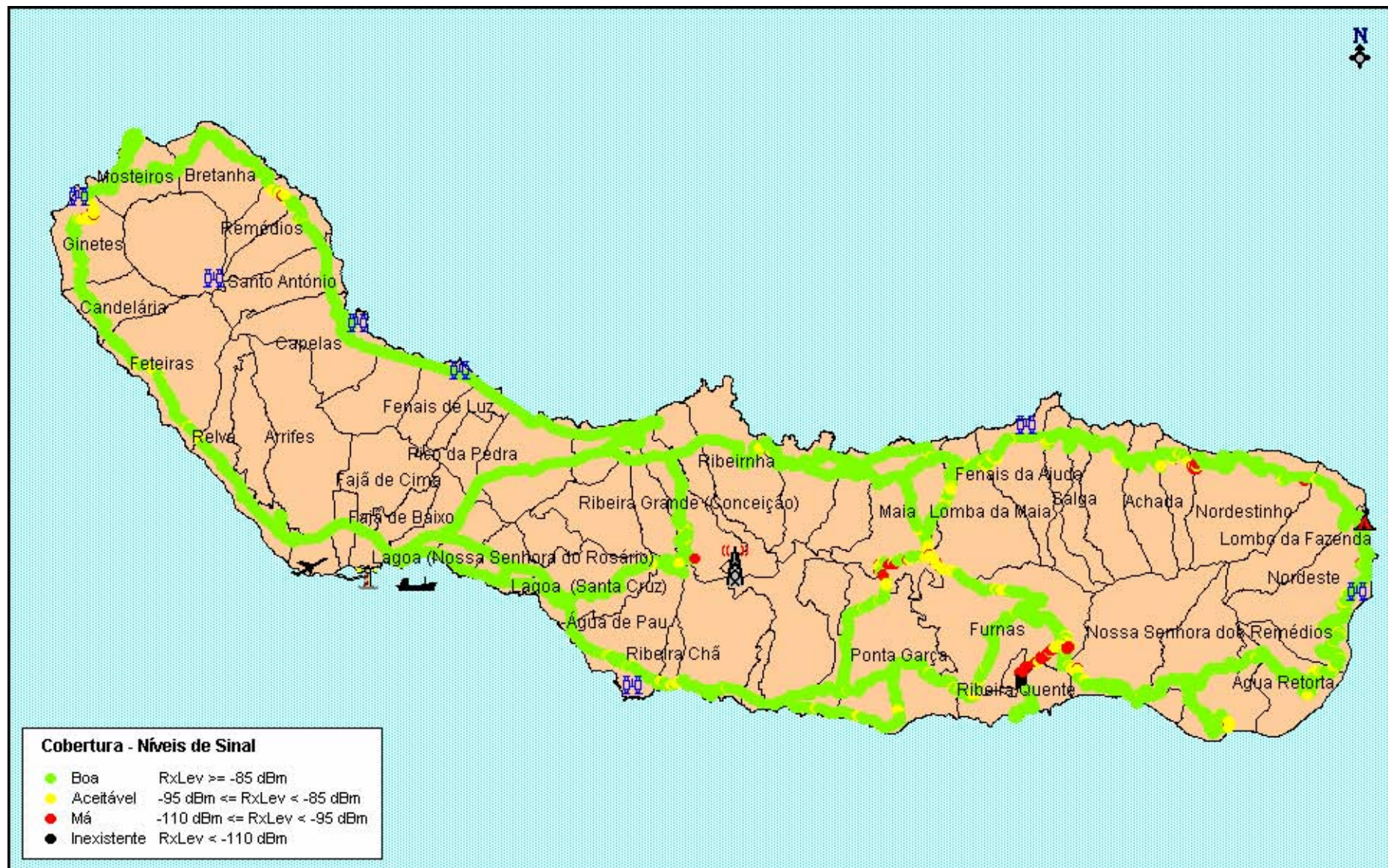


ANACOM

AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

ILHA DE S. MIGUEL

TMN – Cobertura GSM



