

Estatísticas 2003

INTERNET E SERVIÇOS DE TRANSMISSÃO DE DADOS

SERVIÇO DE ACESSO À INTERNET

| CLIENTES DO SERVIÇO DE ACESSO À INTERNET | | | | |
|--|---------------|----------------|----------------|------------------|
| | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 |
| Número Total de Clientes | 88 670 | 172 698 | 645 146 | 2 110 828 |
| Clientes de acesso <i>dial up</i> ¹ | n.d. | n.d. | n.d. | 2 083 613 |
| Clientes de acesso dedicado | n.d. | n.d. | n.d. | 2 061 |
| Clientes de acesso ADSL ² | n.a. | n.a. | n.a. | n.a. |
| Clientes de acesso modem por cabo ³ | n.a. | n.a. | 297 | 25 154 |

| CLIENTES DO SERVIÇO DE ACESSO À INTERNET (Cont.) | | | | | |
|--|------------------|------------------|------------------|----------------------|------------------------------|
| | 2001 | 2002 | | | |
| | | 1º Trim | 2º Trim | 3º Trim ⁴ | 4º Trim |
| Número Total de Clientes | 3 459 640 | 3 800 606 | 4 299 769 | 4 718 432 | 5 165 057⁵ |
| Clientes de acesso <i>dial up</i> ¹ | 3 360 324 | 3 676 379 | 4 146 149 | 4 525 770 | 4 902 294 |
| Clientes de acesso dedicado | 2 709 | 2 669 | 2 816 | 3 208 | 3 272 |
| Clientes de acesso ADSL ² | 2 886 | 3 906 | 5 500 | 17 976 | 52 005 |
| Clientes de acesso modem por cabo ³ | 93 721 | 117 652 | 145 304 | 171 478 | 207 486 |

¹ Pode verificar-se alguma sobre-estimação do número de clientes de acesso *dial up*, na medida em que é de prever que existam situações em que um utilizador recorra a mais de um ISP.

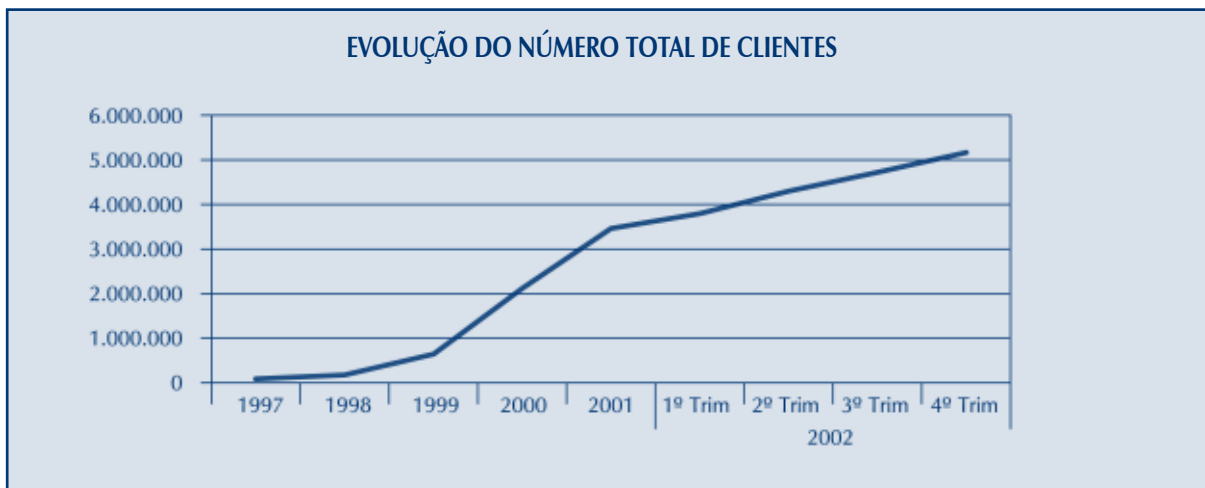
² A oferta comercial de acesso ADSL iniciou-se a partir do 1º trimestre de 2001.

³ O início da oferta comercial do serviço de acesso à Internet via redes de distribuição por cabo ocorreu no final de 1999.

