

**INFORMAÇÃO RELATIVA À PRESTAÇÃO DO SERVIÇO
UNIVERSAL DE OFERTA DE POSTOS PÚBLICOS**

Tabela 1 – Oferta de postos públicos – Ano 2009

Zonas	Distritos	∑ dos custos líquidos estimados nas áreas rentáveis antes benef. indiretos (euros)	Nº de acessos não rentáveis dos postos públicos em áreas rentáveis	Nº de acessos relativos aos postos públicos em áreas não rentáveis	Nº total de postos públicos	Nº de postos públicos em locais de interesse social	Nº de postos públicos com funcionalidades para necessidades especiais	Nº de chamadas originadas em postos públicos	Nº de minutos efetuados nos postos públicos
Norte	Braga	232.120	1.657		2.076	179	0	1.412.330	2.475.160
	Porto	513.093	4.360	27	5.702	652	88	4.535.717	9.786.588
	Viana do Castelo	114.958	819		1.022	67	0	658.170	1.245.085
	Bragança	88.655	601		725	37	0	401.035	1.013.069
	Vila Real	146.299	1.006		1.173	71	0	574.135	1.159.534
	Aveiro	204.757	1.500	16	1.968	170	0	1.396.213	2.897.663
	Guarda	101.330	743		892	38	0	456.229	1.024.230
	Viseu	181.613	1.318	7	1.594	94	0	883.750	1.784.346
	Sub-Total	1.582.824	12.004	50	15.152	1.308	88	10.317.579	21.385.675
Centro	Castelo Branco	108.566	801	7	1.025	46	0	637.915	1.316.741
	Coimbra	168.552	1.252		1.636	143	18	1.182.603	2.541.041
	Leiria	159.962	1.097	6	1.450	119	0	1.075.981	2.636.853
	Lisboa	439.280	4.037	0	8.053	1.370	68	10.806.928	27.918.436
	Santarém	143.931	1.018	9	1.316	75	0	854.339	2.098.866
	Sub-Total	1.020.291	8.205	22	13.480	1.753	86	14.557.766	36.511.938
Sul e Ilhas	Madeira	61.679	447	29	756	88	0	818.363	2.022.619
	Açores	33.838	286		483	79	0	643.311	1.613.739
	Portalegre	44.940	347	13	459	38	0	311.118	774.828
	Évora	52.983	408	26	580	45	1	428.767	963.617
	Setúbal	181.653	1.578	103	2.771	237	24	3.061.253	7.160.643
	Beja	77.174	627	4	862	45	0	648.658	1.690.014
	Faro	133.407	1.061	5	2.066	107	107	2.752.034	9.116.654
	Sub-Total	585.675	4.754	181	7.977	639	132	8.663.504	23.342.114

Nota: Apresenta-se unicamente o somatório dos custos líquidos estimados nas áreas rentáveis antes de benefícios indiretos associados à oferta de postos públicos no âmbito do serviço universal. O somatório dos custos líquidos estimados nas áreas não rentáveis para a oferta de postos públicos não é apresentado por não se deter essa informação desagregada. Nota-se que de acordo com a deliberação do ICP-ANACOM de 09.06.2011 relativa à metodologia a aplicar no cálculo dos custos líquidos do serviço universal para cálculo dos custos líquidos do serviço universal associados à oferta de postos públicos consideram-se apenas os postos públicos não rentáveis em áreas rentáveis uma vez que os custos associados aos postos públicos em áreas não rentáveis são contabilizados na componente de acesso do serviço telefónico em local fixo.

Tabela 2 – Oferta de postos públicos – Ano 2010

Zonas	Distritos	∑ dos custos líquidos estimados nas áreas rentáveis antes benef. indiretos (euros)	Nº de acessos não rentáveis dos postos públicos em áreas rentáveis	Nº de acessos relativos aos postos públicos em áreas não rentáveis	Nº total de postos públicos	Nº de postos públicos em locais de interesse social	Nº de postos públicos com funcionalidades para necessidades especiais	Nº de chamadas originadas em postos públicos	Nº de minutos efetuados nos postos públicos
Norte	Braga	200.419	1.582		1.993	106	0	1.241.204	2.061.860
	Porto	437.508	3.779	16	4.881	490	89	3.826.823	7.870.144
	Viana do Castelo	94.127	771		976	62	0	587.827	1.095.865
	Bragança	76.300	579		711	20	0	389.875	962.624
	Vila Real	125.804	975		1.144	23	0	507.640	1.032.335
	Aveiro	166.064	1.357	14	1.806	147	0	1.174.666	2.233.343
	Guarda	85.445	685		826	34	0	435.948	989.540
	Viseu	154.042	1.270	7	1.524	83	0	738.447	1.388.767
	Sub-Total	1.339.709	10.998	37	13.861	965	89	8.902.430	17.634.479
Centro	Castelo Branco	94.454	774	7	977	42	0	564.695	1.165.440
	Coimbra	141.668	1.165		1.526	125	31	1.046.011	2.298.686
	Leiria	135.369	1.054	6	1.398	115	0	990.107	2.319.946
	Lisboa	338.598	3.353	0	7.137	1.264	65	9.943.805	26.303.895
	Santarém	119.708	957	9	1.249	68	0	757.020	1.715.830
	Sub-Total	829.797	7.303	22	12.287	1.614	96	13.301.638	33.803.797
Sul e Ilhas	Madeira	51.521	400	26	671	78	0	729.637	1.725.370
	Açores	28.166	259		442	69	0	551.616	1.413.206
	Portalegre	37.280	299	12	398	28	0	264.036	618.212
	Évora	41.929	333	26	507	35	1	379.122	876.341
	Setúbal	144.026	1.372	99	2.446	223	28	2.581.052	6.456.662
	Beja	63.245	537	4	763	43	0	562.067	1.428.398
	Faro	110.208	938	5	1.898	98	99	2.434.046	7.330.290
	Sub-Total	476.374	4.138	172	7.125	574	128	7.501.576	19.848.479

Nota: Apresenta-se unicamente o somatório dos custos líquidos estimados nas áreas rentáveis antes de benefícios indiretos associados à oferta de postos públicos no âmbito do serviço universal. O somatório dos custos líquidos estimados nas áreas não rentáveis para a oferta de postos públicos não é apresentado por não se deter essa informação desagregada. Nota-se que de acordo com a deliberação do ICP-ANACOM de 09.06.2011 relativa à metodologia a aplicar no cálculo dos custos líquidos do serviço universal para cálculo dos custos líquidos do serviço universal associados à oferta de postos públicos consideram-se apenas os postos públicos não rentáveis em áreas rentáveis uma vez que os custos associados aos postos públicos em áreas não rentáveis são contabilizados na componente de acesso do serviço telefónico em local fixo.

Tabela 3 – Parâmetro de qualidade da oferta de postos públicos do Serviço Universal

PQS8 - Percentagem de telefones públicos de moedas e cartão em boas condições de funcionamento	Objetivo	Ano 2009	Ano 2010	Ano 2011
Percentagem de dias completos durante os quais os postos públicos existentes se encontram em condições de funcionamento relativamente ao número potencial de dias de serviço do parque médio de postos públicos	96%	98%	97%	96%