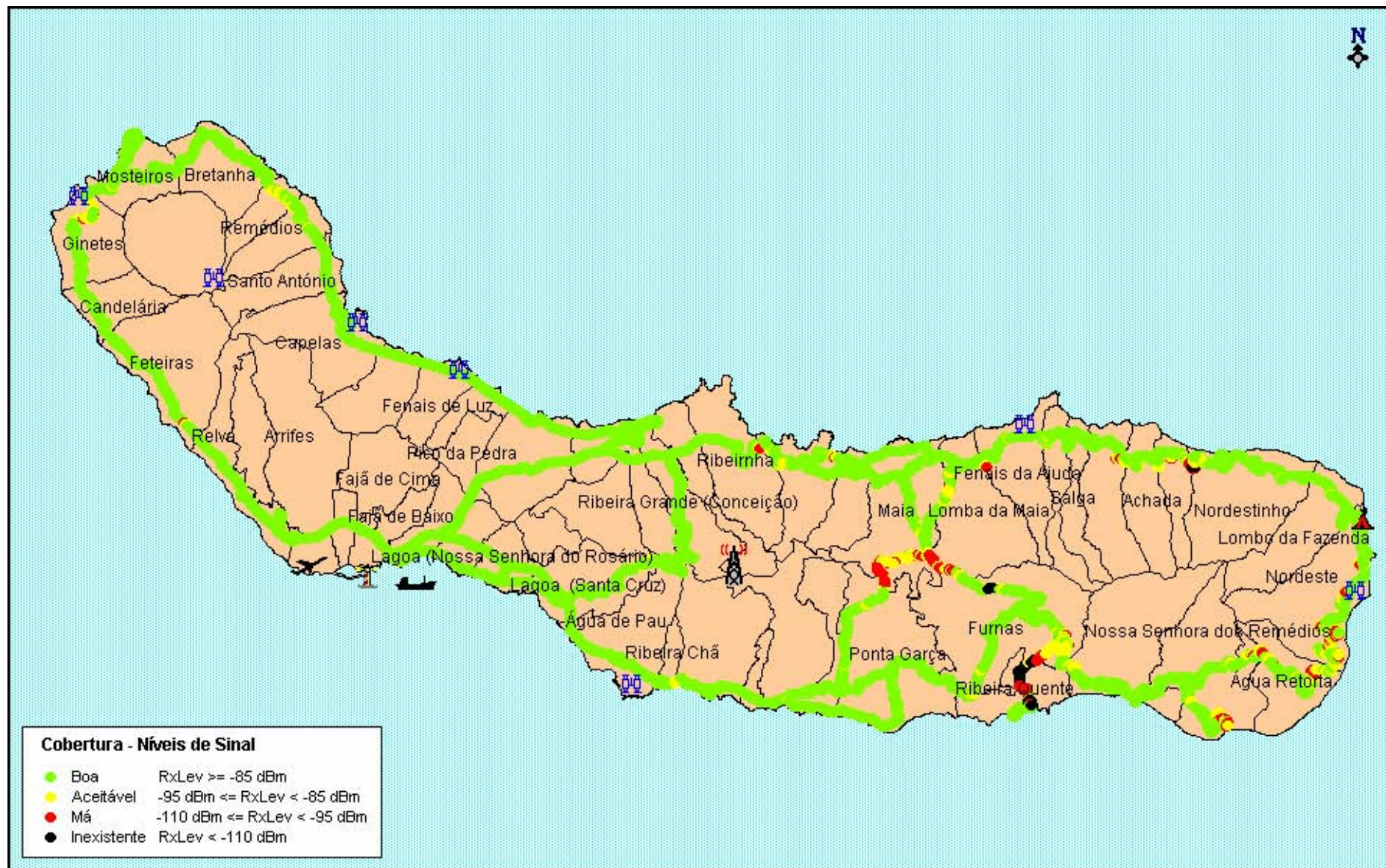


ANACOM

AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

ILHA DE S. MIGUEL

VODAFONE – Cobertura GSM



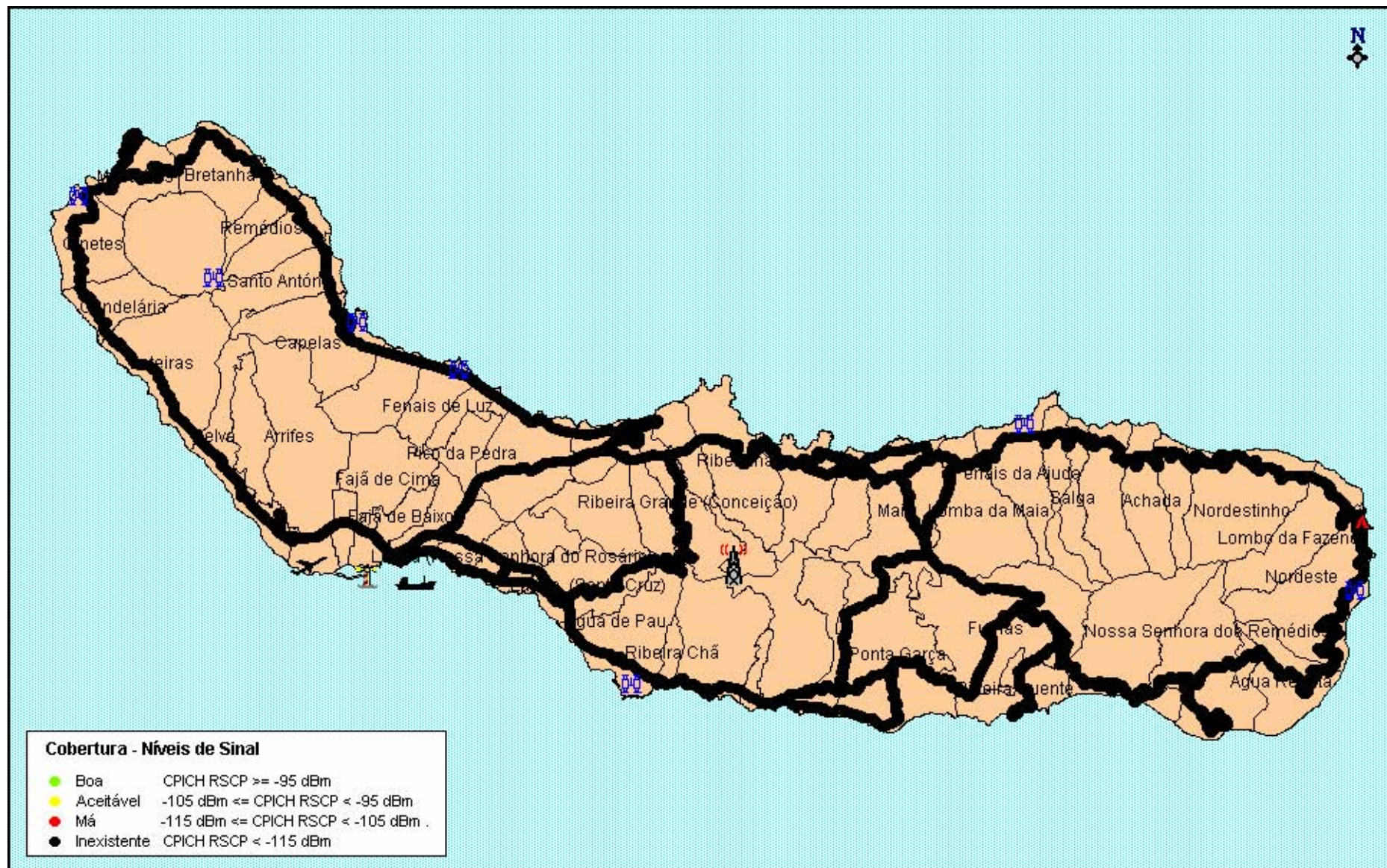