⁴ O valor dos dados do 3º trimestre de 2002 foi revisto com a actualização de informação de dois prestadores em actividade.

⁵ Inclui estimativa para um prestador em actividade (não enviou informação atempadamente), tendo por base a taxa de crescimento do mercado, verificada no trimestre, face ao trimestre anterior, considerando os elementos efectivamente recebidos dos prestadores (o valor estimado representa cerca de 0,004% do global do mercado efectivamente contabilizado).

Estatísticas 2003

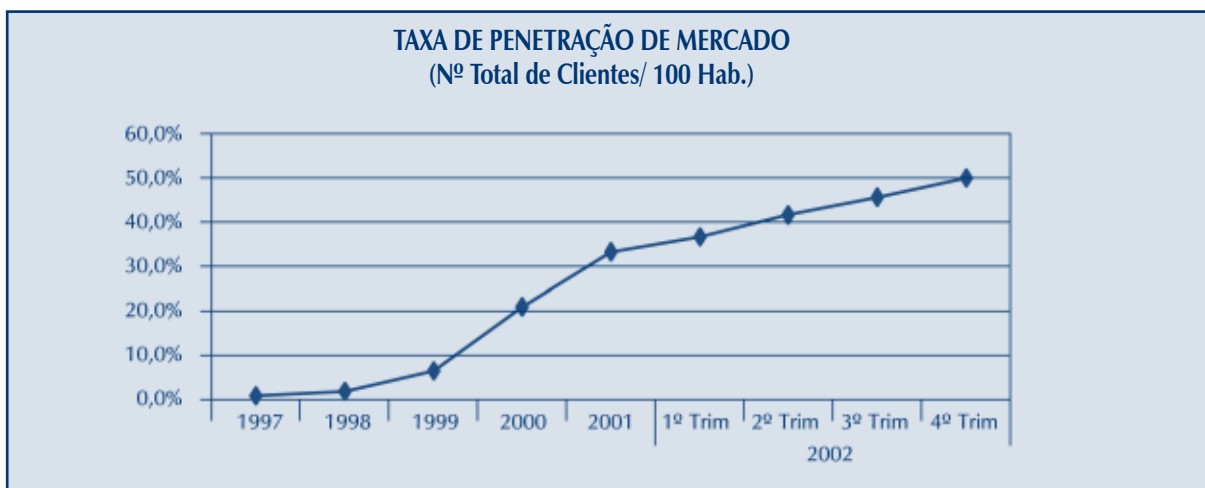


| TAXA DE PENETRAÇÃO DE MERCADO | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|------|------|------|-------|-------|---------|---------|---------|---------|
| | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | | | |
| | | | | | | 1º Trim | 2º Trim | 3º Trim | 4º Trim |
| N.º de Clientes/ 100 Hab. | 0,9% | 1,7% | 6,5% | 21,1% | 33,5% | 36,8% | 41,6% | 45,7% | 50,0% |

Nota:

Para o cálculo da penetração, considerou-se o total de clientes de qualquer tipo de acesso.

Em 2001 e 2002 consideraram-se as estimativas do INE para a população em 31.12.2001.



