

# FACTOS & NÚMEROS

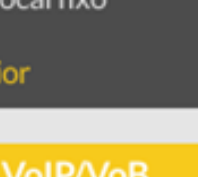
2023

## COMUNICAÇÕES ELETRÓNICAS



### SERVIÇO TELEFÓNICO FIXO

**4,5 milhões**  
clientes de telefone em local fixo



+1,2% face ao ano anterior

**97,6**  
acessos de telefone em local fixo por 100 famílias

+1,1 p.p. face ao ano anterior

#### Rede de suporte

Accessos em VoIP/VoB são a principal forma de acesso

VoIP/VoB  
**85,0%**

CSM/UMTS/LTE  
7,0%

Análogos 4,6%

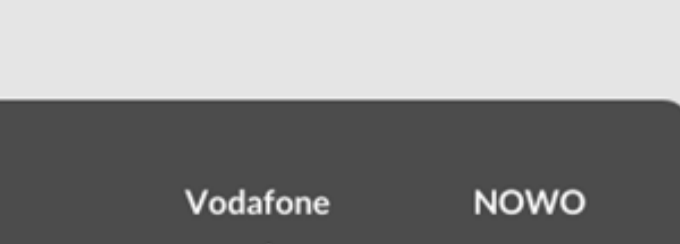
RD1S 3,3%

#### Tráfego em minutos

**-16,2%**  
face ao ano anterior

**39**  
min./mês

#### Tráfego médio mensal por acesso (minutos)



#### Quotas

##### Clientes de acesso direto

MEO

41,7%

0,0 p.p.

NOS

34,1%

-0,2 p.p.

Vodafone

20,9%

+0,4 p.p.

NOWO

2,5%

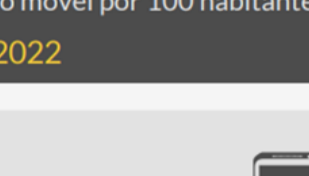
-0,2 p.p.



### SERVIÇOS MÓVEIS

#### Serviço telefónico móvel

**130**  
serviço telefónico móvel por 100 habitantes



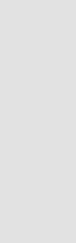
+0,5 p.p. face a 2022

#### Internet móvel

**99,9**  
Internet móvel por 100 habitantes

+5,9 p.p. face a 2022

**13,6 milhões**  
cartões ativos



#### Variações face a 2022

+0,3%  
12,9 milhões Telemóveis

+6,6%  
9,7 milhões Internet no telemóvel

+2,3%  
728 mil PC/ tablet/ pen / router

**1,2 milhões**  
cartões M2M

#### Tipologia

Voz + Internet no telemóvel  
**71,8%**

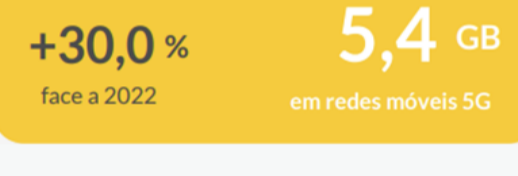
Voz 22,9%

PC/Tablet 5,4%

#### Tráfego médio mensal por acesso

**216**  
minutos

-5,9% face a 2022



#### Quotas Acessos móveis utilizados

MEO

38,1%

-1,0 p.p.

NOS

29,8%

+1,1 p.p.

Vodafone

28,3%

-0,7 p.p.

NOWO

2,0%

+0,0 p.p.

#### Banda Larga Móvel

**10 GB**

+30,0% face a 2022

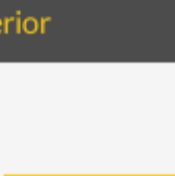
**5,4 GB**

em redes móveis 5G



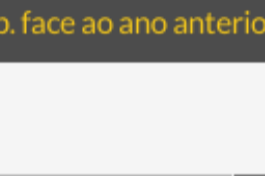
### SERVIÇO DE DISTRIBUIÇÃO DE SINAIS DE TELEVISÃO POR SUBSCRIÇÃO

**4,6 milhões**  
assinantes de TV por subscrição



+2,1% face ao ano anterior

**98,3**  
assinantes de TV por subscrição por 100 famílias



+1,6 p.p. face ao ano anterior

#### Formas de acesso

FTTH foi a tecnologia mais utilizada, com mais 7,2% de assinantes que no ano anterior

FTTH/B  
**63,9%**

Cabo  
26,9%

DTH  
7,1%

ADSL  
2,1%

#### Quotas: Total de assinantes de TV por subscrição

MEO

41,5%

+0,5 p.p.