ANACOM

AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

ILHA DE S. MIGUEL

OPTIMUS – Cobertura WCDMA



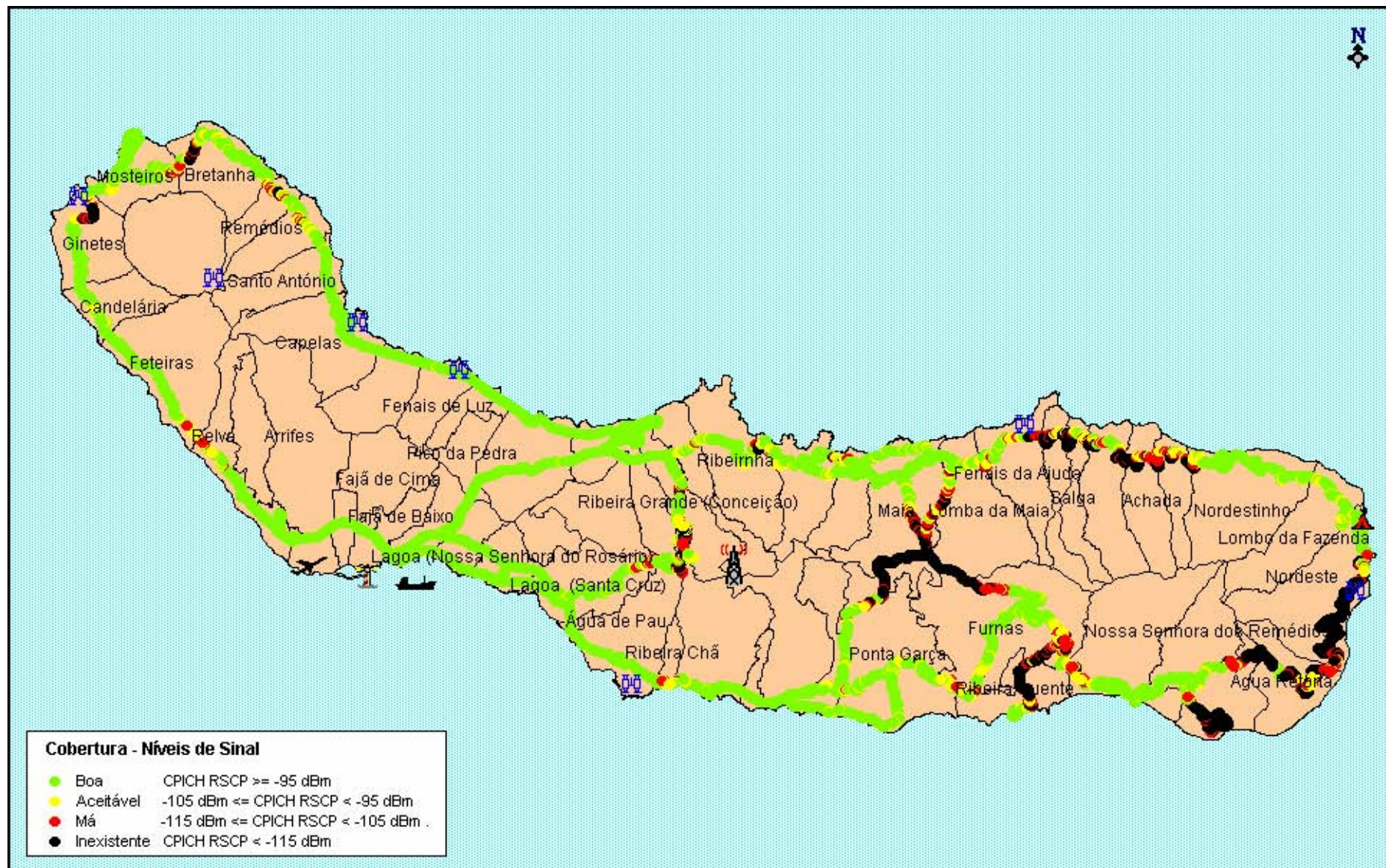


ANACOM

AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

ILHA DE S. MIGUEL

TMN – Cobertura WCDMA





ILHA DE S. MIGUEL

VODAFONE – Cobertura WCDMA