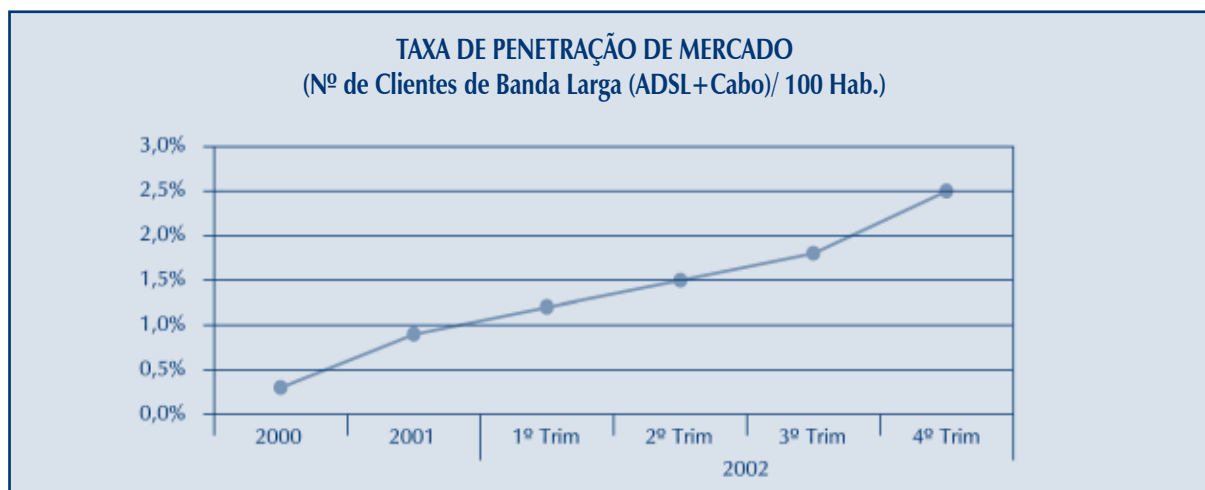
Estatísticas 2003

TAXA DE PENETRAÇÃO DE MERCADO - ACESSO À INTERNET DE BANDA LARGA

| | 2000 | 2001 | 2002 | | | |
|---|------|------|---------|---------|---------|---------|
| | | | 1º Trim | 2º Trim | 3º Trim | 4º Trim |
| N.º de Clientes Banda Larga (ADSL+Cabo)/ 100 Hab. | 0,3% | 0,9% | 1,2% | 1,5% | 1,8% | 2,5% |

Nota:

A oferta de acessos ADSL apenas teve início comercial em 2001.



OUTROS INDICADORES DO SERVIÇO DE ACESSO À INTERNET

| | | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | | | |
|--|---------------------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | | | | | | | 1º Trim | 2º Trim | 3º Trim | 4º Trim |
| Número de Prestadores Registados | | 10 | 22 | 30 | 41 | 51 | 54 | 54 | 55 | 57 |
| Número de Prestadores em Actividade | | 8 | 10 | 24 | 29 | 30 | 30 | 30 | 32 | 32 |
| Número de Servidores (HOST'S) ⁶ | | n.d. | 10 776 | 24 692 | 30 949 | 40 320 | n.d. | n.d. | n.d. | n.d. |
| Número de Acessos | Dedicados | 554 | 702 | 1 037 | 2 677 | 2 868 | 2 952 | 3 176 | 3 580 | 3 610 |
| | PSTN/ ISDN | 2 679 | 15 306 | 41 016 | 61 525 | 67 790 | 65 484 | 65 238 | 63 513 | 55 491 |
| | ADSL | n.a. | n.a. | n.a. | n.a. | 2 748 | 4 011 | 5 542 | 18 365 | 52 810 |
| | Cabo (modem por cabo) | n.a. | n.a. | 297 | 25 154 | 93 836 | 117 652 | 145 304 | 171 478 | 207 486 |
| Número de Domínios ⁷ | .pt | 1 679 | 2 872 | 5 456 | 10 328 | 13 366 | 13 985 | 15 263 | 15 782 | 18 165 |
| | .com | 211 | 415 | 1 116 | 2 856 | 4 204 | 4 407 | 4 601 | 4 648 | 4 465 |
| | .org | 9 | 14 | 65 | 216 | 309 | 311 | 396 | 453 | 336 |
| | .net | 6 | 12 | 93 | 379 | 517 | 534 | 480 | 500 | 571 |
| | Outros | 66 | 268 | 337 | 416 | 499 | 474 | 647 | 308 | 258 |
| Total ⁸ | | 1 981 | 3 581 | 7 067 | 14 195 | 18 895 | 19 711 | 21 387 | 21 691 | 23 795 |
| Número de Pontos de Acesso (POP's) | Norte | 82 | 72 | 86 | 160 | 150 | 176 | 172 | 174 | 175 |
| | Centro | 42 | 36 | 62 | 113 | 95 | 92 | 85 | 79 | 81 |
| | Lisboa/ Vale do Tejo | 121 | 93 | 106 | 142 | 168 | 156 | 170 | 177 | 193 |
| | Alentejo | 15 | 18 | 17 | 41 | 24 | 35 | 37 | 38 | 40 |
| | Algarve | 15 | 12 | 15 | 25 | 22 | 23 | 21 | 22 | 21 |
| | Açores | 3 | 3 | 8 | 9 | 10 | 12 | 12 | 13 | 18 |
| | Madeira | 8 | 7 | 8 | 10 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| | Total ⁸ | 288 | 258 | 302 | 500 | 476 | 501 | 504 | 510 | 535 |

