

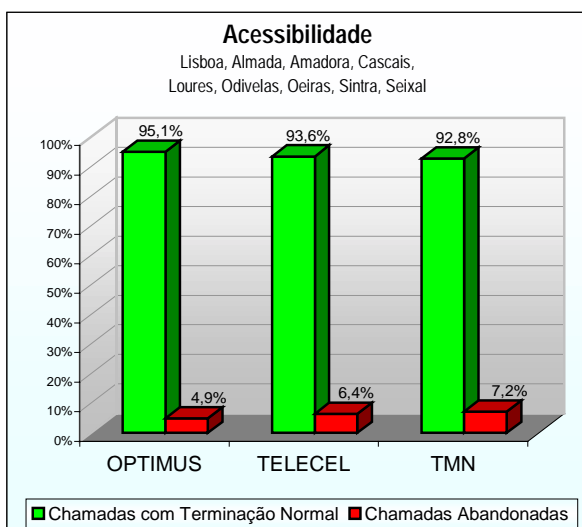
1.1.11 LISBOA, ALMADA, AMADORA, CASCAIS, LOURES, ODIVELAS, OEIRAS, SINTRA, SEIXAL

Sessões de Medidas realizadas em:

- 23 de Abril das 08h15 às 12h05 e das 16h12 às 19h27
- 24 de Abril das 08h22 às 12h38 e das 16h30 às 20h02
- 26 de Abril das 08h20 às 11h45 e das 16h33 às 19h52
- 27 de Abril das 08h10 às 11h43 e das 16h25 às 19h52
- 30 de Abril das 08h17 às 12h05 e das 16h48 às 20h05
- 02 de Maio das 08h47 às 12h32 e das 16h22 às 19h50
- 03 de Maio das 09h00 às 12h28 e das 18h42 às 20h10
- 04 de Maio das 08h45 às 14h10 e das 17h11 às 20h55
- 07 de Maio das 08h45 às 12h22 e das 16h34 às 20h17
- 08 de Maio das 08h33 às 12h15 e das 16h33 às 20h05
- 04 de Junho das 09h25 às 13h04 e das 16h27 às 20h00
- 05 de Junho das 08h02 às 11h40 e das 16h30 às 20h02
- 06 de Junho das 08h22 às 12h00 e das 16h32 às 20h00
- 07 de Junho das 09h43 às 13h22 e das 16h30 às 19h57
- 08 de Junho das 08h13 às 11h43 e das 16h28 às 20h00
- 22 de Junho das 09h46 às 11h47

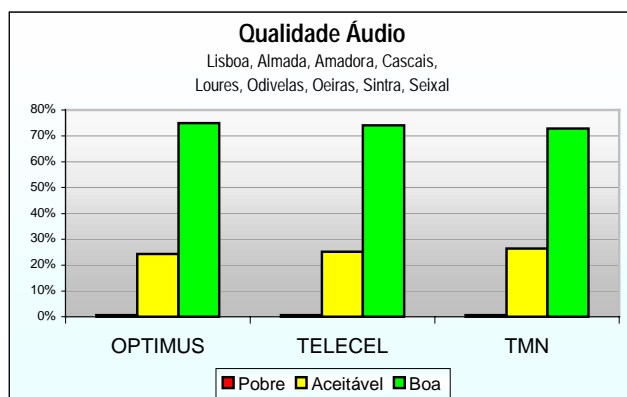
1.1.11.1 Acessibilidade

Chamadas Realizadas		Operador	OPTIMUS	TELECEL	TMN	
		Total	2592	2590	2592	
			100%	100%	100%	
Chamadas Encaminhadas	Total		2521	2485	2484	
	Abandonadas na Conversação		55	62	79	
	Terminação Normal		2466	2423	2405	
			97,3%	95,9%	95,8%	
			2,1%	2,4%	3,0%	
			95,1%	93,6%	92,8%	
Chamadas Não Encaminhadas			71	105	108	
			2,7%	4,1%	4,2%	
Chamadas Abandonadas	Total		126	167	187	
			4,9%	6,4%	7,2%	
	Causas	Sem Serviço		3	6	3
				0,1%	0,2%	0,1%
		Congestão		57	47	85
				2,2%	1,8%	3,3%
Falha do Canal Radioelétrico		29	42	53		
		1,1%	1,6%	2,0%		
Outras		37	72	46		
		1,4%	2,8%	1,8%		



1.1.11.2 Qualidade Áudio

Chamadas com Medidas		Operador	OPTIMUS	TELECEL	TMN
		Total	5021	4942	4930
			100%	100%	100%
Qualidade Áudio (MOS)	Pobre		34	37	37
			0,7%	0,7%	0,8%
	Aceitável		1222	1246	1300
			24,3%	25,2%	26,4%
Boa		3765	3659	3593	
			75,0%	74,0%	72,9%



1.1.11.3 Cobertura

(Páginas seguintes)