NOS

36,4%

-0,7 p.p.

Vodafone

19,2%

+0,4 p.p.

NOWO

2,7%

-0,2 p.p.

#### Assinantes de TV por subscrição por segmento

**88,7%**  
4,1 milhões assinantes residenciais

+1,7% face ao ano anterior

**11,3%**  
518 mil assinantes não residenciais

+5,7% face ao ano anterior



### PACOTES DE SERVIÇOS

#### Subscritores

**4,7 milhões**  
subscritores de pacotes de serviços



+2,5% face ao ano anterior

#### Receitas

**2,04 mil milhões de euros**  
2023

+9,0% face ao ano anterior

**93,5**  
serviços em pacote por 100 famílias

4/5P  
**55,4%**

3P  
35,7%

2P  
8,9%

**4/5P** Principais ofertas de pacotes de serviços 67% das receitas de pacotes de serviços

+0,4 p.p.

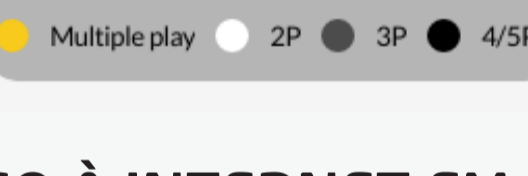
-0,4 p.p.

+0,2 p.p.

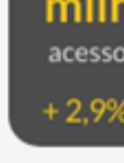
-0,2 p.p.

**11 prestadores em atividade**

34,78



Multiple play 2P 3P 4/5P



### SERVIÇO DE ACESSO À INTERNET EM LOCAL FIXO

**4,6 milhões**  
acessos de Internet em local fixo



+2,9% face ao ano anterior

**94**  
acessos de Internet por 100 famílias

+2,3 p.p. face ao ano anterior

#### Tráfego médio mensal

**285 GB**  
por acesso fixo / mês



**+13,9%**  
face ao ano anterior

#### Formas de acesso

Accessos em FTTH/B são a principal forma de acesso

FTTH/B  
**66,2**

Cabo  
25,5

Redes móveis  
5,2

ADSL  
2,8

Nota: As formas de acesso não somam 100% pelo facto de a categoria outros não ser incluída.

#### Quotas

Tráfego de acesso à Internet em banda larga fixa

MEO

42,6

+1,2 p.p.

NOS

30,1

-0,3 p.p.

Vodafone

23,7

-0,9 p.p.

NOWO

1,6

-0,2 p.p.

### REDES E SERVIÇOS DE ALTA VELOCIDADE EM LOCAL FIXO

**3,7 milhões**  
clientes residenciais de RAV



+4,2% face a 2022

**88**  
clientes RAV por 100 famílias

+3,6 p.p. face a 2022

#### Alojamentos cablados RAV

**6,1 milhões**  
+0,5% face a 2022

**71**

Estimativa da proporção de alojamentos cablados efetivamente utilizados

#### Cobertura RAV

**94,4%**  
+0,5 p.p. face a 2022

**51**

Estimativa da proporção de alojamentos cablados com fibra efetivamente utilizados

Alojamentos cablados com fibra

**6 milhões**  
+0,9% face a 2022

Cobertura de fibra

**92,8**  
por 100 alojamentos e estabelecimentos



Alojamentos cablados com HFC (Hybrid Fiber-Coaxial)

**3,7 milhões**  
0% face a 2022



## SERVIÇOS POSTAIS



### SERVIÇOS POSTAIS

#### Tráfego postal

**-4,9%**  
face ao ano anterior

**535,2 milhões de objetos**  
78,8% Serviço Universal

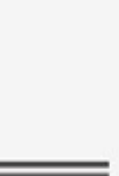
#### Receitas postais

**+1,5%**  
face ao ano anterior

**722 milhões de euros**  
49,4% Serviço Universal

#### Tráfego de encomendas postais

**+8,2%**  
face ao ano anterior



#### Receita média por objeto

**+6,7%**  
face ao ano anterior

#### Quotas

Tráfego postal total

CTT  
**83,3%**

-1,8 p.p.

Outros  
16,7%

+1,8 p.p.

90% no Serviço Universal

Correspondência  
**71,5%**

Encomendas  
14,2%

Correio editorial  
7,2%

Pub. endereçada  
7,1%

#### Rede postal

Variações face ao ano anterior

Estações de correio  
**0%**

Postos de correio  
**+0,2%**

Frota de veículos  
**+5,7%**

Emprego no sector  
**+4,5%**