⁶ Os valores apresentados para 2000 e 2001 são estimados, tendo por base a taxa de crescimento global do mercado para o indicador, efectivamente verificada no último trimestre disponível, face ao trimestre anterior. Em 2002, parte dos prestadores (ISP) não disponibiliza esta informação. Deste modo a ANACOM optou por não apresentar o indicador.

⁷ O número de Domínios apresentado é o fornecido pelos ISP, não correspondendo aos dados da FCCN, uma vez que existem registos efectuados directamente junto desta entidade que não são do conhecimento dos ISP.

⁸ Em 1997 e 1998, os totais não coincidem com a soma dos parciais, uma vez que alguns prestadores não discriminam a informação.

Estatísticas 2003

OUTROS SERVIÇOS DE TRANSMISSÃO DE DADOS

| | Unid. | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2001 |
|---|---------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|
| Comunicação de Dados por Pacotes | | | | | | |
| Número de prestadores em actividade | prestador | 6 | 9 | 9 | 8 | 8 |
| Número de acessos dedicados | acesso | 17 929 | 19 697 | 18 617 | 17 877 | 21 342 |
| Número de acessos comutados | acesso | 5 506 | 5 518 | 6 500 | 5 086 | 5 638 |
| Tráfego total | Mbytes | 2 773 052 | 3 426 662 | 7 934 784 | 8 284 230 | 47 349 454 |
| Frame Relay | | | | | | |
| Número de prestadores em actividade | prestador | 8 | 12 | 12 | 10 | 11 |
| Número de acessos | acesso | 1 925 | 4 078 | 6 379 | 9 460 | 13 916 |
| Tráfego total | Mbytes | n.d. | n.d. | n.d. | n.d. | n.d. |

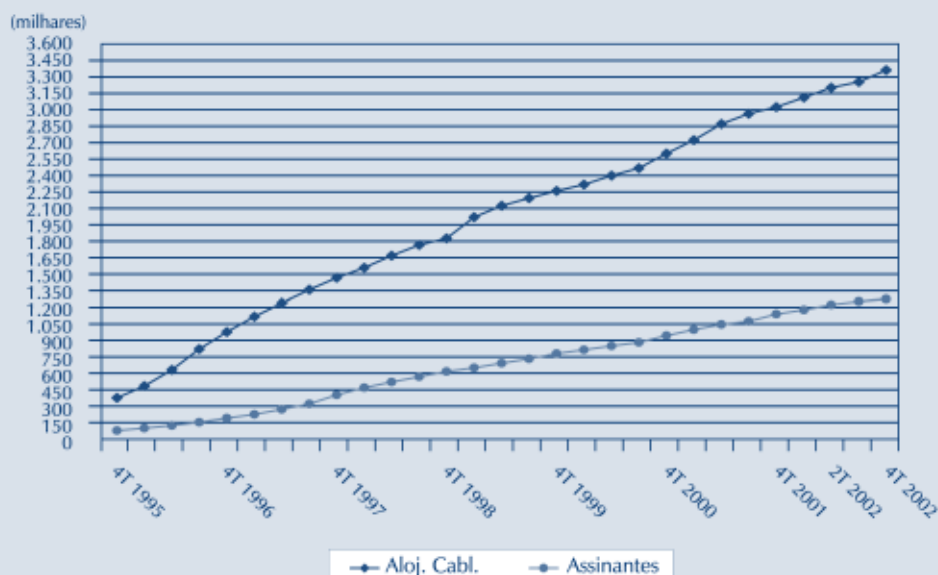
OUTROS SERVIÇOS DE TRANSMISSÃO DE DADOS (Cont.)

| | Unid. | 2002 | 2002 | | | |
|---|---------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------|
| | | | 1ºTrim | 2ºTrim | 3ºTrim | 4ºTrim ⁹ |
| Comunicação de Dados por Pacotes | | | | | | |
| Número de prestadores em actividade | prestador | 8 | 9 | 10 | 10 | 10 |
| Número de acessos dedicados | acesso | 21 271 | 21 220 | 21 135 | 21 041 | 21 041 |
| Número de acessos comutados | acesso | 5 474 | 5 375 | 5 096 | 4 970 | 4 970 |
| Tráfego total | Mbytes | 12 432 415 | 38 917 443 | 53 944 366 | 64 882 341 | 170 173 298 |
| Frame Relay | | | | | | |
| Número de prestadores em actividade | prestador | 11 | 11 | 10 | 10 | 10 |
| Número de acessos | acesso | 15 122 | 14 345 | 14 551 | 15 329 | 15 329 |
| Tráfego total | Mbytes | n.d. | n.d. | n.d. | n.d. | n.d. |

⁹ Inclui estimativas para dois prestadores em actividade (não enviaram informação atempadamente), tendo por base a taxa de crescimento do mercado, verificada no trimestre, face ao trimestre anterior, considerando os elementos efectivamente recebidos dos prestadores (o valor estimado representa, ao nível das comunicações de dados por pacotes, cerca de 1,3% do global do mercado efectivamente contabilizado, enquanto ao nível do *Frame Relay* representa cerca de 4,0%).

Estatísticas 2003

EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE ALOJAMENTOS CABLADOS E DO NÚMERO DE ASSINANTES



EVOLUÇÃO DAS TAXAS DE CRESCIMENTO ANUAIS

| | VAR. 96/95 | VAR. 97/96 | VAR. 98/97 | VAR. 99/98 | VAR. 00/99 | VAR. 01/00 | VAR. 02/01 |
|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Aloj. cabl. | 159% | 50% | 25% | 24% | 15% | 16% | 11% |
| Assinantes | 197% | 123% | 56% | 28% | 22% | 21% | 12% |

EVOLUÇÃO DAS TAXAS DE CRESCIMENTO TRIMESTRAIS

| | 2001 | | | | 2002 | | | |
|-------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| | 1º Trim | 2º Trim | 3º Trim | 4º Trim | 1º Trim | 2º Trim | 3º Trim | 4º Trim |
| Aloj. cabl. | 4,7% | 5,4% | 3,3% | 2,0% | 2,9% | 2,9% | 1,6% | 3,3% |
| Assinantes | 5,7% | 4,9% | 2,8% | 6,3% | 3,4% | 4,0% | 2,5% | 1,8% |

EVOLUÇÃO DAS TAXAS DE PENETRAÇÃO

| | 1995 | 1996 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | | | |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|
| | | | | | | | | 1º Trim | 2º Trim | 3º Trim | 4º Trim |
| Alojamentos fam. clássicos - milhares ¹ | 4 475 | 4 547 | 4 622 | 4 714 | 4 821 | 4 821 | 5 019 | 5 019 | 5 019 | 5 019 | 5 019 |
| População nacional - milhares ² | 9 921 | 9 934 | 9 957 | 9 980 | 9 998 | 10 023 | 10 336 | 10 336 | 10 336 | 10 336 | 10 336 |
| Aloj. cablados em % de alojamentos | 8% | 21% | 32% | 39% | 47% | 54% | 60% | 62% | 64% | 65% | 67% |
| Assinantes em % de alojamentos | 1% | 4% | 8% | 13% | 16% | 19% | 22% | 23% | 24% | 25% | 25% |
| Assinantes em % de aloj. cablados | 15% | 18% | 26% | 33% | 34% | 36% | 37% | 37% | 38% | 38% | 37% |
| Assinantes em % de população | 1% | 2% | 4% | 6% | 8% | 9% | 11% | 11% | 12% | 12% | 12% |

¹ Entre 1995 e 2000 consideraram-se as estimativas do INE. A partir de 2001, consideraram-se os resultados definitivos dos Censos 2001 do INE.

² Utilizaram-se as estimativas do INE.